



"MEDIATORZY  
POLSCY"

Brak ocen dla tego dostawcy

## Kurs Mediacje Oświatowe (Mediator ds. szkolnych i rówieśniczych)

Numer usługi 2026/06/08/170026/3611776

📍 Kraków

🏢 Usługa szkoleniowa

📅 mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

👥 Zajęcia grupowe

🕒 48:00 h

📅 21.08.2026 do 30.08.2026

1 890,00 PLN brutto

1 890,00 PLN netto

39,38 PLN brutto/h

39,38 PLN netto/h

128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

| Kategoria                       | Inne / Edukacja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Grupa docelowa usługi           | <p>Usługa skierowana jest do osób pracujących w sektorze oświaty oraz z młodzieżą, w szczególności do:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• nauczycieli, wychowawców, pedagogów i psychologów szkolnych;</li><li>• dyrektorów placówek oświatowych;</li><li>• pracowników młodzieżowych ośrodków wychowawczych i socjoterapeutycznych;</li><li>• osób pragnących pełnić funkcję mediatora szkolnego i rówieśniczego;</li><li>• specjalistów poszukujących praktycznych narzędzi do pracy z konfliktem w środowisku szkolnym.</li></ul> |
| Minimalna liczba uczestników    | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Maksymalna liczba uczestników   | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Data zakończenia rekrutacji     | 17-08-2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Forma prowadzenia usługi        | mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Cel

### Cel edukacyjny

Kurs z mediacji oświatowych przygotowuje do samodzielnego prowadzenia procesów mediacyjnych w środowisku szkolnym (między uczniami, nauczycielami a rodzicami), wdrażania systemowych rozwiązań mediacji rówieśniczej oraz profesjonalnego sporządzania dokumentacji mediacyjnej i pracy z nieletnim sprawcą czynu karalnego zgodnie z aktualnymi standardami prawnymi i etycznymi.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                         | Metoda walidacji                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Wiedza:</b></p> <p>Charakteryzuje dynamikę konfliktu w środowisku szkolnym oraz rozróżnia rodzaje mediacji (szkolna, rówieśnicza, z nieletnim sprawcą).</p> <p>Zna standardy szkolenia i pracy mediatora określone przez Radę ADR (2023) oraz Rzecznika Praw Dziecka (2017).</p> <p>Wymienia zasady mediacji (dobrowolność, poufność, bezstronność, neutralność, akceptowalność) i rozumie ich znaczenie prawne.</p>                        | <p>Uczestnik poprawnie opisuje etapy mediacji oraz zasady etyczne mediatora w teście końcowym (min. 70% poprawnych odpowiedzi).</p>                                                                                                          | <p>Test teoretyczny</p>                                                        |
| <p><b>Umiejętności:</b></p> <p>Samodzielnie przeprowadza pełny proces mediacji, od przygotowania stron po sfinalizowanie ugody.</p> <p>Stosuje zaawansowane techniki komunikacyjne (aktywne słuchanie, parafraza, odzwierciedlanie, reframing) w celu deeskalacji napięcia.</p> <p>Prawidłowo sporządza dokumentację mediacyjną (protokół, ugoda, dokumenty RODO).</p> <p>Projektuje model klubu mediacji rówieśniczej w placówce oświatowej.</p> | <p>Uczestnik przeprowadza symulację fragmentu mediacji, wykorzystując minimum 3 techniki komunikacyjne.</p> <p>Uczestnik przygotowuje wzór ugody mediacyjnej spełniającej wymogi formalno-prawne dla konkretnego przypadku (case study).</p> | <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Analiza dowodów i deklaracji</p> |
| <p><b>Kompetencje społeczne:</b></p> <p>Działa zgodnie z etyką zawodową mediatora, zachowując postawę neutralną i bezstronną.</p> <p>Buduje bezpieczną przestrzeń do dialogu, wykazując się empatią i uważnością na potrzeby małoletnich stron konfliktu.</p>                                                                                                                                                                                     | <p>Uczestnik dokonuje autoewaluacji swojej postawy podczas symulacji, identyfikując wyzwania w zachowaniu neutralności.</p>                                                                                                                  | <p>Wywiad swobodny</p>                                                         |

