



Zakład
Doskonalenia
Zawodowego w
Przemysłu

★★★★★ 4,8 / 5

942 oceny

Kurs Florysta z egzaminem zewnętrznym

Numer usługi 2026/07/30/7356/3720450

📍 Przemysł

🏢 Usługa szkoleniowa

📅 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 50:00 h

📅 26.10.2026 do 13.11.2026

5 200,00 PLN brutto

5 200,00 PLN netto

104,00 PLN brutto/h

104,00 PLN netto/h

433,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Inne / Artystyczne

Grupa docelowa usługi

Szkolenie adresowane jest do wszystkich osób pełnoletnich, chcących z własnej inicjatywy zdobyć/podnieść wiedzę i umiejętności z zakresu technik wykonywania bukietów, wiązanek, stroików, tworzenia dekoracji, samodzielnego tworzenia i stosowania materiałów z użyciem określonych metod i technik aranżacji m.in. dla osób:

1. planujących rozpocząć karierę w danej branży i poszukujących praktycznych umiejętności oraz wiedzy,
2. które są na różnym etapie wyboru lub zmiany ścieżki zawodowej, chcą zdobyć lub udoskonalić przydatne na rynku pracy,
3. pasjonatów tematyki związanej ze szkoleniem, dla wszystkich zainteresowanych poszerzaniem swojej wiedzy i umiejętności,
4. osób z doświadczeniem, które chcą odświeżyć, wzbogacić lub zaktualizować swoje kompetencje w oparciu o aktualne trendy i dobre praktyki.

Osoby muszą posiadać:

- zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do podjęcia nauki zawodu

- ukończone 18 lat

- wykształcenie podstawowe, gimnazjalne

Wymagania wstępne dotyczące:

