



KPI i dashboardy decyzyjne: Zamień chaos w danych na informację, której potrzebujesz - szkolenie

Numer usługi 2026/08/31/41090/3779133

3 739,20 PLN brutto
3 040,00 PLN netto
233,70 PLN brutto/h
190,00 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

AYP SPÓŁKA Z
OGRA NICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,6 / 5

93 oceny

- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 16:00 h
- 📅 19.11.2026 do 20.11.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Grupą docelową szkolenia są osoby odpowiedzialne za zarządzanie wynikami i podejmowanie decyzji biznesowych: menedżerowie i kierownicy działów (m.in. sprzedaży, operacji, produkcji, logistyki, obsługi klienta), dyrektorzy funkcjonalni, członkowie zarządów MŚP, liderzy zespołów oraz właściciele firm, którzy chcą świadomie korzystać z danych. Szkolenie jest przeznaczone dla osób na poziomie od podstawowego do średniozaawansowanego w obszarze KPI i dashboardów – nie jest wymagane specjalistyczne przygotowanie analityczne, lecz praktyczna odpowiedzialność za wyniki. Oferta odpowiada na potrzeby uporządkowania istniejącego systemu mierników, ograniczenia chaosu raportowego, zbudowania spójnego zestawu KPI powiązanego z celami organizacji, poprawy jakości danych, zrozumienia trendów oraz tworzenia przejrzystych dashboardów, które realnie wspierają decyzje menedżerskie i codzienne zarządzanie zespołami.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

18-11-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym szkolenia jest przygotowanie uczestnika do samodzielnego projektowania i wykorzystywania systemu KPI oraz dashboardów menedżerskich, obejmującego przekładanie celów organizacji na mierniki, dobór i weryfikację KPI, analizę trendów i odchyłeń, tworzenie czytelnych dashboardów dla różnych odbiorców oraz podejmowanie decyzji i działań zarządczych w oparciu o dane.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje rolę KPI, PI i KRI w zarządzaniu oraz ich znaczenie dla podejmowania decyzji menedżerskich.	Uczestnik omawia różnice między KPI, PI i KRI, wskazując przykłady ich właściwego i niewłaściwego zastosowania w podejmowaniu decyzji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje jakość i przydatność danych źródłowych oraz wskaźników pod kątem ich wartości decyzyjnej.	Uczestnik omawia na przykładzie, które źródła danych i wskaźniki uznaje za niewiarygodne lub bez wartości decyzyjnej i uzasadnia swój wybór.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Projektuje zestaw KPI dla wybranego obszaru odpowiedzialności, powiązany z celami organizacji.	Uczestnik opracowuje zestaw mierników wraz z celami, progami alarmowymi i przypisaniem odpowiedzialności dla konkretnego obszaru.	Analiza dowodów i deklaracji
Tworzy koncepcję dashboardu menedżerskiego dopasowanego do poziomu zarządzania i potrzeb odbiorcy.	Uczestnik opracowuje szkic dashboardu z doбором typów wizualizacji, hierarchią informacji i ograniczeniem liczby elementów zgodnie z założeniami.	Analiza dowodów i deklaracji
Stosuje dane z dashboardu do analizy odchyłeń, formułowania priorytetów i projektowania działań korygujących.	Uczestnik analizuje przedstawiony dashboard, identyfikuje kluczowe odchylenia i przedstawia propozycję priorytetów oraz działań korygujących.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Organizuje przeglądy wyników z zespołem w oparciu o KPI, budując odpowiedzialność za rezultaty.	Uczestnik odgrywa scenkę prowadzenia krótkiego przeglądu KPI, w której jasno komunikuje wyniki, uzgadnia działania i przypisuje odpowiedzialność członkom zespołu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Moduł I: Od danych do decyzji – rola KPI w zarządzaniu• KPI jako narzędzie zarządzania, a nie wyłącznie raportowania. • Różnice między KPI, PI i KRI oraz ich właściwe zastosowanie. • Najczęstsze błędy: nadmiar mierników, brak kontekstu i paraliż analityczny. • Warsztat: Ocena zestawu wskaźników pod kątem ich wartości decyzyjnej.

