



INPROGRESS

Szkolenia Sp. z o.o.

★★★★★ 4,5 / 5

1 373 oceny

ITIL® Foundation (Wersja 5) - kompleksowe szkolenie akredytowane zakończone egzaminem

Numer usługi 2026/09/22/11502/3827508

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 17:00 h
- 📅 23.11.2026 do 10.12.2026

3 001,20 PLN brutto
2 440,00 PLN netto
176,54 PLN brutto/h
143,53 PLN netto/h
154,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Grupa docelowa usługi	- osoby zaangażowane w dostarczanie, zarządzanie lub wsparcie cyfrowych produktów i usług, - menedżerowie oraz członkowie zespołów pracujący na styku biznesu i technologii, - osoby rozpoczynające swoją ścieżkę edukacyjną z ITIL, - profesjonaliści, którzy potrzebują zrozumieć, w jaki sposób ITIL wspiera tworzenie wartości w nowoczesnych organizacjach wspieranych przez technologię. - wszyscy zainteresowani uzyskaniem certyfikatu ITIL® Foundation (Wersja 5). - Usługa rozwojowa adresowana również dla Uczestników projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	16-11-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa potwierdza przygotowanie do stosowania frameworku ITIL® (Wersja 5) w zakresie zarządzania produktami i usługami cyfrowymi. Szkolenie przygotowuje również do egzaminu certyfikacyjnego ITIL® Foundation (Wersja 5) akredytowanego przez PeopleCert.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje podstawowe założenia i koncepcje frameworku ITIL® Foundation (Wersja 5)	opisuje cele i zastosowanie ITIL® w organizacji	Test teoretyczny
	wskazuje kluczowe pojęcia związane z zarządzaniem usługami i produktami cyfrowymi	Test teoretyczny
Opisuje funkcjonowanie systemu tworzenia wartości oraz strumieni wartości w organizacji	charakteryzuje rolę procesów i praktyk wspierających realizację strumieni wartości	Test teoretyczny
	identyfikuje zależności pomiędzy działaniami organizacji a dostarczaną wartością	Test teoretyczny
Charakteryzuje zasady zarządzania produktami i usługami cyfrowymi w organizacji	opisuje etapy cyklu życia produktu i usługi	Test teoretyczny
	identyfikuje czynniki wpływające na jakość i efektywność usług	Test teoretyczny
Opisuje zasady ciągłego doskonalenia i ładu organizacyjnego w środowisku usługowym	identyfikuje działania wspierające rozwój usług i produktów	Test teoretyczny
	opisuje znaczenie ładu organizacyjnego w zarządzaniu usługami	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kwalifikacje niewłączone do ZSK

Uznane kwalifikacje

Pytanie 3. Czy dokument jest certyfikatem wydawanym przez międzynarodowe instytucje?

TAK

Strona internetowa Instytucji Certyfikującej: <https://www.peoplecert.org/>

Strona internetowa Instytucji Walidującej: <https://www.peoplecert.org/>

Informacje

Program

Opis szkolenia

Szkolenie ITIL® Foundation (Wersja 5) pokazuje, jak organizacje **zarządzają cyfrowymi produktami i usługamiw całym cyklu ich życia**. Skupia się na tym, jak wartość jest realizowana poprzez produkty i usługi cyfrowe oraz w jaki sposób strumienie wartości porządkują działania prowadzące od potrzeb do osiągniętych rezultatów.

Program szkolenia oparty jest na **najnowszej wersji ITIL, opublikowanej pod koniec stycznia 2026 roku** i przedstawia jak framework ITIL łączy kluczowe elementy zarządzania, takie jak **podstawowe zasady, nadzór, ciągłe doskonalenie oraz zunifikowany cykl życia produktu i usługi**. Pokazane zostaje, jak działania realizowane w obszarze produktów, usług i strumieni wartości są koordynowane, co pomaga odejść od fragmentarycznego podejścia do wytwarzania, dostarczania i utrzymania.

Całość odzwierciedla ewolucję ITIL w odpowiedzi na **podejmowanie decyzji oparte na danych, automatyzację, sztuczną inteligencję** oraz współczesne sposoby pracy, pozostając jednocześnie użyteczna w różnych kontekstach organizacyjnych.

