



Kuźnia Ekspertów
sp. z o.o.

★★★★★ 4,8 / 5

915 ocen

AI w mikroprzedsiębiorstwie – praktyczne wykorzystanie sztucznej inteligencji w codziennej pracy i automatyzacji procesów

Numer usługi 2026/07/23/149975/3707247

📍 Poznań

🏢 Usługa szkoleniowa

📅 stacjonarna

👤 Zajęcia indywidualne

🕒 08:00 h

📅 21.09.2026 do 21.09.2026

2 635,72 PLN brutto

2 142,86 PLN netto

329,47 PLN brutto/h

267,86 PLN netto/h

233,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Internet

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do właścicieli mikroprzedsiębiorstw, osób zarządzających firmą oraz pracowników mikroprzedsiębiorstw, którzy chcą wykorzystywać narzędzia sztucznej inteligencji do usprawniania codziennej pracy.

Usługa przeznaczona jest w szczególności dla osób realizujących zadania związane z:

- obsługą klientów,
- sprzedażą i marketingiem,
- przygotowywaniem ofert i dokumentów,
- prowadzeniem korespondencji,
- organizacją pracy,
- analizą informacji i danych,
- tworzeniem treści,
- zarządzaniem przedsiębiorstwem,
- planowaniem i usprawnianiem procesów.

Szkolenie nie wymaga specjalistycznej wiedzy informatycznej ani wcześniejszego doświadczenia w pracy z narzędziami sztucznej inteligencji. Uczestnik powinien posiadać podstawową umiejętność obsługi komputera i korzystania z Internetu.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

1

Data zakończenia rekrutacji

20-09-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje Uczestnika do samodzielnego i bezpiecznego wykorzystywania narzędzi sztucznej inteligencji w codziennej pracy mikroprzedsiębiorstwa, w szczególności do tworzenia treści, prowadzenia komunikacji, analizowania informacji, organizowania zadań oraz identyfikowania procesów możliwych do usprawnienia lub częściowej automatyzacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje możliwości i ograniczenia wykorzystania sztucznej inteligencji w mikroprzedsiębiorstwie	rozdzieli podstawowe rodzaje narzędzi opartych na sztucznej inteligencji,	Test teoretyczny
	wskazuje przykłady zastosowania AI w codziennej działalności mikroprzedsiębiorstwa,	Test teoretyczny
	identyfikuje podstawowe ograniczenia i ryzyka związane z wykorzystywaniem AI,	Test teoretyczny
	rozpoznaje zasady bezpiecznego przetwarzania informacji i danych.	Test teoretyczny
Tworzy polecenia do generowania treści i informacji przy wykorzystaniu AI	rozdzieli elementy skutecznie sformułowanego polecenia,	Test teoretyczny
	dobiera treść polecenia do rodzaju wykonywanego zadania,	Test teoretyczny
	identyfikuje błędy występujące w nieprawidłowo skonstruowanych poleceniach,	Test teoretyczny
	rozpoznaje poprawnie przygotowane polecenie zawierające kontekst, zadanie, oczekiwany rezultat i ograniczenia.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Dobiera zastosowanie AI do wybranych zadań realizowanych w mikroprzedsiębiorstwie	wskazuje zadania możliwe do wykonania lub usprawnienia przy wykorzystaniu AI,	Test teoretyczny
	dobiera sposób wykorzystania AI do przygotowania treści, dokumentu, analizy lub komunikatu,	Test teoretyczny
	określa potencjalne korzyści wynikające z wykorzystania AI,	Test teoretyczny
	wskazuje sytuacje, w których rezultat wygenerowany przez AI wymaga kontroli człowieka.	Test teoretyczny
Planuje bezpieczne wykorzystanie AI w codziennej działalności mikroprzedsiębiorstwa	identyfikuje proces lub zadanie wymagające usprawnienia,	Test teoretyczny
	wskazuje możliwe zastosowanie AI w wybranym zadaniu,	Test teoretyczny
	określa oczekiwany rezultat wykorzystania narzędzia,	Test teoretyczny
	wskazuje ryzyka oraz podstawowe zasady bezpiecznego wdrożenia rozwiązania.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Moduł 1. Sztuczna inteligencja w działalności mikroprzedsiębiorstwa – 1 godzina

Zakres tematyczny:

- czym jest sztuczna inteligencja i jak działa,
- podstawowe rodzaje narzędzi AI,
- modele językowe i generatywna sztuczna inteligencja,
- możliwości wykorzystania AI w małej firmie,
- ograniczenia narzędzi opartych na AI,
- błędy i nieprawidłowe informacje generowane przez AI,
- rola człowieka w kontroli wyników pracy narzędzia.