- funkcji: brak wymogów,

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji	25-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Przygotowanie uczestnika szkolenia do samodzielnego wykonywania kompozycji kwiatowych i dekoracji roślinnych na każdą okazję, w tym wykonywania bukietów, stroików florystycznych, dekoracji z wykorzystaniem różnorodnych materiałów oraz nabycie niezbędnych kompetencji do obsługi klientów w kwiaciarni oraz charakteryzowania i łączenia barw, posługiwania się wiedzą dotyczącą relatywizmu barw.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje zasady łączenia barw – obiektywne i subiektywne cechy barw	- charakteryzuje podstawowe grupy kolorystyczne	Test teoretyczny
	- charakteryzuje parametry barw	Test teoretyczny
	- charakteryzuje cechy kolorów	Test teoretyczny
Charakteryzuje łączenie barw – łączenie monochromatyczne, analogiczne, komplementarne	- rozróżnia łączenie odcieni jednej barwy	Test teoretyczny
	- charakteryzuje barwy leżące bezpośrednio koło siebie w kole barw	Test teoretyczny
Charakteryzuje relatywizm barw	- charakteryzuje pojęcie relatywizmu barw	Test teoretyczny
	- rozróżnia kolory wydające się mieć inną barwę niż w rzeczywistości ze względu na barwę przedmiotów, które je otaczają	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje kompozycje na różne okazje	- wymienia dekoracje roślinne	Test teoretyczny
	- rozróżnia rodzaje kompozycji florystycznych odpowiednich na różne okazje (ślubne, okolicznościowe, żałobne, świąteczne, jubileuszowe itp.)	Test teoretyczny
	- rozróżnia materiały roślinne, dekoracyjne i środki techniczne do wykonania określonych kompozycji florystycznych.	Test teoretyczny
	- charakteryzuje cechy kompozycji właściwych dla danej okazji (forma, kolorystyka, styl, symbolika)	Test teoretyczny
	- wskazuje różnice między kompozycjami wykonywanymi na różne okazje oraz uzasadnia ich zastosowanie	Test teoretyczny
	- rozpoznaje preferencje klienta dotyczące stylu kompozycji	Test teoretyczny
Identyfikuje potrzeby klienta rozumiejąc jego preferencje kwiatowe	- identyfikuje preferencje kolorystyczne i gatunkowe	Test teoretyczny
	- wymienia rozwiązania zgodne z preferencjami klienta i dostępnością kwiatów	Test teoretyczny
Wykonuje kompozycje kwiatowe i dekoracje roślinne na każdą okazję	- projektuje dekoracje roślinne na różne okazje	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	- dobiera materiał roślinny oraz elementy dekoracyjne zgodnie z charakterem uroczystości, sezonowością i oczekiwaniami klienta	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	- wykonuje kompozycje kwiatowe i dekoracje roślinne zgodnie z zasadami estetyki, harmonii, proporcji i kolorystyki	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje podstawowe techniki sprzedaży oraz potrafi dobrać i zastosować je adekwatnie do potrzeb i sytuacji klienta.	- rozpoznaje potrzeby, oczekiwania i sytuację klienta	Obserwacja w warunkach symulowanych
	- dobiera technikę sprzedaży odpowiednio do rozpoznanych potrzeb klienta	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	- stosuje wybraną technikę sprzedaży w rozmowie z klientem	Obserwacja w warunkach symulowanych
Posługuje się językiem korzyści, formułując mocne, pozytywne i przekonujące komunikaty w kontakcie z klientem.	- identyfikuje potrzeby i oczekiwania klienta oraz dobiera do nich odpowiednie korzyści	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	- dobiera argumenty języka korzyści do sytuacji, potrzeb i profilu klienta	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	- reaguje na pytania i obiekcje klienta, przedstawiając adekwatne korzyści	Obserwacja w warunkach symulowanych
	- stosuje komunikaty podkreślające efekty, wartość lub rozwiązanie problemu klienta	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	- w praktycznej rozmowie z klientem poprawnie wykorzystuje język korzyści w prezentacji oferty	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Stosuje zasady skutecznej komunikacji werbalnej i pozawerbalnej, aktywnie słucha klienta oraz rozpoznaje i uwzględnia jego potrzeby w procesie komunikacji	- dobiera odpowiedni sposób komunikowania się do sytuacji i potrzeb klienta	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	- aktywnie słucha klienta i nie przerywa jego wypowiedzi	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	- stosuje pytania otwarte i zamknięte w celu uzyskania potrzebnych informacji	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	- reaguje na potrzeby klienta w sposób empatyczny, kulturalny i profesjonalny	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Stosuje zasady reagowania na reklamację klienta	- rozpoznaje reklamację klienta i właściwie identyfikuje jej przedmiot	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	- stosuje zasady profesjonalnej i kulturalnej komunikacji z klientem	Obserwacja w warunkach symulowanych
	- wysłuchuje klienta i zbiera niezbędne informacje dotyczące reklamacji;	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	- proponuje lub przedstawia klientowi rozwiązanie zgodne z obowiązującymi zasadami	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	- przestrzega praw klienta oraz zasad ochrony danych osobowych	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Florysta tworzy dekoracje roślinne, od niewielkich kompozycji do rozwiązań przestrzennych, podnoszących estetykę otoczenia; zajmuje się wizualną oprawą uroczystości i imprez oraz kompleksową dekoracją wnętrz, stosując rośliny ozdobne cięte i doniczkowe; wykorzystuje w swojej pracy zasady kompozycji plastycznej oraz wiedzę dotyczącą sposobów zagospodarowania przestrzeni oraz dekoracji wnętrz.

