



Spatium
Development Group
Sp. z o.o.

★★★★★ 4,9 / 5

6 787 ocen

Skuteczna komunikacja - szkolenie

Numer usługi 2026/07/09/43841/3680006

- 🗉 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 16:00 h
- 📅 07.10.2026 do 08.10.2026

4 059,00 PLN brutto

3 300,00 PLN netto

253,69 PLN brutto/h

206,25 PLN netto/h

225,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Sprzedaż
Grupa docelowa usługi	Przedmiotowa usługa szkoleniowa skierowana jest dla osób dorosłych, które z własnej inicjatywy chcą podnieść swoje kompetencje i umiejętności. Uczestnik nie musi posiadać wiedzy w zakresie niniejszego szkolenia.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	25
Data zakończenia rekrutacji	06-10-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa "Skuteczna komunikacja - szkolenie" przygotowuje do samodzielnego, skutecznego i empatycznego prowadzenia komunikacji interpersonalnej zarówno werbalnej, jak i niewerbalnej z wykorzystaniem technik uważnego słuchania, parafrazy, pytań otwartych oraz pracy z głosem, co pozwala na efektywne porozumiewanie się w środowisku zawodowym i społecznym.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia kluczowe elementy skutecznej komunikacji interpersonalnej	- rozróżnia poziomy słuchania według wskazanego modelu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- wskazuje przejawy uważnego słuchania w rozmowie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- identyfikuje błędy komunikacyjne utrudniające porozumienie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- ocenia spójność pomiędzy komunikacją werbalną a niewerbalną	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- interpretuje znaczenie emocji w budowaniu relacji komunikacyjnej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- rozróżnia pytania otwarte i zamknięte oraz przypisuje im odpowiednie zastosowanie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera pytania i techniki komunikacyjne do celu rozmowy	- ocenia przydatność pytania otwartego w danej sytuacji komunikacyjnej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- wybiera poprawną formę parafrazy w zależności od kontekstu wypowiedzi	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- porównuje skuteczność różnych technik wspierających rozmowę	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje wpływ typu osobowości na przebieg komunikacji	- identyfikuje typy osobowości w kontekście stylu komunikacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- przypisuje cechy i potrzeby komunikacyjne do określonych typów osób	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- ocenia, jakie strategie komunikacyjne zwiększają skuteczność przekazu w kontakcie z różnymi osobowościami	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- wybiera adekwatne reakcje komunikacyjne w zależności od typu rozmówcy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Interpretuje znaczenie głosu i elementów parajęzyka	- identyfikuje elementy parajęzyka	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- ocenia wpływ modulacji głosu na odbiór komunikatu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- rozróżnia poprawne i błędne sposoby emisji głosu w komunikacji zawodowej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	- wskazuje funkcje pauzy i rytmu mowy w budowaniu uwagi i zaangażowania odbiorcy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Pre-test. Wstęp

- od wiem do sukcesu
- 5 poziomów słuchania

Uważne słuchanie – dlaczego warto być wnikliwym?

- umiejętność tzw. wyłączania komunikacji wewnętrznej
- uruchamianie komunikacji zewnętrznej jako warunek aktywnego słuchania

Sztuka zadawania pytań otwartych i parafrazy

- pytania otwarte (kiedy je stosować)
- ćwiczenia z tworzenia parafraz

Typy osobowości a komunikacja

- jak rozumieją i komunikują się poszczególne typy osobowości
 - zadawanie pytań a osobowość
 - jak rozpoznawać poszczególne typy osobowości

Komunikacja niewerbalna

- ćwiczenia z dostrajania się do drugiej osoby
- neurony lustrzane

Uważność i spójność w słuchaniu

- ćwiczenia z koncentracji
- uszy von Thuna, pauza

Jak mówić, by nas słuchano?

- upewnij się, że jesteś słyszany
- parajęzyk – dźwięków emocji
- mówienie proaktywne

Jak mówić z zainteresowaniem, by nie zdzierać gardła?