Szkolenie zapewnia **wspólne podstawy pojęciowe** oraz **wspólny język**, które wspierają skuteczną współpracę i świadome podejmowanie decyzji pomiędzy rolami, zespołami i obszarami organizacji.

Korzyści

- zrozumienie **kluczowych pojęć, struktury i terminologii frameworku ITIL® (Wersja 5)**,
- uzyskanie jasności, w jaki sposób **wartość** jest realizowana poprzez cyfrowe produkty i usługi,
- poznanie **roli strumieni wartości** oraz **zunifikowanego cyklu życia produktu i usługi** w zapewnianiu **spójnego tworzenia wartości**,
- wypracowanie **wspólnego języka**, który usprawnia współpracę pomiędzy rolami, zespołami i obszarami organizacji,
- zozumienie **roli nadzoru** oraz **ciągłego doskonalenia** w nowoczesnych organizacjach wspieranych przez technologię,
- przygotowanie do przystąpienia do egzaminu certyfikacyjnego **ITIL® Foundation (Wersja 5)**.

Program szkolenia

pre test. Introduction

MODUŁ 1 - Kluczowe koncepcje zarządzania produktami i usługami cyfrowymi

- Zarządzenie produktami i usługami cyfrowymi
- Oferta usług
- Współtworzenie wartości

MODUŁ 2 – Relacje usługowe

- Współtworzenie wartości cd
- Relacje usługowe

MODUŁ 3 – System Wartości ITIL (ITIL VS)

- Komponenty Systemu Wartości ITIL

MODUŁ 4 – Nadzór

- Nadzór

MODUŁ 5 – Podstawowe Zasady ITIL

- Współtworzenie wartości: znaczenie informacji zwrotnej
- Podstawowe Zasady ITIL

MODUŁ 6 - Łańcuch wartości i praktyki zarządzania ITIL

- Modele operacyjne i łańcuch wartości
- Praktyki zarządzania ITIL
- Działania łańcucha wartości

MODUŁ 7 – Strumienie wartości: mapowanie i zarządzanie

- Strumienie wartości: mapowanie i zarządzanie
- Stosowanie strumieni wartości
- Przeznaczenie mapowania i zarządzania strumieniami wartości

MODUŁ 8 – Ciągłe doskonalenie

- Model Ciągłego Doskonalenia ITIL
- Kroki Modelu Ciągłego Doskonalenia ITIL
- Ciągłe doskonalenie w Systemie Wartości ITIL

MODUŁ 9 – Cztery Wymiary Zarządzania Usługami ITIL

- Cztery wymiary zarządzania produktami i usługami ITIL
- Wewnętrzne i zewnętrzne czynniki
- Wprowadzenie do AI
- Nadzór AI ITIL

MODUŁ 10 - Integracja ITIL z innymi frameworkami

Co dalej? post test.

WARUNKI PRZEPROWADZENIA USŁUGI:

Każdy uczestnik powinien posiadać dostęp do komputera oraz internetu, ponieważ usługa szkoleniowa zostanie zrealizowana w formie online, z wykorzystaniem takich platform, jak: ZOOM oraz Mural.

W czasie szkolenia zostanie przeprowadzona walidacja wewnątrz - pre i post test (testy z automatycznie generowanymi wynikami) oraz walidacja zewnętrzna: Egzamin ITILv4 Foundation, która również wlicza się do czasu usługi.

W trakcie szkolenia, uczestnicy będą dzieleni na mniejsze, 3-5 osobowe grupy, w ramach realizacji wybranych ćwiczeń warsztatowych (funkcja "Pokoje" na platformie ZOOM). Usługa zostanie wykonana z wykorzystaniem takich metod, jak: mini wykład, prezentacja multimedialna, symulacje w grupach, praca z case study, robota, dyskusja, scenki.

90% szkolenia to zagadnienia teoretyczne, 10% szkolenia zagadnienia praktyczne (ćwiczenia).

Czas oczekiwania na wyniki egzaminu to dwa dni robocze, które wliczone są w czas trwania usługi.

