



Indywidualny kurs języka hiszpańskiego na poziomie B1 z elementami słownictwa biznesowego

Numer usługi 2026/06/18/141071/3635469

6 000,00 PLN brutto
6 000,00 PLN netto
120,00 PLN brutto/h
120,00 PLN netto/h
159,96 PLN cena rynkowa ⓘ

EAGLES SCHOOL
SPÓŁKA Z

OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ

★★★★★ 4,6 / 5

422 oceny

- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👤 Zajęcia indywidualne
- 🕒 50:00 h
- 📅 27.07.2026 do 25.01.2027

Informacje podstawowe

Kategoria	Języki / Hiszpański
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój, Nowy start w Małopolsce z EURESEM, Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe, Małopolski Pociąg do kariery
Grupa docelowa usługi	<p>Grupa docelowa to osoby dorosłe posiadające podstawową znajomość hiszpańskiego, dążące do osiągnięcia poziomu B1. Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników operacyjnych i doradców klienta, wymagających samodzielności w codziennej komunikacji, prowadzeniu rozmów telefonicznych oraz zgłaszaniu i rozwiązywaniu standardowych problemów zawodowych.</p> <p>Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu "Małopolski pociąg do kariery - sezon 1" i/lub dla Uczestników Projektu "Nowy start w Małopolsce z EURESem". Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu Kierunek - Rozwój.</p>
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	1
Data zakończenia rekrutacji	24-07-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Cel edukacyjny to osiągnięcie przez uczestnika samodzielności operacyjnej w języku hiszpańskim na poziomie B1. Szkolenie przygotowuje pracowników operacyjnych i doradców do płynnej codziennej komunikacji, prowadzenia ustnych rozmów telefonicznych, precyzyjnego opisywania procesów oraz skutecznego rozwiązywania standardowych problemów zawodowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik klasyfikuje hiszpańskie słownictwo branżowe niezbędne do opisu procesów firmowych.	Uczestnik dopasowuje hiszpańskie terminy operacyjne do ich prawidłowych definicji słownikowych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik przygotowuje standardowe raporty i krótkie zestawienia w języku hiszpańskim.	Uczestnik przyporządkowuje poprawne struktury składniowe do hiszpańskich pism służbowych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik organizuje współpracę w hiszpańskojęzycznym zespole projektowym.	Uczestnik wybiera adekwatne argumenty do rozwiązywania typowych hiszpańskich problemów komunikacyjnych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Indywidualny kurs języka hiszpańskiego na poziomie B1 z elementami słownictwa biznesowego obejmuje 50 godzin zegarowych.

Skontaktuj się z nami jeżeli chcesz dostosować Kartę Usługi do swoich potrzeb!

Lektor realizuje wszystkie sprawności językowe (słuchanie, czytanie, mówienie, pisanie), bazując na podręcznikach oraz ćwiczeniach dostosowanych do potrzeb i umiejętności kursanta. Nauczyciel sukcesywnie wprowadza nowe słowa i wyrażenia, pokazując ich zastosowanie w kontekście.

Usługa realizowana jest w formie zdalnych zajęć indywidualnych w czasie rzeczywistym, w formule jeden na jeden (uczestnik oraz lektor). Zajęcia odbywają się na platformie online umożliwiającej bezpośrednią komunikację (audio/wideo), pracę z materiałami edukacyjnymi oraz wykonywanie ćwiczeń w czasie rzeczywistym.

