



## Szkolenie MS-55342 Supporting And Troubleshooting Windows 11

Numer usługi 2026/06/18/142469/3635325

3 813,00 PLN brutto  
 3 100,00 PLN netto  
 136,18 PLN brutto/h  
 110,71 PLN netto/h  
 332,00 PLN cena rynkowa ⓘ

SOFTRONIC  
 SPÓŁKA Z

OGRANICZONĄ  
 ODPOWIEDZIALNOŚĆ  
 CIA

★★★★☆ 4,3 / 5

191 ocen

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 📄 Zajęcia grupowe
- 🕒 28:00 h
- 📅 25.08.2026 do 28.08.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe
<b>Identyfikatory projektów</b>	Kierunek - Rozwój, Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Szkolenie <b>MS-55342 Supporting and Troubleshooting Windows 11</b> jest przeznaczone głównie dla specjalistów ds. obsługi systemu Windows, administratorów IT oraz profesjonalistów ds. wsparcia technicznego, którzy chcą zdobyć dogłębną wiedzę na temat rozwiązywania problemów i udzielania wsparcia w środowisku Windows 11.</p> <p>Usługa adresowana również dla Uczestników projektu <b>Kierunek – Rozwój</b> oraz projektu <b>Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe</b></p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	3
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	12
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	11-08-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest dostarczenie uczestnikom zaawansowanej wiedzy i umiejętności w obszarze rozwiązywania problemów oraz udzielania wsparcia technicznego w środowisku Windows 11.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje podstawowe funkcje oraz nowości w systemie Windows 11.	Wyjaśnia kluczowe zmiany i nowości wprowadzone w Windows 11.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Przedstawia różnice między Windows 11 a wcześniejszymi wersjami systemu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uzasadnia korzyści z korzystania z Windows 11 w kontekście biznesowym i użytkowym.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Opisuje techniki zdalnego administrowania systemem Windows 11.	Opisuje proces konfiguracji narzędzi do zdalnego zarządzania Windows 11.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wykonuje zdalne operacje administracyjne (instalacja aktualizacji, zarządzanie użytkownikami).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozwiązuje problemy z dostępem zdalnym.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozwiązuje problemy z uruchamianiem systemu oraz opisuje proces przywracania Windows 11.	Identyfikuje i rozwiązuje typowe problemy z uruchamianiem Windows 11.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Opisuje proces przywracania Windows 11 i narzędzia do przywracania systemu do stanu operacyjnego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uzasadnia wybór metod przywracania systemu w zależności od sytuacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Diagnostuje i rozwiązuje problemy związane z urządzeniami i sterownikami w Windows 11.	Identyfikuje problemy ze sterownikami urządzeń.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Aktualizuje, reinstaluje i zarządza sterownikami urządzeń.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozwiązuje problemy z kompatybilnością urządzeń.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Konfiguruje i rozwiązuje problemy z łącznością siecią w Windows 11.	Konfiguruje ustawienia sieciowe w Windows 11.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Diagnostuje i rozwiązuje problemy z połączeniem sieciowym.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Monitoruje i optymalizuje wydajność sieci.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Konfiguruje i rozwiązuje problemy związane z zasadami grupy w Windows 11.	Tworzy i zarządza zasadami grupy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Diagnostuje problemy wynikające z błędnej konfiguracji zasad grupy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje narzędzia do analizy i rozwiązywania problemów z zasadami grupy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozwiązuje problemy związane z zabezpieczeniami w Windows 11.	Konfiguruje zabezpieczenia systemu operacyjnego (antywirusy, firewalle).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Diagnostuje i usuwa problemy związane z ustawieniami zabezpieczeń.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Implementuje polityki bezpieczeństwa zgodne z najlepszymi praktykami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zarządza profilami użytkowników i rozwiązuje problemy związane ze stanem użytkownika w Windows 11.  Zarządza dostępem do zasobów i rozwiązuje problemy z dostępem w Windows 11.	Tworzy i zarządza profilami użytkowników.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Diagnostuje problemy z profilem użytkownika.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Przywraca uszkodzone profile użytkowników do stanu operacyjnego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Konfiguruje uprawnienia dostępu do plików i folderów.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozwiązuje problemy z dostępem do zasobów sieciowych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Monitoruje i audytuje dostęp do zasobów.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Opisuje proces konserwacji systemu Windows 11 w celu zapewnienia jego stabilności i wydajności.	Charakteryzuje narzędzia do czyszczenia i optymalizacji systemu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Monitoruje stan systemu i podejmuje działania prewencyjne.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?**

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

Szkolenie **MS-55342 Supporting and Troubleshooting Windows 11** dostarcza uczestnikom zaawansowanej wiedzy i umiejętności w obszarze rozwiązywania problemów oraz udzielania wsparcia technicznego w środowisku Windows 11. Uczestnicy zdobywają praktyczne umiejętności instalacji, dostosowywania systemu operacyjnego i aplikacji Windows 11, a także konfiguracji lokalnej i zdalnej łączności sieciowej oraz pamięci masowej. Kurs skupia się również na bezpieczeństwie danych, urządzenia i sieci, umożliwiając konfigurację kompleksowych zabezpieczeń. Dodatkowo, szkolenie obejmuje zagadnienia związane z konserwacją, aktualizacją i odzyskiwaniem systemu Windows 11, umożliwiając uczestnikom skuteczne zarządzanie i utrzymanie tego środowiska operacyjnego.

