

ALTKOM AKADEMIA
SPÓŁKA AKCYJNA

★★★★☆ 4,4 / 5

2 719 ocen

**ITIL® Foundation (wersja 5) -
akredytowane szkolenie z egzaminem**

Numer usługi 2026/07/16/120967/3693151

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 17:00 h
- 📅 01.10.2026 do 30.10.2026

3 936,00 PLN brutto

3 200,00 PLN netto

231,53 PLN brutto/h

188,24 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Usługa szkoleniowa adresowana jest do osób rozpoczynających pracę z ITIL® i chcących poznać najlepsze praktyki zarządzania usługami, specjalistów stawiających pierwsze kroki w obszarze zarządzania produktami i usługami cyfrowymi, menedżerów produktów i usług cyfrowych, przedstawicieli biznesu współpracujących z dostawcami rozwiązań cyfrowych oraz osób planujących rozwój w kierunku nowoczesnych ról produktowych i usługowych. Wymagane przygotowanie uczestników: nie jest wymagane specjalne przygotowanie słuchaczy.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	28-09-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestnika do posługiwania się podstawowymi pojęciami i zasadami ITIL® Foundation (wersja 5) w obszarze zarządzania produktami i usługami.

Po szkoleniu Uczestnik identyfikuje kluczowe terminy i definicje ITIL®, rozróżnia elementy systemu wartości ITIL®, cyklu

życia produktu i usługi oraz czterech wymiarów zarządzania produktami i usługami, a także analizuje podstawowe zależności między ITIL®, DevOps, PRINCE2® i innymi frameworkami.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: Uczestnik szkolenia identyfikuje podstawowe pojęcia i definicje ITIL® Foundation (wersja 5).	– Wskazuje znaczenie podstawowych terminów ITIL®.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– Rozróżnia pojęcia związane z zarządzaniem produktami i usługami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– Identyfikuje pojęcia dotyczące współtworzenia wartości i relacji usługowych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wiedza: Uczestnik szkolenia rozróżnia kluczowe elementy modelu ITIL®.	– Wskazuje cztery wymiary zarządzania produktami i usługami ITIL®.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– Rozróżnia elementy systemu wartości ITIL®.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– Identyfikuje elementy cyklu życia produktu i usługi ITIL®.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Umiejętności: Uczestnik szkolenia analizuje podstawowe zależności między elementami zarządzania usługami w podejściu ITIL®.	– Wskazuje zastosowanie zasad przewodnich ITIL®.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– Rozróżnia znaczenie łańcucha wartości i modelu ciągłego doskonalenia.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– Identyfikuje zastosowanie mapowania i zarządzania strumieniem wartości.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– Wskazuje powiązania ITIL® z DevOps.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– Rozróżnia powiązania ITIL® z PRINCE2® i innymi frameworkami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Umiejętności: Uczestnik szkolenia porównuje ITIL® z wybranymi podejściami i trendami wspierającymi zarządzanie usługami.	– Identyfikuje podstawowe znaczenie sztucznej inteligencji w kontekście ITIL®.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kompetencje społeczne: Uczestnik szkolenia dostrzega znaczenie wspólnego języka i uporządkowanego podejścia do zarządzania usługami i produktami cyfrowymi.	– Wskazuje znaczenie współpracy zespołowej w tworzeniu wartości dla interesariuszy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– Rozróżnia znaczenie osadzania działań technicznych w kontekście biznesowym i klienckim.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	– Identyfikuje potrzebę adaptacji do zmieniających się trendów biznesowych, technologicznych i organizacyjnych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kwalifikacje niewłączone do ZSK

Uznane kwalifikacje

Pytanie 3. Czy dokument jest certyfikatem wydawanym przez międzynarodowe instytucje?

TAK

Strona internetowa Instytucji Certyfikującej: <https://www.peoplecert.org/browse-certifications>

Strona internetowa Instytucji Walidującej: <https://www.peoplecert.org/browse-certifications>

Informacje

Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	PeopleCert
Nazwa Podmiotu certyfikującego	PeopleCert

Program

Adresaci szkolenia

Usługa szkoleniowa adresowana jest do osób rozpoczynających pracę z ITIL® i chcących poznać najlepsze praktyki zarządzania usługami, specjalistów stawiających pierwsze kroki w obszarze zarządzania produktami i usługami cyfrowymi, menedżerów produktów i usług cyfrowych, przedstawicieli biznesu współpracujących z dostawcami rozwiązań cyfrowych oraz osób planujących rozwój w kierunku nowoczesnych ról produktowych i usługowych. Wymagane przygotowanie uczestników: nie jest wymagane specjalne przygotowanie słuchaczy.

