



Kuźnia Ekspertów
sp. z o.o.

★★★★★ 4,8 / 5

915 ocen

Szkolenie: Efektywna współpraca w międzynarodowym środowisku IT. Effective Collaboration in an International IT Environment.

Numer usługi 2026/06/25/149975/3649647

📍 Poznań

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 16:00 h

📅 17.09.2026 do 18.09.2026

3 567,00 PLN brutto

2 900,00 PLN netto

222,94 PLN brutto/h

181,25 PLN netto/h

181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do osób pracujących w środowisku IT lub współpracujących z zespołami IT w strukturach międzynarodowych, rozproszonych lub hybrydowych. Grupę docelową stanowią w szczególności: członkowie zespołów projektowych IT, specjaliści, eksperci, liderzy techniczni, Scrum Masterzy, Product Ownerzy, Project Managerowie, menedżerowie oraz osoby pełniące role kontrybutorów indywidualnych.

Uczestnicy powinni mieć doświadczenie w pracy zespołowej lub projektowej oraz realizować zadania związane z komunikacją, planowaniem pracy, udziałem w spotkaniach, współpracą ze stakeholderami, przekazywaniem informacji zwrotnej, prezentowaniem postępów lub negocjowaniem zakresu, terminów i priorytetów. Wymagana jest podstawowa znajomość realiów pracy projektowej w IT; nie jest wymagana specjalistyczna wiedza techniczna ani znajomość konkretnych technologii.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

16-09-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestników do efektywnej współpracy w międzynarodowym środowisku IT poprzez rozwój umiejętności komunikacji międzykulturowej, budowania zaufania, udzielania feedbacku, rozpoznawania różnic kulturowych, zarządzania konfliktem i eskalacją oraz dostosowywania stylu pracy, prezentacji, negocjacji i podejmowania decyzji do specyfiki globalnych, rozproszonych lub hybrydowych zespołów IT.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje wpływ różnic kulturowych na współpracę w zespołach IT	omawia przykłady różnic kulturowych wpływających na komunikację, feedback, decyzyjność i podejście do czasu w projektach IT	Wywiad swobodny
Dobiera sposób komunikacji do międzynarodowego zespołu IT	wskazuje zasady komunikacji wprost i pośredniej oraz omawia sposób dopasowania komunikatu do odbiorcy z innego kontekstu kulturowego	Wywiad swobodny
Stosuje zasady udzielania feedbacku w środowisku międzykulturowym	omawia sposób przekazania konstruktywnego feedbacku w sytuacji code review, 1:1 lub retrospektywy, z uwzględnieniem różnic kulturowych	Wywiad swobodny
Planuje działania wspierające zaufanie i współpracę w zespole rozproszonym	wskazuje działania wzmacniające zaufanie, przejrzystość komunikacji i zaangażowanie członków zespołu hybrydowego lub globalnego	Wywiad swobodny
Reaguje na trudne sytuacje we współpracy międzynarodowej	omawia możliwe sposoby reakcji w sytuacji konfliktu, eskalacji lub rozbieżności oczekiwań oraz uzasadnia wybór adekwatnego działania	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z

zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Efektywna współpraca w międzynarodowym środowisku IT

Dzień 1

- Nasze doświadczenia międzykulturowe w pracy projektowej IT
 - Zespoły rozproszone, projekty globalne, daily, delivery
- Kultura w praktyce pracy zespołów IT – o co tu chodzi?
- Soczewki kulturowe w codziennej pracy (projekty, spotkania, code review)
 - Kultura jako zasady gry w zespole; model „góry lodowej” w pracy
 - Stereotypy w środowisku IT – jak wpływają na współpracę
- Inteligencja emocjonalna w pracy z międzynarodowym zespołem IT
- Błędy poznawcze w branży IT: jak pułapki myślenia, błędy w ocenie i „ślepe punkty” wpływają na decyzje, komunikację i ocenę pracy
- Wymiary kultury – jak przekładają się na styl pracy zespołów IT
- Budowanie zaufania w rozproszonych / hybrydowych, międzykulturowych zespołach
- Skuteczna komunikacja w międzynarodowym zespole IT
- Komunikacja wprost vs „między wierszami” – jak czytać i być zrozumianym w IT
- Feedback i docenianie w środowisku międzykulturowym (code review, 1:1, kudos, retrospektywy)

