



IDEA KAMILA
PIEKARNIAK

★★★★★ 5,0 / 5

14 ocen

Rewolucja biurowa AI. Sztuczna inteligencja w pracy biurowej i biznesie. Szkolenie.

Numer usługi 2026/08/10/219169/3738612

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 18:00 h
- 📅 23.11.2026 do 25.11.2026

1 440,00 PLN brutto
1 440,00 PLN netto
80,00 PLN brutto/h
80,00 PLN netto/h
279,73 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Obsługa komputera
Grupa docelowa usługi	Pracownicy biurowi i administracyjni, pracownicy działów HR, obsługi klienta, sprzedaży i marketingu, właściciele i pracownicy MŚP oraz inne osoby, które chcą nauczyć się praktycznej obsługi narzędzi sztucznej inteligencji i wykorzystywać je w pracy z dokumentami, danymi i korespondencją. Osoby planujące podjęcie pracy na stanowiskach biurowych.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	5
Data zakończenia rekrutacji	18-11-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestnika do samodzielnego, praktycznego i bezpiecznego korzystania z narzędzi sztucznej inteligencji w pracy biurowej. Po szkoleniu uczestnik:

- tworzy i optymalizuje prompty,
- wykorzystuje modele AI do pracy z dokumentami, danymi i korespondencją,
- generuje treści i materiały graficzne,

- buduje proste automatyzacje z użyciem narzędzi no-code i agentów AI,
- dobiera narzędzia AI do konkretnych zadań,
- weryfikuje wyniki generowane przez AI i stosuje zasady ochrony danych

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozróżnia podstawowe rodzaje narzędzi i modeli sztucznej inteligencji oraz wskazuje ich zastosowanie w pracy biurowej.	rozróżnia pojęcia: sztuczna inteligencja, uczenie maszynowe, model generatywny (LLM)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje możliwości i ograniczenia modeli generatywnych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	przyporządkowuje modele i narzędzia AI (ChatGPT, Claude, Gemini i inne) do typowych zastosowań w pracy biurowej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik zna zasady bezpiecznego korzystania z narzędzi AI, w tym zasady ochrony danych i weryfikacji poprawności wyników generowanych przez modele AI.	wskazuje rodzaje danych, których nie należy wprowadzać do publicznych modeli AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje podstawowe wymogi przepisów (RODO, AI Act) dotyczące korzystania z narzędzi AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozpoznaje przejawy halucynacji i biasu w odpowiedziach modeli AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik tworzy i modyfikuje prompty umożliwiające uzyskanie oczekiwanych rezultatów z wykorzystaniem modeli generatywnych.	wskazuje metody weryfikacji poprawności wyników generowanych przez AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje elementy poprawnie zbudowanego promptu (rola, kontekst, zadanie, format odpowiedzi)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	dobiera technikę promptowania (chain-of-thought, few-shot) do opisanego zadania	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wybiera modyfikację promptu, która poprawi wynik w opisanym przypadku	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik wykorzystuje narzędzia AI do analizy i przetwarzania dokumentów, tworzenia podsumowań, raportów i prezentacji.	dobiera polecenie do podsumowania długiego dokumentu, umowy lub raportu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje kroki wygenerowania notatki ze spotkania z nagrania lub transkrypcji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	dobiera narzędzie i polecenie do przygotowania prezentacji, raportu lub analizy z surowych danych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje sposób tłumaczenia i adaptacji językowej dokumentu z użyciem AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik wykorzystuje narzędzia AI do obsługi korespondencji i zapytań klientów, w tym konfiguruje asystentów AI i analizuje wydźwięk wiadomości.	dobiera sposób automatyzacji odpowiedzi na wiadomości e-mail z użyciem AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje elementy konfiguracji chatbota lub wirtualnego asystenta (instrukcje, baza wiedzy, zakres odpowiedzi)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	dobiera polecenie do analizy sentymentu i klasyfikacji opinii klientów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik wykorzystuje AI do analizy danych w arkuszach kalkulacyjnych oraz generowania zestawień i wizualizacji.	dobiera polecenie do analizy danych w Excel/Google Sheets	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje typ wizualizacji odpowiedni dla podanego zestawu danych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wybiera poprawny wniosek z przykładowej analizy danych wygenerowanej przez AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	określa kroki przygotowania automatycznego raportu lub dashboardu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik tworzy podstawowe automatyzacje z wykorzystaniem AI i narzędzi no-code oraz dobiera narzędzia do określonego procesu.	układa w kolejności etapy przejścia od ręcznej pracy do zautomatyzowanego przepływu (workflow)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje elementy przepływu automatyzacji (wyzwalacz, akcje, warunki)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	dobiera sposób integracji modelu AI z istniejącym narzędziem	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozdziela automatyzację i agenta AI oraz dobiera agenta AI do opisanego zadania	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik wykorzystuje narzędzia AI do generowania i modyfikowania treści zgodnie z określonymi parametrami.	dobiera parametry polecenia (długość, styl, format, odbiorca) do wymagań opisanego tekstu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje sposób optymalizacji wygenerowanego tekstu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	dobiera narzędzie AI do tworzenia grafiki lub materiałów multimedialnych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	dobiera polecenie do wygenerowania treści marketingowej (post, opis produktu, newsletter) zgodnie z zadanymi parametrami	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik identyfikuje ryzyka związane z wykorzystaniem AI, weryfikuje wygenerowane wyniki oraz stosuje zasady ochrony danych podczas pracy z modelami AI.	wskazuje błędy merytoryczne i halucynacje w przykładowej odpowiedzi modelu AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje sposób anonimizacji danych przed przekazaniem ich do modelu AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje ustawienia i praktyki zapobiegające wyciekowi danych firmowych do publicznych modeli	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik identyfikuje zadania w pracy biurowej, które można wesprzeć lub zautomatyzować z użyciem AI, oraz dobiera do nich odpowiednie narzędzia.	rozpoznaje w opisie stanowiska pracy czynności, które można wesprzeć lub zautomatyzować z użyciem AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	przyporządkowuje narzędzia AI do zadań z obszaru dokumentów, danych, korespondencji, treści i automatyzacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje ograniczenia narzędzia, które wykluczają jego użycie w opisanym przypadku	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

