



Ernst & Young  
spółka z  
ograniczoną  
odpowiedzialnością  
Academy of  
Business sp. k.

★★★★★ 4,6 / 5  
459 ocen

## Kluczowe wskaźniki efektywności w przedsiębiorstwie (KPI)

Numer usługi 2026/08/13/10940/3744615

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 07:00 h
- 📅 20.10.2026 do 20.10.2026

1 599,00 PLN brutto  
1 300,00 PLN netto  
228,43 PLN brutto/h  
185,71 PLN netto/h  
181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategoria                       | Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi                                                                                                                                                                                                            |
| Grupa docelowa usługi           | Szkolenie dedykujemy: <ul style="list-style-type: none"><li>• menedżerom, dyrektorom, członkom kadry zarządzającej,</li><li>• osobą szukającym wiedzy o zarządzaniu efektywnością,</li><li>• naukowcom realizującym projekty rozwojowe.</li></ul> |
| Minimalna liczba uczestników    | 5                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Maksymalna liczba uczestników   | 20                                                                                                                                                                                                                                                |
| Data zakończenia rekrutacji     | 16-10-2026                                                                                                                                                                                                                                        |
| Forma prowadzenia usługi        | zdalna w czasie rzeczywistym                                                                                                                                                                                                                      |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych                                                                                                                                  |

## Cel

### Cel edukacyjny

Szkolenie „Kluczowe wskaźniki efektywności w przedsiębiorstwie (KPI)” przygotowuje uczestników do projektowania, wdrażania i doskonalenia systemu KPI poprzez identyfikację kluczowych czynników sukcesu, dobór mierników oraz analizę i wykorzystanie wyników do wspierania realizacji celów organizacji.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                                           | Kryteria weryfikacji                                                     | Metoda walidacji                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Uczestnik posiada wiedzę w zakresie wdrażania KPI w organizacji                                                                              | - identyfikuje źródła błędów w definiowaniu i monitorowaniu wskaźników   | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                                                              | - definiuje kluczowe czynniki sukcesu dla wybranego obszaru działalności | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                                                              | - omawia najczęstsze problemy występujące w systemach KPI                | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                                                              | - analizuje KPI powiązane z celami organizacji                           | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                                                              | - dobiera metody wizualizacji wyników                                    | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Uczestnik wykorzystuje w swojej pracy kluczowe czynniki sukcesu (CSF) oraz opracowuje wskaźniki KPI wspierające realizację celów organizacji | - wykorzystuje działania usprawniające system pomiaru efektywności       | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                                                              | - wdraża zasady ciągłego doskonalenia systemu KPI                        | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                                                              | - identyfikuje przesłanki do modyfikacji wskaźników                      | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                                                              | - rozróżnia prawidłowo i nieprawidłowo zdefiniowane KPI                  | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                                                                                              | - uzasadnia dobór zaproponowanych mierników                              | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## PROGRAM

**„Mówią, że pożytecznie jest umieć uczyć się na własnych błędach, o ile przyjemniej jednak jest uczyć się na cudzych” – Agnieszka Lisak**

- Dlaczego system KPI nie działa?
- Jakie problemy pojawiają się w pracy z KPI?
- Jakie są źródła tych kłopotów?
- Jak ich uniknąć/naprawić istniejące?

**„Jestem zwolennikiem efektu motyla. Mała pozytywna wibracja może zmienić cały kosmos” – Amit Ray**

- Studia przypadków pokazujące siłę pojedynczych KPI

**„Najważniejszy w każdym działaniu jest początek” – Platon**

- Jak zacząć?
- Kto i dlaczego powinien uwierzyć w KPI?
- Jak stworzyć zespół KPI?
- Gdzie jesteśmy z systemem miar – jak ustalić punkt startu?