Dzień 2

- Konfrontacja i eskalacja – kiedy, jak i do kogo?
- Planowanie pracy w IT a różne podejścia do czasu: precyzja vs elastyczność i ich wpływ na projekty, budżety, relacje i współpracę
- „Dobra prezentacja” w IT – demo, status, stakeholder update w różnych kulturach
- Dystans władzy i hierarchia w zespołach IT (Scrum, matrix, organizacje globalne)
- Moja rola w zespole IT
- (lider, ekspert, kontrybutor - w środowisku międzynarodowym)
- Rola lidera w różnych kulturach – czego oczekuje zespół IT
- Podejmowanie decyzji w zespołach międzynarodowych (konsensus vs decyzyjność)
- DEI w praktyce zespołów IT: różnorodność stylów pracy, komunikacji, myślenia
- Negocjacje w środowisku IT: zakres, terminy, priorytety, zależności
- Jak pracować efektywnie w globalnym środowisku IT

Effective Collaboration in an International IT Environment

Day 1

- Our cross-cultural experiences in IT project work
 - Distributed teams, global projects, daily stand-ups, delivery
- Culture in everyday IT work – what does it really mean?
- Cultural lenses in daily work (projects, meetings, code reviews)
 - Culture as the “rules of the game” in a team; the “iceberg model” at work
 - Stereotypes in IT – how they affect collaboration

- Emotional intelligence in working with international IT teams
- Cognitive bias in IT: how thinking traps, judgment errors & blind spots influence decisions, communication, and performance evaluation
- Cultural dimensions – how they translate into ways of working in IT teams
- Building trust in distributed / hybrid, cross-cultural teams
- Effective communication in international IT teams
- Direct vs indirect communication – how to read and be understood in IT
- Feedback and recognition in a cross-cultural environment (code reviews, 1:1s, kudos, retrospectives)

Day 2

- Confrontation and escalation – when, how, and to whom?
- Planning work in IT and different approaches to time
 - Precision vs flexibility and their impact on projects, budgets, relationships, and collaboration
- What makes a “good presentation” in IT?
 - Demos, status updates, stakeholder communication across cultures
- Power distance and hierarchy in IT teams (Scrum, matrix, global organisations)
- My role in an IT team
- (leader, expert, individual contributor - in an international environment)
- The role of a leader across cultures – what IT teams expect
- Decision-making in international teams (consensus vs decisiveness)
- DEI in practice in IT teams: diversity of working styles, communication, thinking
- Negotiation in IT environments: scope, timelines, priorities, dependencies
- How to work effectively in a global IT environment

Szkolenie realizowane jest w formule warsztatowej, z wykorzystaniem miniwykładów, dyskusji moderowanych, ćwiczeń indywidualnych i grupowych, analizy przypadków oraz pracy na przykładach z międzynarodowego środowiska IT. Uczestnicy pracują nad sytuacjami związanymi z komunikacją, feedbackiem, budowaniem zaufania, eskalacją, podejmowaniem decyzji i współpracą w zespołach rozproszonych.

Walidacja efektów uczenia się zostanie przeprowadzona na zakończenie szkolenia w formie wywiadu swobodnego. Wywiad będzie obejmował pytania odnoszące się do zdefiniowanych efektów uczenia się i kryteriów ich weryfikacji, w szczególności dotyczących komunikacji międzykulturowej, współpracy w zespole międzynarodowym, udzielania feedbacku, reagowania na trudne sytuacje oraz budowania zaufania w środowisku IT.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 16