Uczestnik indywidualnie wybiera termin egzaminu na stronie Akredytora w terminie między 24.11 a 08.12.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 19

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 19 Pre test. Introduction	Zajęcia	Piotr Drygiel	23-11-2026	09:00	10:00	01:00
2 z 19 MODUŁ 1 - Kluczowe koncepcje zarządzania produktami i usługami cyfrowymi	Zajęcia	Piotr Drygiel	23-11-2026	10:00	11:15	01:15
3 z 19 -	Przerwa	-	23-11-2026	11:15	11:30	00:15
4 z 19 MODUŁ 2 – Relacje usługowe	Zajęcia	Piotr Drygiel	23-11-2026	11:30	12:45	01:15
5 z 19 -	Przerwa	-	23-11-2026	12:45	13:30	00:45
6 z 19 MODUŁ 3 – System Wartości ITIL (ITIL VS)	Zajęcia	Piotr Drygiel	23-11-2026	13:30	14:30	01:00
7 z 19 MODUŁ 4 – Nadzór	Zajęcia	Piotr Drygiel	23-11-2026	14:30	15:30	01:00
8 z 19 -	Przerwa	-	23-11-2026	15:30	15:45	00:15
9 z 19 MODUŁ 5 – Podstawowe Zasady ITIL	Zajęcia	Piotr Drygiel	23-11-2026	15:45	17:00	01:15
10 z 19 MODUŁ 6 - Łańcuch wartości i praktyki zarządzania ITIL	Zajęcia	Piotr Drygiel	24-11-2026	09:00	10:30	01:30
11 z 19 -	Przerwa	-	24-11-2026	10:30	10:45	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 19 MODUŁ 7 – Strumienie wa rtości: mapowanie i zarządzanie	Zajęcia	Piotr Drygiel	24-11-2026	10:45	12:15	01:30
13 z 19 -	Przerwa	-	24-11-2026	12:15	13:00	00:45
14 z 19 MODUŁ 8 – Ciągłe doskon alenie	Zajęcia	Piotr Drygiel	24-11-2026	13:00	14:00	01:00
15 z 19 MODUŁ 9 – Cztery Wymiary Zarządzania Usługami ITIL	Zajęcia	Piotr Drygiel	24-11-2026	14:00	15:00	01:00
16 z 19 -	Przerwa	-	24-11-2026	15:00	15:15	00:15
17 z 19 MODUŁ 10 - Integracja ITIL z innymi frame workami	Zajęcia	Piotr Drygiel	24-11-2026	15:15	16:30	01:15
18 z 19 Co dalej? Post test.	Zajęcia	Piotr Drygiel	24-11-2026	16:30	17:00	00:30
19 z 19 -	Walidacja	-	08-12-2026	10:00	11:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	17:00
w tym suma godzin zajęć	13:30
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	02:30
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	19:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 001,20 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 440,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	176,54 PLN
Koszt osobogodziny netto	143,53 PLN
W tym koszt walidacji brutto	2 140,20 PLN
W tym koszt walidacji netto	1 740,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	123,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	100,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	17:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1

1 z 1



Piotr Drygiel

Certyfikowany ITIL® oraz PRINCE2® Approved Trainer, trener i manager z wieloletnią praktyką w biznesie i szkoleniach. Jego doświadczenia zawodowe obejmują ponad piętnastoletnią praktykę w działach serwisu i wsparcia technicznego firm Hewlett-Packard i Microsoft. Uczestniczył w projektach wprowadzania na polski rynek nowych produktów (Windows Vista, Windows 7, MS Office 2007, MS Office 2010 i wielu innych)

Prowadził projekty wdrożeniowe i rekrutacyjne związanych z rozszerzaniem zakresu wsparcia z modelu 8/5.

Zarządzał projektami związanymi z analizą stanu wiedzy zespołów wsparcia i realizacją zadań związanych z ciągłym jej udoskonalaniem.

Specjalizacja

Uczestniczył w definiowaniu wymagań i projektach wdrażania nowych narzędzi do zarządzania aktywnościami zespołów wsparcia technicznego i sprzedażowego (w tym w opracowaniu procedur i instrukcji dla nowego kanału komunikacji chat). Posiada kilkuletnie doświadczenie na kierowniczych stanowiskach związane z zarządzaniem zespołami i kierowaniem projektami, działem serwisu oraz szkoleń.

