



Centrum Doradztwa
Finansowego
Urszula Bancierz

★★★★★ 4,6 / 5
109 ocen

Szkolenie język angielski medyczny w rejestracji i obsłudze pacjenta.

Numer usługi 2026/08/14/11986/3747022

-  Usługa szkoleniowa
-  zdalna w czasie rzeczywistym
-  Zajęcia grupowe
-  40:00 h
-  02.09.2026 do 14.09.2026

3 600,00 PLN brutto
3 600,00 PLN netto
90,00 PLN brutto/h
90,00 PLN netto/h
166,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Języki / Angielski
Identyfikatory projektów	Małopolski Pociąg do kariery, Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe, Nowy start w Małopolsce z EURESEM
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do osób pracujących lub planujących pracę w rejestracji medycznej oraz obsłudze pacjenta w podmiotach leczniczych, które chcą podnieść swoje kompetencje w zakresie komunikacji w języku angielskim w środowisku medycznym. W szczególności uczestnikami mogą być: • rejestratorki i rejestratorzy medyczni • pracownicy recepcji w placówkach medycznych (przychodnie, kliniki, szpitale) • osoby zajmujące się obsługą pacjenta i umawianiem wizyt • osoby planujące podjęcie pracy w rejestracji medycznej • pracownicy administracyjni w sektorze ochrony zdrowia Usługa adresowana jest również do Uczestników Projektu „Małopolski Pociąg do Kariery, Nowy start w Małopolsce z EURESEM.” Usługa adresowana jest również do Uczestników Projektu „Zachodniopomorskie bony szkoleniowe” .
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	01-09-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest nabycie i rozwinięcie przez uczestników praktycznych umiejętności do samodzielnego komunikowania się w języku angielskim w środowisku rejestracji medycznej, w szczególności w zakresie profesjonalnej obsługi pacjenta anglojęzycznego.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
WIEDZA. Charakteryzuje zasady komunikacji w języku angielskim w rejestracji medycznej, z uwzględnieniem obsługi pacjenta, terminologii medycznej oraz organizacji wizyt.	1. Uczestnik rozróżnia podstawowe zwroty stosowane podczas rejestracji pacjenta anglojęzycznego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	2. Uczestnik identyfikuje angielskie określenia związane z umawianiem wizyt, danymi pacjenta i dokumentacją.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	3. Uczestnik klasyfikuje podstawowe terminy medyczne według ich zastosowania w kontakcie z pacjentem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	4. Uczestnik wskazuje właściwe sformułowania dotyczące płatności, terminów wizyt i informacji organizacyjnych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
UMIEJĘTNOŚCI. Stosuje zasady komunikacji w języku angielskim podczas obsługi pacjenta w rejestracji medycznej.	1. Uczestnik dobiera właściwe zwroty do umawiania, przekładania i odwoływania wizyt.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	2. Uczestnik formułuje komunikaty dotyczące danych pacjenta i wymaganej dokumentacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	3. Uczestnik interpretuje komunikaty pacjenta dotyczące podstawowych potrzeb związanych z wizytą medyczną.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	4. Uczestnik selekcjonuje właściwe odpowiedzi w sytuacjach problemowych występujących podczas kontaktu telefonicznego lub bezpośredniego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
KOMPETENCJE SPOŁECZNE. Uczestnik ocenia znaczenie profesjonalnej i empatycznej komunikacji z pacjentem anglojęzycznym w środowisku rejestracji medycznej.	1. Uczestnik rozpoznaje zachowania sprzyjające budowaniu profesjonalnej relacji z pacjentem anglojęzycznym.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	2. Uczestnik wskazuje właściwy sposób reagowania na niezadowolenie lub trudności komunikacyjne pacjenta.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	3. Uczestnik rozróżnia komunikaty zgodne i niezgodne ze standardami profesjonalnej obsługi pacjenta.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	4. Uczestnik uzasadnia wybór właściwego sposobu komunikacji w sytuacji wymagającej zachowania uprzejmości, dyskrecji i szacunku.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie składa się z 40 godzin zegarowych.

