



Systemy Antymobbingowe i Whistleblowingowe: wdrożenie procedur i compliance 2026

Numer usługi 2026/07/07/212509/3674084

18 450,00 PLN brutto
15 000,00 PLN netto
615,00 PLN brutto/h
500,00 PLN netto/h

LANGAS REGTECH
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

Doradztwo biznesowe
 zdalna w czasie rzeczywistym
 30:00 h
 01.12.2026 do 31.12.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Usługa skierowana jest w pierwszej kolejności do podmiotów podlegających bezwzględnemu, ustawowemu obowiązkowi wdrożenia procedur zgłoszeń wewnętrznych (organizacje zatrudniające min. 50 pracowników).

Jest to usługa krytyczna dla kadry zarządzającej (zarządy, właściciele MŚP), działów HR, prawnych oraz specjalistów ds. compliance, którzy muszą mitygować narastające ryzyka prawne, finansowe oraz wizerunkowe wynikające z niedostosowania wewnętrznych systemów do przepisów o ochronie sygnalistów oraz Kodeksu pracy.

Usługa jest niezbędna dla organizacji, które dążą do szybkiego uszczelnienia systemu etycznego, aby uniknąć sankcji nakładanych przez organy nadzorcze oraz ograniczyć wysokie koszty sporów sądowych związanych z zarzutami o mobbing i dyskryminację.

Data zakończenia rekrutacji

30-11-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

Cel

Cel biznesowy

Implementacja w organizacji kompletnego i zgodnego z wymogami prawnymi (Dyrektywa 2019/1937, Ustawa o ochronie sygnalistów, Kodeks pracy) systemu ochrony sygnalistów oraz polityki antymobbingowej.

Celem jest osiągnięcie pełnej zgodności operacyjnej (compliance) w zakresie procedur etycznych oraz wyeliminowanie ryzyk prawnych i reputacyjnych poprzez przeszkolenie kadry zarządzającej w zakresie obsługi zgłoszeń.

Efektom SMART jest posiadanie przez klienta do końca usługi:

1. Zatwierdzonej procedury zgłoszeń sygnalistów;
2. Zaktualizowanej polityki antymobbingowej;
3. Wybranego i technicznie wdrożonego kanału zgłoszeniowego;
4. Przeszkolonego zespołu decyzyjnego w zakresie obsługi zgłoszeń.

Efekt zostanie osiągnięty w 100% w trakcie realizacji 40h usługi.

Efekt usługi

Efekt usługi: Pracodawca posiada wdrożony, udokumentowany i działający system ochrony sygnalistów oraz polityki antymobbingowe.

Kryteria weryfikacji:

1. Posiadanie zatwierdzonej i wdrożonej procedury zgłoszeń wewnętrznych dostosowanej do struktury firmy.
2. Techniczne uruchomienie kanału zgłoszeniowego.
3. Przeszkolenie kluczowego zespołu (zarząd/HR) w zakresie procedur obsługi zgłoszeń (potwierdzone testem wiedzy lub listą obecności).
4. Kompletność dokumentacji (polityki, formularze, klauzule RODO).

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

1. Protokoły odbioru: Podpisany przez obie strony protokół zdawczo-odbiorczy dokumentacji (Pakiet Zgody).
2. Weryfikacja techniczna: „Check-test” kanału zgłoszeniowego przeprowadzony podczas sesji wdrożeniowej (Etap III).
3. Raport końcowy: Dokument podsumowujący zakres wdrożenia i rekomendacje po-projektowe.
4. Dokumentacja szkoleniowa: Lista obecności i/lub materiały z warsztatów dla kadry decyzyjnej.

Program

Usługa realizowana jest w modelu doradztwa interaktywnego, w oparciu o sesje robocze z „Ownerem Biznesowym” (właściciel/zarząd/HR). Każda godzina pracy jest dokumentowana.

Metodyka pracy:

- Model Iteracyjny: Dokumenty są tworzone w oparciu o autentyczne dane organizacji, poddawane recenzji i poprawiane w cyklach.
- Podejście "Case Study": Analiza rzeczywistych procesów klienta, a nie teoretycznych szablonów.
- Dostarczalność (Deliverables): Każdy etap kończy się przekazaniem sfinalizowanego, zatwierdzonego przez klienta dokumentu, stanowiącego "kamień milowy" projektu.

Szczegółowy harmonogram prac (30h):

Etap I: Audyty i Analiza (8h)

- 1.1 Inwentaryzacja: Analiza dostarczonej dokumentacji wewnętrznej (regulaminy pracy, polityki płacowe, instrukcje).
- 1.2 Wywiad pogłębiony: Sesja z Ownerem Biznesowym – diagnoza obecnych kanałów zgłoszeń i realnych ryzyk w organizacji.
- 1.3 Prezentacja Raportu: Omówienie Compliance Audit – wskazanie luk prawnych i priorytetów naprawczych.