- Szkolenie obejmuje 20 godzin dydaktycznych (w tym 6 godzin - teoretycznych i 14 godzin praktycznych). Każda godzina dydaktyczna szkolenia to 45 minut.
- Czas trwania usługi - 18 godzin zegarowych - w czas ten wliczone są przerwy i walidacja.
- Walidacja odbywa się poprzez test online z wynikiem generowanym automatycznie. Test zawiera 33 pytania jednokrotnego wyboru, a jego zakres obejmuje wszystkie kryteria weryfikacji przypisane do efektów uczenia się określonych w Karcie Usługi. Próg zaliczenia to co najmniej 70% poprawnych odpowiedzi.
- Dostawca Usługi korzysta ze zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży.**
- Z oferty mogą korzystać wszyscy zainteresowani, niezależnie od formy zgłoszenia: osoby prywatne oraz kierowane za pośrednictwem urzędów, przedsiębiorstw, instytucji i dowolnych operatorów. Możliwość udziału obejmuje również osoby objęte programami regionalnymi.
- W trakcie szkolenia stosowane są metody interaktywne i aktywizujące: praca na narzędziach AI wraz z uczestnikami, ćwiczenia praktyczne, dyskusja moderowana, analiza przypadków, pytania kontrolne sprawdzające zrozumienie.
- Frekwencja uczestników potwierdzana jest na podstawie raportu obecności/logowań generowanego przez platformę Zoom.
- Link umożliwiający udział w szkoleniu będzie aktywny przez cały okres realizacji usługi, włącznie z przerwami.

- Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.

- Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, kosztów dojazdu i zakwaterowania.

- Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.

- Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo.