Moduł II: Projektowanie skutecznego systemu KPI• Kaskadowanie celów organizacji na działy, zespoły i role. • Dobór mierników finansowych, operacyjnych, jakościowych i rozwojowych. • Wyznaczanie wartości docelowych, progów alarmowych i odpowiedzialności za wynik. • Warsztat: Zaprojektowanie KPI dla wybranego obszaru odpowiedzialności.

Moduł III: Jakość danych i analiza trendów• Ocena źródeł danych, ich spójności i wiarygodności. • Analiza trendów i zmian zamiast pojedynczych wartości. • Rozróżnienie wskaźników wyprzedzających i wynikowych. • Warsztat: Identyfikacja informacji naprawdę istotnych w przykładowych raportach.

Moduł IV: Dashboard menedżerski – czytelna wizualizacja informacji• Dashboard operacyjny, taktyczny i strategiczny – różnice i zastosowanie. • Zasady doboru wykresów, hierarchii informacji i ograniczania liczby elementów. • Dopasowanie dashboardu do odbiorcy: Zarząd, manager, lider zespołu. • Warsztat: Przebudowa dashboardu zgodnie z zasadami efektywnej wizualizacji.

Moduł V: Interpretacja wyników i podejmowanie decyzji• Analiza odchyleń, ryzyk i sygnałów wymagających reakcji. • Ustalanie priorytetów na podstawie danych. • Tworzenie działań korygujących i monitorowanie ich efektów. • Warsztat: Case study – analiza dashboardu i przygotowanie rekomendacji menedżerskich.

Moduł VI: KPI w codziennej pracy lidera• Prowadzenie spotkań i przeglądów wyników w oparciu o dane. • Przypisywanie właścicieli mierników i budowanie odpowiedzialności za rezultat. • Wykorzystanie wskaźników w rozmowach rozwojowych i zarządzaniu zespołem. • Warsztat: Zaprojektowanie schematu cyklicznego przeglądu KPI.

Moduł VII: Utrzymanie i doskonalenie systemu KPI• Eliminowanie wskaźników bez wartości decyzyjnej i przeładowanych dashboardów. • Zasady okresowego przeglądu i aktualizacji mierników. • Łączenie KPI z działaniami i odpowiedzialnością organizacyjną. • Warsztat końcowy: Opracowanie własnego zestawu KPI, koncepcji dashboardu i planu usprawnienia monitorowania wyników.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 35

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 35 Od danych do decyzji – rola KPI w zarządzaniu: KPI jako narzędzie zarządzania, a nie wyłącznie raportowania.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	19-11-2026	09:00	09:25	00:25
2 z 35 Od danych do decyzji – rola KPI w zarządzaniu: Różnice między KPI, PI i KRI oraz ich właściwe zastosowanie .	Zajęcia	Zbigniew Turliński	19-11-2026	09:25	09:50	00:25
3 z 35 Od danych do decyzji – rola KPI w zarządzaniu: Najczęstsze błędy: nadmiar mierników, brak kontekstu i paraliż analityczny.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	19-11-2026	09:50	10:15	00:25
4 z 35 Od danych do decyzji – rola KPI w zarządzaniu: Warsztat: Ocena zestawu wskaźników pod kątem ich wartości decyzyjnej.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	19-11-2026	10:15	10:45	00:30
5 z 35 -	Przerwa	-	19-11-2026	10:45	11:00	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 35 Projektowanie skutecznego systemu KPI: Kaskadowanie celów organizacji na działy, zespoły i role.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	19-11-2026	11:00	11:25	00:25
7 z 35 Projektowanie skutecznego systemu KPI: Dobór mierników finansowych, operacyjnych, jakościowych i rozwojowych.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	19-11-2026	11:25	11:50	00:25
8 z 35 Projektowanie skutecznego systemu KPI: Wyznaczanie wartości docelowych, progów alarmowych i odpowiedzialności za wynik.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	19-11-2026	11:50	12:20	00:30
9 z 35 Projektowanie skutecznego systemu KPI: Warsztat: Zaprojektowanie KPI dla wybranego obszaru odpowiedzialności.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	19-11-2026	12:20	12:50	00:30
10 z 35 Jakość danych i analiza trendów: Ocena źródeł danych, ich spójności i wiarygodności.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	19-11-2026	12:50	13:15	00:25

