



mm-solutions

Magdalena

Mączyńska

★★★★★ 4,8 / 5

72 oceny

TURYSTYKA: Praktyczny kurs pilota wycieczek zagranicznych – przygotowanie do zawodu - szkolenie online (15,5 godzin dydaktycznych po 60 min. + 30 minut walidacja), usługa zdalna w czasie rzeczywistym. WUP

Numer usługi 2026/09/26/183815/3837770

- Usługa szkoleniowa
- zdalna w czasie rzeczywistym
- Zajęcia indywidualne
- 16:00 h
- 17.10.2026 do 18.10.2026

1 920,00 PLN brutto
 1 920,00 PLN netto
 120,00 PLN brutto/h
 120,00 PLN netto/h
 187,50 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Turystyka i hotelarstwo
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do osób dorosłych, które chcą zdobyć praktyczne kwalifikacje do pracy w charakterze pilota wycieczek zagranicznych. Odbiorcami mogą być osoby planujące zmianę zawodową, pracownicy branży turystycznej oraz absolwenci kierunków turystycznych i językowych. Od uczestników wymaga się komunikatywności, odporności na stres, wysokiej kultury osobistej oraz gotowości do pracy w dynamicznym, międzynarodowym środowisku.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	1
Data zakończenia rekrutacji	16-10-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest przygotowanie uczestnika do profesjonalnego i samodzielnego sprawowania opieki nad grupą turystyczną poza granicami kraju. Uczestnik zdobędzie wiedzę i praktyczne umiejętności w zakresie realizacji programu

imprezy turystycznej, współpracy z kontrahentami zagranicznymi (hotele, restauracje, lokalni przewodnicy) oraz skutecznego zarządzania sytuacjami kryzysowymi i reklamacjami w czasie rzeczywistym.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: Uczestnik zna i rozumie procedury lotniskowe, hotelowe oraz przepisy dotyczące bezpieczeństwa w ruchu turystycznym za granicą.	określa kluczowe elementy programu (trasa, noclegi, wyżywienie, atrakcje),	Test teoretyczny
	dobiera środki transportu do liczebności i potrzeb grupy,	Wywiad ustrukturyzowany
	harmonizuje czas poszczególnych etapów wycieczki,	
	opracowuje alternatywne rozwiązania w razie zmian.	Wywiad ustrukturyzowany
Umiejętności: Uczestnik potrafi zarządzać czasem wycieczki, sporządzać raporty końcowe i rozliczenia finansowe oraz udzielić pomocy uczestnikom w sytuacjach losowych (np. zgubienie paszportu).	monitoruje przestrzeganie regulaminu i zasad bezpieczeństwa,	Test teoretyczny
	koordynuje wejścia/wyjścia grupy w miejscach zwiedzania,	Test teoretyczny
	rozwiązuje drobne konflikty interpersonalne,	
Kompetencje społeczne: Uczestnik wykazuje postawę asertywną w sytuacjach konfliktowych i potrafi budować pozytywną atmosferę w grupie.	ocenia potrzeby uczestników i reaguje na nie.	Wywiad swobodny
	dokumentuje podjęte działania.	Test teoretyczny
	modyfikuje program wycieczki w razie nieprzewidzianych zmian,	Wywiad swobodny
	udziela jasnych instrukcji uczestnikom,	Wywiad ustrukturyzowany
	formułuje pytania i odpowiedzi w języku obcym w typowych sytuacjach,	Wywiad ustrukturyzowany
	negocjuje podstawowe kwestie organizacyjne z lokalnym kontrahentem,	
Komunikuje się efektywnie z uczestnikami wycieczki oraz lokalnymi partnerami i przewodnikami, także w języku obcym na poziomie podstawowym lub średniozaawansowanym.	wykorzystuje techniki aktywnego słuchania.	Wywiad swobodny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Stosuje zasady bezpieczeństwa i procedury formalne związane z podróżowaniem zagranicznym.	charakteryzuje podstawowe procedury celne i graniczne,	Test teoretyczny
	kontroluje dokumenty uczestników pod kątem poprawności,	Wywiad swobodny
	wyjaśnia zasady postępowania w sytuacjach awaryjnych,	Wywiad ustrukturyzowany
	nadzoruje przestrzeganie zasad BHP w autokarze i podczas zwiedzania.	Test teoretyczny
Przygotowuje dokumenty i materiały informacyjne dla uczestników wycieczki.	opracowuje listę uczestników,	Test teoretyczny
	przygotowuje program wycieczki w wersji dla klienta,	Wywiad ustrukturyzowany
	tworzy pakiet informacji praktycznych (waluta, kontakty alarmowe, przepisy lokalne),	Wywiad swobodny
	kontroluje poprawność i kompletność przygotowanych materiałów.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Ramowy program usługi

