



Szkolenie MS-55342 Supporting And Troubleshooting Windows 11

Numer usługi 2026/06/18/142469/3634202

3 813,00 PLN brutto
3 100,00 PLN netto
136,18 PLN brutto/h
110,71 PLN netto/h
332,00 PLN cena rynkowa ⓘ

SOFTRONIC
SPÓŁKA Z

OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIA

★★★★☆ 4,3 / 5

191 ocen

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 📄 Zajęcia grupowe
- 🕒 28:00 h
- 📅 06.07.2026 do 09.07.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój, Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe, Małopolski Pociąg do kariery
Grupa docelowa usługi	<p>Szkolenie MS-55342 Supporting and Troubleshooting Windows 11 jest przeznaczone głównie dla specjalistów ds. obsługi systemu Windows, administratorów IT oraz profesjonalistów ds. wsparcia technicznego, którzy chcą zdobyć dogłębną wiedzę na temat rozwiązywania problemów i udzielania wsparcia w środowisku Windows 11.</p> <p>Usługa adresowana również dla Uczestników projektu Kierunek – Rozwój, projektu Małopolski Pociąg do Kariery oraz projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe</p>
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	25-06-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest dostarczenie uczestnikom zaawansowanej wiedzy i umiejętności w obszarze rozwiązywania problemów oraz udzielania wsparcia technicznego w środowisku Windows 11.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje podstawowe funkcje oraz nowości w systemie Windows 11.	Wyjaśnia kluczowe zmiany i nowości wprowadzone w Windows 11.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Przedstawia różnice między Windows 11 a wcześniejszymi wersjami systemu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uzasadnia korzyści z korzystania z Windows 11 w kontekście biznesowym i użytkowym.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Opisuje proces konfiguracji narzędzi do zdalnego zarządzania Windows 11.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Opisuje techniki zdalnego administrowania systemem Windows 11.	Wykonuje zdalne operacje administracyjne (instalacja aktualizacji, zarządzanie użytkownikami).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozwiązuje problemy z dostępem zdalnym.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozwiązuje problemy z uruchamianiem systemu oraz opisuje proces przywracania Windows 11.	Identyfikuje i rozwiązuje typowe problemy z uruchamianiem Windows 11.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Opisuje proces przywracania Windows 11 i narzędzia do przywracania systemu do stanu operacyjnego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uzasadnia wybór metod przywracania systemu w zależności od sytuacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Diagnostuje i rozwiązuje problemy związane z urządzeniami i sterownikami w Windows 11.	Identyfikuje problemy ze sterownikami urządzeń.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Aktualizuje, reinstaluje i zarządza sterownikami urządzeń.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozwiązuje problemy z kompatybilnością urządzeń.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Konfiguruje i rozwiązuje problemy z łącznością siecią w Windows 11.	Konfiguruje ustawienia sieciowe w Windows 11.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Diagnostuje i rozwiązuje problemy z połączeniem sieciowym.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Monitoruje i optymalizuje wydajność sieci.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Konfiguruje i rozwiązuje problemy związane z zasadami grupy w Windows 11.	Tworzy i zarządza zasadami grupy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Diagnostuje problemy wynikające z błędnej konfiguracji zasad grupy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje narzędzia do analizy i rozwiązywania problemów z zasadami grupy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozwiązuje problemy związane z zabezpieczeniami w Windows 11.	Konfiguruje zabezpieczenia systemu operacyjnego (antywirusy, firewalle).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Diagnostuje i usuwa problemy związane z ustawieniami zabezpieczeń.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Implementuje polityki bezpieczeństwa zgodne z najlepszymi praktykami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zarządza profilami użytkowników i rozwiązuje problemy związane ze stanem użytkownika w Windows 11. Zarządza dostępem do zasobów i rozwiązuje problemy z dostępem w Windows 11.	Tworzy i zarządza profilami użytkowników.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Diagnostuje problemy z profilem użytkownika.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Przywraca uszkodzone profile użytkowników do stanu operacyjnego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Konfiguruje uprawnienia dostępu do plików i folderów.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozwiązuje problemy z dostępem do zasobów sieciowych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Monitoruje i audytuje dostęp do zasobów.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Opisuje proces konserwacji systemu Windows 11 w celu zapewnienia jego stabilności i wydajności.	Charakteryzuje narzędzia do czyszczenia i optymalizacji systemu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Monitoruje stan systemu i podejmuje działania prewencyjne.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie **MS-55342 Supporting and Troubleshooting Windows 11** dostarcza uczestnikom zaawansowanej wiedzy i umiejętności w obszarze rozwiązywania problemów oraz udzielania wsparcia technicznego w środowisku Windows 11. Uczestnicy zdobywają praktyczne umiejętności instalacji, dostosowywania systemu operacyjnego i aplikacji Windows 11, a także konfiguracji lokalnej i zdalnej łączności sieciowej oraz pamięci masowej. Kurs skupia się również na bezpieczeństwie danych, urządzenia i sieci, umożliwiając konfigurację kompleksowych zabezpieczeń. Dodatkowo, szkolenie obejmuje zagadnienia związane z konserwacją, aktualizacją i odzyskiwaniem systemu Windows 11, umożliwiając uczestnikom skuteczne zarządzanie i utrzymanie tego środowiska operacyjnego.