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Nasze doświadczenia a międzykulturowe w pracy projektowej IT; kultura w praktyce pracy zespołów IT	Zajęcia	Dawid Wacławski	17-09-2026	08:00	09:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 16 Soczewki kulturowe w codziennej pracy IT; kultura jako zasady gry, model góry lodowej, stereotypy	Zajęcia	Dawid Waclawski	17-09-2026	09:00	10:00	01:00
3 z 16 Inteligencja emocjonalna oraz błędy poznawcze w pracy z międzynarodowym zespołem IT	Zajęcia	Dawid Waclawski	17-09-2026	10:00	11:00	01:00
4 z 16 Wymiary kultury i ich wpływ na styl pracy, komunikację, decyzje i ocenę pracy w zespołach IT	Zajęcia	Dawid Waclawski	17-09-2026	11:00	12:00	01:00
5 z 16 Budowanie zaufania w rozproszonych, hybrydowych i międzykulturowych zespołach IT	Zajęcia	Dawid Waclawski	17-09-2026	12:00	13:00	01:00
6 z 16 -	Przerwa	-	17-09-2026	13:00	14:00	01:00
7 z 16 Skuteczna komunikacja w międzynarodowym zespole IT; komunikacja wprost i międzywierszami	Zajęcia	Dawid Waclawski	17-09-2026	14:00	15:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 16 Feedback i docenianie w środowisku międzykulturowym: code review, 1:1, kudos, retrospektywy	Zajęcia	Dawid Waclawski	17-09-2026	15:00	16:00	01:00
9 z 16 Konfrontacja i eskalacja w środowisku IT: kiedy, jak i do kogo kierować sprawą	Zajęcia	Dawid Waclawski	18-09-2026	08:00	09:00	01:00
10 z 16 Planowanie pracy w IT a różne podejścia do czasu: precyzja, elastyczność, budżety i relacje	Zajęcia	Dawid Waclawski	18-09-2026	09:00	10:00	01:00
11 z 16 Dobra prezentacja w IT: demo, status, stakeholder update w różnych kulturach	Zajęcia	Dawid Waclawski	18-09-2026	10:00	11:00	01:00
12 z 16 Dystans władzy i hierarchia w zespołach IT: Scrum, matrix i organizacje globalne	Zajęcia	Dawid Waclawski	18-09-2026	11:00	12:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 16 Moja rola w zespole IT oraz rola lidera w różnych kulturach i oczekiwania zespołu IT	Zajęcia	Dawid Waclawski	18-09-2026	12:00	13:00	01:00
14 z 16 -	Przerwa	-	18-09-2026	13:00	14:00	01:00
15 z 16 Podejmowani e decyzji, DEI i negocjacje w środowisku IT: zakres, terminy, priorytety, zależności	Zajęcia	Dawid Waclawski	18-09-2026	14:00	15:00	01:00
16 z 16 -	Walidacja	-	18-09-2026	15:00	16:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 567,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	222,94 PLN
Koszt osobogodziny netto	181,25 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Dawid Wacławski

Trener biznesu, konsultant i menedżer IT z ponad 20-letnim doświadczeniem w obszarze rozwoju i utrzymania oprogramowania, w tym 15-letnim doświadczeniem liderskim i menedżerskim. Pracował w Polsce i za granicą, zarówno w małych i średnich firmach, jak i w dużych międzynarodowych korporacjach. Pełnił role lidera zespołu, menedżera zdalnych i wielokulturowych zespołów, dyrektora oraz menedżera zarządzającego polskim oddziałem skandynawskiej firmy.

Realizował projekty IT, dostarczał produkty i usługi, tworzył i usprawniał procesy, nadzorował tranzykcje wiedzy i odpowiedzialności między oddziałami oraz uczestniczył w transformacjach i migracjach systemów IT. Posiada doświadczenie m.in. w bankowości, logistyce, transporcie morskim, handlu towarami i usługami oraz handlu energią i surowcami.

Od 2018 roku prowadzi wykłady, warsztaty i szkolenia. Wykłada na studiach podyplomowych na Politechnice Gdańskiej i Uniwersytecie SWPS. Specjalizuje się w rozwoju kompetencji liderskich i menedżerskich w IT, przywództwie w zespołach wielokulturowych i zdalnych, komunikacji międzykulturowej, budowaniu relacji, zaufania i bezpieczeństwa psychologicznego, motywacji, delegowaniu odpowiedzialności, onboardingu, well-beingu zespołu oraz mentalności DevOps. Pracuje w języku polskim i angielskim, online oraz stacjonarnie.

Wykształcenie i certyfikaty: mgr inż. informatyki, Executive MBA, trener biznesu, Design Thinking, Management 3.0, ITIL4 Foundation, PSM I, PSPO I, SAFe.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają materiały szkoleniowe w formie elektronicznej, bezpośrednio związane z tematyką efektywnej współpracy w międzynarodowym środowisku IT. Materiały będą obejmować prezentację szkoleniową, karty pracy, ćwiczenia, opisy studiów przypadku, zestaw praktycznych wskazówek dotyczących komunikacji międzykulturowej, feedbacku, budowania zaufania, eskalacji i współpracy w zespołach rozproszonych oraz podsumowanie najważniejszych narzędzi i modeli omawianych podczas szkolenia.

Informacje dodatkowe

Przed zapisem na szkolenie prosimy o kontakt.

Adres

ul. Cienista 4
60-587 Poznań
woj. wielkopolskie

Cienista Office

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Klaudia Dębowska

E-mail biuro@kuzniaekspertow.pl

Telefon (+48) 575 001 499