

ALTKOM AKADEMIA
SPÓŁKA AKCYJNA

★★★★☆ 4,4 / 5

2 713 ocen

CompTIA A+ - szkolenie autoryzowane

Numer usługi 2026/08/07/120967/3735916

5 166,00 PLN brutto

4 200,00 PLN netto

147,60 PLN brutto/h

120,00 PLN netto/h

261,33 PLN cena rynkowa ⓘ

📄 Usługa szkoleniowa

📺 zdalna w czasie rzeczywistym

👥 Zajęcia grupowe

🕒 35:00 h

📅 16.11.2026 do 20.11.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Bezpieczeństwo IT

Grupa docelowa usługi

Usługa szkoleniowa adresowana jest do osób planujących rozpoczęcie kariery w branży IT lub chcących uporządkować dotychczasowe kompetencje techniczne, w szczególności osób planujących pracę w helpdesk, IT support, service desk lub na stanowisku junior administratora. Szkolenie jest również przeznaczone dla pracowników obsługujących użytkowników, sprzęt, systemy operacyjne i sieci lokalne oraz osób przekwalifikowujących się do branży IT.

Oczekiwane przygotowanie uczestnika: podstawowa umiejętność korzystania z komputera, systemu operacyjnego i aplikacji użytkowych, zainteresowanie technologią i gotowość do intensywnej nauki oraz podstawowe umiejętności logicznego myślenia.

Minimalna liczba uczestników

6

Maksymalna liczba uczestników

12

Data zakończenia rekrutacji

04-11-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestnika do wykonywania podstawowych zadań IT support: instalowania, konfigurowania, zabezpieczania i diagnozowania komputerów, urządzeń mobilnych, systemów operacyjnych i sieci lokalnych. Uczestnik stosuje procedury wsparcia technicznego i przygotowuje się do egzaminów CompTIA A+ Core 1 i Core 2.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
WIEDZA: Uczestnik szkolenia identyfikuje podstawowe elementy infrastruktury IT użytkownika końcowego.	– Rozróżnia podstawowe komponenty sprzętowe, urządzenia systemowe i mobilne.	Test teoretyczny
	– Identyfikuje elementy sieci lokalnych, adresacji i usług sieciowych.	Test teoretyczny
	– Rozpoznaje zastosowanie wirtualizacji i podstaw chmury obliczeniowej.	Test teoretyczny
WIEDZA: Uczestnik szkolenia rozróżnia zasady obsługi, zabezpieczania i wsparcia systemów operacyjnych.	– Rozpoznaje zasady konfiguracji i zarządzania systemem Windows.	Test teoretyczny
	– Identyfikuje podstawowe zagadnienia dotyczące Linux i macOS.	Test teoretyczny
	– Wskazuje zasady bezpieczeństwa systemów, sieci SOHO i danych.	Test teoretyczny
UMIEJĘTNOŚCI: Uczestnik szkolenia dobiera działania związane z instalacją, konfiguracją i obsługą sprzętu oraz systemów.	– Dobiera działania do instalacji urządzeń i systemów operacyjnych.	Test teoretyczny
	– Wskazuje sposób konfiguracji systemu Windows i urządzeń mobilnych.	Test teoretyczny
	– Dobiera działania służące rozwiązaniu problemów sprzętowych.	Test teoretyczny
	– Dobiera działania diagnostyczne do problemów systemowych i sieciowych.	Test teoretyczny
UMIEJĘTNOŚCI: Uczestnik szkolenia diagnozuje podstawowe problemy techniczne i dobiera procedury wsparcia.	– Wskazuje sposób zabezpieczenia systemu, sieci i danych.	Test teoretyczny
	– Dobiera procedurę wsparcia technicznego do przedstawionego zgłoszenia.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
KOMPETENCJE SPOŁECZNE: Uczestnik szkolenia jest gotowy do odpowiedzialnego wykonywania zadań wsparcia technicznego użytkowników.	– Dostrzega znaczenie stosowania procedur operacyjnych IT.	Test teoretyczny
	– Wskazuje znaczenie bezpieczeństwa danych i systemów w pracy specjalisty IT.	Test teoretyczny
	– Dostrzega potrzebę dalszego rozwijania kompetencji technicznych.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Adresaci szkolenia

Usługa szkoleniowa adresowana jest do osób planujących rozpoczęcie kariery w branży IT lub chcących uporządkować dotychczasowe kompetencje techniczne, w szczególności osób planujących pracę w helpdesk, IT support, service desk lub na stanowisku junior administratora. Szkolenie jest również przeznaczone dla pracowników obsługujących użytkowników, sprzęt, systemy operacyjne i sieci lokalne oraz osób przekwalifikujących się do branży IT.