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

### Zakres tematyczny szkolenia

1. **Podstawy i standardy mediacji:** Definicja, zasady (dobrowolność, poufność, bezstronność) oraz etyka pracy mediatora wg standardów ADR i RPD.
2. **Psychologia konfliktu w szkole:** Dynamika sporu, źródła konfliktów w relacjach uczeń-uczeń, nauczyciel-rodzic oraz metody deeskalacji.
3. **Warsztat komunikacji mediatora:** Praktyczne zastosowanie technik takich jak aktywne słuchanie, parafraza, odzwierciedlanie, pytania otwarte i reframing.
4. **Procedura mediacyjna:** Przygotowanie do mediacji, monolog mediatora, sesje wspólne oraz spotkania na osobności (caucus).
5. **Dokumentacja i prawo:** Konstruowanie ugód mediacyjnych, protokołów, wniosków oraz aspekty prawne (RODO, współpraca z sądami).
6. **Mediacje rówieśnicze i szkolne:** Metodyka wdrażania systemowych programów mediacji w placówkach oświatowych (kluby mediacji).
7. **Praca z nieletnim sprawcą:** Specyfika mediacji w sprawach o czyny karalne i przejawy demoralizacji.
8. **Trening kompetencji (Symulacje):** Prowadzenie procesów mediacyjnych na podstawie realnych przypadków (case studies) pod okiem trenera.

Założeniem szkolenia jest nastawienie na umiejętności praktyczne, podział godzin prezentuje się następująco:

- **Teoria (30%): 18 godzin dydaktycznych**
  - Przekazywanie wiedzy o standardach prawnych, procedurach, dokumentacji i psychologicznych mechanizmach konfliktu.
- **Praktyka (70%): 42 godziny dydaktyczne**
  - Ćwiczenia komunikacyjne, symulacje całych procesów mediacyjnych, analiza przypadków, praca z narzędziami („karty pracy”) oraz projektowanie systemów mediacji rówieśniczej.

**Łącznie: 60 godzin dydaktycznych.**

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 42

| Przedmiot / temat                                               | Typ aktywności | Prowadzący            | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 1 z 42<br>Wprowadzenie, kontrakt, standardy ADR 2023 i RPD      | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 21-08-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         | Nie               |
| 2 z 42<br>Psychologia konfliktu: dynamika i mechanizmy w szkole | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 21-08-2026            | 10:30               | 12:00               | 01:30         | Nie               |
| 3 z 42 -                                                        | Przerwa        | -                     | 21-08-2026            | 12:00               | 12:30               | 00:30         | Nie               |
| 4 z 42<br>Zasady mediacji i etyka pracy mediatora               | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 21-08-2026            | 12:30               | 14:00               | 01:30         | Nie               |
| 5 z 42<br>Rozumienie potrzeb stron i deeskalacja napięcia       | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 21-08-2026            | 14:00               | 15:30               | 01:30         | Nie               |
| 6 z 42 -                                                        | Przerwa        | -                     | 21-08-2026            | 15:30               | 16:00               | 00:30         | Nie               |
| 7 z 42<br>Analiza case study - typowe konflikty oświatowe       | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 21-08-2026            | 16:00               | 17:00               | 01:00         | Nie               |
| 8 z 42<br>Komunikacja: Aktywne słuchanie i technika pytań       | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 22-08-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         | Nie               |
| 9 z 42<br>Parafraza, odzwierciedlanie i dowartościowanie        | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 22-08-2026            | 10:30               | 12:00               | 01:30         | Nie               |

| Przedmiot / temat                                             | Typ aktywności | Prowadzący            | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|---------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 10 z 42 -                                                     | Przerwa        | -                     | 22-08-2026            | 12:00               | 12:30               | 00:30         | Nie               |
| 11 z 42<br>Technika przeformułowania (reframing) w praktyce   | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 22-08-2026            | 12:30               | 14:00               | 01:30         | Nie               |
| 12 z 42<br>Bariery komunikacyjne i jak ich unikać             | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 22-08-2026            | 14:00               | 15:30               | 01:30         | Nie               |
| 13 z 42 -                                                     | Przerwa        | -                     | 22-08-2026            | 15:30               | 16:00               | 00:30         | Nie               |
| 14 z 42<br>Ćwiczenia praktyczne: scenariusze komunikacyjne    | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 22-08-2026            | 16:00               | 17:00               | 01:00         | Nie               |
| 15 z 42<br>Etap przygotowania i monolog mediatora             | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 23-08-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         | Nie               |
| 16 z 42<br>Otwarcie mediacji i ustalenie zasad ze stronami    | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 23-08-2026            | 10:30               | 12:00               | 01:30         | Nie               |
| 17 z 42 -                                                     | Przerwa        | -                     | 23-08-2026            | 12:00               | 12:30               | 00:30         | Nie               |
| 18 z 42<br>Wymiana stanowisk i budowanie pola do porozumienia | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 23-08-2026            | 12:30               | 14:00               | 01:30         | Nie               |