Ponad siedem lat doświadczeń w prowadzeniu kursów i warsztatów o tematyce związanej z zarządzaniem usługami, poparte certyfikatem ITIL® Expert.

Doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą wprowadzenia szczegółowych danych dotyczących oferowanej usługi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- Materiały elektroniczne dla uczestników szkolenia:
- -prezentacja multimedialna,
- -arkusze z przykładowymi egzaminami,
- -arkusze z ćwiczeniami.
- Materiały zostaną przekazane uczestnikom przed szkoleniem mailowo w postaci aktywnych linków.
- Materiały udostępniane są za pośrednictwem platformy Calameo. Aby pobrać materiały, niezbędne jest założenie darmowego konta w serwisie Calameo.

Uczestnik indywidualnie wybiera termin egzaminu na stronie Akredytora w terminie między 24.11 a 08.12.

Informacje dodatkowe

Uczestnik po kursie otrzymuje od Inprogress certyfikat ukończenia szkolenia. **Warunkiem ukończenia szkolenia jest uczestnictwo w minimum 80% zajęć. Obecność uczestników weryfikowana jest na podstawie raportu z logowań platformy Zoom, za pośrednictwem której prowadzone jest szkolenie.**

Certyfikat ITIL® Foundation (Wersja 5) jest wystawiany przez Akredytora: PeopleCert. Egzamin online; termin wybierany indywidualnie przez kursanta spośród terminów udostępnionych przez Akredytora.

Trener/Trenerka zachowuje możliwość przesunięcia przerw, aby dostosować agendę do potrzeb uczestników a także samego szkolenia.

Zawarto umowę z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie na świadczenie usług rozwojowych z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe.

W przypadku finansowania szkolenia w co najmniej 70% ze środków publicznych, o których jest mowa w art. 5 ust. 1 ustawy o finansach publicznych, obowiązuje stawka VAT zw.

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w szkoleniu:

Platforma / rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa.

Szkolenie odbędzie się przy pomocy platformy Zoom. Uczestnicy szkolenia otrzymają mailowo informacje na temat korzystania z platformy przy pomocy przeglądarki internetowej lub aplikacji do pobrania na komputer.

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika.

Komputer uczestnika powinien być wyposażony w głośniki, mikrofon i bezpłatną aplikację Zoom (do pobrania na komputer lub dostęp bezpośrednio w przeglądarce internetowej). Rekomendowane jest również posiadanie kamery.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego.

Uczestnik może skorzystać z dowolnego łącza sieciowego.

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów.

Materiały (prezentacja, ćwiczenia, przykładowe egzaminy) są udostępniane przy pomocy platformy Calameo w formacie .pdf.

Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line.

Link przesłany uczestnikom szkolenia jest ważny w trakcie trwania szkolenia zgodnie z jego harmonogramem.

Informacje dotyczące warunków technicznych (egzaminy):

Platforma / rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa.

Egzamin przeprowadzany jest przez organizację akredytującą - PeopleCert na podstawie vouchera egzaminacyjnego, który otrzymuje uczestnik od Inprogress. System egzaminacyjny wymaga skorzystania z przeglądarki internetowej.

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika.

Uczestnik egzaminu powinien posiadać komputer z dostępem do internetu, wyposażony w kamerę, głośnik i mikrofon.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego.

Zgodnie z zaleceniami akredytora zalecane jest posiadanie szybkiego łącza internetowego. Bezprzewodowe łącze internetowe nie jest zalecane, ponieważ może zakłócić przebieg egzaminu.

System egzaminacyjny umożliwia przetestowania jakości połączenia w dowolnym momencie przed terminem egzaminu.

Dostęp do systemu egzaminacyjnego udzielany jest przez przeglądarkę i tylko na czas egzaminu.

Szczegółowe instrukcje krok po kroku jak przygotować się do egzaminu od strony technicznej przekazywane są uczestnikom wraz z voucherem egzaminacyjnym.

Kontakt



Anita Sikora

E-mail szkolenia@inprogress.pl

Telefon (+48) 123 579 579