- impostacja i artykulacja, czyli energia w głosie
- głos to szata, która zdobi człowieka (jak wykorzystać potencjał głosu w pracy)

Walidacja usługi - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Usługa "Skuteczna komunikacja - szkolenie" przygotowuje do samodzielnego, skutecznego i empatycznego prowadzenia komunikacji interpersonalnej zarówno werbalnej, jak i niewerbalnej z wykorzystaniem technik uważnego słuchania, parafrazy, pytań otwartych oraz pracy z głosem, co pozwala na efektywne porozumiewanie się w środowisku zawodowym i społecznym. Przedmiotowa usługa szkoleniowa skierowana jest dla osób dorosłych, które z własnej inicjatywy chcą podnieść swoje kompetencje i umiejętności. Uczestnik nie musi posiadać wiedzy w zakresie niniejszego szkolenia.

Szkolenie trwa 16 godzin i składa się z części teoretycznej 7 h 15 min, części praktycznej 6 h, walidacji 15 min, przerw 2 h 30 min. Przerwy wliczają się do czasu trwania usługi. Maksymalna ilość osób w grupie wynosi 25.

Zajęcia będą realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności. Realizacja zadań i ćwiczeń będzie przeprowadzona w taki sposób, aby stopniowo narastał ich stopień trudności, ale ich realizacja była w zasięgu możliwości uczestników. Szkolenie przewiduje pracę całej grupy, jak również w podziale na grupy.

Proces walidacji będzie przebiegał następująco: uczestnik otrzyma za pośrednictwem czatu w aplikacji zoom link do testu jednokrotnego wyboru realizowanego w formie online. Test należy wykonać samodzielnie. Pytania weryfikują osiągnięcie efektów uczenia się na podstawie przypisanych kryteriów. Wynik generowany jest automatycznie na podstawie klucza odpowiedzi, udostępniany bezpośrednio po zakończeniu i archiwizowany. Minimalny próg zaliczenia wynosi 80%.

Szkolenie realizowane jest w formie zdalnej w czasie rzeczywistym, z wykorzystaniem platformy zoom umożliwiającej komunikację audio-wideo oraz udostępnianie materiałów dydaktycznych. Uczestnicy biorą udział w zajęciach na żywo za pośrednictwem urządzeń elektronicznych (komputer, laptop, tablet) z dostępem do Internetu zgodnie z harmonogramem.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Pre-test. Wstęp - prezentacja na żywo, chat, ćwiczenia	Zajęcia	GRZEGORZ IWAŃCZYK	07-10-2026	08:00	10:00	02:00
2 z 15 -	Przerwa	-	07-10-2026	10:00	10:15	00:15
3 z 15 Uważne słuchanie – dlaczego warto być wnikliwym? - prezentacja na żywo, chat, ćwiczenia	Zajęcia	GRZEGORZ IWAŃCZYK	07-10-2026	10:15	12:15	02:00
4 z 15 -	Przerwa	-	07-10-2026	12:15	13:00	00:45
5 z 15 Sztuka zadawania pytań otwartych i parafrazy - prezentacja na żywo, chat, ćwiczenia	Zajęcia	GRZEGORZ IWAŃCZYK	07-10-2026	13:00	14:30	01:30
6 z 15 -	Przerwa	-	07-10-2026	14:30	14:45	00:15
7 z 15 Typy osobowości a komunikacja - prezentacja na żywo, chat, ćwiczenia	Zajęcia	GRZEGORZ IWAŃCZYK	07-10-2026	14:45	16:00	01:15
8 z 15 Komunikacja niewerbalna - prezentacja na żywo, chat, ćwiczenia	Zajęcia	GRZEGORZ IWAŃCZYK	08-10-2026	08:00	10:00	02:00
9 z 15 -	Przerwa	-	08-10-2026	10:00	10:15	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 15 Uważne słuchanie – dlaczego warto być wnikliwym? - prezentacja na żywo, chat, ćwiczenia	Zajęcia	GRZEGORZ IWAŃCZYK	08-10-2026	10:15	12:15	02:00
11 z 15 -	Przerwa	-	08-10-2026	12:15	13:00	00:45
12 z 15 Jak mówić, by nas słuchano? - prezentacja na żywo, chat, ćwiczenia	Zajęcia	GRZEGORZ IWAŃCZYK	08-10-2026	13:00	14:30	01:30
13 z 15 -	Przerwa	-	08-10-2026	14:30	14:45	00:15
14 z 15 Jak mówić z zainteresowaniem, by nie zdzierać gardła? - prezentacja na żywo, chat, ćwiczenia	Zajęcia	GRZEGORZ IWAŃCZYK	08-10-2026	14:45	15:45	01:00
15 z 15 -	Walidacja	GRZEGORZ IWAŃCZYK	08-10-2026	15:45	16:00	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:15
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	02:30
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 059,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 300,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	253,69 PLN
Koszt osobogodziny netto	206,25 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

