



FINTAXIS EDU
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 5,0 / 5
9 ocen

Automatyzacja procesów operacyjnych w przedsiębiorstwie z wykorzystaniem sztucznej inteligencji i narzędzi no-code/low-code - metodyka wdrożeniowa, pomiar efektywności i governance

Numer usługi 2026/08/13/223821/3745403

📍 Koszalin

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 24:00 h

📅 07.10.2026 do 09.10.2026

6 365,76 PLN brutto

6 365,76 PLN netto

265,24 PLN brutto/h

265,24 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do kadry zarządzającej, właścicieli firm, menedżerów operacyjnych, specjalistów ds. rozwoju biznesu, spedytorów oraz personelu wsparcia administracyjnego i IT w przedsiębiorstwach (ze szczególnym uwzględnieniem sektora TSL – Transport, Spedycja, Logistyka oraz branż usługowych), dążących do optymalizacji i automatyzacji procesów biznesowych.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	06-09-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym szkolenia jest przygotowanie uczestników do samodzielnego przeprowadzania diagnostyki procesów biznesowych, doboru i wdrażania narzędzi automatyzacyjnych no-code/low-code i sztucznej inteligencji, a

także prowadzenia nadzoru nad ryzykiem, wyliczaniawskażników efektywności (KPI/ROI) oraz utrzymywania standardów governance i RODO w organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje metodykę mapowania strumienia wartości (value stream mapping) oraz kryteria kwalifikacji procesów do automatyzacji.	Wskazuje min. 3 cechy procesu operacyjnego kwalifikujące go do automatyzacji oraz identyfikuje wąskie gardła na przykładowym schemacie.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Opisuje architektury nadzoru nad AI (human-in-the-loop), ścieżki eskalacji oraz wymogi RODO i governance w projektach no-code.	Wyjaśnia zasady obsługi błędów modeli językowych, ograniczeń halucynacji oraz wskazuje krytyczne punkty kontroli RODO w przepływach danych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera i konfiguruje narzędzia no-code/low-code (Make.com, Zapier) połączone z LLM API do automatyzacji zadań operacyjnych.	Projektuje schemat przepływu danych klasyfikujący dokumenty lub generujący alerty w czasie rzeczywistym z uwzględnieniem ścieżki eskalacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Definiuje i kalkuluje wskaźniki efektywności (KPI, ROI) oraz monitoruje wskaźniki błędnych klasyfikacji (false-positive rate).	Oblicza wskaźnik ROI dla podanego scenariusza wdrożeniowego oraz ustala dopuszczalną granicę błędu false-positive.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Organizuje i nadzoruje wdrożenie mechanizmów governance oraz procedur bezpieczeństwa w zespole operacyjnym.	Opracowuje strukturę podziału odpowiedzialności oraz procedurę nadzoru człowieka nad decyzjami generowanymi przez AI.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

- Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?
- TAK
- Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?
- TAK
- Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

Program usługi

MODUŁ I: Diagnostyka i kwalifikacja procesów operacyjnych

- Mapowanie strumienia wartości (*value stream mapping*) w przedsiębiorstwie.
- Identyfikacja powtarzalności, struktur danych i wąskich gardeł w procesach.
- Metodyka oceny potencjału automatyzacyjnego procesów biznesowych.
- *Element warsztatowy*: Analiza i mapowanie procesu operacyjnego z wyznaczeniem punktów do automatyzacji.

MODUŁ II: Architektura narzędziowa: No-code, Low-code i LLM API

- Przegląd platform automatyzacyjnych (Make.com, Zapier) i rozwiązań dedykowanych.
- Integracja modeli językowych (LLM API) z systemami firmowymi.
- Kryteria doboru rozwiązań no-code/low-code w zależności od skali operacji.
- *Element warsztatowy*: Projektowanie architektoniczne przepływu integracyjnego z wykorzystaniem API.

MODUŁ III: Modele współpracy człowiek–AI i nadzór operacyjny

- Projektowanie wzorców *human-in-the-loop* w krytycznych procesach biznesowych.
- Tworzenie mechanizmów nadzoru i ścieżek eskalacji decyzji AI.
- Zapobieganie błędom i zarządzanie wyjątkami w automatycznych workflowach.
- *Element warsztatowy*: Opracowanie algorytmu eskalacji i akceptacji decyzji dla automatycznego procesu.

MODUŁ IV: Praktyczne wdrożenia AI w komunikacji i dokumentacji

- Wdrażanie AI do automatycznej klasyfikacji i ekstrakcji danych z dokumentów.
- Analiza jakości i intencji w komunikacji z klientem.
- Tworzenie systemów alertowania i powiadamiania w czasie rzeczywistym.
- *Element warsztatowy*: Budowa prototypu scenariusza przetwarzającego dokumenty i generującego alerty.