Forma pracy: miniwykład, prezentacja przykładów, dyskusja.

Moduł 2. Bezpieczne i odpowiedzialne korzystanie z AI – 1 godzina

Zakres tematyczny:

- ochrona danych osobowych i informacji poufnych,
- dane, których nie należy wprowadzać do ogólnodostępnych narzędzi AI,
- zasady weryfikowania informacji generowanych przez sztuczną inteligencję,
- prawa autorskie i odpowiedzialność za wygenerowane treści,
- ryzyko bezkrytycznego wykorzystywania odpowiedzi AI,
- przygotowanie podstawowych zasad korzystania z AI w firmie.

Forma pracy: miniwykład, analiza przykładów, dyskusja.

Moduł 3. Tworzenie skutecznych poleceń dla AI – 2 godziny

Zakres tematyczny:

- czym jest prompt,
- elementy skutecznego polecenia,
- określanie roli, celu, kontekstu i formatu odpowiedzi,
- przekazywanie przykładów i dodatkowych ograniczeń,
- doprecyzowywanie i rozwijanie poleceń,
- najczęstsze błędy podczas formułowania promptów,
- tworzenie poleceń wieloetapowych,
- weryfikowanie i poprawianie rezultatów pracy AI.

Ćwiczenia:

- poprawianie nieprecyzyjnych poleceń,
- przygotowywanie promptów do różnych zadań biznesowych,
- porównywanie rezultatów uzyskanych na podstawie różnych poleceń,
- tworzenie własnego schematu skutecznego promptu.

Forma pracy: warsztat, ćwiczenia praktyczne, analiza rezultatów.

Moduł 4. AI w codziennej pracy mikroprzedsiębiorstwa – 2 godziny

Zakres tematyczny:

- przygotowywanie i redagowanie wiadomości e-mail,
- tworzenie ofert i opisów usług,
- przygotowywanie treści marketingowych,
- tworzenie postów do mediów społecznościowych,

- podsumowywanie dokumentów i dłuższych treści,
- przygotowywanie procedur, instrukcji i checklist,
- tworzenie odpowiedzi na pytania klientów,
- porządkowanie notatek i informacji,
- przygotowywanie planów działania i harmonogramów,
- wsparcie w analizie pomysłów i podejmowaniu decyzji.

Ćwiczenia:

- przygotowanie wiadomości do klienta,
- opracowanie krótkiej oferty lub opisu usługi,
- stworzenie checklisty do wybranego procesu,
- przygotowanie treści marketingowej,
- analiza rezultatu wygenerowanego przez AI i jego poprawa.

Forma pracy: warsztat, ćwiczenia indywidualne, omówienie przykładów.

Moduł 5. Plan wykorzystania AI w mikroprzedsiębiorstwie – 1 godzina

Zakres tematyczny:

- identyfikowanie powtarzalnych i czasochłonnych zadań,
- wybór procesów możliwych do usprawnienia przy wykorzystaniu AI,
- określenie oczekiwanych korzyści,
- dobór narzędzia do rodzaju zadania,
- identyfikowanie ryzyk i ograniczeń,
- planowanie bezpiecznego rozpoczęcia pracy z AI,
- określenie sposobu mierzenia efektów zastosowania AI.

Ćwiczenia:

- wybór jednego procesu lub zadania do usprawnienia,
- opis obecnego sposobu realizacji zadania,
- określenie możliwości wykorzystania AI,
- przygotowanie przykładowego polecenia,
- określenie oczekiwanego rezultatu i sposobu jego kontroli.

Forma pracy: warsztat wdrożeniowy, praca indywidualna, omówienie.

Moduł 6. Walidacja efektów uczenia się – 1 godzina

Zakres:

- test teoretyczny,
- sprawdzenie znajomości możliwości i ograniczeń AI,
- sprawdzenie zasad bezpiecznej pracy z narzędziami AI,
- weryfikacja znajomości zasad konstruowania poleceń,
- weryfikacja umiejętności doboru zastosowania AI do zadań mikroprzedsiębiorstwa.