PROGRAM SZKOLENIA:

- Samodzielne prowadzenie ustnych rozmów telefonicznych z hiszpańskimi dostawcami i klientami.
- Szczegółowe opisywanie procesów produkcyjnych, struktury organizacyjnej oraz zakresu odpowiedzialności.
- Zgłaszanie awarii, opóźnień operacyjnych oraz proponowanie wstępnych rozwiązań problemów.
- Słownictwo z zakresu obsługi klienta: procesowanie zamówień, zapytań i zwrotów towaru.
- Reagowanie na reklamacje klientów i udzielanie standardowych wyjaśnień po hiszpańsku.
- Sporządzanie pisemnych raportów z postępów prac oraz krótkich podsumowań ze spotkań służbowych.
- Prowadzenie korespondencji dotyczącej negocjacji cen, warunków dostawy i terminów realizacji.
- Wyrażanie własnej opinii, argumentowanie swojego stanowiska i zgłaszanie sprzeciwu w dyskusji.
- Gramatyka poziomu B1 w biznesie (tryb Subjuntivo w wyrażaniu opinii, podstawowe zdania warunkowe).
- Słownictwo targowe, samodzielna prezentacja najważniejszych cech i zalet produktów lub usług firmy.

Zapewnienie niezależności walidacji od procesu nauczania

Test walidacyjny wykorzystywany w procesie potwierdzania efektów uczenia się został przygotowany przez zespół metodyczny szkoły językowej, niezależnie od lektora prowadzącego zajęcia.

Lektor nie brał udziału w opracowaniu treści testu, ani nie ma wpływu na ocenę uczestników.

Test jest przeprowadzany w formie elektronicznej, a wynik generowany jest automatycznie przez system.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 27

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws półdzielenie ekranu/ ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	27-07-2026	18:00	19:55	01:55

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws pódzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	03-08-2026	18:00	19:55	01:55
3 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws pódzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	10-08-2026	18:00	19:55	01:55
4 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws pódzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	17-08-2026	18:00	19:55	01:55
5 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws pódzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	24-08-2026	18:00	19:55	01:55
6 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws pódzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	31-08-2026	18:00	19:55	01:55
7 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws pódzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	07-09-2026	18:00	19:55	01:55

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws półdzielenie ekranu/ ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	14-09-2026	18:00	19:55	01:55
9 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws półdzielenie ekranu/ ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	21-09-2026	18:00	19:55	01:55
10 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws półdzielenie ekranu/ ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	28-09-2026	18:00	19:50	01:50
11 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws półdzielenie ekranu/ ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	05-10-2026	18:00	19:50	01:50
12 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws półdzielenie ekranu/ ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	12-10-2026	18:00	19:50	01:50
13 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws półdzielenie ekranu/ ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	19-10-2026	18:00	19:50	01:50

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws półdzielenie ekranu/ ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	26-10-2026	18:00	19:50	01:50
15 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws półdzielenie ekranu/ ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	02-11-2026	18:00	19:50	01:50
16 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws półdzielenie ekranu/ ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	09-11-2026	18:00	19:50	01:50
17 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws półdzielenie ekranu/ ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	16-11-2026	18:00	19:50	01:50
18 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws półdzielenie ekranu/ ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	23-11-2026	18:00	19:50	01:50
19 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws półdzielenie ekranu/ ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	30-11-2026	18:00	19:50	01:50

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
20 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws półdzielenie ekranu/ ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	07-12-2026	18:00	19:50	01:50
21 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws półdzielenie ekranu/ ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	14-12-2026	18:00	19:50	01:50
22 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws półdzielenie ekranu/ ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	21-12-2026	18:00	19:50	01:50
23 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws półdzielenie ekranu/ ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	28-12-2026	18:00	19:55	01:55
24 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws półdzielenie ekranu/ ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	04-01-2027	18:00	19:55	01:55
25 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws półdzielenie ekranu/ ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	11-01-2027	18:00	19:55	01:55

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
26 z 27 Język hiszpański (rozmowa na żywo/czat/ws pódzielenie ekranu/ćwiczenia pisemne)	Zajęcia	Izabela Kluczyńska	18-01-2027	18:00	19:55	01:55
27 z 27 -	Walidacja	Izabela Kluczyńska	25-01-2027	18:00	19:15	01:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	50:00
w tym suma godzin zajęć	48:45
w tym suma godzin walidacji	01:15
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	66:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 000,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	120,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
---------------	---------------