Moduł 1. Wprowadzenie do AI w biurze

- Czym jest sztuczna inteligencja, uczenie maszynowe i modele generatywne (LLM)
- Przegląd aktualnych możliwości AI
- Rewolucja ChatGPT, Claude, Gemini i innych modeli – co zmieniło się w 2023–2026
- Przykłady zastosowań

Moduł 2. Prompt engineering – sztuka skutecznej komunikacji z AI

- Struktura skutecznego promptu
- Techniki: chain-of-thought, few-shot prompting
- Jak unikać halucynacji i weryfikować wyniki

Moduł 3. AI w produktywności osobistej i pracy z dokumentami

- Podsumowywanie długich dokumentów, umów i raportów
- Generowanie notatek ze spotkań
- Tworzenie prezentacji, raportów i analiz z surowych danych
- Tłumaczenia i adaptacja językowa dokumentów

Moduł 4. Narzędzia AI w obsłudze korespondencji i zapytań klientów

- Automatyzacja korespondencji e-mail i wiadomości
- Chatboty i wirtualni asystenci
- Analiza sentymentu i feedbacku klientów za pomocą AI

Moduł 5. AI w analizie danych i raportowaniu

- Analiza danych w Excel/Google Sheets z AI
- Wizualizacja danych i generowanie insightów
- Automatyczne raportowanie i dashboardy

Moduł 6. AI w automatyzacji procesów i narzędziach no-code

- Wprowadzenie do automatyzacji
- Integracja AI z istniejącymi narzędziami
- Workflow: od ręcznej pracy do automatyzacji
- Agent AI

Moduł 7. Narzędzia AI do tworzenia treści

- Generowanie i optymalizacja treści
- Tworzenie grafiki i multimediów
- Tworzenie treści marketingowych (posty, opisy produktów, newslettery) z użyciem generatorów tekstu i grafiki według zadanych parametrów

Moduł 8. Bezpieczeństwo, etyka i prawo w AI

- Ochrona danych osobowych i wrażliwych informacji w AI
- Regulacje prawne
- Halucynacje, bias i odpowiedzialne użycie AI
- Jak nie pozwolić na wyciek danych firmowych do publicznych modeli

Moduł 9. Identyfikacja zadań i dobór narzędzi AI

- Identyfikacja czynności w pracy biurowej, które można wesprzeć lub zautomatyzować z użyciem AI
- Dobór narzędzi AI do konkretnych zadań
- Porównanie możliwości i ograniczeń narzędzi przy wyborze rozwiązania

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 16

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Wprowadzenie do AI w biurze(wykład , rozmowa na żywo, ćwiczenia, współdzielenie ekranu).	Zajęcia	KAMILA PIEKARNIAK	23-11-2026	08:45	10:15	01:30
2 z 16 -	Przerwa	-	23-11-2026	10:15	10:45	00:30
3 z 16 Prompt engineering – sztuka skutecznej komunikacji z AI (wykład, rozmowa na żywo, ćwiczenia, współdzielenie ekranu).	Zajęcia	KAMILA PIEKARNIAK	23-11-2026	10:45	12:15	01:30
4 z 16 -	Przerwa	-	23-11-2026	12:15	12:45	00:30
5 z 16 AI w produktywności osobistej i pracy z dokumentami (wykład, rozmowa na żywo, ćwiczenia, współdzielenie ekranu).	Zajęcia	KAMILA PIEKARNIAK	23-11-2026	12:45	15:00	02:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 16 Narzędzia AI w obsłudze korespondencji i zapytań klientów (wykład, rozmowa na żywo, ćwiczenia, współdzielenie ekranu).	Zajęcia	KAMILA PIEKARNIAK	24-11-2026	08:45	10:15	01:30
7 z 16 -	Przerwa	-	24-11-2026	10:15	10:45	00:30
8 z 16 AI w analizie danych i raportowaniu (wykład, rozmowa na żywo, ćwiczenia, współdzielenie ekranu).	Zajęcia	KAMILA PIEKARNIAK	24-11-2026	10:45	12:15	01:30
9 z 16 -	Przerwa	-	24-11-2026	12:15	12:45	00:30
10 z 16 AI w automatyzacji procesów i narzędziach no-code (wykład, rozmowa na żywo, ćwiczenia, współdzielenie ekranu).	Zajęcia	KAMILA PIEKARNIAK	24-11-2026	12:45	15:00	02:15
11 z 16 Narzędzia AI do tworzenia treści (wykład, rozmowa na żywo, ćwiczenia, współdzielenie ekranu).	Zajęcia	KAMILA PIEKARNIAK	25-11-2026	08:45	10:15	01:30
12 z 16 -	Przerwa	-	25-11-2026	10:15	10:45	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 16 Bezpieczeństwo, etyka i prawo w AI (wykład, rozmowa na żywo, ćwiczenia, współdzielenie ekranu).	Zajęcia	KAMILA PIEKARNIAK	25-11-2026	10:45	12:15	01:30
14 z 16 -	Przerwa	-	25-11-2026	12:15	12:45	00:30
15 z 16 Identyfikacja zadań i dobór narzędzi AI (wykład, rozmowa na żywo, ćwiczenia, współdzielenie ekranu).	Zajęcia	KAMILA PIEKARNIAK	25-11-2026	12:45	13:55	01:10
16 z 16 -	Walidacja	KAMILA PIEKARNIAK	25-11-2026	13:55	14:15	00:20

