



ZAKŁAD
DOSKONALENIA
ZAWODOWEGO W
PŁOCKU

★★★★☆ 4,4 / 5

44 oceny

Skuteczny szef i zespół (szkolenie online)

Numer usługi 2026/09/21/9265/3823723

📍 Płock

🏢 Usługa szkoleniowa

📅 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 16:00 h

📅 14.12.2026 do 16.12.2026

1 200,00 PLN brutto

1 200,00 PLN netto

75,00 PLN brutto/h

75,00 PLN netto/h

181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój, Akademia HR
Grupa docelowa usługi	Kompleksowe, dwudniowe szkolenie menedżerskie , które łączy rozwój kompetencji lidera z budowaniem efektywnego, współpracującego zespołu. Program nastawiony jest na praktykę, realne sytuacje z życia organizacji oraz konkretne narzędzia do natychmiastowego wdrożenia.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	11-12-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest:

rozwój kompetencji skutecznego lidera,

budowanie klimatu współpracy w zespole,
przygotowanie do samodzielnego rozwiązywania problemów i konfliktów,
rozwój umiejętności komunikacyjnych i relacyjnych,
zwiększenie odporności na stres i presję w pracy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
rozpoznaje dynamikę i fazy konfliktu w zespole, identyfikuje detektory konfliktów i potrafi na nie reagować, zna etapy budowania zespołu i narzędzia adekwatne do jego rozwoju, stosuje zasady udzielania konstruktywnej informacji zwrotnej, aktywnie buduje relacje w zespole, zna i stosuje techniki radzenia sobie ze stresem, wykorzystuje narzędzia wywierania wpływu i techniki lingwistyczne w komunikacji.	.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program szkolenia.

Moduł I – Rozpoczęcie szkolenia

- oczekiwania i obawy uczestników,
- kontrakt szkoleniowy,
- agenda i organizacja pracy.

Moduł II – Skuteczny szef – wprowadzenie

- cechy skutecznego menedżera,
- „pracownik moich koszmarów”,
- etapy rozwoju zespołu,
- model pięciu dysfunkcji pracy zespołowej,
- role w zespole,
- expose szefa,
- zasady udzielania informacji zwrotnej,
- jak chwalić i krytykować pracowników.

Moduł III – Trudne rozmowy z pracownikami

- delegowanie zadań i ich rozliczanie,
- nagradzanie i karanie,
- odmawianie podwładnym,
- targowanie się z pracownikiem,
- radzenie sobie z narzekaniem,
- reakcja na agresję i atak na lidera,
- zwalnianie pracowników,
- zatrzymywanie kluczowych osób w zespole.

Moduł IV – Organizowanie pracy zespołu

- zasady organizowania spotkań,
- zasady współpracy,
- budowanie zastępstwa i odpowiedzialności w zespole.

Moduł V – Radzenie sobie ze stresem

- czym jest stres,
- zdrowe nawyki w pracy,
- mechanizmy destrukcyjnego myślenia,
- stres a wypalenie zawodowe,
- techniki relaksacyjne i poznawcze.

Moduł VI – Skuteczny zespół – wprowadzenie

- znaczenie współpracy w zespole,
- cechy efektywnego zespołu,
- motywowanie siebie i zespołu,
- konstruktywne i destruktywne zachowania,
- metody podejmowania decyzji,
- budowanie relacji w zespole.

Moduł VII – Komunikacja

- komunikacja niewerbalna (alfabet gestów),
- aktywne słuchanie i parafraza,
- metamodel komunikacji,
- metaprogramy,
- techniki lingwistyczne.

Moduł VIII – Kreatywne rozwiązywanie problemów

- czym jest kreatywność,
- zasady burzy mózgów,
- inne metody twórczego rozwiązywania problemów,
- bariery i „mordercy” pomysłów.

Moduł IX – Rozwiązywanie konfliktów

- definicje i źródła konfliktów,
- detektory i fazy konfliktu,
- skuteczne sposoby rozwiązywania konfliktów,
- radzenie sobie z presją i trudnymi sytuacjami.

Moduł X – Podsumowanie szkolenia

- wnioski i rekomendacje do wdrożenia w praktyce.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 14

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 Teoria	Zajęcia	Tomasz Pielichowski	14-12-2026	08:00	09:45	01:45
2 z 14 -	Przerwa	-	14-12-2026	09:45	10:00	00:15
3 z 14 Teoria	Zajęcia	Tomasz Pielichowski	14-12-2026	10:00	11:45	01:45
4 z 14 -	Przerwa	-	14-12-2026	11:45	12:00	00:15
5 z 14 Teoria	Zajęcia	Tomasz Pielichowski	14-12-2026	12:00	13:45	01:45
6 z 14 -	Przerwa	-	14-12-2026	13:45	14:15	00:30
7 z 14 Teoria	Zajęcia	Tomasz Pielichowski	14-12-2026	14:15	16:00	01:45
8 z 14 Teoria	Zajęcia	Tomasz Pielichowski	15-12-2026	08:00	09:45	01:45
9 z 14 -	Przerwa	-	15-12-2026	09:45	10:00	00:15
10 z 14 Teoria	Zajęcia	Tomasz Pielichowski	15-12-2026	10:00	11:45	01:45
11 z 14 -	Przerwa	-	15-12-2026	11:45	12:00	00:15
12 z 14 Teoria	Zajęcia	Tomasz Pielichowski	15-12-2026	12:00	13:45	01:45
13 z 14 -	Przerwa	-	15-12-2026	13:45	14:15	00:30
14 z 14 -	Walidacja	-	15-12-2026	14:15	16:00	01:45

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	12:15
w tym suma godzin walidacji	01:45
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Cennik

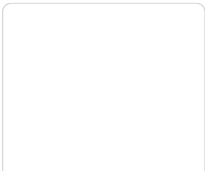
Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 200,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	75,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	75,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Tomasz Pielichowski



Trener, doradca biznesowy i psycholog. Absolwent Szkoły Trenerów Zarządzania MATRIK. Certyfikowany Master Praktyk Programowania Neurolingwistycznego (NLP). Posiada wieloletnie doświadczenie w obszarze HR – prowadził dział HR w jednej z największych spółek doradztwa podatkowego w Polsce oraz współpracował z wiodącymi agencjami doradztwa personalnego. Od 2009 roku realizuje szkolenia z zakresu zarządzania zespołem, komunikacji, negocjacji, sprzedaży, obsługi klienta, kreatywności oraz budowania zespołów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

.

Adres

Płock 1

09-402 Płock

woj. mazowieckie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



ALINA LEWICKA

E-mail biuro@zdz-plock.com.pl

Telefon (+48) 242 628 689