Warunki organizacyjne

- Szkolenie realizowane jest w formule **zdalnej w czasie rzeczywistym**, z wykorzystaniem platformy wideokonferencyjnej (Zoom).
- Szkolenie realizowane jest w terminie 01-02.10.2026. Uczestnik ma 28 dni po szkoleniu na podejście do egzaminu.
- Grupa szkoleniowa liczy maksymalnie 16 uczestników, co pozwala na interaktywną pracę (dyskusje, prace w mniejszych grupach) w komfortowych warunkach.

- Każdy uczestnik powinien dysponować własnym stanowiskiem komputerowym z dostępem do Internetu – **dostawca usługi nie zapewnia sprzętu ani pomieszczenia do udziału w szkoleniu.**
- Materiały szkoleniowe (np. prezentacje) są udostępniane w formie elektronicznej na dedykowanej platformie Altkom Akademii (dostęp wysyłany mailowo uczestnikom przed rozpoczęciem szkolenia).
- Efekty uczenia się zostaną zweryfikowane poprzez egzamin w formie testu online.
- Uczestnik szkolenia otrzymuje Voucher na egzamin online ITIL® Foundation (wersja 5).
- Po zakończeniu szkolenia uczestnik indywidualnie zapisuje się na egzamin z PeopleCert, w dostępnym dniu i godzinie. Podana data i godzina w harmonogramie jest więc jedynie data orientacyjną. **Egzamin musi się odbyć najpóźniej do dnia zakończenia realizacji usługi opublikowanej w karcie usługi w BUR.**
- Uczestnik wraz z voucherem na egzamin otrzymuje instrukcję jak na egzamin się zapisać.

Szkolenie obejmuje:

- Akredytowane materiały szkoleniowe
- Voucher na egzamin online ITIL® Foundation (wersja 5)
- Autoryzowany podręcznik ITIL® Foundation (wersja 5) w formie online

Liczba godzin usługi szkoleniowej

Szkolenie liczy łącznie: **17 godzin zegarowych** (16 godzin szkolenia + 60 minut egzaminu realizowanego przez zewnętrzny podmiot certyfikujący). Przerwy wliczają się do czasu trwania usługi. Trener ma możliwość przesunięcia przerw, tak aby dostosować harmonogram do potrzeb uczestników.

PROGRAM SZKOLENIA

1. Kluczowe terminy i definicje ITIL®
 - Zarządzanie produktami i usługami
 - Doświadczenie, strategia i transformacja
 - Oferta usług
 - Współtworzenie wartości
 - Relacje usługowe
2. Cztery wymiary zarządzania produktami i usługami ITIL®
 - Wprowadzenie do czterech wymiarów zarządzania produktami i usługami ITIL®
 - Czynniki wewnętrzne i zewnętrzne
3. Cykl życia produktu i usługi ITIL®
 - Wprowadzenie do cyklu życia produktu i usługi ITIL®
 - Przeznaczenie i zakres działań cyklu życia produktu i usługi ITIL®
4. System wartości ITIL®
 - Elementy systemu wartości ITIL®
 - Zasady przewodnie ITIL®
 - Nadzór
 - Łańcuch wartości
 - Praktyki zarządzania
 - Model ciągłego doskonalenia ITIL®
5. Identyfikacja, mapowanie i zarządzanie strumieniem wartości
 - Kluczowe koncepcje mapowania i zarządzania strumieniem wartości
 - Zastosowania strumieni wartości
 - Cel mapowania i zarządzania strumieniem wartości
6. ITIL® i sztuczna inteligencja
 - Wprowadzenie do sztucznej inteligencji (AI)
 - Zarządzanie sztuczną inteligencją (AI) w ITIL®
7. ITIL® i inne frameworki
8. ITIL® i DevOps
9. ITIL® i PRINCE2®
10. Egzamin

Metoda egzaminacyjna:

- Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online.
- Po szkoleniu uczestnik dostaje maila z wytycznymi, jak zarejestrować się na egzamin. Termin ustala bezpośrednio z PeopleCert, używając swojego konta.

- Egzamin online przeprowadzany jest w obecności proktora – przedstawiciela firmy PeopleCert, który podpina się zdalnie pod pulpit zdającego i nadzoruje przebieg egzaminu za pomocą kamery.
- Zdający jest zobowiązany, na prośbę proktora, do okazania za pośrednictwem kamery pomieszczenia, w którym będzie zdawał egzamin. Proktor sprawdza, czy nie ma w pokoju osób trzecich i pomocy naukowych.