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	18:00
w tym suma godzin zajęć	14:40
w tym suma godzin walidacji	00:20
w tym suma przerw	03:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	20:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 440,00 PLN

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 440,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	80,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	80,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	18:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

KAMILA PIEKARNIAK

Absolwentka Politechniki Lubelskiej, trenerka specjalizująca się w nowoczesnych technologiach, projektowaniu wnętrz i edukacji cyfrowej. Od ponad pięciu lat prowadzi szkolenia między innymi z obsługi pakietu Microsoft Office (Word, Excel, Access), Canvy, cyberbezpieczeństwa, e-marketingu, projektowania wnętrz. Ma na koncie ponad 4000 godzin szkoleniowych, w tym kursy przygotowujące do egzaminów ECDL, ECCC i ICVC.

Realizuje również szkolenia zawodowe (pracownik biurowy, sprzedawca, specjalista ds. obsługi klienta), rozwijając zarówno umiejętności techniczne, jak i interpersonalne. Pracuje z różnorodnymi grupami – od przedsiębiorców i pracowników, po osoby bezrobotne, seniorów i osoby z niepełnosprawnością.

W ostatnim czasie skupia się na wykorzystaniu sztucznej inteligencji w pracy i edukacji – prowadzi szkolenia z praktycznego użycia AI oraz automatyzacji zadań. Ukończyła szkolenia z zakresu AI sygnowane przez IBM.

Poza działalnością edukacyjną prowadzi studio projektowania wnętrz Stylowy Kąt oraz tworzy aranżacje domów i mieszkań prywatnych. Prowadząca posiada doświadczenie zawodowe nabyte nie wcześniej niż 5 lat przed rozpoczęciem szkolenia.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt szkoleniowy oraz prezentacja w formie pliku elektronicznego (pdf)

Warunki uczestnictwa

Podstawowa umiejętność obsługi komputera i systemu Windows.

Informacje dodatkowe

Szkolenie realizowane jest w formie zdalnej w czasie rzeczywistym za pośrednictwem platformy Zoom. Link z zaproszeniem zostanie przesłany na e-mail uczestnika najpóźniej na 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem zajęć. Każdy uczestnik musi logować się do platformy z własnego konta. Nie dopuszcza się uczestnictwa w usłudze za pomocą jednego konta i jednego urządzenia przez więcej niż jednego uczestnika.

Walidacja przeprowadzana jest w formie testu on-line, a jego wynik generowany jest automatycznie.

Po pozytywnym zaliczeniu procesu walidacji, uczestnik otrzyma imienny certyfikat poświadczający ukończenie szkolenia, który zostanie przesłany na adres e-mail w formie pliku PDF.

Warunkiem ukończenia szkolenia i uzyskania certyfikatu jest obecność na minimum 80% czasu szkolenia.

Zapewniamy wsparcie techniczne przed i w trakcie szkolenia.

Warunki techniczne

Komputer stacjonarny lub laptop z procesorem min. dwurdzeniowym (np. Intel Core i3 lub odpowiednik) oraz min. 4 GB pamięci RAM. *Zaleca się unikanie tabletów i smartfonów.*

Stabilne połączenie o przepustowości min. 10 Mbps (pobieranie) i min. 2 Mbps (wysyłanie). Zalecane połączenie kablowe lub stabilne Wi-Fi.

Najnowsza, zaktualizowana wersja przeglądarki Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge lub Safari.

Sprawną kamerą internetową (wbudowaną lub zewnętrzną) oraz mikrofon i głośniki/słuchawki (umożliwiające swobodną komunikację dwustronną).

Założone darmowe konto na platformie Zoom.

Kontakt



KAMILA PIEKARNIAK

E-mail info@kursnaai.pl

Telefon (+48) 609 304 491