Oczekiwane przygotowanie uczestnika: podstawowa umiejętność korzystania z komputera, systemu operacyjnego i aplikacji użytkowych, zainteresowanie technologią i gotowość do intensywnej nauki oraz podstawowe umiejętności logicznego myślenia.

Warunki organizacyjne

- Szkolenie realizowane jest w formule **zdalnej w czasie rzeczywistym**, z wykorzystaniem platformy wideokonferencyjnej (Zoom).
- Grupa szkoleniowa liczy maksymalnie 12 uczestników, co pozwala na interaktywną pracę (zadania praktyczne, dyskusje) w komfortowych warunkach.

- W trakcie szkolenia uczestnicy wykonują samodzielnie ćwiczenia z możliwością konsultacji z trenerem.
- Każdy uczestnik powinien dysponować własnym stanowiskiem komputerowym z dostępem do Internetu – **dostawca usługi nie zapewnia sprzętu ani pomieszczenia do udziału w szkoleniu.**
- Materiały szkoleniowe (np. prezentacje, instrukcje do laboratoriów) są udostępniane w formie elektronicznej na dedykowanej platformie Altkom Akademii (dostęp wysyłany mailowo uczestnikom przed rozpoczęciem szkolenia).
- Efekty uczenia się zostaną zweryfikowane poprzez walidację w formie testu teoretycznego, ostatniego dnia usługi tj. testu jednokrotnego wyboru (link do testu zostanie udostępniony uczestnikom w formie mailowej).
- W cenie szkolenia NIE jest uwzględniony zewnętrzny egzamin.

Szkolenie obejmuje:

- 5 dni pracy z trenerem
- Nadzór trenera
- Kontakt ze społecznością
- Autoryzowany podręcznik: CompTIA A+ Core 1 and Core 2
- Środowisko laboratoryjne do pracy własnej – ważne 12 miesięcy
- materiały w języku angielskim

Liczba godzin usługi szkoleniowej

Szkolenie liczy łącznie: **35 godzin zegarowych**. Przerwy wliczają się do czasu trwania usługi. Trener ma możliwość przesunięcia przerw, tak aby dostosować harmonogram do potrzeb uczestników.

PROGRAM SZKOLENIA

1. Rola specjalisty IT
2. Instalacja płyt głównych i złączy
3. Instalacja urządzeń systemowych
4. Rozwiązywanie problemów sprzętowych PC
5. Sprzęt sieciowy w sieciach lokalnych
6. Adresacja sieciowa i połączenia z Internetem
7. Obsługa usług sieciowych
8. Wirtualizacja i podstawy chmury obliczeniowej
9. Obsługa urządzeń mobilnych
10. Obsługa urządzeń drukujących
11. Procedury wsparcia technicznego
12. Konfiguracja systemu Windows
13. Zarządzanie systemem Windows
14. Wsparcie i rozwiązywanie problemów w Windows
15. Zabezpieczanie systemu Windows
16. Instalacja systemów operacyjnych
17. Obsługa innych systemów operacyjnych (Linux, macOS)
18. Zabezpieczanie sieci SOHO
19. Zarządzanie ustawieniami bezpieczeństwa
20. Obsługa oprogramowania mobilnego
21. Bezpieczeństwo danych
22. Procedury operacyjne IT
23. Walidacja

