



Management 3.0 – Agile w HR (międzynarodowa certyfikacja)

Numer usługi 2026/06/10/10940/3618033

3 075,00 PLN brutto
2 500,00 PLN netto
198,39 PLN brutto/h
161,29 PLN netto/h
181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Ernst & Young
spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością
Academy of
Business sp. k.

★★★★★ 4,6 / 5
456 ocen

📄 Usługa szkoleniowa
📄 zdalna w czasie rzeczywistym
👥 Zajęcia grupowe
🕒 15:30 h
📅 28.09.2026 do 29.09.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Szkolenie kierujemy do pracowników działów HR, którzy dzięki zwinnemu podejściu do zarządzania zasobami ludzkimi, czyli byciu agile, chcieliby mieć bezpośrednie przełożenie na budowanie kompetentnych, zmotywowanych i zaangażowanych zespołów, które zwiększają przewagę konkurencyjną firm, dla których pracują.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	26-09-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Management 3.0 – Agile w HR (międzynarodowa certyfikacja)" przygotowuje uczestników do pełnienia funkcji HR-owych w organizacji, poprzez wykorzystanie nowoczesnych technik zarządzania zasobami ludzkimi zgodnymi z podejściem Agile oraz budowanie organizacji opartej na zaufaniu i szerzeniu wiedzy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik posługuje się wiedzą w zakresie Agile w HR</p>	<ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje teorię systemów złożonych • definiuje różnice między chaotycznością, uporządkowaniem a złożonością 	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • omawia kluczowe teorie motywacji (teorię potrzeb A. Masłowa, teorię XY Mc Gregora oraz dwuczynnikową teorię motywacji F. Herzberga) 	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Uczestnik stosuje w swojej pracy nowoczesne techniki zarządzania zasobami ludzkimi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • wykorzystuje nowoczesne techniki zarządzania zasobami ludzkimi zgodnymi z podejściem Agile 	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • stosuje podejście Management 3.0 	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • implementuje sposoby radzenia sobie w rzeczywistości VUCA 	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • tworzy kompetentne, zmotywowane i zaangażowane zespoły 	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • buduje organizację opartą na zaufaniu, szerzeniu wiedzy oraz ciągłej nauce i doskonaleniu zasobów ludzkich 	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • analizuje potrzeby kadry menedżerskiej i pracowników, wynikające z wprowadzenia nowych modeli organizacji pracy i wykorzystania elastycznych form świadczenia pracy 	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • wspiera menedżerów w budowaniu sprawnych zespołów opartych o zróżnicowane modele i formy świadczenia pracy 	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<ul style="list-style-type: none"> • wykorzystuje systemy monitorujące efektywność pracy osób stosujących nowe formy świadczenia pracy 	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • implementuje systemy motywacyjne dostosowane do nowych modeli i form świadczenia pracy 	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>	

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik regularnie aktualizuje swoją wiedzę w zakresie HR	• charakteryzuje się świadomością konieczności ciągłego poszerzania wiedzy w obszarze HR	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	• śledzi aktualne trendy rynkowe w zakresie Agile w HR	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

PROGRAM

- **Zarządzanie i przywództwo** Ewolucyjny przegląd podejść do zarządzania zasobami ludzkimi oraz przykłady zarządzania w stylu Management 1.0; 2.0; 3.0
- Czym jest, a czym nie jest podejście Management 3.0
- Pryncypia Management 3.0
- **Teoria systemów złożonych jako podstawa do zrozumienia zarządzania zasobami ludzkimi w świecie VUCA** Podstawy teorii systemów złożonych
- Różnica między chaotycznością, uporządkowaniem a złożonością
- 3 skuteczne sposoby radzenia sobie w rzeczywistości VUCA
- **Motywowanie oraz angażowanie pracowników** Przegląd kluczowych teorii motywacji: teoria potrzeb A. Maslowa; teoria XY Mc Gregor oraz dwuczynnikowa teoria motywacji F. Herzberga
- Motywacja vs zaangażowanie vs szczęście pracownika – różnice i zależności
- Skuteczne motywatory, czyli nowoczesne podejście do motywowania pracowników na bazie modelu Champfrogs Management 3.0
- Wykorzystanie kart motywacyjnych Management 3.0 do podejmowania decyzji w oparciu o motywację – narzędzie „Moving cards”
- Wpływ menedżera na modelowanie zaangażowania wśród pracowników na podstawie badań Instytutu Gallupa
- **Delegowanie i uprawomocnienie** Samoorganizacja
- Budowanie odpowiedzialności

