



## Szkolenie: "Auditowanie systemów zarządzania wg wytycznych ISO 19011 w branży motoryzacyjnej (ID 9411)"

Numer usługi 2026/06/22/176628/3641196

1 820,40 PLN brutto  
1 480,00 PLN netto  
260,06 PLN brutto/h  
211,43 PLN netto/h  
266,67 PLN cena rynkowa ⓘ

SQD ALLIANCE  
SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚ  
CIĄ

★★★★★ 4,9 / 5  
22 oceny

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 📄 Zajęcia grupowe
- 🕒 07:00 h
- 📅 22.10.2026 do 22.10.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Techniczne / Pozostałe techniczne
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Szkolenie przeznaczone jest dla auditorów 1. i 2. strony lub kandydatów na auditorów, wywodzących się z branży motoryzacyjnej, chcących uzyskać i doskonalić swoją wiedzę oraz nabyć umiejętności auditowania w oparciu o wytyczne normy ISO 19011. Norma ta przeznaczona jest do stosowania przez szerokie gremium użytkowników, chcących zapoznać się z wytycznymi dotyczącymi zarządzania programami auditów, planowania i prowadzenia auditów, a także dotyczącymi kompetencji i oceny auditorów i zespołu auditującego.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	2
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	12
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	20-10-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest zdobycie i udoskonalenie przez uczestników wiedzy oraz praktycznych umiejętności planowania, przygotowania i przeprowadzania auditów systemów zarządzania w oparciu o wytyczne normy ISO 19011, ze

szczególnym uwzględnieniem specyfiki i uwarunkowań branży motoryzacyjnej. Szkolenie ma na celu przygotowanie obecnych oraz przyszłych auditorów do samodzielnego tworzenia list pytań, poprawnego formułowania i komunikowania wniosków auditowych oraz opracowywania rzete

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Planuje przygotowanie auditu wraz ze stworzeniem listy pytań auditowych.	Poprawnie sporządza plan auditu oraz konstruuje logiczną listę pytań (check-listę) ukierunkowaną na branżę motoryzacyjną.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Definiuje zasady auditu i umiejętność jego przeprowadzania.	Realizuje badanie zgodnie z wytycznymi normy ISO 19011, prawidłowo pozyskując obiektywne dowody auditowe poprzez rozmowę i analizę dokumentacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Opracowuje raport z auditu.	Uczestnik samodzielnie i poprawnie uzupełnia formularz raportu z auditu, zawierając w nim wszystkie kluczowe elementy wymagane przez normę ISO 19011 (w tym cele, zakres, kryteria oraz podsumowanie ustaleń).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Poprawnie formułuje wnioski z auditu oraz ich komunikowania.	Definiuje i klasyfikuje niezgodności, powołuje się na odpowiednie punkty normy oraz w sposób jasny komunikuje te ustalenia stronie auditowanej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

Auditowanie systemu zarządzania pozwala na identyfikację niezgodności, a tym samym na ciągłe doskonalenie organizacji. Umiejętności, wiedza oraz kwalifikacje auditorów 1. i 2. strony są niezwykle ważne w celu uzyskania wiarygodnych, powtarzalnych wyników auditów, których konsekwencją jest usprawnianie systemów w organizacji. Szkolenie ukierunkowane jest na zdobycie i doskonalenie wiedzy oraz umiejętności auditowania w oparciu o wytyczne normy ISO 19011.

Zakres szkolenia omawia wytyczne normy ISO 19011, bazując na praktycznych ćwiczeniach i scenariuszach auditowych charakterystycznych dla branży motoryzacyjnej.

## Zawartość

- Auditowanie systemu zarządzania jakością.
- Omówienie wytycznych w oparciu o normę ISO 19011:
  - Proces auditu i rodzaje auditów.
  - Kompetencje i cechy osobowe auditorów.
  - Przygotowanie auditu – plan i lista pytań auditowych.
  - Działania auditowe.
  - Ustalenia i wnioski z auditu.
  - Raport z auditu.
  - Scenki auditowe dostosowane do branży motoryzacyjnej.

## Literatura

- ISO 19011

## Wymagania wstępne

- Podstawowa wiedza dot. systemów zarządzania.
- Na czas trwania szkolenia firma zgłaszająca uczestników na szkolenie jest zobowiązana do zapewnienia im dostępu do standardu IATF 16949:2016 oraz normy ISO 9001:2015, a także do normy ISO 19011.