**„Wygrywa tylko ten, kto ma jasno określony cel i nieodparte pragnienie, aby go osiągnąć” – Napoleon Hill**

- Jak zdefiniować kluczowe czynniki sukcesu (CSF) organizacji?
- Jak określić, czy wybrane CSF są właściwe?
- Określenie potencjalnych KPI
- Zdefiniowanie miar i źródeł
- Budowa systemu raportowania
- Analiza i wizualizacja danych

**„Sukces wydaje się być w dużej mierze kwestią wytrwania, gdy inni rezygnują” – William Feather**

- Co dalej z wynikami?
- Dopracowanie KPI, aby utrzymać ich użyteczność
- Ciągłe doskonalenie systemu miar

## INFORMACJE DODATKOWE

### Grupa docelowa:

Szkolenie dedykujemy:

- menedżerom, dyrektorom, członkom kadry zarządzającej,
- osobą szukającym wiedzy o zarządzaniu efektywnością,
- naukowcom realizującym projekty rozwojowe.

### Czas trwania:

Szkolenie trwa **8 godzin zegarowych**, w tym: **3 godzin stanowi część praktyczna, 2 godziny i 15 minut część teoretyczna, 30 minut walidacja**. Podana ilość godzin zegarowych szkolenia zawiera czas przerw.

### Walidacja:

Po szkoleniu przeprowadzana będzie walidacja w formie testu teoretycznego. Pytania testowe przygotowane zostały przez niezależnego walidatora, zapewniając rozdzielenie funkcji uczenia od walidacji. Test przeprowadzany będzie w formie online, poprzez wykorzystanie platformy zewnętrznej. Osoba walidująca nie jest obecna w części szkoleniowej. W harmonogramie szkolenia, został wskazany przybliżony czas

przeprowadzenia walidacji usługi rozwojowej.

#### **Informacje techniczne:**

W trakcie szkolenia online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

#### **Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:**

##### 1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

##### 2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 10

| Przedmiot / temat                                                                                                                                                                                      | Typ aktywności | Prowadzący                 | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1 z 10 „Mówią, że pożytecznie jest umieć uczyć się na własnych błędach, o ile przyjemniej jednak jest uczyć się na cudzych” – Agnieszka Lisak -ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu | Zajęcia        | dr hab. Andrzej Raszkowski | 20-10-2026            | 09:00               | 10:00               | 01:00         |

| Przedmiot / temat                                                                                                                                                                          | Typ aktywności | Prowadzący                 | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>2 z 10</div> <p>„Jestem zwolennikiem efektu motyla. Mała pozytywna wibracja może zmienić cały kosmos” – Amit Ray -ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu</p>         | Zajęcia        | dr hab. Andrzej Raszkowski | 20-10-2026            | 10:00               | 11:00               | 01:00         |
| <div>3 z 10</div> <p>-</p>                                                                                                                                                                 | Przerwa        | -                          | 20-10-2026            | 11:00               | 11:15               | 00:15         |
| <div>4 z 10</div> <p>„Najważniejszy w każdym działaniu jest początek” – Platon -ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu</p>                                                | Zajęcia        | dr hab. Andrzej Raszkowski | 20-10-2026            | 11:15               | 12:00               | 00:45         |
| <div>5 z 10</div> <p>„Wygrywa tylko ten, kto ma jasno określony cel i nieodparte pragnienie, aby go osiągnąć” – Napoleon Hill -ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu</p> | Zajęcia        | dr hab. Andrzej Raszkowski | 20-10-2026            | 12:00               | 13:00               | 01:00         |
| <div>6 z 10</div> <p>-</p>                                                                                                                                                                 | Przerwa        | -                          | 20-10-2026            | 13:00               | 13:45               | 00:45         |

| Przedmiot / temat                                                                                                                                                     | Typ aktywności | Prowadzący                 | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 7 z 10 „Sukces wydaje się być w dużej mierze kwestią wytrwania, gdy inni rezygnują” – William Feather cz.1 - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzieleni e ekranu | Zajęcia        | dr hab. Andrzej Raszkowski | 20-10-2026            | 13:45               | 15:00               | 01:15         |

|          |         |   |            |       |       |       |
|----------|---------|---|------------|-------|-------|-------|
| 8 z 10 - | Przerwa | - | 20-10-2026 | 15:00 | 15:15 | 00:15 |
|----------|---------|---|------------|-------|-------|-------|

|                                                                                                                                                                        |         |                            |            |       |       |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------|------------|-------|-------|-------|
| 9 z 10 „Sukces wydaje się być w dużej mierze kwestią wytrwania, gdy inni rezygnują” – William Feather cz. 2 - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzieleni e ekranu | Zajęcia | dr hab. Andrzej Raszkowski | 20-10-2026 | 15:15 | 15:30 | 00:15 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------|------------|-------|-------|-------|

|           |           |   |            |       |       |       |
|-----------|-----------|---|------------|-------|-------|-------|
| 10 z 10 - | Walidacja | - | 20-10-2026 | 15:30 | 16:00 | 00:30 |
|-----------|-----------|---|------------|-------|-------|-------|