Etap II: Projektowanie (14h)

- 2.1 Moduł Whistleblowing: Opracowanie projektu procedury zgłoszeń sygnalistów, formularza zgłoszeniowego i rejestru zgłoszeń.
- 2.2 Moduł Antymobbing: Aktualizacja polityki antymobbingowej w oparciu o wytyczne PIP i orzecznictwo SN.

- 2.3 Moduł Ochronny (RODO/Instrukcje): Opracowanie klauzul informacyjnych dla sygnalisty i osób trzecich oraz instrukcji postępowania dla komisji antymobbingowej.

Etap III: Wdrożenie (3h)

- 3.1 Konfiguracja techniczna: Ustawienie kanału zgłoszeniowego i uprawnień dostępowych dla wyznaczonych osób.
- 3.2 Komunikacja: Przygotowanie „Communication Kit” – gotowych wzorów komunikatów dla pracowników, wyjaśniających cel i zasady działania nowych procedur.

Etap IV: Warsztat i Monitorowanie (5h)

- 4.1 Szkolenie decyzyjne: Instruktaż dla Ownera Biznesowego – jak przyjmować i weryfikować zgłoszenia, jak chronić sygnalistę przed odwetem.
- 4.2 Plan doskonalenia: Ustalenie KPI dla systemu i harmonogramu przeglądów (tzw. "zdrowie systemu").

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 5

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 5 I. Audyt	Zajęcia	JAROSŁAW PETZ	01-12-2026	08:00	16:00	08:00
2 z 5 II. Projektowanie	Zajęcia	JAROSŁAW PETZ	02-12-2026	08:00	15:00	07:00
3 z 5 II. Projektowanie	Zajęcia	JAROSŁAW PETZ	03-12-2026	08:00	15:00	07:00
4 z 5 III. Wdrożenie	Zajęcia	JAROSŁAW PETZ	04-12-2026	08:00	11:00	03:00
5 z 5 IV. Szkolenie	Zajęcia	JAROSŁAW PETZ	07-12-2026	10:00	15:00	05:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	30:00
w tym suma godzin zajęć	30:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	40:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	18 450,00 PLN
Koszt usługi netto	15 000,00 PLN
Koszt godziny brutto	615,00 PLN
Koszt godziny netto	500,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	30:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

JAROSŁAW PETZ

Doświadczony ekspert strategii, doradca zarządów i architekt programów transformacyjnych. Od ponad 20 lat wspiera firmy w budowaniu modeli strategicznych, operacjonalizacji celów i wdrażaniu zmian. Jako dyrektor L&D w Langas łączy perspektywę prawnika, menedżera i doradcy, co pozwala mu skutecznie przekładać wymogi regulacyjne na praktyczne narzędzia zarządcze.

- Obszary specjalizacji:
- Compliance i prawo: Dzięki wykształceniu prawniczemu z sukcesem doradza w obszarach złożonych regulacji (m.in. AML, EU AI Act, NIS2, UKSC). Jako konsultant FRSE specjalizuje się w wdrożeniach RODO, dbając o bezpieczeństwo prawne procesów biznesowych.
 - HR regulacyjny: Ekspert w zakresie dostosowywania organizacji do nowych wymogów prawa pracy (m.in. Dyrektywy o przejrzystości płac oraz innych), realizując audyty stanowisk i systemy wartościowania.
 - Strategia i rozwój: Autor ponad 170 strategii rozwoju. Wdraża systemy zwinnego planowania i komunikacji celów w organizacjach różnej skali. Projektuje modele operacyjne firm, wprowadzając ład w chaotycznych środowiskach biznesowych.
- Jarosław pracuje metodą warsztatową, koncentrując się na realnych wyzwaniach operacyjnych i budowaniu kultury wysokiej odpowiedzialności. Jego podejście to unikalny miks rygoru prawnego, wiedzy zarządczej i zaangażowania uczestników w procesy rozwojowe. Specjalizuje się w projektach zarządzania wiedzą, które przekładają się na mierzalne wyniki biznesowe i odporność organizacji na zmienne otoczenie rynkowe.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzymuje komplet gotowej, spersonalizowanej dokumentacji w formie elektronicznej (formaty: .docx, .xlsx, .pdf), która stanowi gotowy do wdrożenia „Pakiet Zgodności” (Compliance Package). Dokumenty są dostosowane do specyfiki organizacyjnej firmy oraz wymagań prawnych wynikających z Dyrektywy 2019/1937, Ustawy o ochronie sygnalistów, Kodeksu pracy oraz RODO.