## Egzamin/test

Po zakończonym szkoleniu przewidziany jest test pisemny dla uczestników, weryfikujący nabytą wiedzę.

## Potwierdzenie kwalifikacji

Po szkoleniu otrzymają Państwo eCertyfikat SQD Alliance.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 8

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 8</b> Auditowanie systemu zarządzania jakością.	Zajęcia	Dominik Dytko	22-10-2026	09:00	10:30	01:30
<b>2 z 8</b> -	Przerwa	-	22-10-2026	10:30	10:45	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 8 Omówienie wytycznych w oparciu o normę ISO 19011. Proces auditu i rodzaje auditów.	Zajęcia	Dominik Dytko	22-10-2026	10:45	12:00	01:15
4 z 8 -	Przerwa	-	22-10-2026	12:00	12:45	00:45
5 z 8 Kompetencje i cechy osobowe auditorów. Przygotowanie auditu – plan i lista pytań auditowych.	Zajęcia	Dominik Dytko	22-10-2026	12:45	14:30	01:45
6 z 8 -	Przerwa	-	22-10-2026	14:30	14:45	00:15
7 z 8 Działania auditowe. Ustalenia i wnioski z auditu. Raport z auditu. Scenki auditowe dostosowane do branży motoryzacyjnej.	Zajęcia	Dominik Dytko	22-10-2026	14:45	15:30	00:45
8 z 8 -	Walidacja	-	22-10-2026	15:30	16:00	00:30

## Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	07:00
w tym suma godzin zajęć	05:15
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	01:15

Rodzaj godzin

Liczba godzin

Suma godzin dydaktycznych bez przerw

07:30

## Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania z zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 820,40 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 480,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	260,06 PLN
Koszt osobogodziny netto	211,43 PLN

## Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	07:00

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

**Dominik Dytko**

Trener/Konsultant/Auditor (branża motoryzacyjna)

[Dodaj do sieci kontaktów](#)

Absolwent Wyższej Szkoły Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi na kierunku informatyka, specjalizacji sieci internetowe, oraz studiów Politechniki Śląskiej w Gliwicach na kierunku

Zarządzania jakością w Przedsiębiorstwie. Od roku 2007 związany bezpośrednio z przemysłem motoryzacyjnym. Uzyskał akredytację PCA na sprawdzanie oraz wzorcowanie oprzyrządowania pomiarowego. Auditor systemu ISO 9001 i IATF 16949 oraz VDA 6.3. Posiada uprawnienia VDA QMC w obszarze Core Tools. Konsultant i doradca specjalizujący się w narzędziach jakościowych takich jak APQP, PPAP, FMEA, VDA MLA, VDA PPA. Od roku 2022 prowadzi również zajęcia z tematyki zarządzania jakością na uczelni wyższej WAB we Wrocławiu.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe w wersji PDF, wydanie certyfikatu.

### Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zakwalifikowanie się do programu oraz podpisanie umowy z operatorem i otrzymanie nr ID wsparcia.

### Informacje dodatkowe

link do szkolenia: <https://sqda.pl/szkolenie/auditowanie-systemow-zarzadzania-wg-wytycznych-iso-19011-w-branzy-motoryzacyjnej-id-9411-19/>

## Warunki techniczne

Warunki techniczne

Usługa zdalna w czasie rzeczywistym.

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

- przed szkoleniem uczestnik otrzymuje linki, które pozwolą dołączyć do szkolenia;

- platforma szkoleniowa : TEAMS

sprzęt - komputer z łączem internetowym;

minimalne wymagania systemowe - macOS X z systemem macOS 10.7 lub nowszym lub Windows XP lub nowszy;

minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego - szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE);

wymagania urządzeń audio/wideo

- Głośniki i mikrofon (wbudowane lub podłączane na USB lub bezprzewodowe bluetooth)
- Kamera internetowa lub kamera internetowa HD (wbudowana lub podłączana na USB lub, kamera video HD lub HD z kartą przechwytywania wideo);

zalecane przeglądarki - Microsoft Edge 38.14393.0.0 lub wyższa lub Google Chrome 53.0.2785 lub wyższa;

okres ważności linku rozpoczyna się na 15 min. przed rozpoczęciem spotkania online i trwa do 15 min. ponad ramowy czas spotkania.

Podstawą do rozliczenia usługi, jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia.

# Kontakt



**KATARZYNA CZAJKA**

**E-mail** [katarzyna.czajka@sqda.pl](mailto:katarzyna.czajka@sqda.pl)

**Telefon** (+48) 531 401 841