Egzamin ITIL® Foundation (wersja 5):

- Czas trwania egzaminu: 60 minut.
- Test jednokrotnego wyboru składający się z 40 pytań
- Minimalny próg zaliczenia to 65% (26 z 40 poprawnych odpowiedzi)
- Brak możliwości korzystania z podręczników i materiałów szkoleniowych

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Dzień 1. Kluczowe terminy i definicje ITIL®; zarządzanie produktami i usługami; doświadczenie, strategia i transformacja _wykład	Zajęcia	Mariusz Tokarski	01-10-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 15 -	Przerwa	-	01-10-2026	10:30	10:45	00:15
3 z 15 Dzień 1. Oferta usług, współtworzenie wartości, relacje usługowe; cztery wymiary zarządzania produktami i usługami ITIL®_wykład	Zajęcia	Mariusz Tokarski	01-10-2026	10:45	12:45	02:00
4 z 15 -	Przerwa	-	01-10-2026	12:45	13:15	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 15 Dzień 1. Czynniki wewnętrzne i zewnętrzne; cykl życia produktu i usługi ITIL®_wykład	Zajęcia	Mariusz Tokarski	01-10-2026	13:15	15:00	01:45
6 z 15 -	Przerwa	-	01-10-2026	15:00	15:15	00:15
7 z 15 Dzień 1. Przeznaczenie i zakres działań cyklu życia produktu i usługi ITIL®_wykład	Zajęcia	Mariusz Tokarski	01-10-2026	15:15	17:00	01:45
8 z 15 Dzień 2. System wartości ITIL®: elementy, zasady przewodnie, nadzór, łańcuch wartości_wykład	Zajęcia	Mariusz Tokarski	02-10-2026	09:00	10:30	01:30
9 z 15 -	Przerwa	-	02-10-2026	10:30	10:45	00:15
10 z 15 Dzień 2. Praktyki zarządzania, model ciągłego doskonalenia, mapowanie i zarządzanie strumieniem wartości_wykład	Zajęcia	Mariusz Tokarski	02-10-2026	10:45	12:45	02:00
11 z 15 -	Przerwa	-	02-10-2026	12:45	13:15	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 15 Dzień 2. ITIL® i sztuczna inteligencja; ITIL® i inne frameworki; ITIL® i DevOps_wykł ad	Zajęcia	Mariusz Tokarski	02-10-2026	13:15	15:00	01:45
13 z 15 -	Przerwa	-	02-10-2026	15:00	15:15	00:15
14 z 15 Dzień 2. ITIL® i PRINCE2®; podsumowanie materiału i przygotowanie do walidacji_test _wykład	Zajęcia	Mariusz Tokarski	02-10-2026	15:15	17:00	01:45
15 z 15 -	Walidacja	-	30-10-2026	11:00	12:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	17:00
w tym suma godzin zajęć	14:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	20:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 936,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	231,53 PLN
Koszt osobogodziny netto	188,24 PLN
W tym koszt walidacji brutto	2 214,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	1 800,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	1,23 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	1,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	17:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Mariusz Tokarski

Trener posiada wykształcenie wyższe techniczne – ukończył Politechnikę Warszawską na kierunku Telekomunikacja, uzyskując tytuł inżyniera oraz magistra. Posiada wieloletnie doświadczenie zawodowe w obszarze IT Service Management, zarządzania usługami IT oraz zarządzania i rozwoju infrastruktury informatycznej.

Jest certyfikowanym trenerem ITIL® i posiada uprawnienia trenerskie do realizacji szkoleń przygotowujących do certyfikacji ITIL® Foundation. Posiada również certyfikat ITIL 4 Master oraz certyfikat Site Reliability Engineering Foundation.

Posiada ponad 18-letnie doświadczenie w środowisku IT, obejmujące m.in. zarządzanie usługami IT, rozwój i utrzymanie systemów, zarządzanie zespołami wsparcia, zarządzanie projektami oraz transformację procesów IT. Pełnił m.in. funkcje Senior IT Managera, Senior Product Managera oraz

Senior Application and DevOps Managera, odpowiadając za globalne rozwiązania IT, rozwój usług, wsparcie użytkowników i wdrażanie praktyk ITIL.