- **Blok 1: Organizacja pracy pilota wycieczek** – etyka zawodowa, dokumentacja wycieczkowa, współpraca z biurem podróży i kierowcami.
- **Blok 2: Procedury operacyjne w podróży** – obsługa grup na lotniskach, check-in/check-out w hotelach, realizacja programu zwiedzania.
- **Blok 3: Zarządzanie sytuacjami kryzysowymi** – procedury medyczne, pomoc konsularna, kradzieże, opóźnienia, reklamacje "na gorąco".
- **Blok 4: Finanse i rozliczenia** – gospodarka zaliczkami, dokumentowanie wydatków, przygotowanie raportu końcowego.
- **Blok 5: Walidacja** – sprawdzenie efektów uczenia się poprzez test wiedzy oraz praktyczną analizę przypadków.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 20

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 20 Rola, zadania i odpowiedzialność pilota wycieczek zagranicznych	Zajęcia	MAGDALENA MĄCZYŃSKA	17-10-2026	09:30	11:00	01:30
2 z 20 -	Przerwa	-	17-10-2026	11:00	11:15	00:15
3 z 20 Etyka zawodowa oraz standardy obsługi klienta; Dokumentacja wycieczki zagranicznej	Zajęcia	MAGDALENA MĄCZYŃSKA	17-10-2026	11:15	12:45	01:30
4 z 20 -	Przerwa	-	17-10-2026	12:45	13:00	00:15
5 z 20 Przygotowanie pilota do realizacji imprezy turystycznej; Obsługa grup na lotniskach	Zajęcia	MAGDALENA MĄCZYŃSKA	17-10-2026	13:00	14:45	01:45
6 z 20 -	Przerwa	-	17-10-2026	14:45	15:15	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 20 Procedury hotelowe; Realizacja programu zwiedzania	Zajęcia	MAGDALENA MĄCZYŃSKA	17-10-2026	15:15	16:15	01:00
8 z 20 -	Przerwa	-	17-10-2026	16:15	16:30	00:15
9 z 20 Komunikacja z grupą podczas wyjazdu; Organizacja pracy pilota w sytuacjach nieprzewidzianych	Zajęcia	MAGDALENA MĄCZYŃSKA	17-10-2026	16:30	17:30	01:00
10 z 20 Komunikacja z grupą podczas wyjazdu; Organizacja pracy pilota w sytuacjach nieprzewidzianych	Zajęcia	MAGDALENA MĄCZYŃSKA	18-10-2026	09:15	10:30	01:15
11 z 20 -	Przerwa	-	18-10-2026	10:30	10:45	00:15
12 z 20 Postępowanie w sytuacjach zagrożenia zdrowia uczestników	Zajęcia	MAGDALENA MĄCZYŃSKA	18-10-2026	10:45	12:15	01:30
13 z 20 -	Przerwa	-	18-10-2026	12:15	12:30	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 20 Postępowanie w przypadku kradzieży, zagubienia bagażu i innych zdarzeń losowych; Obsługa reklamacji i rozwiązywanie konfliktów podczas imprezy turystycznej	Zajęcia	MAGDALENA MĄCZYŃSKA	18-10-2026	12:30	14:00	01:30
15 z 20 -	Przerwa	-	18-10-2026	14:00	14:15	00:15
16 z 20 Dokumentowanie kosztów i przygotowanie rozliczenia imprezy	Zajęcia	MAGDALENA MĄCZYŃSKA	18-10-2026	14:15	15:45	01:30
17 z 20 -	Przerwa	-	18-10-2026	15:45	15:55	00:10
18 z 20 Kompleksowa analiza studiów przypadków z pracy pilota wycieczek zagranicznych	Zajęcia	MAGDALENA MĄCZYŃSKA	18-10-2026	15:55	16:40	00:45
19 z 20 -	Przerwa	-	18-10-2026	16:40	16:45	00:05
20 z 20 -	Walidacja	-	18-10-2026	16:45	17:15	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:15
w tym suma godzin walidacji	00:30