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 36

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 36 Rola specjalisty IT oraz instalacja płyt głównych i złączy_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Stanisław Biegański	16-11-2026	10:00	11:30	01:30
2 z 36 -	Przerwa	-	16-11-2026	11:30	11:45	00:15
3 z 36 Instalacja urządzeń systemowych _wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Stanisław Biegański	16-11-2026	11:45	13:30	01:45
4 z 36 -	Przerwa	-	16-11-2026	13:30	14:00	00:30
5 z 36 Rozwiązywanie problemów sprzętowych PC_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Stanisław Biegański	16-11-2026	14:00	15:30	01:30
6 z 36 -	Przerwa	-	16-11-2026	15:30	15:45	00:15
7 z 36 Sprzęt sieciowy w sieciach lokalnych oraz adresacja sieciowa i połączenia z Internetem_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Stanisław Biegański	16-11-2026	15:45	17:00	01:15
8 z 36 Obsługa usług sieciowych_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Stanisław Biegański	17-11-2026	09:00	10:30	01:30
9 z 36 -	Przerwa	-	17-11-2026	10:30	10:45	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 36 Wirtualizacja i podstawy chmury obliczeniowej _wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Stanisław Biegański	17-11-2026	10:45	12:30	01:45
11 z 36 -	Przerwa	-	17-11-2026	12:30	13:00	00:30
12 z 36 Obsługa urządzeń mobilnych i urządzeń drukujących_ wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Stanisław Biegański	17-11-2026	13:00	14:30	01:30
13 z 36 -	Przerwa	-	17-11-2026	14:30	14:45	00:15
14 z 36 Procedury wsparcia technicznego _wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Stanisław Biegański	17-11-2026	14:45	16:00	01:15
15 z 36 Konfiguracja systemu Windows_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Stanisław Biegański	18-11-2026	09:00	10:30	01:30
16 z 36 -	Przerwa	-	18-11-2026	10:30	10:45	00:15
17 z 36 Zarządzanie systemem Windows_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Stanisław Biegański	18-11-2026	10:45	12:30	01:45
18 z 36 -	Przerwa	-	18-11-2026	12:30	13:00	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
19 z 36 Wsparcie i rozwiązywanie problemów w Windows_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Stanisław Biegański	18-11-2026	13:00	14:30	01:30
20 z 36 -	Przerwa	-	18-11-2026	14:30	14:45	00:15
21 z 36 Zabezpieczanie systemu Windows_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Stanisław Biegański	18-11-2026	14:45	16:00	01:15
22 z 36 Instalacja systemów operacyjnych_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Stanisław Biegański	19-11-2026	09:00	10:30	01:30
23 z 36 -	Przerwa	-	19-11-2026	10:30	10:45	00:15
24 z 36 Obsługa innych systemów operacyjnych: Linux i macOS_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Stanisław Biegański	19-11-2026	10:45	12:30	01:45
25 z 36 -	Przerwa	-	19-11-2026	12:30	13:00	00:30
26 z 36 Zabezpieczanie sieci SOHO_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Stanisław Biegański	19-11-2026	13:00	14:30	01:30
27 z 36 -	Przerwa	-	19-11-2026	14:30	14:45	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
28 z 36 Zarządzanie ustawieniami bezpieczeństwa_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Stanisław Biegański	19-11-2026	14:45	16:00	01:15
29 z 36 Obsługa oprogramowania mobilnego_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Stanisław Biegański	20-11-2026	09:00	10:30	01:30
30 z 36 -	Przerwa	-	20-11-2026	10:30	10:45	00:15
31 z 36 Bezpieczeństwo danych_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Stanisław Biegański	20-11-2026	10:45	12:30	01:45
32 z 36 -	Przerwa	-	20-11-2026	12:30	13:00	00:30
33 z 36 Procedury operacyjne IT_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Stanisław Biegański	20-11-2026	13:00	14:30	01:30
34 z 36 -	Przerwa	-	20-11-2026	14:30	14:45	00:15
35 z 36 Przygotowanie do egzaminów CompTIA A+ Core 1 i Core 2: utrwalenie zakresu szkolenia_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Stanisław Biegański	20-11-2026	14:45	15:30	00:45
36 z 36 -	Walidacja	-	20-11-2026	15:30	16:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	35:00
w tym suma godzin zajęć	29:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	05:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	40:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 166,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	147,60 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	35:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Stanisław Biegański

"Trener posiada wykształcenie wyższe techniczne uzyskane na uczelni o profilu informatycznym. Jest doświadczonym specjalistą IT z ponad dwudziestoletnim stażem zawodowym w obszarze systemów operacyjnych, wirtualizacji oraz infrastruktury serwerowej.

W swojej karierze zawodowej zajmował się administracją, projektowaniem i utrzymaniem rozbudowanych środowisk serwerowych opartych o systemy UNIX, Linux oraz platformy wirtualizacyjne. Posiada doświadczenie w pracy w zespołach utrzymaniowych oraz w realizacji zadań związanych z wysoką dostępnością, bezpieczeństwem systemów i zarządzaniem infrastrukturą IT.

Od wielu lat prowadzi działalność szkoleniową jako trener i wykładowca technologii systemowych. Specjalizuje się w szkoleniach z zakresu systemów Linux, technologii DevOps, wirtualizacji oraz automatyzacji i zarządzania konfiguracją. Prowadzi zarówno szkolenia autoryzowane, jak i autorskie, skierowane do administratorów systemów, inżynierów IT oraz zespołów technicznych.

W pracy trenerskiej kładzie nacisk na praktyczne zastosowanie wiedzy, analizę rzeczywistych problemów administracyjnych oraz rozwijanie umiejętności niezbędnych do pracy w złożonych środowiskach IT. W Altkom Akademii w ciągu ostatnich 5 lat zrealizował ok. 200 szkoleń z zakresu: Linux, VMware, Ansible, Docker, Kubernetes."

