



BERNDSON sp.z
o.o.

★★★★☆ 4,5 / 5

562 oceny

Perswazja, argumentacja i wywieranie wpływu

Numer usługi 2026/09/26/5376/3838080

📍 Kraków

🏢 Usługa szkoleniowa

📅 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 16:00 h

📅 16.11.2026 do 17.11.2026

1 685,10 PLN brutto

1 370,00 PLN netto

105,32 PLN brutto/h

85,63 PLN netto/h

154,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Grupa docelowa usługi	Osoby, które prowadzą rozmowy, w których trzeba przekonać drugą stronę, i chcą robić to świadomie, bez nacisku i bez utraty relacji.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	15-11-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie uczy świadomego wywierania wpływu w rozmowie zawodowej. Uczestnik dopasowuje komunikat do rozmówcy, rozpoznaje motywację i emocję oraz dobiera język korzyści albo strat. Odróżnia perswazję od ataku i broni własnej granicy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Dopasowuje sposób mówienia do rozmówcy i nie wchodzi w komunikat, który zamyka rozmowę.	W ćwiczeniu zmienia formę wypowiedzi tak, by utrzymać kontakt, i wskazuje barierę, której uniknął.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Nazywa motywację rozmówcy i wiąże z nią swoją propozycję.	W rozmowie wskazuje motywację drugiej strony i jedną korzyść, która do niej pasuje.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Dobiera język korzyści albo język straty do sytuacji i nie miesza ich w jednym komunikacie.	W ćwiczeniu układa dwa zdania: jedno językiem korzyści, drugie językiem straty, i mówi, które wybrał.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Rozpoznaje technikę perswazji albo atak i stawia granicę bez eskalacji.	W symulacji nazywa technikę i odpowiada zdaniem, które broni granicy i nie atakuje.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

- Komunikacja w relacji.** Koncentracja uwagi, nieinwazyjny komunikat, raport i dopasowanie, komunikacja niewerbalna, obrona przed atakiem.
- Inteligencja emocjonalna i społeczna.** Zaraźliwe emocje, motywacje rozmówcy, przekonania, które blokują własny wpływ.
- Narzędzia perswazji.** Język korzyści i język straty, reaktancja, niedostępność, wzajemność, konsekwencja, język hipnotyczny: implikacje i presupozycje.

Metody: warsztat, ćwiczenia językowe, analiza rozmów.

2 dni, 09:00–17:00, stacjonarnie, Kraków.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 7

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Komunikacja w relacji	Zajęcia	Błażej Olżewski	16-11-2026	09:00	13:00	04:00
2 z 7 -	Przerwa	-	16-11-2026	13:00	14:00	01:00
3 z 7 Inteligencja emocjonalna	Zajęcia	Błażej Olżewski	16-11-2026	14:00	17:00	03:00
4 z 7 Narzędzia perswazji	Zajęcia	Błażej Olżewski	17-11-2026	09:00	13:00	04:00
5 z 7 -	Przerwa	-	17-11-2026	13:00	14:00	01:00
6 z 7 Narzędzia perswazji	Zajęcia	Błażej Olżewski	17-11-2026	14:00	16:00	02:00
7 z 7 -	Walidacja	-	17-11-2026	16:00	17:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na

podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 685,10 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 370,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	105,32 PLN
Koszt osobogodziny netto	85,63 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Błażej Olżewski

Prowadzi szkolenia z perswazji i wywierania wpływu.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe; zaświadczenie ukończenia; pomoc i konsultacje po szkoleniu.

Informacje dodatkowe

Szkolenie stacjonarne, 2 dni (16 h), Kraków, 16–17.11.2026, grupa do 15 osób. Szczegółowy program: <https://berndson.pl/umiejetnosci-osobiste/komunikacja-sztuka-perswazji-i-wywieranie-wplywu>. Zapisy przez BUR lub szkolenia@berndson.com. Ten program realizujemy też jako szkolenie zamknięte dla zespołu – w uzgodnionym terminie; zapytanie: szkolenia@berndson.com.

Adres

Kraków

Kraków

woj. małopolskie

Kraków. Dokładna sala zostanie podana zapisanym uczestnikom przed terminem.

Kontakt



BERNDSON

E-mail szkolenia@berndson.com

Telefon (+48) 735 140 038