Zgodnie z celem edukacyjnym kursu Florysta z egzaminem zewnętrznym jest przygotowanie uczestnika szkolenia do samodzielnego wykonywania bukietów, stroików florystycznych oraz nabycie niezbędnej wiedzy jak i praktycznych umiejętności do pracy w kwiaciarni

Szkolenie adresowane jest do wszystkich osób pełnoletnich, chcących z własnej inicjatywy zdobyć/podnieść wiedzę i umiejętności z zakresu technik wykonywania bukietów, wiązanek, stroików, tworzenia dekoracji, samodzielnego tworzenia i stosowania materiałów z użyciem określonych metod i technik aranżacji m.in. dla osób:

1. planujących rozpocząć karierę w danej branży i poszukujących praktycznych umiejętności oraz wiedzy,
2. które są na różnym etapie wyboru lub zmiany ścieżki zawodowej, chcą zdobyć lub udoskonalić przydatne na rynku pracy,
3. pasjonatów tematyki związanej ze szkoleniem, dla wszystkich zainteresowanych poszerzaniem swojej wiedzy i umiejętności,
4. osób z doświadczeniem, które chcą odświeżyć, wzbogacić lub zaktualizować swoje kompetencje w oparciu o aktualne trendy i dobre praktyki.

Osoby muszą posiadać:

- zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do podjęcia nauki zawodu
- ukończone 18 lat
- wykształcenie podstawowe, gimnazjalne

Wymagania wstępne dotyczące:

- funkcji: brak wymogów,
- doświadczenia: brak wymogów,
- zakresu zadań: brak wymogów,
- wiedzy i umiejętności: pożądane (ale nie obowiązkowe) predyspozycje manualne i zmysł estetyczny

Wymagania stawiane uczestnikom:

- zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do podjęcia nauki zawodu
- ukończone 18 lat
- wykształcenie podstawowe, gimnazjalne

Ramowy program kursu:

1. **Wiedza na temat roli, jaką pełni sprzedawca/doradca w procesie sprzedaży i obsługi klienta.**
2. **Znajomość zasad orientacji na klienta – odpowiadanie na potrzeby i oczekiwania klientów.**
3. **Wiedza na temat materiałów roślinnych wykorzystywanych we florystyce – bukiety okazjonalne, kompozycje ogrodowe, kompozycje balkonowe.**
4. **Wykonywanie kompozycji kwiatowych i dekoracji na różne okazje.**
5. **Znajomość zasad łączenia barw – obiektywne i subiektywne cechy barw.**
6. **Umiejętność łączenia barw – łączenie monochromatyczne, analogiczne, komplementarne.**
7. **Wiedza dotycząca zastosowania kontrastu – kontrast ilościowy, jakościowy, ciepły-zimny, jasny-ciemny, aktywny-pasywny.**
8. **Wiedza dotycząca relatywizmu barw.**
9. **Wiedza na temat aktywności barw i mocy ich oddziaływania na człowieka.**
10. **Znajomość zasad skutecznej komunikacji werbalnej i pozawerbalnej -umiejętność aktywnego słuchania i otwartość na potrzeby klienta.**
11. **Umiejętność formułowania pytań, z wykorzystaniem ich funkcji – informacyjnej, kontrolnej, psychologicznej.**
12. **Znajomość technik sprzedaży i umiejętność ich zastosowania.**
13. **Znajomość i umiejętność wykorzystywania języka korzyści w pracy z klientem – mocne, pozytywne zwroty.**
14. **Odpowiednie reagowanie na zastrzeżenia klienta – umiejętność radzenia sobie z obiekcjami klientów.**
15. **Wiedza na temat zasad reagowania na reklamację klienta – od przyjęcia po zakończenie rozpatrywania reklamacji.**
16. **Pewność siebie w kontakcie z klientem, empatia, elastyczność w myśleniu i działaniu.**

Szkolenie będzie prowadzone w grupach maksymalnie 20 osobowych (przy większej liczbie osób dwie grupy ćwiczeniowe).

Zgodnie z wytycznymi Zarządu Głównego ZDZ program szkolenia opiera się na godzinach dydaktycznych, gdzie 1 godzina dydaktyczna wynosi 45 minut.

Szkolenie przeprowadzone zostanie w wymiarze 53 godzin dydaktycznych + 2 godziny dydaktyczne walidacji, gdzie 1 godzina dydaktyczna wynosi 45 minut.

Szkolenie będzie prowadzone w formie zajęć teoretycznych i zajęć praktycznych. Kurs obejmuje 16 godzin dydaktycznych zajęć teoretycznych i 37 godzin dydaktycznych zajęć praktycznych oraz 2 godziny dydaktyczne walidacji.