GRZEGORZ IWAŃCZYK

Trener, coach, mentor, przedsiębiorca. Absolwent SGH na kierunku Stosunki Międzynarodowe oraz Project Manager na Politechnice Warszawskiej. W 2017 roku zdobył certyfikat International Prosperity Coach. Posiada certyfikat trenerski Sprzedaży Naturalnej, metodologii DISC, Dynamiki Stresu wg Persolog®, a także CEE Emotional Mindfulness Mastery. Przepracował kilkanaście lat w dużych firmach z branży medialno-telekomunikacyjnej, obejmując m.in. stanowisko konsultanta, trenera oraz menadżera średniego szczebla. Posiada ponad 12-letnie dośw. menedżerskie w zakresie budowania wysoko wydajnych zespołów, prowadzenia projektów usługowo-sprzedażowych oraz podnoszenia jakości. Od ponad 20 lat wciela się w rolę trenera. Stawia na praktyczność przekazywanej wiedzy oraz prezentowanych narzędzi. Od kilku lat prowadzi własny biznes w obszarze szkoleń, coachingu i mentoringu. Ma doświadczenie w tworzeniu organizacji do zmieniających się wyzwań na rynku pracy oraz w implementacji modeli w formie organizacji pracy.

Posiada doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat od dnia rozpoczęcia szkolenia. W ramach współpracy z czasopismami oraz portalami, stale publikuje artykuły z tematyki skutecznej komunikacji, osiągania celów, sprzedaży oraz równowagi życiowej. Email: iwanczyk.grzegorz@gmail.com

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt, pliki dokumentów przygotowanych w dowolnym formacie.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest ukończenie 18. roku życia, posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz podstawowych umiejętności obsługi komputera oraz przystąpienie do walidacji efektów uczenia się obejmującej test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie.

Informacje dodatkowe

- Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% czasu trwania usługi rozwojowej.
- Po szkoleniu uczestnik otrzyma zaświadczenie.
- W przypadku uczestników, których udział w usłudze jest finansowany w co najmniej 70% ze środków publicznych, usługa korzysta ze zwolnienia z podatku VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień.
- Organizator zapewnia dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami podczas realizacji usług rozwojowych zgodnie z Ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2024 r. poz. 1411) oraz „Standardami dostępności dla polityki spójności 2021–2027”. W przypadku występowania szczególnych potrzeb związanych z udziałem w usłudze rozwojowej prosimy o wcześniejszy kontakt z Organizatorem pod numerem telefonu: 733 250 350 lub adresem e-mail: szkolenia@spatiumdg.pl.

Warunki techniczne

Forma zdalna usługi. Szkolenie odbywa się za pomocą platformy zoom.us, do której Wykonawca usługi posiada licencję.

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania ze szkolenia, Uczestnik powinien dysponować:

- urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet (komputer, smartfon, tablet),
- zdolnym do odbioru i przekazu dźwięku (głośniki, słuchawki, mikrofon), przeglądarką Windows: Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+, Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+,
- kamerką internetową.

2. Minimalna wymagana szybkość połączenia internetowego w celu korzystania z webinarium wynosi 2 Mb/s (zalecane połączenie szerokopasmowe).

3. Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika przed szkoleniem oraz wpisanie imienia i nazwiska w oknie logowania.

Ważność linku - od rozpoczęcia szkolenia do jego zakończenia zgodnie z harmonogramem w karcie.

Kontakt



EWA WĄSOWICZ



E-mail ewa.wasowicz@spatiumdg.pl

Telefon (+48) 733 250 350