Program szkolenia:

1. Podstawy komunikacji w rejestracji.
2. Umawianie wizyt i kalendarz.
3. Dane pacjenta i dokumentacja.

- 4. Słownictwo medyczne podstawowe.
- 5. Obsługa telefoniczna.
- 6. Obsługa pacjenta w sytuacjach problemowych.
- 7. Płatności i informacje organizacyjne.
- 8. Walidacja.

Weryfikacja osiągnięcia efektów uczenia się odbędzie się poprzez obiektywny test wiedzy i umiejętności przeprowadzany w formie elektronicznej (test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie). Test walidacyjny został zaprojektowany przez trenera zgodnie z kryteriami weryfikacji, natomiast sama ocena testu odbywa się bez udziału trenera (wynik generowany automatycznie przez system). Trener nie ingeruje w jakiegokolwiek formie w ocenę wyników testu ani w proces jego wypełniania. Zapewnia to pełną niezależność i bezstronność wyników oraz natychmiastową informację zwrotną dla uczestnika i jednostki szkoleniowej. Czas walidacji to 30 minut.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 24

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 24 Zajęcia język angielski medyczny w rejestracji i obsłudze pacjenta.	Zajęcia	Maciej Adamczyk	02-09-2026	16:00	18:00	02:00
2 z 24 -	Przerwa	-	02-09-2026	18:00	18:15	00:15
3 z 24 Zajęcia język angielski medyczny w rejestracji i obsłudze pacjenta.	Zajęcia	Maciej Adamczyk	02-09-2026	18:15	20:00	01:45
4 z 24 Zajęcia język angielski medyczny w rejestracji i obsłudze pacjenta.	Zajęcia	Maciej Adamczyk	03-09-2026	16:00	18:00	02:00
5 z 24 -	Przerwa	-	03-09-2026	18:00	18:15	00:15
6 z 24 Zajęcia język angielski medyczny w rejestracji i obsłudze pacjenta.	Zajęcia	Maciej Adamczyk	03-09-2026	18:15	20:00	01:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 24 Zajęcia język angielski medyczny w rejestracji i obsłudze pacjenta.	Zajęcia	Maciej Adamczyk	05-09-2026	08:00	11:30	03:30
8 z 24 -	Przerwa	-	05-09-2026	11:30	12:30	01:00
9 z 24 Zajęcia język angielski medyczny w rejestracji i obsłudze pacjenta.	Zajęcia	Maciej Adamczyk	05-09-2026	12:30	16:00	03:30
10 z 24 Zajęcia język angielski medyczny w rejestracji i obsłudze pacjenta.	Zajęcia	Maciej Adamczyk	07-09-2026	16:00	18:00	02:00
11 z 24 -	Przerwa	-	07-09-2026	18:00	18:15	00:15
12 z 24 Zajęcia język angielski medyczny w rejestracji i obsłudze pacjenta.	Zajęcia	Maciej Adamczyk	07-09-2026	18:15	20:00	01:45
13 z 24 Zajęcia język angielski medyczny w rejestracji i obsłudze pacjenta.	Zajęcia	Maciej Adamczyk	09-09-2026	16:00	18:00	02:00
14 z 24 -	Przerwa	-	09-09-2026	18:00	18:15	00:15
15 z 24 Zajęcia język angielski medyczny w rejestracji i obsłudze pacjenta.	Zajęcia	Maciej Adamczyk	09-09-2026	18:15	20:00	01:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
16 z 24 Zajęcia język angielski medyczny w rejestracji i obsłudze pacjenta.	Zajęcia	Maciej Adamczyk	10-09-2026	16:00	18:00	02:00
17 z 24 -	Przerwa	-	10-09-2026	18:00	18:15	00:15
18 z 24 Zajęcia język angielski medyczny w rejestracji i obsłudze pacjenta.	Zajęcia	Maciej Adamczyk	10-09-2026	18:15	20:00	01:45
19 z 24 Zajęcia język angielski medyczny w rejestracji i obsłudze pacjenta.	Zajęcia	Maciej Adamczyk	12-09-2026	08:00	11:30	03:30
20 z 24 -	Przerwa	-	12-09-2026	11:30	12:30	01:00
21 z 24 Zajęcia język angielski medyczny w rejestracji i obsłudze pacjenta.	Zajęcia	Maciej Adamczyk	12-09-2026	12:30	16:00	03:30
22 z 24 Zajęcia język angielski medyczny w rejestracji i obsłudze pacjenta.	Zajęcia	Maciej Adamczyk	14-09-2026	16:00	19:15	03:15
23 z 24 -	Przerwa	-	14-09-2026	19:15	19:30	00:15
24 z 24 -	Walidacja	Maciej Adamczyk	14-09-2026	19:30	20:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	40:00
w tym suma godzin zajęć	36:00
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	03:30
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	48:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 600,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	90,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	90,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	40:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Maciej Adamczyk