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma przerw	02:15
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:15

Cennik

Cennik

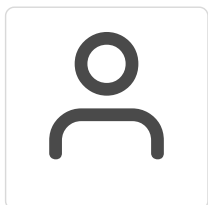
Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 920,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 920,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	120,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

MAGDALENA MĄCZYŃSKA

Trenerką jest licencjonowana pilotka wycieczek z ponad 25-letnim doświadczeniem w branży turystycznej. Ukończyła kurs dla pilotów wycieczek organizowany przez Polską Izbę Turystyki. Pracowała jako pilotka wycieczek w wielu krajach Europy, prowadząc zarówno wycieczki objazdowe, jak i wypoczynkowe. Specjalizuje się w obsłudze grup zorganizowanych, organizacji logistyki tras, współpracy z biurami podróży i przewodnikami lokalnymi oraz rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych podczas wyjazdów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma pakiet materiałów w formie cyfrowej (PDF), w tym: „Vademecum Pilota Wycieczek” (skrypt), wzory dokumentów (raport pilota, karta rozliczeniowa, formularz reklamacyjny), check-listy procedur awaryjnych oraz dostęp do prezentacji multimedialnych wykorzystywanych podczas szkolenia. Materiały zostaną przesłane drogą e-mail najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem zajęć.

Warunki uczestnictwa

Warunki uczestnictwa

1. **Wymagania formalne:** Wykształcenie minimum średnie.
2. **Kompetencje:** Znajomość co najmniej jednego języka obcego na poziomie umożliwiającym komunikację (rekomendowany poziom B2).
3. **Techniczne:** Posiadanie urządzenia z kamerą i mikrofonem, stabilny dostęp do Internetu.
4. **Predyspozycje:** Brak przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania zadań pilota wycieczek.

Informacje dodatkowe

Kurs prowadzony jest przez trenera z wieloletnim doświadczeniem w pilotażu wycieczek na rynkach europejskich i egzotycznych. Szkolenie kładzie szczególny nacisk na praktyczne aspekty pracy („warsztat pilota”) i symulacje rzeczywistych problemów spotykanych na trasie. Uczestnik po pozytywnej walidacji otrzymuje certyfikat potwierdzający nabyte kompetencje.

Kurs ma charakter **praktyczny** – uczestnicy poznają rzeczywiste sytuacje z pracy pilota, analizują studia przypadków oraz ćwiczą umiejętności przydatne podczas pracy z grupą.

Zajęcia prowadzi **doświadczony pilot wycieczek**, aktywnie działający w branży turystycznej, z doświadczeniem szkoleniowym.

Uczestnicy otrzymają:

- **zaświadczenie ukończenia kursu**,
- dostęp do materiałów szkoleniowych w wersji elektronicznej,
- możliwość indywidualnych konsultacji z trenerem po zakończeniu szkolenia (online lub mailowo).

Kurs może być **finansowany z BUR** (Baza Usług Rozwojowych) – uczestnik może ubiegać się o dofinansowanie w ramach programów regionalnych.

Warunki techniczne

Aby wziąć udział w szkoleniu online, uczestnik powinien dysponować:

- komputerem, laptopem lub tabletem z dostępem do stabilnego internetu (min. 10 Mb/s);
- urządzeniem wyposażonym w **kamerę i mikrofon** – aktywny udział w zajęciach z włączoną kamerą jest wymagany;
- słuchawkami (zalecane) dla komfortu słuchania i unikania pogłosu;
- aktualną wersją przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge);
- dostępem do platformy e-learningowej (np. Zoom, Google Meet, MS Teams – link zostanie przesłany przed rozpoczęciem kursu);
- aktywnym adresem e-mail – do kontaktu, otrzymywania materiałów i linków do zajęć.

Kontakt



Magdalena Mączyńska



E-mail kontakt@novatraining.edu.pl

Telefon (+48) 691 838 045