- Poziomy delegowania z użyciem kart delegowania Management 3.0
- Tablica delegowania
- **Zarządzanie zdalnymi zespołami**Zaufanie jako podstawa budowania wirtualnych zespołów na bazie 5 dysfunkcji zespołu Patricka Lencioni
- Budowanie relacji i zaangażowania w wirtualnych zespołach na bazie badań instytutu Gallupa.
- **Nowoczesny feedback**Przeгляд najpopularniejszych modeli udzielania feedbacku: metoda kanapki, SBI, SPINKA, FUKO – wady i zalety
- Autorski model udzielania informacji zwrotnej Management 3.0 – „Feedback Wrap”
- Feed**back** vs feed**forward** – zwinność w udzielaniu feedbacku na bazie Marshalla Goldsmitha
- **Sukcesy i porażki – nowe spojrzenie**Jak przekuć porażki w sukces i zacząć je celebrować
- Zastosowanie tablicy celebracji porażek „Celebration Grid” w kontekście rozwoju zespołu
- Docenianie pracowników z użyciem kart Kudo Management 3.0.

Informacje dodatkowe:

Szkolenie dedykowane jest dla pracowników działów HR, którzy dzięki zwinnemu podejściu do zarządzania zasobami ludzkimi, czyli byciu agile, chcieliby mieć bezpośrednie przełożenie na budowanie kompetentnych, zmotywowanych i zaangażowanych zespołów, które zwiększają przewagę konkurencyjną firm, dla których pracują.

Czas trwania szkolenia:

Szkolenie trwa **15,5 godzin zegarowych**, w tym: 6 godzin 15 minut stanowi część praktyczna, 6 godzin 15 minut część teoretyczna, 30 minut walidacja. Podana ilość godzin szkolenia zawiera czas przerw.

Walidacja:

Po szkoleniu przeprowadzana będzie walidacja w formie testu teoretycznego. Pytania testowe przygotowane zostały przez niezależnego walidatora, zapewniając rozdzielenie funkcji uczenia od walidacji. Test przeprowadzany będzie w formie online, poprzez wykorzystanie platformy zewnętrznej. Osoba walidująca nie jest obecna w części szkoleniowej. W harmonogramie szkolenia, został wskazany przybliżony czas przeprowadzenia walidacji usługi rozwojowej.

Informacje techniczne:

W trakcie szkolenia online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Zarządzanie i przywództwo - ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Anna Selwakowska-Domańska	28-09-2026	09:00	11:00	02:00
2 z 15 -	Przerwa	-	28-09-2026	11:00	11:15	00:15
3 z 15 Teoria systemów złożonych jako podstawa do zrozumienia zarządzania zasobami ludzkimi w świecie VUCA- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Anna Selwakowska-Domańska	28-09-2026	11:15	13:00	01:45
4 z 15 -	Przerwa	-	28-09-2026	13:00	13:45	00:45
5 z 15 Motywowanie oraz angażowanie pracowników cz.1- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Anna Selwakowska-Domańska	28-09-2026	13:45	15:00	01:15
6 z 15 -	Przerwa	-	28-09-2026	15:00	15:15	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 15 Motywowanie oraz angażowanie pracowników cz.2-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Anna Selwakowska-Domańska	28-09-2026	15:15	16:30	01:15
8 z 15 Delegowanie i uprawomocnienie-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Anna Selwakowska-Domańska	29-09-2026	09:00	11:00	02:00
9 z 15 -	Przerwa	-	29-09-2026	11:00	11:15	00:15
10 z 15 Zarządzanie zdalnymi zespołami-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Anna Selwakowska-Domańska	29-09-2026	11:15	13:00	01:45
11 z 15 -	Przerwa	-	29-09-2026	13:00	13:45	00:45
12 z 15 Nowoczesny feedback-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Anna Selwakowska-Domańska	29-09-2026	13:45	15:00	01:15
13 z 15 -	Przerwa	-	29-09-2026	15:00	15:15	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 15 Sukcesy i porażki – nowe spojrzenie-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Zajęcia	Anna Selwakowska-Domańska	29-09-2026	15:15	16:30	01:15
15 z 15 -	Walidacja	-	29-09-2026	16:30	17:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	15:30
w tym suma godzin zajęć	12:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	02:30
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	17:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 075,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 500,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto 198,39 PLN