MODUŁ V: Pomiar efektywności, KPI i kalkulacja ROI

- Definiowanie wskaźników KPI dla procesów zautomatyzowanych.
- Metodyka kalkulacji zwrotu z inwestycji (ROI) oraz oceny oszczędności czasu/kosztów.
- Monitoring i mitygowanie współczynnika błędnych odczytów (*false-positive rate*).
- *Element warsztatowy*: Przygotowanie arkusza kalkulacyjnego ROI i oceny ryzyka błędów dla wdrożenia.

MODUŁ VI: Ryzyka, Governance, RODO i Walidacja

- Obsługa awarii, mitygowanie zjawiska halucynacji modeli językowych.
- Wymogi prawno-organizacyjne: RODO, ochrona tajemnicy przedsiębiorstwa, nadzór właścicielski.
- Wdrożenie polityki *governance* w zakresie użycia narzędzi AI w firmie.

WALIDACJA: Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie (obejmujący pytania zamknięte i analizę przypadku).

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 10

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 10 Moduł I	Zajęcia	Maciej Czyżak	07-10-2026	08:00	12:00	04:00
2 z 10 Moduł II	Zajęcia	Maciej Czyżak	07-10-2026	12:00	15:00	03:00
3 z 10 -	Przerwa	-	07-10-2026	15:00	16:00	01:00
4 z 10 Moduł III	Zajęcia	Maciej Czyżak	08-10-2026	08:00	12:00	04:00
5 z 10 Moduł IV	Zajęcia	Maciej Czyżak	08-10-2026	12:00	15:00	03:00
6 z 10 -	Przerwa	-	08-10-2026	15:00	16:00	01:00
7 z 10 Moduł V	Zajęcia	Maciej Czyżak	09-10-2026	08:00	12:00	04:00
8 z 10 Moduł VI	Zajęcia	Maciej Czyżak	09-10-2026	12:00	14:00	02:00
9 z 10 -	Przerwa	-	09-10-2026	14:00	15:00	01:00
10 z 10 -	Walidacja	Maciej Czyżak	09-10-2026	15:00	16:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	24:00
w tym suma godzin zajęć	20:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	03:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	28:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto 6 365,76 PLN

Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto 6 365,76 PLN

Koszt osobogodziny brutto 265,24 PLN

Koszt osobogodziny netto 265,24 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin

Liczba godzin

Liczba godzin zegarowych usługi

24:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Maciej Czyżak

Pan Maciej Czyżak posiada wieloletnie doświadczenie zawodowe w branży IT, zdobywane od 2010 roku w firmie AVENEO, gdzie pełni funkcję Managera IT. W ramach swojej pracy odpowiada za organizację i koordynację działań związanych z realizacją projektów informatycznych, planowaniem prac, nadzorowaniem przebiegu wdrożeń oraz współpracą z osobami zaangażowanymi w realizację projektów. Posiada praktyczne doświadczenie w zarządzaniu projektami IT, analizie potrzeb organizacji oraz doborze rozwiązań wspierających sprawną realizację procesów biznesowych. Jego doświadczenie obejmuje również zagadnienia związane z wdrażaniem i utrzymaniem rozwiązań informatycznych, automatyzacją procesów oraz wykorzystaniem nowoczesnych technologii w działalności przedsiębiorstwa. Wieloletnia praktyka zawodowa pozwoliła mu zdobyć wiedzę zarówno techniczną, jak i organizacyjną, umożliwiającą prowadzenie szkoleń dotyczących infrastruktury IT, automatyzacji procesów, narzędzi cyfrowych oraz praktycznego wykorzystania technologii i sztucznej inteligencji w zarządzaniu przedsiębiorstwem.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Po zakończeniu kształcenia wszyscy uczestnicy otrzymują materiały w formie skryptu dotyczącego całości przekazywanej wiedzy.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa i uzyskania zaświadczenia jest obecność na min. 80% czasu zajęć. Warunkiem ukończenia szkolenia jest zaliczenie testu końcowego.

Zapewniono rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji efektów uczenia się.

Faktura za usługę rozwojową podlega zwolnieniu z VAT dla osób korzystających z dofinansowania powyżej 70% (zgodnie z § 3 ust. 1 pkt14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 955 z późn. zm.)).

Adres

ul. Zwycięstwa 190/202
75-611 Koszalin
woj. zachodniopomorskie

Kontakt



Grzegorz Owczarzak

E-mail grzegorz.owczarzak@fintaxis.pl

Telefon (+51) 161 240 909