Posiada doświadczenie trenerskie w zakresie IT Service Management i ITIL®. W ostatnich 3 latach zrealizował 109 dni szkoleniowych zbliżonych zakresem do programu szkolenia. W pracy trenerskiej łączy doświadczenie praktyczne z wiedzą z zakresu zarządzania usługami IT i wykorzystuje ją w pracy z uczestnikami.

W ciągu ostatnich 5 lat przeprowadził dla Altkom Akademii 90 szkoleń z zakresu ITIL

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Na platformie Wirtualna Klasa Altkom Akademii udostępnione zostaną bezterminowo materiały szkoleniowe (tj. np. podręczniki/prezentacje/materiały dydaktyczne niezbędne do odbycia szkolenia/ebooki itp.), zasoby bazy wiedzy portalu oraz dodatkowe informacje od trenera. Uczestnicy zachowują bezterminowy dostęp do zasobów Mojej Akademii i materiałów szkoleniowych zgromadzonych w Wirtualnej Klasie szkolenia. Platforma do kontaktu z trenerami, grupą i całą społecznością absolwentów jest portal Moja Akademia.

Warunki uczestnictwa

1. Niezbędnym warunkiem uczestnictwa w szkoleniach dofinansowanych z funduszy europejskich jest założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapis na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie warunków przedstawionych przez danego Operatora, dysponenta funduszy publicznych.
2. Przez uczestnictwo w usłudze rozwojowej rozumie się aktywny udział Uczestnika w szkoleniu wyłącznie przy włączonej kamerze skierowanej na osobę uczestniczącą i umożliwiającą jej identyfikację.
3. Warunkiem uznania uczestnictwa w szkoleniu jest obecność podczas co najmniej 80% czasu trwania szkolenia (lub zgodnie z warunkami określonymi w umowie z Operatorem). Uczestnik, który nie spełni tego wymagania, traktowany jest jako nieobecny.
4. Frekwencja będzie potwierdzana na podstawie raportów logowań z platformy Zoom oraz bieżącej obserwacji uczestnika przez trenera.
5. Ogólne warunki uczestnictwa w szkoleniach Altkom Akademii zamieszczone są na stronie: <https://www.altkomakademia.pl/ogolne-warunki-uczestnictwa-w-szkoleniach/>

Informacje dodatkowe

Po szkoleniu uczestnik otrzyma zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

Uwaga! W przypadku, gdy liczba zapisów na szkolenie nie osiągnie minimalnej liczby Uczestników, usługa może zostać niezrealizowana.

Informacja dot. podatku VAT:

Zwolnienie z podatku VAT może mieć zastosowanie wyłącznie w przypadku spełnienia przesłanek określonych w art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – w przypadku finansowania usługi w całości ze środków publicznych – albo w § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień – w przypadku finansowania usługi w co najmniej 70% ze środków publicznych. W przypadku zastosowania zwolnienia obowiązuje cena netto, a w pozostałych przypadkach doliczany jest VAT 23%.

Warunki techniczne

Szkolenie realizowane jest w formule **zdalnej w czasie rzeczywistym**, z wykorzystaniem platformy wideokonferencyjnej (Zoom).

Każdy uczestnik powinien dysponować własnym stanowiskiem komputerowym z dostępem do Internetu – **dostawca usługi nie zapewnia sprzętu ani pomieszczenia do udziału w szkoleniu uczestnikom.**

Wymagania ogólne realizacji szkolenia w formule distance learning (online):

Komputer stacjonarny lub notebook wyposażony w mikrofon, głośniki i kamerę internetową z przeglądarką internetową z obsługą HTML 5. Monitor o rozdzielczości FullHD. Szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości co najmniej 25/5 (download/upload) Mb/s. W przypadku szkoleń z laboratoriami zalecamy: sprzęt wyposażony w dwa ekrany o rozdzielczości minimum HD (lub dwa komputery), kamerę internetową USB, zewnętrzne głośniki lub słuchawki.

Informacje oraz wymagania dotyczące uczestniczenia w szkoleniach w formule zdalnej dostępne na: <https://www.altkomakademia.pl/distance-learning/#FAQ>

Platforma komunikacji – ZOOM

Oprogramowanie – zdalny pulpit, aplikacja ZOOM

Kody dostępowe do usługi, zgodnie z regulaminem, zostaną udostępnione w karcie usługi najpóźniej 1 dzień przed szkoleniem.

Link do szkolenia jest ważny w trakcie trwania całej usługi szkoleniowej.

Kontakt



AGNIESZKA SIPURA

E-mail agnieszka.sipura@altkom.pl

Telefon (+48) 609 191 281