Szkolenie składa się z wykładu wzbogaconego o prezentację. W trakcie szkolenia każdy uczestnik wykonuje indywidualne ćwiczenia - laboratoria, dzięki czemu zyskuje praktyczne umiejętności. W trakcie szkolenia omawiane jest również studium przypadków, w którym uczestnicy wspólnie wymieniają się doświadczeniami. Nad case-study czuwa autoryzowany Trener, który przekazuje informację na temat przydatnych narzędzi oraz najlepszych praktyk do rozwiązania omawianego zagadnienia.

Przed rozpoczęciem szkolenia uczestnik rozwiązuje pre-test badający poziom wiedzy na wstępie.

Walidacja: Na koniec usługi Uczestnik wykonuje post-test w celu dokonania oceny wzrostu poziomu wiedzy (test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie).

Szkolenie trwa 28 godzin zegarowych i jest realizowane w ciągu 4 dni (po 7 godzin dziennie).

Trener ma możliwość przesunięcia przerw, tak aby dostosować harmonogram do potrzeb uczestników.

Program szkolenia:

Prezentacja Windows 11

Zdalne administrowanie systemem Windows 11

Rozwiązywanie problemów podczas uruchamiania i przywracanie systemu

Rozwiązywanie problemów z urządzeniami i sterownikami urządzeń

Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową

Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy

Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami zabezpieczeń

Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów ze stanem użytkownika

Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów

Rozwiązywanie problemów z aplikacjami

Konserwacja systemu Windows 11

Walidacja: na koniec usługi Uczestnik wykonuje post-test w celu dokonania oceny wzrostu poziomu wiedzy.

SOFTRONIC Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do zmiany terminu szkolenia lub jego odwołania w przypadku niezbrania się minimalnej liczby Uczestników tj. 3 osób.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 29

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 29 Prezentacja Windows 11 (on-line, na żywo, wykład)	Zajęcia	Marek Partyka	06-07-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 29 -	Przerwa	-	06-07-2026	10:30	10:45	00:15
3 z 29 Zdalne administrowanie systemem Windows 11 (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Marek Partyka	06-07-2026	10:45	12:15	01:30
4 z 29 -	Przerwa	-	06-07-2026	12:15	12:45	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 29 Zdalne administrowanie systemem Windows 11, Rozwiązywanie problemów podczas uruchamiania i przywracanie systemu (online, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Marek Partyka	06-07-2026	12:45	14:15	01:30
6 z 29 -	Przerwa	-	06-07-2026	14:15	14:30	00:15
7 z 29 Rozwiązywanie problemów podczas uruchamiania i przywracanie systemu (online, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Marek Partyka	06-07-2026	14:30	16:00	01:30
8 z 29 Rozwiązywanie problemów z urządzeniami i sterownikami urządzeń (online, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Marek Partyka	07-07-2026	09:00	10:30	01:30
9 z 29 -	Przerwa	-	07-07-2026	10:30	10:45	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>10 z 29</p> <p>Rozwiązywanie problemów z urządzeniami i sterownikami urządzeń, Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)</p>	Zajęcia	Marek Partyka	07-07-2026	10:45	12:15	01:30
<p>11 z 29 -</p>	Przerwa	-	07-07-2026	12:15	12:45	00:30
<p>12 z 29</p> <p>Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową, Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)</p>	Zajęcia	Marek Partyka	07-07-2026	12:45	14:15	01:30
<p>13 z 29 -</p>	Przerwa	-	07-07-2026	14:15	14:30	00:15
<p>14 z 29</p> <p>Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)</p>	Zajęcia	Marek Partyka	07-07-2026	14:30	16:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 29 Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami zabezpieczeń (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Marek Partyka	08-07-2026	09:00	10:30	01:30
16 z 29 -	Przerwa	-	08-07-2026	10:30	10:45	00:15
17 z 29 Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami zabezpieczeń, Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów ze stanem użytkownika (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Marek Partyka	08-07-2026	10:45	12:15	01:30
18 z 29 -	Przerwa	-	08-07-2026	12:15	12:45	00:30
19 z 29 Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów ze stanem użytkownika, Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Marek Partyka	08-07-2026	12:45	14:15	01:30
20 z 29 -	Przerwa	-	08-07-2026	14:15	14:30	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
21 z 29 Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Marek Partyka	08-07-2026	14:30	16:00	01:30
22 z 29 Rozwiązywanie problemów z aplikacjami (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Marek Partyka	09-07-2026	09:00	10:30	01:30
23 z 29 -	Przerwa	-	09-07-2026	10:30	10:45	00:15
24 z 29 Rozwiązywanie problemów z aplikacjami (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Marek Partyka	09-07-2026	10:45	12:15	01:30
25 z 29 -	Przerwa	-	09-07-2026	12:15	12:45	00:30
26 z 29 Konservacja systemu Windows 11 (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Marek Partyka	09-07-2026	12:45	14:15	01:30
27 z 29 -	Przerwa	-	09-07-2026	14:15	14:30	00:15
28 z 29 Konservacja systemu Windows 11 (on-line, na żywo, wykład + ćwiczenia)	Zajęcia	Marek Partyka	09-07-2026	14:30	15:45	01:15
29 z 29 -	Walidacja	-	09-07-2026	15:45	16:00	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	28:00
w tym suma godzin zajęć	23:45
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	04:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	32:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

