



Spatium
Development Group
Sp. z o.o.

★★★★★ 4,9 / 5
6 787 ocen

Skuteczna komunikacja - szkolenie

Numer usługi 2026/07/16/43841/3692660

📍 Dębica
🏢 Usługa szkoleniowa
📅 stacjonarna
👥 Zajęcia grupowe
🕒 16:00 h
📅 14.10.2026 do 15.10.2026

4 182,00 PLN brutto
3 400,00 PLN netto
261,38 PLN brutto/h
212,50 PLN netto/h
225,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Sprzedaż
Grupa docelowa usługi	Przedmiotowa usługa szkoleniowa skierowana jest dla osób dorosłych, które z własnej inicjatywy chcą podnieść swoje kompetencje i umiejętności. Uczestnik nie musi posiadać wiedzy w zakresie niniejszego szkolenia.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	13-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa "Skuteczna komunikacja - szkolenie" przygotowuje do samodzielnego, skutecznego i empatycznego prowadzenia komunikacji interpersonalnej zarówno werbalnej, jak i niewerbalnej z wykorzystaniem technik uważnego słuchania, parafrazy, pytań otwartych oraz pracy z głosem, co pozwala na efektywne porozumiewanie się w środowisku zawodowym i społecznym.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia kluczowe elementy skutecznej komunikacji interpersonalnej	- rozróżnia poziomy słuchania według wskazanego modelu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- wskazuje przejawy uważnego słuchania w rozmowie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- identyfikuje błędy komunikacyjne utrudniające porozumienie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- ocenia spójność pomiędzy komunikacją werbalną a niewerbalną	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- interpretuje znaczenie emocji w budowaniu relacji komunikacyjnej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- rozróżnia pytania otwarte i zamknięte oraz przypisuje im odpowiednie zastosowanie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera pytania i techniki komunikacyjne do celu rozmowy	- ocenia przydatność pytania otwartego w danej sytuacji komunikacyjnej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- wybiera poprawną formę parafrazy w zależności od kontekstu wypowiedzi	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- porównuje skuteczność różnych technik wspierających rozmowę	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje wpływ typu osobowości na przebieg komunikacji	- identyfikuje typy osobowości w kontekście stylu komunikacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- przypisuje cechy i potrzeby komunikacyjne do określonych typów osób	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- ocenia, jakie strategie komunikacyjne zwiększają skuteczność przekazu w kontakcie z różnymi osobowościami	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- wybiera adekwatne reakcje komunikacyjne w zależności od typu rozmówcy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Interpretuje znaczenie głosu i elementów parajęzyka	- identyfikuje elementy parajęzyka	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- ocenia wpływ modulacji głosu na odbiór komunikatu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- rozróżnia poprawne i błędne sposoby emisji głosu w komunikacji zawodowej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- wskazuje funkcje pauzy i rytmu mowy w budowaniu uwagi i zaangażowania odbiorcy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Pre-test. Wstęp

- od wiem do sukcesu
- 5 poziomów słuchania

Uważne słuchanie – dlaczego warto być wnikliwym?

- umiejętność tzw. wyłączania komunikacji wewnętrznej
- uruchamianie komunikacji zewnętrznej jako warunek aktywnego słuchania

Sztuka zadawania pytań otwartych i parafrazy

- pytania otwarte (kiedy je stosować)
- ćwiczenia z tworzenia parafraz

Typy osobowości a komunikacja

- jak rozumieją i komunikują się poszczególne typy osobowości
 - zadawanie pytań a osobowość
 - jak rozpoznawać poszczególne typy osobowości

Komunikacja niewerbalna

- ćwiczenia z dostrajania się do drugiej osoby
- neurony lustrzane

Uważność i spójność w słuchaniu

- ćwiczenia z koncentracji
- uszy von Thuna, pauza

Jak mówić, by nas słuchano?

- upewnij się, że jesteś słyszany
- parajęzyk – dźwięków emocji
- mówienie proaktywne

Jak mówić z zainteresowaniem, by nie zdzierać gardła?

- impostacja i artykulacja, czyli energia w głosie
- głos to szata, która zdobi człowieka (jak wykorzystać potencjał głosu w pracy)

Walidacja usługi - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Usługa "Skuteczna komunikacja - szkolenie" przygotowuje do samodzielnego, skutecznego i empatycznego prowadzenia komunikacji interpersonalnej zarówno werbalnej, jak i niewerbalnej z wykorzystaniem technik uważnego słuchania, parafrazy, pytań otwartych oraz pracy z głosem, co pozwala na efektywne porozumiewanie się w środowisku zawodowym i społecznym. Przedmiotowa usługa szkoleniowa skierowana jest dla osób dorosłych, które z własnej inicjatywy chcą podnieść swoje kompetencje i umiejętności. Uczestnik nie musi posiadać wiedzy w zakresie niniejszego szkolenia.

Szkolenie trwa 16 godzin zegarowych i składa się z części teoretycznej 5 h 15 min, części praktycznej 8 h, walidacji 15 min, przerw 2 h 30 min. Przerwy wliczają się do czasu trwania usługi. Maksymalna ilość osób w grupie wynosi 10.

Zajęcia będą realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności. Realizacja zadań i ćwiczeń będzie przeprowadzona w taki sposób, aby stopniowo narastał ich stopień trudności, ale ich realizacja była w zasięgu możliwości uczestników. Szkolenie przewiduje pracę całej grupy, jak również w podziale na grupy.