| Przedmiot / temat                                           | Typ aktywności | Prowadzący            | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 19 z 42<br>Spotkania osobne (caucus) - kiedy i jak stosować | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 23-08-2026            | 14:00               | 15:30               | 01:30         | Nie               |
| 20 z 42 -                                                   | Przerwa        | -                     | 23-08-2026            | 15:30               | 16:00               | 00:30         | Nie               |
| 21 z 42<br>Symulacja: mediacja między nauczycielami         | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 23-08-2026            | 16:00               | 17:00               | 01:00         | Nie               |
| 22 z 42<br>Aspekty prawne mediacji i współpraca z sądem     | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 28-08-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         | Nie               |
| 23 z 42<br>Prawidłowe konstruowanie ugody mediacyjnej       | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 28-08-2026            | 10:30               | 12:00               | 01:30         | Nie               |
| 24 z 42 -                                                   | Przerwa        | -                     | 28-08-2026            | 12:00               | 12:30               | 00:30         | Nie               |
| 25 z 42<br>Protokoły, wnioski i dokumentacja RODO           | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 28-08-2026            | 12:30               | 14:00               | 01:30         | Nie               |
| 26 z 42<br>Zasada poufności w dokumentacji szkolnej         | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 28-08-2026            | 14:00               | 15:30               | 01:30         | Nie               |
| 27 z 42 -                                                   | Przerwa        | -                     | 28-08-2026            | 15:30               | 16:00               | 00:30         | Nie               |

| Przedmiot / temat                                                   | Typ aktywności | Prowadzący            | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 28 z 42<br>Warsztat pisania ugód - praca na przykładach             | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 28-08-2026            | 16:00               | 17:00               | 01:00         | Nie               |
| 29 z 42<br>Mediacja w sprawach nieletnich sprawców czynów karalnych | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 29-08-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         | Tak               |
| 30 z 42<br>Naprawa szkody i pojednanie w środowisku szkolnym        | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 29-08-2026            | 10:30               | 12:00               | 01:30         | Tak               |
| 31 z 42 -                                                           | Przerwa        | -                     | 29-08-2026            | 12:00               | 12:30               | 00:30         | Tak               |
| 32 z 42<br>Symulacja mediacji: uczeń - uczeń                        | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 29-08-2026            | 12:30               | 14:00               | 01:30         | Tak               |
| 33 z 42<br>Symulacja mediacji: rodzic - nauczyciel                  | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 29-08-2026            | 14:00               | 15:30               | 01:30         | Tak               |
| 34 z 42 -                                                           | Przerwa        | -                     | 29-08-2026            | 15:30               | 16:00               | 00:30         | Tak               |
| 35 z 42<br>Analiza trudnych sytuacji w roli mediatora               | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 29-08-2026            | 16:00               | 17:00               | 01:00         | Tak               |

| Przedmiot / temat                                           | Typ aktywności | Prowadzący            | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|-------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 36 z 42<br>Metodyka wdrażania mediacji rówieśniczej         | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 30-08-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         | Tak               |
| 37 z 42<br>Budowanie Klubu Mediatora i systemu wsparcia     | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 30-08-2026            | 10:30               | 12:00               | 01:30         | Tak               |
| 38 z 42 -                                                   | Przerwa        | -                     | 30-08-2026            | 12:00               | 12:30               | 00:30         | Tak               |
| 39 z 42<br>Standardy RPD dla placówek oświatowych           | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 30-08-2026            | 12:30               | 14:00               | 01:30         | Tak               |
| 40 z 42 -                                                   | Walidacja      | -                     | 30-08-2026            | 14:00               | 15:30               | 01:30         | Tak               |
| 41 z 42 -                                                   | Przerwa        | -                     | 30-08-2026            | 15:30               | 16:00               | 00:30         | Tak               |
| 42 z 42<br>Podsumowanie, superwizja i zakończenie szkolenia | Zajęcia        | dr Anna Duda-Machejek | 30-08-2026            | 16:00               | 17:00               | 01:00         | Tak               |