Nauczyciel języka angielskiego w szkole podstawowej i ponadpodstawowej z 15 letnim stażem pracy. Absolwentka Wyższej Szkoły Finansów i Zarządzania na kierunku filologia angielska. Posiada doświadczenie w prowadzeniu zajęć językowych na różnych poziomach zaawansowania, w tym w

przygotowywaniu materiałów dydaktycznych oraz dostosowywaniu programów nauczania do potrzeb grup zawodowych i branżowych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają prezentację z zakresu tematyki szkolenia, przygotowaną przez trenera.

Warunki uczestnictwa

W przypadku kursów dofinansowanych warunkiem uczestnictwa w kursie jest spełnienie warunków przedstawionych przez danego Operatora.

Informacje dodatkowe

Usługa rozwojowa adresowana również dla Uczestników projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe (WUP Szczecin).

Usługa rozwojowa adresowana również dla Uczestników projektu Małopolski Pociąg do Kariery. (WUP Kraków.)

Podany termin szkolenia ma charakter orientacyjny. Przed dokonaniem zapisu uprzejmie prosimy o kontakt w celu potwierdzenia dostępności wskazanego terminu lub ustalenia terminu szkolenia, który będzie odpowiadał potrzebom wszystkich uczestników.

Warunkiem ukończenia usługi jest uczestnictwo w co najmniej 80% godzin zajęć realizowanych w formie zdalnej (online) w czasie rzeczywistym.

Obecność uczestników potwierdzana będzie za pomocą cyfrowych zrzutów ekranu (print-screen) z panelu „Uczestnicy” na platformie Zoom. Dokumentacja ta będzie sporządzana dwukrotnie w trakcie trwania każdego dnia szkoleniowego, co pozwoli na precyzyjne potwierdzenie obecności w czasie rzeczywistym.

Warunki techniczne

Ze względu na charakter szkolenia oraz konieczność przeprowadzenia egzaminu elektronicznego, uczestnik jest zobowiązany do zapewnienia sobie następujących warunków technicznych:

- **Sprzęt:** Własny laptop z zasilaczem. Praca na tabletach lub smartfonach jest niedopuszczalna ze względu na brak interfejsu platformy egzaminacyjnej.
- **Łącze internetowe:** Stabilne połączenie internetowe o minimalnej prędkości 5 Mbps (download/upload), umożliwiające niezakłóconą transmisję audio-wideo oraz jednoczesną pracę w przeglądarce.
- **Oprogramowanie:** Aktualna wersja przeglądarki internetowej (zalecane Google Chrome lub Microsoft Edge) oraz zainstalowana aplikacja Zoom (lub dostęp przez przeglądarkę z uprawnieniami do kamery i mikrofonu).
- **Sprawna kamera internetowa oraz mikrofon.** Są one niezbędne do weryfikacji obecności (dokumentacja w formie zrzutów ekranu) oraz bieżącej interakcji z trenerem.

Kontakt



Beata Kłysz

E-mail kontakt@edukacjaonline.com

Telefon (+48) 784 684 362