Koszt osobogodziny netto 161,29 PLN

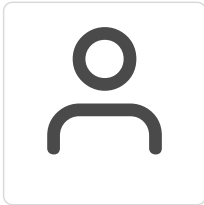
Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin Liczba godzin

Liczba godzin zegarowych usługi 15:30

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Selwakowska-Domańska

Współpracuje z EY Academy of Business od lipca 2019 roku.

Anna jest magistrem socjologii ze specjalnością Badanie Rynku i Komunikacja Społeczna na Uniwersytecie Wrocławskim, a także absolwentką Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej w Warszawie na kierunku „Zarządzanie Zasobami Ludzkimi” oraz Szkoły Trenerów Biznesu MATRIK w Krakowie.

Certyfikowany trener biznesu i zarządzania. Certyfikowany trener – facylitator Management 3.0: zwinne zarządzanie na bazie metodyk Agile poziom Foundation (międzynarodowy certyfikat od 2020 roku).

Od 2015 roku akredytowany konsultant Insights Discovery® oraz Cubiks (narzędzia psychometryczne PAPI – Personality and Preferences Inventory oraz RfB – Reasoning for Business). Ukończyła 8-tygodniowy kurs MBSR (Mindfulness Based Stress Reduction) oraz kilkutygodniowy trening emisji głosu w Laboratorium Śpiewu i Mowy. Członkini Polskiego Stowarzyszenia Zarządzania Kadrami.

Praktyk biznesu z ponad 19-letnim doświadczeniem w międzynarodowych organizacjach. Certyfikowany trener biznesu i zarządzania, coach, mentor, certyfikowany trener – facylitator Management 3.0: zwinne zarządzanie na bazie metodyk Agile, akredytowany konsultant Insights Discovery® oraz wykładowca na studiach podyplomowych z obszaru zarządzania zasobami ludzkimi (HR).

Anna posiada ponad 5 letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

Warunki uczestnictwa

Ogólne warunki świadczenia usług poprzez Ernst & Young spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Academy of Business sp. k. dostępne są na stronie: <https://www.academyofbusiness.pl/ogolne-warunki-swiadczenia-uslug-osobom-prawnym/>

Obecność na zajęciach powinna wynosić nie mniej niż 80% obecności na szkoleniu.

Fakt uczestnictwa w każdym dniu usługi rozwojowej zostanie potwierdzony za pomocą raportu z logowań po szkoleniu.

Informacje dodatkowe

- Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do grupy szkoleniowej.
- Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

W przypadku, gdy Uczestnik/Uczestniczka otrzymał dofinansowanie na poziomie co najmniej 70% ze środków publicznych podlega zwolnieniu z podatku VAT zgodnie z treścią §3 ust. 1 pkt 14) rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. 2013 r., poz. 1722 ze zm.).

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

Do realizacji szkoleń online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji: Dwurdzeniowy procesor Intel Core i5 2,5 GHz i wyższy.

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: pobieranie: 10 Mb/s, wysyłanie: 5 Mb/s.

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: Nie trzeba pobierać oprogramowania. Aby wziąć udział w szkoleniu online potrzebny jest komputer, laptop, telefon lub tablet ze stabilnym internetem i bez blokad firmowych.

Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Usługa jest nagrywana na potrzeby ewentualnej kontroli.

W związku z tym, prosimy o włączenie kamery na czas udziału w szkoleniu. Dziękujemy.

Kontakt



Viktoriya Karpenko

E-mail viktoriya.karpenko@pl.ey.com

Telefon (+48) 572 002 607