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Na platformie Wirtualna Klasa Altkom Akademii udostępnione zostaną bezterminowo materiały szkoleniowe (tj. np. podręczniki/prezentacje/materiały dydaktyczne niezbędne do odbycia szkolenia/ebooki itp.), zasoby bazy wiedzy portalu oraz dodatkowe informacje od trenera. Uczestnicy zachowują bezterminowy dostęp do zasobów Mojej Akademii i materiałów szkoleniowych zgromadzonych w Wirtualnej Klasie szkolenia. Platforma do kontaktu z trenerami, grupą i całą społecznością absolwentów jest portal Moja Akademia.

Usługa prowadzona jest z wykorzystaniem metod interaktywnych i aktywizujących, w szczególności: wykładu interaktywnego, moderowanej dyskusji, pytań i odpowiedzi, analizy przypadków (case study), ćwiczeń praktycznych i laboratoryjnych, samodzielnego wykonywania zadań w środowisku testowym oraz bieżących konsultacji z trenerem.

Warunki uczestnictwa

1. Niezbędnym warunkiem uczestnictwa w szkoleniach dofinansowanych z funduszy europejskich jest założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapis na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie warunków przedstawionych przez danego Operatora, dysponenta funduszy publicznych.
2. Przez uczestnictwo w usłudze rozwojowej rozumie się aktywny udział Uczestnika w szkoleniu wyłącznie przy włączonej kamerze skierowanej na osobę uczestniczącą i umożliwiającą jej identyfikację.
3. Warunkiem uznania uczestnictwa w szkoleniu jest obecność podczas co najmniej 80% czasu trwania szkolenia (lub zgodnie z warunkami określonymi w umowie z Operatorem). Uczestnik, który nie spełni tego wymagania, traktowany jest jako nieobecny.
4. Frekwencja będzie potwierdzana na podstawie raportów logowań z platformy Zoom oraz bieżącej obserwacji uczestnika przez trenera.
5. Ogólne warunki uczestnictwa w szkoleniach Altkom Akademii zamieszczone są na stronie: <https://www.altkomakademia.pl/ogolne-warunki-uczestnictwa-w-szkoleniach/>

Informacje dodatkowe

Po szkoleniu uczestnik otrzyma zaświadczenie o ukończeniu szkolenia. Trener podczas szkolenia będzie organizował krótkie przerwy w porozumieniu z Uczestnikami, po zakończeniu danego modułu tematycznego.

Uwaga! W przypadku, gdy liczba zapisów na szkolenie nie osiągnie minimalnej liczby Uczestników, usługa może zostać niezrealizowana.

Informacja dot. podatku VAT:

Zwolnienie z podatku VAT może mieć zastosowanie wyłącznie w przypadku spełnienia przesłanek określonych w art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – w przypadku finansowania usługi w całości ze środków publicznych – albo w § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień – w przypadku finansowania usługi w co najmniej 70% ze środków publicznych. W przypadku zastosowania zwolnienia obowiązuje cena netto, a w pozostałych przypadkach doliczany jest VAT 23%.

Warunki techniczne

Szkolenie realizowane jest w formule **zdalnej w czasie rzeczywistym**, z wykorzystaniem platformy wideokonferencyjnej (Zoom).

Każdy uczestnik powinien dysponować własnym stanowiskiem komputerowym z dostępem do Internetu – **dostawca usługi nie zapewnia sprzętu ani pomieszczenia do udziału w szkoleniu uczestnikom.**

Wymagania ogólne realizacji szkolenia w formule distance learning (online):

Komputer stacjonarny lub notebook wyposażony w mikrofon, głośniki i kamerę internetową z przeglądarką internetową z obsługą HTML 5. Monitor o rozdzielczości FullHD. Szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości co najmniej 25/5 (download/upload) Mb/s. W przypadku szkoleń z laboratoriami zalecamy: sprzęt wyposażony w dwa ekrany o rozdzielczości minimum HD (lub dwa komputery), kamerę internetową USB, zewnętrzne głośniki lub słuchawki.

Dla zwiększenia komfortu pracy oraz efektywności szkolenia zalecamy skorzystanie z dodatkowego ekranu. Brak dodatkowego ekranu nie jest przeciwwskazaniem do udziału w szkoleniu, ale w znaczący sposób wpływa na komfort pracy podczas zajęć.

Informacje oraz wymagania dotyczące uczestniczenia w szkoleniach w formule zdalnej dostępne na: <https://www.altkomakademia.pl/distance-learning/#FAQ>

Platforma komunikacji – ZOOM

Oprogramowanie – zdalny pulpit, aplikacja ZOOM

Kody dostępowe do usługi, zgodnie z regulaminem, zostaną udostępnione w karcie usługi najpóźniej 1 dzień przed szkoleniem.

Link do szkolenia jest ważny w trakcie trwania całej usługi szkoleniowej.

Kontakt



AGNIESZKA SIPURA

E-mail agnieszka.sipura@altkom.pl

Telefon (+48) 609 191 281