Szkolenie składa się z wykładu wzbogaconego o prezentację. W trakcie szkolenia każdy uczestnik wykonuje indywidualne ćwiczenia - laboratoria, dzięki czemu zyskuje praktyczne umiejętności. W trakcie szkolenia omawiane jest również studium przypadków, w którym uczestnicy wspólnie wymieniają się doświadczeniami. Nad case-study czuwa autoryzowany Trener, który przekazuje informację na temat przydatnych narzędzi oraz najlepszych praktyk do rozwiązania omawianego zagadnienia.

Przed rozpoczęciem szkolenia uczestnik rozwiązuje pre-test badający poziom wiedzy na wstępie.

**Walidacja:** Na koniec usługi Uczestnik wykonuje post-test w celu dokonania oceny wzrostu poziomu wiedzy (test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie).

Szkolenie trwa 28 godzin zegarowych i jest realizowane w ciągu 4 dni (po 7 godzin dziennie).

Trener ma możliwość przesunięcia przerw, tak aby dostosować harmonogram do potrzeb uczestników.

## Program szkolenia:

### Prezentacja Windows 11

### Zdalne administrowanie systemem Windows 11

### Rozwiązywanie problemów podczas uruchamiania i przywracanie systemu

### Rozwiązywanie problemów z urządzeniami i sterownikami urządzeń

### Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową

### Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy

### Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami zabezpieczeń

### Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów ze stanem użytkownika

### Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów

### Rozwiązywanie problemów z aplikacjami

### Konserwacja systemu Windows 11

Walidacja: na koniec usługi Uczestnik wykonuje post-test w celu dokonania oceny wzrostu poziomu wiedzy.

*SOFTRONIC Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do zmiany terminu szkolenia lub jego odwołania w przypadku niezbrania się minimalnej liczby Uczestników tj. 3 osób.*

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 29

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 29</b> Prezentacja Windows 11 (on-line, na żywo, wykład)	Zajęcia	Tomasz Skurniak	25-08-2026	09:00	10:30	01:30
<b>2 z 29</b> -	Przerwa	-	25-08-2026	10:30	10:45	00:15
<b>3 z 29</b> Zdalne administrowanie systemem Windows 11 (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Tomasz Skurniak	25-08-2026	10:45	12:15	01:30
<b>4 z 29</b> -	Przerwa	-	25-08-2026	12:15	12:45	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 29 Zdalne administrowanie systemem Windows 11, Rozwiązywanie problemów podczas uruchamiania i przywracanie systemu (online, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Tomasz Skurniak	25-08-2026	12:45	14:15	01:30
6 z 29 -	Przerwa	-	25-08-2026	14:15	14:30	00:15
7 z 29 Rozwiązywanie problemów podczas uruchamiania i przywracanie systemu (online, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Tomasz Skurniak	25-08-2026	14:30	16:00	01:30
8 z 29 Rozwiązywanie problemów z urządzeniami i sterownikami urządzeń (online, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Tomasz Skurniak	26-08-2026	09:00	10:30	01:30
9 z 29 -	Przerwa	-	26-08-2026	10:30	10:45	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>10 z 29</b> Rozwiązywanie problemów z urządzeniami i sterownikami urządzeń, Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)</p>	Zajęcia	Tomasz Skurniak	26-08-2026	10:45	12:15	01:30
<p><b>11 z 29</b> -</p>	Przerwa	-	26-08-2026	12:15	12:45	00:30
<p><b>12 z 29</b> Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową, Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)</p>	Zajęcia	Tomasz Skurniak	26-08-2026	12:45	14:15	01:30
<p><b>13 z 29</b> -</p>	Przerwa	-	26-08-2026	14:15	14:30	00:15
<p><b>14 z 29</b> Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)</p>	Zajęcia	Tomasz Skurniak	26-08-2026	14:30	16:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 29 Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami zabezpieczeń (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Tomasz Skurniak	27-08-2026	09:00	10:30	01:30
16 z 29 -	Przerwa	-	27-08-2026	10:30	10:45	00:15
17 z 29 Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami zabezpieczeń, Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów ze stanem użytkownika (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Tomasz Skurniak	27-08-2026	10:45	12:15	01:30
18 z 29 -	Przerwa	-	27-08-2026	12:15	12:45	00:30
19 z 29 Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów ze stanem użytkownika, Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Tomasz Skurniak	27-08-2026	12:45	14:15	01:30
20 z 29 -	Przerwa	-	27-08-2026	14:15	14:30	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>21 z 29</b> Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Tomasz Skurniak	27-08-2026	14:30	16:00	01:30
<b>22 z 29</b> Rozwiązywanie problemów z aplikacjami (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Tomasz Skurniak	28-08-2026	09:00	10:30	01:30
<b>23 z 29</b> -	Przerwa	-	28-08-2026	10:30	10:45	00:15
<b>24 z 29</b> Rozwiązywanie problemów z aplikacjami (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Tomasz Skurniak	28-08-2026	10:45	12:15	01:30
<b>25 z 29</b> -	Przerwa	-	28-08-2026	12:15	12:45	00:30
<b>26 z 29</b> Konservacja systemu Windows 11 (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Tomasz Skurniak	28-08-2026	12:45	14:15	01:30
<b>27 z 29</b> -	Przerwa	-	28-08-2026	14:15	14:30	00:15
<b>28 z 29</b> Konservacja systemu Windows 11 (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Tomasz Skurniak	28-08-2026	14:30	15:45	01:15
<b>29 z 29</b> -	Walidacja	-	28-08-2026	15:45	16:00	00:15

## Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	28:00
w tym suma godzin zajęć	23:45
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	04:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	32:00

## Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 813,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 100,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	136,18 PLN
Koszt osobogodziny netto	110,71 PLN

## Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	28:00

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

## Tomasz Skurniak

Certyfikowany trener Microsoft (MCT). Specjalizuje się w szkoleniach z zakresu Baz Danych, Programowania w języku .NET oraz C#, Azur, Windows Server oraz Power BI. Jest twórcą szkoleń z zakresu Baz danych MS SQL oraz Oracle. Posiada ponad 20 letnie doświadczenie w prowadzeniu autoryzowanych szkoleń dla specjalistów IT. Ukończył studia wyższe na Politechnice Poznańskiej zdobywając dyplom magistra inżyniera. Zrealizował szkolenia dla setek Klientów z sektora publicznego oraz prywatnego co potwierdzają liczne referencje.

Doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą wprowadzenia szczegółowych danych dotyczących oferowanej usługi.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdemu uczestnikowi zostaną przekazane materiały szkoleniowe w formie elektronicznej: ebook oraz dostęp do środowiska laboratoryjnego online.

### Warunki uczestnictwa

Co warto wiedzieć przed szkoleniem?

Podstawy sieci, w tym protokół kontroli transmisji / protokół internetowy (TCP/IP),

Protokół datagramów użytkownika (UDP) i system nazw domen (DNS).

Zasady działania usług domenowych Microsoft Active Directory (AD DS).

Zrozumienie komponentów infrastruktury klucza publicznego (PKI).

Podstawy systemu Windows Server.

Podstawy klienta Microsoft Windows; na przykład doświadczenie z systemem Windows 10 lub 11 lub wiedza z kursu MS-20697A: Wdrażanie i zarządzanie systemem Windows 11.

### Informacje dodatkowe

Istnieje możliwość zastosowania zwolnienia z podatku VAT dla szkoleń mających charakter kształcenia zawodowego lub służących przekwalifikowaniu zawodowemu pracowników, których poziom dofinansowania ze środków publicznych wynosi co najmniej 70% (na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. z 2013 r. poz. 1722 ze zm.)

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój;

**Zawarto umowę z WUP w Szczecinie na świadczenie usług rozwojowych z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe**

**UWAGA! Przed dokonaniem zgłoszenia/złożeniem wniosku o dofinansowanie prosimy o kontakt w celu potwierdzenia terminu szkolenia oraz dostępności miejsc: [softronic@softronic.pl](mailto:softronic@softronic.pl)**

# Warunki techniczne

Szkolenie realizowane jest w formule distance learning - szkolenie **on-line w czasie rzeczywistym**, w którym możesz wziąć udział z każdego miejsca na świecie.

Szkolenie odbywa się za pośrednictwem platformy **Microsoft Teams**, która umożliwia transmisję dwukierunkową, dzięki czemu Uczestnik może zadawać pytania i aktywnie uczestniczyć w dyskusji. Uczestnik, który potwierdzi swój udział w szkoleniu, przed rozpoczęciem szkolenia, drogą mailową, otrzyma link do spotkania wraz z hasłami dostępu.

## Wymagania sprzętowe:

- komputer z dostępem do internetu o minimalnej przepustowości 20Mb/s.
- wbudowane lub peryferyjne urządzenia do obsługi audio - słuchawki/głośniki oraz mikrofon i **kamerę**.
- zainstalowana przeglądarka internetowa - Microsoft Edge/ Internet Explorer 10+ / **Google Chrome** 39+ (sugerowana) / Safari 7+
- aplikacja MS Teams może zostać zainstalowana na komputerze lub można z niej korzystać za pośrednictwem przeglądarki internetowej

## Kontakt



**EWA KASPRZAK**

**E-mail** [ewa.kasprzak@softronic.pl](mailto:ewa.kasprzak@softronic.pl)

**Telefon** (+48) 618 658 840