## Podsumowanie

| Rodzaj godzin                        | Liczba godzin |
|--------------------------------------|---------------|
| Suma godzin zegarowych usługi        | 07:00         |
| w tym suma godzin zajęć              | 05:15         |
| w tym suma godzin walidacji          | 00:30         |
| w tym suma przerw                    | 01:15         |
| Suma godzin dydaktycznych bez przerw | 07:30         |

# Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

## Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 1 599,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 1 300,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 228,43 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 185,71 PLN   |

## Liczba godzin usługi

| Rodzaj godzin                   | Liczba godzin |
|---------------------------------|---------------|
| Liczba godzin zegarowych usługi | 07:00         |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

**dr hab. Andrzej Raszkowski**

Profesor uczelni, doradca strategiczny, trener EY Academy of Business. Szkolenia oraz usługi doradcze z zakresu ekonomii i zarządzania. Wdrażanie strategii rozwoju organizacji. Praktyka w obszarze nieruchomości inwestycyjnych. Profesor Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. W latach 2020-2024 profesor HTW Dresden – University of Applied Sciences, Dresden, Germany. Trener EY Academy of Business. Ekonomista, wykładowca na studiach Executive MBA. Autor ponad 100 publikacji naukowych, ponad 110 wygłoszonych referatów na międzynarodowych i krajowych konferencjach. Ponad 2100 zrealizowanych godzin szkoleniowych w obszarze ekonomii i zarządzania. Autor opracowań strategicznych dla samorządów, przedsiębiorstw oraz organizacji pozarządowych. Współpraca w charakterze trenera, doradcy m.in. z następującymi firmami: PwC Polska, Kantar Millward Brown, Aviva, Asseco Poland, BNY Mellon, NobleProg. Certyfikaty językowe: telc English C1 Business, London Chamber of Commerce and Industry (LCCI): English for Business

(CEF C1), Spoken English for Industry and Commerce Level 4 (CEF C2), Pass with Distinction.  
Członek Rady Młodych Naukowców II kadencji przy Ministerstwie Nauki i Szkolnictwa Wyższego.  
Osiągnięcia badawcze udokumentowane publikacjami w międzynarodowych czasopismach ze wskaźnikiem cytowań (Impact Factor) indeksowanych w bazach Journal Citation Reports (JCR) oraz Scopus. Stypendysta Santander Universidades.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

### Warunki uczestnictwa

Ogólne warunki świadczenia usług poprzez Ernst & Young spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Academy of Business sp. k. dostępne są na stronie: <https://www.academyofbusiness.pl/ogolne-warunki-swiadczenia-uslug-osobom-prawnym/>

### Informacje dodatkowe

- Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do grupy szkoleniowej.
- Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

## Warunki techniczne

#### Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

Do realizacji szkoleń online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

**Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji:** Dwurdzeniowy procesor Intel Core i5 2,5 GHz i wyższy.

**Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik:** pobieranie: 10 Mb/s, wysyłanie: 5 Mb/s.

**Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów:** Nie trzeba pobierać oprogramowania. Aby wziąć udział w szkoleniu online potrzebny jest komputer, laptop, telefon lub tablet ze stabilnym internetem i bez blokad firmowych.

#### Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie

- trener ustala czas trwania pracy w grupach

- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju

- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

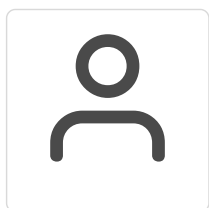
2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

**Usługa jest nagrywana na potrzeby ewentualnej kontroli.**

**W związku z tym, prosimy o włączenie kamery na czas udziału w szkoleniu. Dziękujemy.**

## Kontakt



**Marcelina Stempak**

**E-mail** marcelina.stempak@pl.ey.com

**Telefon** (+48) 573 809 630