



IDEA KAMILA  
PIEKARNIAK

Brak ocen dla tego dostawcy

## Rewolucja biurowa AI. Sztuczna inteligencja w pracy biurowej i biznesie. Szkolenie.

Numer usługi 2026/06/10/219169/3618877

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 16:00 h
- 📅 21.09.2026 do 28.09.2026

1 800,00 PLN brutto  
1 800,00 PLN netto  
112,50 PLN brutto/h  
112,50 PLN netto/h  
279,73 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Informatyka i telekomunikacja / Obsługa komputera
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Pracownicy biurowi, kadra menedżerska, specjaliści ds. marketingu, pracownicy działów administracyjnych i HR, właściciele MŚP, osoby pragnące zoptymalizować swoją pracę przy użyciu narzędzi sztucznej inteligencji.  Osoby planujące podjęcie pracy na stanowiskach biurowych.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	2
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	8
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	17-09-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Podniesienie kompetencji uczestników w zakresie praktycznego wykorzystania narzędzi AI do automatyzacji procesów biurowych, analizy danych oraz tworzenia strategii wdrożeniowych przy zachowaniu standardów bezpieczeństwa danych.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posiada wiedzę na temat działania modeli LLM i ich ograniczeń.	Rozróżnia typy modeli AI.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje przyczyny powstawania halucynacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik tworzy złożone prompty (Chain-of-Thought).	Poprawnie strukturyzuje polecenia.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wykorzystuje techniki Few-Shot w promptingu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik wykazuje odpowiedzialność za bezpieczeństwo danych w pracy z AI.	Rozpoznaje dane wrażliwe.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje zasady ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

### Moduł 1. Wprowadzenie do AI w biurze/biznesie

- Czym jest sztuczna inteligencja, uczenie maszynowe i modele generatywne (LLM)
- Przegląd aktualnych możliwości AI

- Rewolucja ChatGPT, Claude, Gemini i innych modeli — co zmieniło się w 2023–2026
- Przykłady zastosowań

## **Moduł 2. Prompt engineering — sztuka skutecznej komunikacji z AI**

- Struktura skutecznego promptu
- Techniki: chain-of-thought, few-shot prompting
- Jak unikać halucynacji i weryfikować wyniki

## **Moduł 3. AI w produktywności osobistej i pracy z dokumentami**

- Podsumowywanie długich dokumentów, umów i raportów
- Generowanie notatek ze spotkań
- Tworzenie prezentacji, raportów i analiz z surowych danych
- Tłumaczenia i adaptacja językowa dokumentów

## **Moduł 4. AI w komunikacji i obsłudze klienta**

- Automatyzacja korespondencji e-mail i wiadomości
- Chatboty i wirtualni asystenci
- Personalizacja komunikacji marketingowej
- Analiza sentymentu i feedbacku klientów

## **Moduł 5. AI w analizie danych i raportowaniu**

- Analiza danych w Excel/Google Sheets z AI
- Wizualizacja danych i generowanie insightów
- Prognozowanie i scenariusze biznesowe
- Automatyczne raportowanie i dashboardy

## **Moduł 6. AI w automatyzacji procesów i narzędziach no-code**

- Wprowadzenie do automatyzacji
- Integracja AI z istniejącymi narzędziami
- Workflow: od ręcznej pracy do automatyzacji
- Agent AI

## **Moduł 7. AI w tworzeniu treści i marketingu**

- Generowanie i optymalizacja treści
- SEO i badanie słów kluczowych z AI
- Grafika i multimedia
- Strategia contentowa wspierana przez AI

## **Moduł 8. Bezpieczeństwo, etyka i prawo w AI**

- Ochrona danych osobowych i wrażliwych informacji w AI
- Regulacje prawne
- Halucynacje, bias i odpowiedzialne użycie AI
- Jak nie pozwolić na wyciek danych firmowych do publicznych modeli

## **Moduł 9. Strategia wdrożenia AI w organizacji**

- Mapowanie procesów i identyfikacja obszarów do automatyzacji
- Budżetowanie i ROI z projektów AI
- Change management — jak przekonać zespół i zarząd
- Tworzenie centrum kompetencji AI w firmie