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 35 Jakość danych i analiza trendów: Analiza trendów i zmian zamiast pojedynczych wartości.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	19-11-2026	13:15	13:40	00:25
12 z 35 -	Przerwa	-	19-11-2026	13:40	14:10	00:30
13 z 35 Jakość danych i analiza trendów: Rozróżnienie wskaźników wyprzedzających i wynikowych.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	19-11-2026	14:10	14:35	00:25
14 z 35 Jakość danych i analiza trendów: Warsztat: Identyfikacja informacji naprawdę istotnych w przykładowych raportach.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	19-11-2026	14:35	15:00	00:25
15 z 35 Dashboard menedżerski – czytelna wizualizacja informacji: Dashboard operacyjny, taktyczny i strategiczny – różnice i zastosowanie .	Zajęcia	Zbigniew Turliński	19-11-2026	15:00	15:25	00:25

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
16 z 35 Dashboard menedżerski – czytelna wizualizacja informacji: Zasady doboru wykresów, hierarchii informacji i ograniczania liczby elementów.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	19-11-2026	15:25	15:50	00:25
17 z 35 -	Przerwa	-	19-11-2026	15:50	16:05	00:15
18 z 35 Dashboard menedżerski – czytelna wizualizacja informacji: Dopasowanie dashboardu do odbiorcy: Zarząd, manager, lider zespołu.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	19-11-2026	16:05	16:30	00:25
19 z 35 Dashboard menedżerski – czytelna wizualizacja informacji: Warsztat: Przebudowa dashboardu zgodnie z zasadami efektywnej wizualizacji.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	19-11-2026	16:30	17:00	00:30
20 z 35 Interpretacja wyników i podejmowanie decyzji: Analiza odchyleń, ryzyk i sygnałów wymagających reakcji.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	20-11-2026	09:00	09:30	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
21 z 35 Interpretacja wyników i podejmowanie decyzji: Ustalanie priorytetów na podstawie danych.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	20-11-2026	09:30	10:00	00:30
22 z 35 Interpretacja wyników i podejmowanie decyzji: Tworzenie działań korygujących i monitorowanie ich efektów.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	20-11-2026	10:00	10:30	00:30
23 z 35 Interpretacja wyników i podejmowanie decyzji: Warsztat: Case study – analiza dashboardu i przygotowanie rekomendacji menedżerskich.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	20-11-2026	10:30	11:00	00:30
24 z 35 -	Przerwa	-	20-11-2026	11:00	11:15	00:15
25 z 35 KPI w codziennej pracy lidera: Prowadzenie spotkań i przeglądów wyników w oparciu o dane.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	20-11-2026	11:15	11:45	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
26 z 35 KPI w codziennej pracy lidera: Przypisywanie właścicieli mierników i budowanie odpowiedzialności za rezultat.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	20-11-2026	11:45	12:15	00:30
27 z 35 KPI w codziennej pracy lidera: Wykorzystanie wskaźników w rozmowach rozwojowych i zarządzaniu zespołem.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	20-11-2026	12:15	12:50	00:35
28 z 35 KPI w codziennej pracy lidera: Warsztat: Zaprojektowanie schematu cyklicznego przeglądu KPI.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	20-11-2026	12:50	13:25	00:35
29 z 35 Utrzymanie i doskonalenie systemu KPI: Eliminowanie wskaźników bez wartości decyzyjnej i przeładowanych dashboardów.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	20-11-2026	13:25	14:00	00:35
30 z 35 -	Przerwa	-	20-11-2026	14:00	14:30	00:30
31 z 35 Utrzymanie i doskonalenie systemu KPI: Zasady okresowego przeglądu i aktualizacji mierników.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	20-11-2026	14:30	15:05	00:35