W skład materiałów wchodzi:

- 1. Raport z audytu zgodności (Compliance Audit):** Kompleksowa diagnoza stanu faktycznego, identyfikacja luk prawnych w obowiązujących regulacjach oraz szczegółowa lista rekomendacji naprawczych.
- 2. Pakiet Dokumentacji Zgodności (Systemy wewnętrzne):**
 - **Procedura zgłoszeń wewnętrznych:** Kompletna regulacja określająca sposób przyjmowania, weryfikacji i rozpatrywania zgłoszeń (zgodna z Ustawą o ochronie sygnalistów).
 - **Polityka antymobbingowa i antydyskryminacyjna:** Zaktualizowane zasady przeciwdziałania niepożądanym zachowaniom w miejscu pracy.
 - **Zestaw narzędzi administracyjnych:** Formularze zgłoszeniowe (wzory dla pracownika), klauzule informacyjne RODO (dla sygnalisty, świadka i osoby, której zgłoszenie dotyczy) oraz wzór rejestru zgłoszeń.
- 3. Instrukcje operacyjne i monitoring:**
 - **Instrukcja obsługi zgłoszeń dla menedżerów/komisji:** Procedura krok po kroku wyjaśniająca proces weryfikacji i ochrony sygnalisty przed działaniami odwetowymi.
 - **Plan monitoringu i doskonalenia systemu:** Zbiór wskaźników (KPI) oraz harmonogram przeglądów procedur, zapewniający utrzymanie zgodności w długim terminie.
- 4. Communication Kit (Pakiet komunikacyjny):**
 - Gotowe wzory ogłoszeń dla pracowników (komunikat o wdrożeniu kanałów zgłoszeń).

Scenariusze komunikacji wewnętrznej promującej kulturę „zero tolerancji” dla nieprawidłowości i zasady "bezpiecznego zgłaszania".

Informacje dodatkowe

Mobbing w połowie 2026 roku przestał być mglistym problemem etycznym – stał się realnym ryzykiem finansowym i prawnym. Firmy, które po latach restrukturyzacji i cięć kadrowych liczyły na stabilizację, mierzą się z eskalacją toksycznych zachowań. Skumulowane zmęczenie zespołów, wywołane presją na efektywność, stworzyło idealne warunki do nadużyć. Liderzy, którzy ignorują ten sygnał, wykazują się krótkowzrocznością.

Głównym zapalnikiem zmian są nowe, zaostrzone regulacje w prawie pracy oraz bezprecedensowa świadomość prawna pracowników. Ofiary mobbingu nie milczą w obawie przed utratą zatrudnienia. Doskonale znają swoje prawa i coraz częściej szukają sprawiedliwości w sądach, co potwierdzają statystyki rosnącej liczby procesów. Koszty zaniechania nie ograniczają się już do spadku morale czy rotacji – oznaczają wysokie odszkodowania i paraliż wizerunkowy przedsiębiorstwa.

Sytuację komplikuje hybrydowy model pracy. Mobbing przeniósł się do sfery cyfrowej. Wykluczanie z kanałów komunikacji,

Warunki techniczne

- Platforma komunikacyjna: usługa realizowana jest zdalnie, w czasie rzeczywistym, za pośrednictwem MS Teams, Google Meets lub innego systemu używanego przez przedsiębiorcę. Wymagane jest zapewnienie stabilnego połączenia audio-wideo umożliwiającego pełną interakcję „face-to-face” (obowiązkowe włączenie kamery przez uczestnika).
- Wymagania sprzętowe: Laptop lub komputer stacjonarny wyposażony w sprawną kamerę oraz zestaw słuchawkowy (dla zapewnienia poufności rozmowy). Praca na urządzeniach mobilnych (tablet, smartfon) jest niedopuszczalna ze względu na konieczność analizy rozbudowanej dokumentacji (arkusze kalkulacyjne, mapy kompetencji) oraz sprawnego współdzielenia ekranu.
- Parametry łącza: Stabilne łącze internetowe o przepustowości min. 5 Mbps, gwarantujące płynność udostępniania ekranu oraz transmisji wideo.
- Oprogramowanie i uprawnienia:

- Aktualna przeglądarka internetowa.
- Pakiet biurowy do obsługi plików (MS Word, MS Excel, PDF).
- Narzędzie do dekompresji plików (ZIP/7-Zip).
- Pełne uprawnienia do współdzielenia ekranu oraz edycji plików na urządzeniu, z którego uczestnik bierze udział w sesji.

Kontakt



Jarosław Petz

E-mail j.petz@langas.pl

Telefon (+48) 22 5060 850