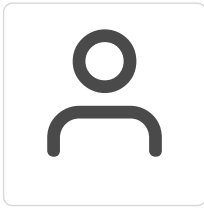
Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 813,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 100,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	136,18 PLN
Koszt osobogodziny netto	110,71 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	28:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Marek Partyka

Certyfikowany trener Microsoft (MCT), absolwent Politechniki Warszawskiej. Posiada ponad 10-letnie doświadczenie zawodowe w prowadzeniu szkoleń informatycznych. Zdobył m.in. certyfikaty Microsoft Certified Trainer, Microsoft Office Specialist, Microsoft 365 Certified Modern Desktop Administrator Associate, CompTIA IT Fundamentals, Microsoft Certified Professional. Specjalizuje się w prowadzeniu szkoleń z zakresu Microsoft Office, systemy klienckie Windows oraz Windows Server. Zrealizował szkolenia dla setek Klientów z sektora publicznego oraz prywatnego, co potwierdzają liczne referencje.

Doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą wprowadzenia szczegółowych danych dotyczących oferowanej usługi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdemu uczestnikowi zostaną przekazane materiały szkoleniowe w formie elektronicznej: ebook oraz dostęp do środowiska laboratoryjnego online.

Warunki uczestnictwa

Co warto wiedzieć przed szkoleniem?

Podstawy sieci, w tym protokół kontroli transmisji / protokół internetowy (TCP/IP),

Protokół datagramów użytkownika (UDP) i system nazw domen (DNS).

Zasady działania usług domenowych Microsoft Active Directory (AD DS).

Zrozumienie komponentów infrastruktury klucza publicznego (PKI).

Podstawy systemu Windows Server.

Podstawy klienta Microsoft Windows; na przykład doświadczenie z systemem Windows 10 lub 11 lub wiedza z kursu MS-20697A: Wdrażanie i zarządzanie systemem Windows 11.

Informacje dodatkowe

Istnieje możliwość zastosowania zwolnienia z podatku VAT dla szkoleń mających charakter kształcenia zawodowego lub służących przekwalifikowaniu zawodowemu pracowników, których poziom dofinansowania ze środków publicznych wynosi co najmniej 70% (na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. z 2013 r. poz. 1722 ze zm.)

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój;

Usługa jest skierowana do Uczestników Projektu MP.

Zawarto umowę z WUP w Szczecinie na świadczenie usług rozwojowych z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe

kompetencja związana z cyfrową transformacją

UWAGA! Przed dokonaniem zgłoszenia/złożeniem wniosku o dofinansowanie prosimy o kontakt w celu potwierdzenia terminu szkolenia oraz dostępności miejsc: softronic@softronic.pl

Warunki techniczne

Szkolenie realizowane jest w formule distance learning - szkolenie **on-line w czasie rzeczywistym**, w którym możesz wziąć udział z każdego miejsca na świecie.

Szkolenie odbywa się za pośrednictwem platformy **Microsoft Teams**, która umożliwia transmisję dwukierunkową, dzięki czemu Uczestnik może zadawać pytania i aktywnie uczestniczyć w dyskusji. Uczestnik, który potwierdzi swój udział w szkoleniu, przed rozpoczęciem szkolenia, drogą mailową, otrzyma link do spotkania wraz z hasłami dostępu.

Wymagania sprzętowe:

- komputer z dostępem do internetu o minimalnej przepustowości 20Mb/s.
- wbudowane lub peryferyjne urządzenia do obsługi audio - słuchawki/głośniki oraz mikrofon i **kamerę**.
- zainstalowana przeglądarka internetowa - Microsoft Edge/ Internet Explorer 10+ / **Google Chrome** 39+ (sugerowana) / Safari 7+
- aplikacja MS Teams może zostać zainstalowana na komputerze lub można z niej korzystać za pośrednictwem przeglądarki internetowej

Kontakt



EWA KASPRZAK

E-mail ewa.kasprzak@softronic.pl

Telefon (+48) 618 658 840