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
32 z 35 Utrzymanie i doskonalenie systemu KPI: Łączenie KPI z działaniami i odpowiedzialnością organizacyjną.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	20-11-2026	15:05	15:40	00:35
33 z 35 -	Przerwa	-	20-11-2026	15:40	15:55	00:15
34 z 35 Utrzymanie i doskonalenie systemu KPI: Warsztat końcowy: Opracowanie własnego zestawu KPI, koncepcji dashboardu i planu usprawnienia monitorowania wyników.	Zajęcia	Zbigniew Turliński	20-11-2026	15:55	16:30	00:35
35 z 35 -	Walidacja	-	20-11-2026	16:30	17:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 739,20 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 040,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	233,70 PLN
Koszt osobogodziny netto	190,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Zbigniew Turliński

Trener jest doświadczonym menedżerem, konsultantem i mentorem, specjalizującym się w obszarach sprzedaży, negocjacji, zarządzania zespołami oraz rozwoju kompetencji menedżerskich. Od wielu lat wspiera organizacje w budowaniu skutecznych strategii sprzedażowych, zwiększaniu efektywności zespołów oraz rozwijaniu kompetencji liderów. Łączy bogate doświadczenie zdobyte na stanowiskach sprzedażowych i menedżerskich w międzynarodowych organizacjach z praktyką doradczą i szkoleniową, dzięki czemu doskonale rozumie wyzwania zarówno kadry zarządzającej, jak i zespołów operacyjnych. Specjalizuje się również w diagnozie potencjału pracowników z wykorzystaniem metodologii Extended DISC, FRIS, FSA oraz Harrison Assessments, wspierając firmy w skutecznym zarządzaniu talentami i rozwoju kompetencji. Prowadzone przez niego szkolenia mają charakter praktycznych warsztatów, opartych na rzeczywistych wyzwaniach biznesowych uczestników. Programy obejmują zagadnienia związane ze sprzedażą B2B,

negocjacjami, zarządzaniem zespołem, wystąpieniami publicznymi, coachingiem menedżerskim, planowaniem strategicznym oraz wykorzystaniem sztucznej inteligencji w procesach sprzedażowych. Trener koncentruje się na dostarczaniu rozwiązań, które przekładają się na mierzalne efekty biznesowe – wzrost sprzedaży, poprawę jakości obsługi klienta, rozwój kompetencji liderów oraz zwiększenie efektywności organizacji. Dzięki doświadczeniu w realizacji projektów rozwojowych i transformacyjnych dla firm z wielu branż sk

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik po szkoleniu otrzyma materiał w formie prezentacji.

Warunki techniczne

Uczestnik powinien dysponować komputerem lub urządzeniem mobilnym (laptop, tablet) wyposażonym w kamerę oraz mikrofon. Wymagane jest stabilne połączenie z Internetem (zalecana prędkość min. 10 Mb/s).

Szkolenie realizowane jest za pośrednictwem platformy Zoom – uczestnik powinien posiadać zainstalowaną aplikację Zoom lub korzystać z aktualnej wersji przeglądarki internetowej. Przed rozpoczęciem szkolenia zaleca się sprawdzenie działania sprzętu (kamera, mikrofon, głośniki) oraz połączenia internetowego.

Uczestnik otrzymuje link do spotkania przed szkoleniem. Zaleca się dołączenie do spotkania z cichego miejsca, umożliwiającego aktywny udział w zajęciach, w tym udział w ćwiczeniach i dyskusjach.

Kontakt



MAGDALENA CZERNIAK

E-mail magda.czerniak@ayprime.pl

Telefon (+48) 784 170 725