Walidacja zostanie przeprowadzona przez osobę inną niż trener prowadzący szkolenie. Osoba prowadząca walidację będzie odpowiedzialna za ocenę efektów uczenia się i nie będzie uczestniczyć w prowadzeniu zajęć. Trener nie będzie ingerował w przebieg ani wyniki walidacji.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 7

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Moduł 1. Sztuczna inteligencja w działalności mikroprzedsiębiorstwa	Zajęcia	ARTUR ROGER	21-09-2026	09:00	10:00	01:00
2 z 7 Moduł 2. Bezpieczne i odpowiedzialne korzystanie z AI	Zajęcia	ARTUR ROGER	21-09-2026	10:00	11:00	01:00
3 z 7 Moduł 3. Tworzenie skutecznych poleceń dla AI	Zajęcia	ARTUR ROGER	21-09-2026	11:00	12:00	01:00
4 z 7 -	Przerwa	-	21-09-2026	12:00	13:00	01:00
5 z 7 Moduł 4. AI w codziennej pracy mikroprzedsiębiorstwa	Zajęcia	ARTUR ROGER	21-09-2026	13:00	15:00	02:00
6 z 7 Moduł 5. Plan wykorzystania AI w mikroprzedsiębiorstwie	Zajęcia	ARTUR ROGER	21-09-2026	15:00	16:00	01:00
7 z 7 -	Walidacja	-	21-09-2026	16:00	17:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	08:00
w tym suma godzin zajęć	06:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	09:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 635,72 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 142,86 PLN
Koszt osobogodziny brutto	329,47 PLN
Koszt osobogodziny netto	267,86 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	08:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

ARTUR ROGER

Trener biznesu, Coach. Obszary specjalizacji: Szkoleniami zajmuje się od 2005. Właściciel firmy szkoleniowej „Kuźnia Ekspertów” (członka Polskiej Izby Szkoleniowej). Wieloletnie doświadczenie w budowaniu, zarządzaniu, rozwoju zespołów handlowych, rekrutacjach na stanowiska kierownicze i zarządzaniu zasobami ludzkimi. Specjalizuje się w doradztwie i szkoleniach z zakresu: AI, marketingu i sprzedaży, HR, zarządzania przedsiębiorstwem oraz zasobami ludzkimi, procesowania firm, polityki personalnej (w tym rekrutacji) oraz rozwoju kompetencji: sprzedażowych, trenerskich i menedżerskich. Wykształcenie: Wyższe, absolwent UAM w Poznaniu. Posiada certyfikaty: Jonasz TOC przy Instytucie Zarządzania Ograniczeniami TOC, TOCICO (Theory of Constraints International

Certification Organization), klubu wiedzy Harvard Business Review. Absolwent Szkoły Trenerów Biznesu oraz Szkoły Coachingu „Moderatora”. Członek Polskiego Towarzystwa Trenerów Biznesu (przez dwie kadencje Sekretarz Generalny). Posiada wymagane doświadczenie trenerskie uzyskane w ciągu ostatnich 5 lat. Wykształcenie : Wyższe, absolwent Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. adres e-mail: info@arturroger.pl

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają:

- skrypt szkoleniowy,
- zestaw ćwiczeń praktycznych,
- instrukcję tworzenia skutecznych promptów,
- przykładowe prompty do wykorzystania w mikroprzedsiębiorstwie,
- checklistę bezpiecznego korzystania z AI,
- wzór planu wdrożenia AI do wybranego procesu,
- listę przykładowych zastosowań AI w małej firmie,
- notes i długopis.

Warunki uczestnictwa

Każdy uczestnik powinien posiadać komputer przenośny z dostępem do Internetu.

Organizator zapewnia:

- dostęp do sieci Wi-Fi,
- materiały szkoleniowe,
- przestrzeń umożliwiającą pracę indywidualną,
- możliwość wykonywania ćwiczeń praktycznych.

Uczestnicy mogą pracować na bezpłatnych wersjach ogólnodostępnych narzędzi AI. Nie jest wymagane wykupienie płatnej subskrypcji.

Adres

ul. Cienista 4

60-587 Poznań

woj. wielkopolskie

Sala szkoleniowa Cienista Office

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt

Klaudia Dębowska

E-mail biuro@kuzniaekspertow.pl



Telefon (+48) 575 001 499