Proces walidacji będzie przebiegał następująco: uczestnik otrzyma od organizatora szkolenia test wiedzy w formie papierowej. Test składa się z pytań zamkniętych zgodnych z przyjętą kafeterią odpowiedzi (jednokrotnego lub wielokrotnego wyboru). Uczestnik wypełnia test samodzielnie po zakończeniu szkolenia. Odpowiedzi są oceniane na podstawie klucza odpowiedzi przez osobę przeprowadzającą walidację. Pytania weryfikują osiągnięcie efektów uczenia się zgodnie z przypisanymi kryteriami weryfikacji. Bezpośrednio po zakończeniu walidacji testy są sprawdzane, a wyniki przekazywane uczestnikom. Minimalny próg zaliczenia testu wynosi 80% poprawnych odpowiedzi. Wynik jest dokumentowany i archiwizowany przez organizatora szkolenia.

Szkolenie realizowane jest w formie stacjonarnej, w sali konferencyjnej wyposażonej m.in. w rzutnik i flipchart z zachowaniem zasad BHP oraz organizacją przerw zgodną z harmonogramem

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Pre-test. Wstęp	Zajęcia	GRZEGORZ IWAŃCZYK	14-10-2026	08:00	10:00	02:00
2 z 15 -	Przerwa	-	14-10-2026	10:00	10:15	00:15
3 z 15 Uważne słuchanie – dlaczego warto być wnikliwym?	Zajęcia	GRZEGORZ IWAŃCZYK	14-10-2026	10:15	12:15	02:00
4 z 15 -	Przerwa	-	14-10-2026	12:15	13:00	00:45
5 z 15 Sztuka zadawania pytań otwartych i parafrazy	Zajęcia	GRZEGORZ IWAŃCZYK	14-10-2026	13:00	14:30	01:30
6 z 15 -	Przerwa	-	14-10-2026	14:30	14:45	00:15
7 z 15 Typy osobowości a komunikacja	Zajęcia	GRZEGORZ IWAŃCZYK	14-10-2026	14:45	16:00	01:15
8 z 15 Komunikacja niewerbalna	Zajęcia	GRZEGORZ IWAŃCZYK	15-10-2026	08:00	10:00	02:00
9 z 15 -	Przerwa	-	15-10-2026	10:00	10:15	00:15
10 z 15 Uważne słuchanie – dlaczego warto być wnikliwym?	Zajęcia	GRZEGORZ IWAŃCZYK	15-10-2026	10:15	12:15	02:00
11 z 15 -	Przerwa	-	15-10-2026	12:15	13:00	00:45
12 z 15 Jak mówić, by nas słuchano?	Zajęcia	GRZEGORZ IWAŃCZYK	15-10-2026	13:00	14:30	01:30
13 z 15 -	Przerwa	-	15-10-2026	14:30	14:45	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 15 Jak mówić z zainteresowaniem, by nie zdzierać gardła?	Zajęcia	GRZEGORZ IWAŃCZYK	15-10-2026	14:45	15:45	01:00
15 z 15 -	Walidacja	GRZEGORZ IWAŃCZYK	15-10-2026	15:45	16:00	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:15
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	02:30
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 182,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	261,38 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

GRZEGORZ IWAŃCZYK

Trener, coach, mentor, przedsiębiorca. Absolwent SGH na kierunku Stosunki Międzynarodowe oraz Project Manager na Politechnice Warszawskiej. W 2017 roku zdobył certyfikat International Prosperity Coach. Posiada certyfikat trenerski Sprzedaży Naturalnej, metodologii DISC, Dynamiki Stresu wg Persolog®, a także CEE Emotional Mindfulness Mastery. Przepracował kilkanaście lat w dużych firmach z branży medialno-telekomunikacyjnej, obejmując m.in. stanowisko konsultanta, trenera oraz menadżera średniego szczebla. Posiada ponad 12-letnie dośw. menedżerskie w zakresie budowania wysoko wydajnych zespołów, prowadzenia projektów obsługowo-sprzedażowych oraz podnoszenia jakości. Od ponad 20 lat wciela się w rolę trenera. Stawia na praktyczność przekazywanej wiedzy oraz prezentowanych narzędzi. Od kilku lat prowadzi własny biznes w obszarze szkoleń, coachingu i mentoringu. Ma doświadczenie w tworzeniu organizacji do zmieniających się wyzwań na rynku pracy oraz w implementacji modeli w formie organizacji pracy. Posiada doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat od dnia rozpoczęcia szkolenia. W ramach współpracy z czasopismami oraz portalami, stale publikuje artykuły z tematyki skutecznej komunikacji, osiągania celów, sprzedaży oraz równowagi życiowej. Email: iwanczyk.grzegorz@gmail.com

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt, pliki dokumentów przygotowanych w dowolnym formacie.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest ukończenie 18. roku życia.

Informacje dodatkowe

- Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% czasu trwania usługi rozwojowej.
- Po szkoleniu uczestnik otrzyma zaświadczenie.
- W przypadku uczestników, których udział w usłudze jest finansowany w co najmniej 70% ze środków publicznych, usługa korzysta ze zwolnienia z podatku VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień.

- Organizator zapewnia dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami podczas realizacji usług rozwojowych zgodnie z Ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2024 r. poz. 1411) oraz „Standardami dostępności dla polityki spójności 2021–2027”. W przypadku występowania szczególnych potrzeb związanych z udziałem w usłudze rozwojowej prosimy o wcześniejszy kontakt z Organizatorem pod numerem telefonu: 733 250 350 lub adresem e-mail: szkolenia@spatiumdg.pl.

Adres

ul. Rzeszowska 139

39-200 Dębica

woj. podkarpackie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



EWA WĄSOWICZ

E-mail ewa.wasowicz@spatiumdg.pl

Telefon (+48) 733 250 350