W czas szkolenia są wliczone przerwy. Przerwy odbywają się po dwóch godzinach dydaktycznych przerwa 15 minut, po 4 godzinach dydaktycznych przerwa 15 minut, po 6 godzinach dydaktycznych przerwa 45 minut, po 8 godzinach dydaktycznych przerwa 15 minut.

Pomieszczenia do zajęć są przystosowane do liczby słuchaczy przewidzianych do przeszkolenia. Każdy uczestnik szkolenia będzie mieć zapewnione stanowisko do zajęć. Podczas zajęć zapewniamy zaplecze socjalne i sanitarne (w tym dostęp do WC zaopatrzonego w środki higieny). Sale wykładowe posiadają oświetlenie naturalne i sztuczne, odpowiednią akustykę, w salach znajduje się odpowiednia ilość stolików i krzeseł. Każdy z uczestników będzie mieć zapewnione miejsce siedzące w trakcie zajęć teoretycznych.

Podczas zajęć praktycznych z przedmiotu nauczania uczestnik szkolenia będzie korzystać z materiałów do praktycznej nauki zawodu. Sposób organizacji zajęć praktycznych umożliwi uczestnikom szkolenia opanowanie w wysokim stopniu czynności praktycznych.

Po zakończonych ćwiczeniach będzie sprawdzana wiedza uczestnika kursu na podstawie testu wiedzy jednokrotnego wyboru oraz okresowe podsumowania dokonywane grupowo z uczestnikami kursu.

Egzamin jest egzaminem pisemnym, przygotowanym w formie testu. Arkusz egzaminacyjny zawiera 15 pytań. Są to pytania zamknięte, jednorazowego wyboru.

Warunkiem zaliczenia testu i uzyskania kwalifikacji jest uzyskanie wyniku co najmniej 73% (11 poprawnych odpowiedzi).

Czas trwania Egzaminu: 90 minut zegarowych.

Na rozwiązanie testu teoretycznego przewidziano 45 minut zegarowych oraz na egzamin praktyczny obserwację w warunkach rzeczywistych przewidziano 45 minut zegarowych.

Po pozytywnym zaliczeniu egzaminu osoba uzyska certyfikat: Florysta zawierający opis osiągniętych efektów uczenia się, kryteria weryfikacji oraz metody walidacji.

Termin usługi obejmuje czas oczekiwania na wynik przeprowadzonej walidacji oraz czas oczekiwania na dokument wystawiany przez podmiot certyfikujący potwierdzający nadanie określonej kwalifikacji.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 53