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Izabela Kluczyńska

Posiadam wykształcenie wyższe magisterskie zdobyte na Freie Universität Berlin oraz Humboldt Universität zu Berlin w zakresie lingwistyki niemieckiej i ogólnej, filologii hiszpańskiej oraz filologii polskiej. Ukończyłam również studia podyplomowe w zakresie przygotowania pedagogicznego do nauczania języków obcych oraz w obszarze organizacji i zarządzania na Freie Universität Berlin. Specjalizuję się w nauczaniu języka ogólnego, biznesowego oraz języka branżowego, w szczególności w obszarach takich jak marketing, nieruchomości i medycyna naturalna. Posiadam doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników usługi:

- nieodpłatne materiały piśmienne - ćwiczenia autorskie, materiały z prasy, telewizji i internetu (również video), materiały dostępne na rynku wydawniczym.

Warunki uczestnictwa

Wyrażenie zgody na nagrywanie zajęć/zrzuty ekranu na potrzeby monitoringu zajęć.

Podpisanie umowy z Eagles School Sp. z o.o., określającej warunki świadczenia usługi.

Informacje dodatkowe

Harmonogram zostanie uzupełniony po wcześniejszej konsultacji z uczestnikiem szkolenia. Zastrzegam, że osoba prowadząca może ulec zmianie.

Kursant otrzyma po ukończeniu kursu:

- Zaświadczenie o zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej
- Oświadczenie dotyczące prawidłowości realizacji usługi prowadzącej do nabycia kompetencji

Warunkiem zaliczenia kursu jest 80% (obecności potwierdzonego listą obecności) oraz pozytywny wynik walidacji.

Zawarto umowę z WUP Kraków na rozliczanie usług z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach projektu Małopolski Pociąg do Kariery - sezon I. (jeśli dotyczy) Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek - Rozwój. (jeśli dotyczy)

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze

a) Platforma kursu:

Zajęcia będą prowadzone z wykorzystaniem aplikacji **Google Meet**.

b) Minimalne wymagania sprzętowe:

- Urządzenie: komputer stacjonarny, laptop, tablet lub inne urządzenie mobilne;
- Mikrofon i głośniki: wbudowane, zewnętrzne (USB) lub bezprzewodowe (Bluetooth);
- Kamera internetowa: wbudowana lub zewnętrzna (USB);
- Pamięć operacyjna (RAM): co najmniej **2 GB**;
- System operacyjny:
 - Windows 7, 8, 8.1, 10, 11
 - macOS (w wersji obsługiwanej przez Google Meet)
 - Linux (Ubuntu 12.04 lub nowszy)

c) Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego:

- Połączenie internetowe: szerokopasmowe, przewodowe lub bezprzewodowe (co najmniej 3G/4G LTE);
- Zalecana szybkość łącza: minimum **5 Mb/s** (megabitów na sekundę);
- Rekomendowane przeglądarki internetowej dla korzystania z Google Meet:
 - **Windows:** Google Chrome (wersja 30+), Mozilla Firefox (27+), Microsoft Edge (12+), Internet Explorer (11+)
 - **macOS:** Safari (7+), Google Chrome (30+), Mozilla Firefox (27+)
 - **Linux:** Google Chrome (30+), Mozilla Firefox (27+)

d) Niezbędne oprogramowanie do przeglądania materiałów szkoleniowych:

Materiały dydaktyczne będą udostępniane m.in. w formatach: **.pdf, .doc, .odt**. Do ich odczytania wymagane jest posiadanie odpowiedniego oprogramowania, np.:

- **Adobe Acrobat Reader** – do plików PDF;
- **Microsoft Word, LibreOffice** lub **OpenOffice** – do plików DOC lub ODT.

Podstawą do rozliczenia usługi jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia.

Kontakt



Kamila Koślacz

E-mail kamila.koslacz@eaglesschool.pl

Telefon (+48) 886 656 094