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 13

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 13</b> Wprowadzenie do AI w biurze/biznesie	Zajęcia	KAMILA PIEKARNIAK	21-09-2026	16:30	18:00	01:30
<b>2 z 13</b> -	Przerwa	-	21-09-2026	18:00	18:15	00:15
<b>3 z 13</b> Prompt engineering – sztuka skutecznej komunikacji z AI	Zajęcia	KAMILA PIEKARNIAK	21-09-2026	18:15	20:30	02:15
<b>4 z 13</b> AI w produktywności osobistej i pracy z dokumentami	Zajęcia	KAMILA PIEKARNIAK	23-09-2026	16:30	18:00	01:30
<b>5 z 13</b> -	Przerwa	-	23-09-2026	18:00	18:15	00:15
<b>6 z 13</b> AI w komunikacji i obsłudze klienta. AI w analizie danych i raportowaniu.	Zajęcia	KAMILA PIEKARNIAK	23-09-2026	18:15	20:30	02:15
<b>7 z 13</b> AI w automatyzacji procesów i narzędziach no-code	Zajęcia	KAMILA PIEKARNIAK	25-09-2026	16:30	18:00	01:30
<b>8 z 13</b> -	Przerwa	-	25-09-2026	18:00	18:15	00:15
<b>9 z 13</b> AI w tworzeniu treści i marketingu	Zajęcia	KAMILA PIEKARNIAK	25-09-2026	18:15	20:30	02:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>10 z 13</b> Bezpieczeństwo, etyka i prawo w AI	Zajęcia	KAMILA PIEKARNIAK	28-09-2026	16:30	18:00	01:30
<b>11 z 13</b> -	Przerwa	-	28-09-2026	18:00	18:15	00:15
<b>12 z 13</b> Strategia wdrożenia AI w organizacji	Zajęcia	KAMILA PIEKARNIAK	28-09-2026	18:15	20:20	02:05
<b>13 z 13</b> -	Walidacja	KAMILA PIEKARNIAK	28-09-2026	20:20	20:30	00:10

## Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	14:50
w tym suma godzin walidacji	00:10
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	20:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	1 800,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	1 800,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	112,50 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	112,50 PLN

## Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### KAMILA PIEKARNIAK

Absolwentka Politechniki Lubelskiej, trenerka specjalizująca się w nowoczesnych technologiach, projektowaniu wnętrz i edukacji cyfrowej. Od ponad pięciu lat prowadzi szkolenia między innymi z obsługi pakietu Microsoft Office (Word, Excel, Access), Canvy, cyberbezpieczeństwa, e-marketingu, projektowania wnętrz. Ma na koncie ponad 4000 godzin szkoleniowych, w tym kursy przygotowujące do egzaminów ECDL, ECCC i ICVC.

Realizuje również szkolenia zawodowe (pracownik biurowy, sprzedawca, specjalista ds. obsługi klienta), rozwijając zarówno umiejętności techniczne, jak i interpersonalne. Pracuje z różnorodnymi grupami – od przedsiębiorców i pracowników, po osoby bezrobotne, seniorów i osoby z niepełnosprawnością.

W ostatnim czasie skupia się na wykorzystaniu sztucznej inteligencji w pracy i edukacji – prowadzi szkolenia z praktycznego użycia AI oraz automatyzacji zadań. Ukończyła szkolenia z zakresu AI sygnowane przez IBM.

Poza działalnością edukacyjną prowadzi studio projektowania wnętrz Stylowy Kąt oraz tworzy aranżacje domów i mieszkań prywatnych.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt szkoleniowy oraz prezentacja w formie pliku elektronicznego (pdf)

### Warunki uczestnictwa

Podstawowa umiejętność obsługi komputera i systemu Windows.

### Informacje dodatkowe

Szkolenie realizowane jest w formie zdalnej w czasie rzeczywistym za pośrednictwem platformy Zoom. Link z zaproszeniem zostanie przesłany na e-mail uczestnika najpóźniej na 24 godziny przed planowanym rozpoczęciem zajęć. Każdy uczestnik musi logować się do platformy z własnego konta. Nie dopuszcza się uczestnictwa w usłudze za pomocą jednego konta i jednego urządzenia przez więcej niż jednego uczestnika.

**Walidacja przeprowadzana jest w formie testu on-line, a jego wynik generowany jest automatycznie.**

Po pozytywnym zaliczeniu procesu walidacji, uczestnik otrzyma imienne zaświadczenie ukończenia szkolenia, które zostanie przesłane na adres e-mail w formie pliku PDF.

Warunkiem ukończenia szkolenia i uzyskania zaświadczenia/certyfikatu jest obecność na minimalnym wymaganym przez operatora poziomie czasu trwania szkolenia (zazwyczaj 80%).

W przypadku chęci uczestnictwa w szkoleniu w innej formie lub w innym terminie proszę o kontakt

Zapewniamy wsparcie techniczne przed i w trakcie szkolenia

## Warunki techniczne

Komputer stacjonarny lub laptop z procesorem min. dwurdzeniowym (np. Intel Core i3 lub odpowiednik) oraz min. 4 GB pamięci RAM. *Zaleca się unikanie tabletów i smartfonów.*

Stabilne połączenie o przepustowości min. 10 Mbps (pobieranie) i min. 2 Mbps (wysyłanie). Zalecane połączenie kablowe lub stabilne Wi-Fi.

Najnowsza, zaktualizowana wersja przeglądarki Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge lub Safari.

Sprawna kamera internetowa (wbudowana lub zewnętrzna) oraz mikrofon i głośniki/słuchawki (umożliwiające swobodną komunikację dwustronną).

Założone darmowe konto na platformie Zoom.

## Kontakt



**KAMILA PIEKARNIAK**

**E-mail** [info@kursnaai.pl](mailto:info@kursnaai.pl)

**Telefon** (+48) 609 304 491