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 53 Znajomość zasad łączenia barw – obiektywne i subiektywne cechy barw	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	26-10-2026	08:00	09:30	01:30
2 z 53 -	Przerwa	-	26-10-2026	09:30	09:45	00:15
3 z 53 Znajomość zasad łączenia barw – obiektywne i subiektywne cechy barw	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	26-10-2026	09:45	11:15	01:30
4 z 53 -	Przerwa	-	26-10-2026	11:15	11:30	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 53 Umiejętność łączenia barw – łączenie monochromatyczne, analogiczne, komplementarne	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	26-10-2026	11:30	13:00	01:30
6 z 53 -	Przerwa	-	26-10-2026	13:00	13:45	00:45
7 z 53 Umiejętność łączenia barw – łączenie monochromatyczne, analogiczne, komplementarne	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	26-10-2026	13:45	15:15	01:30
8 z 53 Wiedza dotycząca zastosowania kontrastu – kontrast ilościowy, jakościowy, ciepły-zimny, jasny-ciemny, aktywny-pasywny	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	27-10-2026	08:00	09:30	01:30
9 z 53 -	Przerwa	-	27-10-2026	09:30	09:45	00:15
10 z 53 Wiedza dotycząca zastosowania kontrastu – kontrast ilościowy, jakościowy, ciepły-zimny, jasny-ciemny, aktywny-pasywny	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	27-10-2026	09:45	11:15	01:30
11 z 53 -	Przerwa	-	27-10-2026	11:15	11:30	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 53 Wiedza dotycząca zastosowania kontrastu – kontrast ilościowy, jakościowy, ciepły-zimny, jasny-ciemny, aktywny-pasywny	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	27-10-2026	11:30	13:00	01:30
13 z 53 -	Przerwa	-	27-10-2026	13:00	13:45	00:45
14 z 53 Wiedza dotycząca zastosowania kontrastu – kontrast ilościowy, jakościowy, ciepły-zimny, jasny-ciemny, aktywny-pasywny	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	27-10-2026	13:45	15:15	01:30
15 z 53 Wiedza dotycząca relatywizmu barw	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	28-10-2026	08:00	09:30	01:30
16 z 53 -	Przerwa	-	28-10-2026	09:30	09:45	00:15
17 z 53 Wiedza dotycząca relatywizmu barw	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	28-10-2026	09:45	11:15	01:30
18 z 53 -	Przerwa	-	28-10-2026	11:15	11:30	00:15
19 z 53 Wiedza dotycząca relatywizmu barw	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	28-10-2026	11:30	13:00	01:30
20 z 53 -	Przerwa	-	28-10-2026	13:00	13:45	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
21 z 53 Wiedza dotycząca relatywizmu barw	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	28-10-2026	13:45	15:15	01:30
22 z 53 Wiedza na temat materiałów roślinnych wykorzystywanych we florystyce – bukiety okazjonalne, kompozycje ogrodowe, kompozycje balkonowe	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	03-11-2026	08:00	09:30	01:30
23 z 53 -	Przerwa	-	03-11-2026	09:30	09:45	00:15
24 z 53 Wiedza na temat materiałów roślinnych wykorzystywanych we florystyce – bukiety okazjonalne, kompozycje ogrodowe, kompozycje balkonowe	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	03-11-2026	09:45	11:15	01:30
25 z 53 -	Przerwa	-	03-11-2026	11:15	11:30	00:15
26 z 53 Wiedza na temat materiałów roślinnych wykorzystywanych we florystyce – bukiety okazjonalne, kompozycje ogrodowe, kompozycje balkonowe	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	03-11-2026	11:30	13:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
27 z 53 -	Przerwa	-	03-11-2026	13:00	13:45	00:45
28 z 53 Wiedza na temat materiałów roślinnych wykorzystywanych we florystyce – bukiety okazjonalne, kompozycje ogrodowe, kompozycje balkonowe	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	03-11-2026	13:45	15:15	01:30
29 z 53 Wiedza na temat materiałów roślinnych wykorzystywanych we florystyce – bukiety okazjonalne, kompozycje ogrodowe, kompozycje balkonowe	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	04-11-2026	08:00	09:30	01:30
30 z 53 -	Przerwa	-	04-11-2026	09:30	09:45	00:15
31 z 53 Wiedza na temat materiałów roślinnych wykorzystywanych we florystyce – bukiety okazjonalne, kompozycje ogrodowe, kompozycje balkonowe	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	04-11-2026	09:45	11:15	01:30
32 z 53 -	Przerwa	-	04-11-2026	11:15	11:30	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
33 z 53 Wiedza na temat materiałów roślinnych wykorzystywanych we florystyce – bukiety okazjonalne, kompozycje ogrodowe, kompozycje balkonowe	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	04-11-2026	11:30	13:00	01:30
34 z 53 -	Przerwa	-	04-11-2026	13:00	13:45	00:45
35 z 53 Wiedza na temat materiałów roślinnych wykorzystywanych we florystyce – bukiety okazjonalne, kompozycje ogrodowe, kompozycje balkonowe	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	04-11-2026	13:45	14:30	00:45
36 z 53 Wiedza na temat aktywności barw i mocy ich oddziaływania na człowieka	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	05-11-2026	08:00	09:30	01:30
37 z 53 -	Przerwa	-	05-11-2026	09:30	09:45	00:15
38 z 53 Wiedza na temat aktywności barw i mocy ich oddziaływania na człowieka	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	05-11-2026	09:45	11:15	01:30
39 z 53 -	Przerwa	-	05-11-2026	11:15	11:30	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
40 z 53 Pewność siebie w kontakcie z klientem, empatia, elastyczność w myśleniu i działaniu	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	05-11-2026	11:30	13:00	01:30
41 z 53 -	Przerwa	-	05-11-2026	13:00	13:45	00:45
42 z 53 Wiedza na temat roli, jaką pełni sprzedawca/d oradca w procesie sprzedaży i obsługi klienta	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	05-11-2026	13:45	14:30	00:45
43 z 53 Znajomość zasad orientacji na klienta – odpowiadanie na potrzeby i oczekiwania klientów	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	06-11-2026	08:00	08:45	00:45
44 z 53 Znajomość zasad skutecznej komunikacji werbalnej i pozawerbalne j -umiejętność aktywnego słuchania i otwartość na potrzeby klienta	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	06-11-2026	08:45	09:30	00:45
45 z 53 -	Przerwa	-	06-11-2026	09:30	09:45	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
46 z 53 Umiejętność formułowania pytań, z wykorzystaniem ich funkcji – informacyjnej, kontrolnej, psychologicznej	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	06-11-2026	09:45	10:30	00:45
47 z 53 Znajomość technik sprzedaży i umiejętność ich zastosowania	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	06-11-2026	10:30	11:15	00:45
48 z 53 -	Przerwa	-	06-11-2026	11:15	11:30	00:15
49 z 53 Znajomość i umiejętność wykorzystywania języka korzyści w pracy z klientem – mocne, pozytywne zwroty	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	06-11-2026	11:30	12:15	00:45
50 z 53 Odpowiednie reagowanie na zastrzeżenia klienta – umiejętność radzenia sobie z obiekcjami klientów	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	06-11-2026	12:15	13:00	00:45
51 z 53 -	Przerwa	-	06-11-2026	13:00	13:45	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
52 z 53 Wiedza na temat zasad reagowania na reklamację klienta – od przyjęcia po zakończenie rozpatrywania reklamacji	Zajęcia	Urszula Tomaszewska	06-11-2026	13:45	14:30	00:45
53 z 53 -	Walidacja	-	06-11-2026	15:00	16:30	01:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	50:00
w tym suma godzin zajęć	39:45
w tym suma godzin walidacji	01:30
w tym suma przerw	08:45
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	55:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	5 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	104,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	104,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	50:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Urszula Tomaszewska