## Podsumowanie

| Rodzaj godzin                        | Liczba godzin |
|--------------------------------------|---------------|
| Suma godzin zegarowych usługi        | 48:00         |
| w tym suma godzin zajęć              | 40:30         |
| w tym suma godzin walidacji          | 01:30         |
| w tym suma przerw                    | 06:00         |
| Suma godzin dydaktycznych bez przerw | 56:00         |

# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny                                                                                                      | Cena         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto                                                                        | 1 890,00 PLN |
| Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży |              |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto                                                                         | 1 890,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                                                                                        | 39,38 PLN    |
| Koszt osobogodziny netto                                                                                         | 39,38 PLN    |

## Liczba godzin usługi

| Rodzaj godzin                   | Liczba godzin |
|---------------------------------|---------------|
| Liczba godzin zegarowych usługi | 48:00         |

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### dr Anna Duda-Machejek

Ekspertka w dziedzinie mediacji, pedagogiki i psychologii, łącząca bogaty dorobek naukowy z wieloletnią praktyką trenerską. Posiada tytuł doktora nauk społecznych oraz specjalistyczne wykształcenie w zakresie mediacji (tytuł zawodowy mediatora uzyskany na AGH), coachingu oraz tutoringu. Obecnie poszerza swoje kompetencje na studiach z psychologii klinicznej.

Jej doświadczenie zawodowe obejmuje:

- Pracę ekspercką i badawczą: Od 2024 r. pełni funkcję Główniej Ekspertki w Instytucie Badań Edukacyjnych w Warszawie, gdzie odpowiada za narzędzia diagnostyczne i metodyczne.
- Działalność akademicką: Od 2014 r. jest wykładowczynią (adiunktem) na Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie, co zapewnia jej stały kontakt z najnowszymi metodami dydaktycznymi i badaniami w oświacie.
- Praktykę w pracy z młodzieżą i konfliktem: Koordynowała i realizowała liczne projekty edukacyjno-społeczne (m.in. finansowane przez MEiN), w tym programy wsparcia dla młodzieży w kryzysach emocjonalnych oraz projekty integracyjne w szkołach.
- Aktywność w organizacjach branżowych: Jest Członkinią Zarządu Stowarzyszenia „Mediatorzy Polscy”, członkinią Polskiego Towarzystwa Pedagogicznego oraz American Psychological Association.

Jako praktyk specjalizuje się w mediacjach rówieśniczych i szkolnych, tworzeniu autorskich programów kursów oraz narzędzi diagnostycznych, co gwarantuje wysoką jakość merytoryczną i praktyczny wymiar prowadzonych szkoleń.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy usługi otrzymają komplet materiałów dydaktycznych w formie cyfrowej (PDF) oraz drukowanej (podczas zjazdu stacjonarnego):

- **Skrypt szkoleniowy:** kompleksowe opracowanie teorii i procedur mediacyjnych.
- **Zestaw narzędziowy mediatora:** gotowe karty pracy, "karty potrzeb i emocji", arkusze przygotowawcze do mediacji.
- **Pakiet dokumentacji:** edytowalne wzory protokołów, wniosków o mediację, projektów ugód oraz klauzul RODO.
- **Checklista wdrożeniowa:** przewodnik krok po kroku, jak założyć klub mediacji rówieśniczej w szkole.
- **Certyfikat** potwierdzający nabycie kompetencji umożliwiających samodzielne prowadzenie procesów mediacyjnych w środowisku szkolnym oraz z nieletnimi sprawcami czynów karalnych.

## Warunki techniczne

**Platforma:** Usługa prowadzona za pośrednictwem platformy **Google Meet**.

**Wymagania sprzętowe:** Komputer stacjonarny lub laptop wyposażony w sprawną kamerę wideo oraz mikrofon (wymagane do aktywnego udziału w warsztatach).

**Łącze sieciowe:** Minimalna przepustowość łącza internetowego 2 Mbps (zalecane stabilne połączenie szerokopasmowe).

**Oprogramowanie:** Aktualna przeglądarka internetowa (zalecane Google Chrome lub Mozilla Firefox) oraz oprogramowanie umożliwiające odczyt plików PDF. Uczestnik powinien posiadać aktywne konto e-mail do odbioru materiałów.

## Adres

ul. Bartosza Głowackiego 2/1

30-085 Kraków

woj. małopolskie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Darmowy parking

## Kontakt



**Tomasz Stępień**

**E-mail** kontakt@mediatorzy-polscy.eu

**Telefon** (+48) 516 252 382