- wykształcenie wyższe magisterskie
- technik menadżer
- ukończony kurs o tematyce dekoracji stołów na różne okazje okolicznościowe
- 26 lat pracy zawodowej związanej z florystyką
- posiada aktualne doświadczenie zawodowe zdobyte w ciągu ostatnich 5 lat
- posiada aktualne doświadczenie w świadczeniu tego typu usług w ciągu ostatnich 5 lat

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały edukacyjne dla Uczestników:

- materiały w formie wydruków prezentacji,
- notatnik, długopis,
- przykładowe pytania egzaminacyjne w formie wydruków oraz on-line.

Warunki uczestnictwa

Wymagania stawiane uczestnikom:

- zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do podjęcia nauki zawodu
- ukończone 18 lat
- wykształcenie podstawowe, gimnazjalne

Adres

wyb. Wybrzeże Prezydenta W. Wilsona 12

37-700 Przemyśl

woj. podkarpackie

Zajęcia odbędą się w Przemyślu, ul. Wilsona 12 oraz ul. Dworskiego 19, 37-700 Przemyśl

Sala szkoleniowa z pełnym wyposażeniem do realizacji kursu florysta

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Obiekt spełnia wszystkie wymagania higieniczno-sanitarne.

Kontakt



Adela Prachowska

E-mail kursy@zdz-przemysl.com

Telefon (+48) 166 782 404