



Akademia Nauczyciela Przedszkola I - trauma i lęki, sensoplastyka, kids effect

Numer usługi 2026/05/28/11767/3593689

10 000,00 PLN brutto

10 000,00 PLN netto

208,33 PLN brutto/h

208,33 PLN netto/h

128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

Blue House s.c.
Sławomir
Krakowski, Strefa
Pozytywna Sp. z o.o.

★★★★★ 4,8 / 5

4 oceny

- 📍 Sopot
- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 📄 stacjonarna
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 48:00 h
- 📅 14.09.2026 do 14.12.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do nauczycieli wychowania przedszkolnego, opiekunów dziecięcych, pedagogów, psychologów, terapeutów, wychowawców, specjalistów pracujących z dziećmi oraz rodziców i opiekunów, którzy chcą rozwijać praktyczne umiejętności wspierania dzieci w emocjach, relacjach, sytuacjach kryzysowych i trudnych zachowaniach.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	12
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym szkolenia jest nabycie i rozwinięcie przez uczestników praktycznych kompetencji w zakresie wspierania rozwoju emocjonalnego, społecznego i poznawczego dzieci. Uczestnicy zdobędą wiedzę i umiejętności dotyczące rozpoznawania dziecięcych lęków, reakcji kryzysowych i trudnych zachowań, prowadzenia rozmów z dziećmi na trudne tematy oraz wykorzystywania bajkoterapii, sensoplastyki, elementów TUS i metody Kids Effect w pracy wychowawczej, opiekuńczej i terapeutycznej. Szkolenie przyg

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik rozumie potrzeby rozwojowe, emocjonalne i społeczne dzieci.</p> <p>Uczestnik rozpoznaje reakcje dziecka w sytuacjach kryzysowych i trudnych emocjonalnie.</p>	<p>Omawia podstawowe potrzeby dziecka oraz wskazuje ich znaczenie w pracy wychowawczej, opiekuńczej i edukacyjnej.</p> <p>Wskazuje możliwe reakcje dziecka na żałobę, rozwód rodziców, chorobę przewlekłą, lęk lub trudności adaptacyjne.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>Uczestnik potrafi prowadzić rozmowę z dzieckiem na trudne tematy.</p>	<p>Dobiera sposób komunikacji do wieku, możliwości i sytuacji dziecka oraz formułuje wspierające komunikaty.</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Uczestnik zna zasady wykorzystania bajkoterapii w pracy z dziećmi.</p> <p>Uczestnik potrafi tworzyć materiały wspierające dziecko.</p>	<p>Rozróżnia bajki relaksacyjne, psychoedukacyjne i terapeutyczne oraz wskazuje sytuacje, w których można je zastosować.</p> <p>Przygotowuje propozycję bajki, zabawy, quizu lub ćwiczenia dostosowanego do potrzeb dziecka.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>Uczestnik zna podstawy sensoplastyki i jej znaczenie dla rozwoju dziecka.</p>	<p>Wyjaśnia rolę działań sensorycznych w rozwijaniu kreatywności, emocji, relacji i samodzielności dziecka.</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Uczestnik potrafi zaplanować zajęcia sensoplastyczne.</p> <p>Uczestnik zna elementy Treningu Umiejętności Społecznych w pracy z dziećmi.</p>	<p>Opracowuje przykładowy scenariusz zajęć sensorycznych dostosowany do wieku i możliwości grupy.</p> <p>Wskazuje ćwiczenia wspierające komunikację, współpracę, wyrażanie emocji i funkcjonowanie dziecka w grupie.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>Uczestnik rozumie założenia Podejścia Skoncentrowanego na Rozwiązaniach i metody Kids Effect.</p>	<p>Omawia znaczenie pracy na zasobach dziecka oraz przekształcania problemu w konkretną umiejętność.</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Uczestnik potrafi stosować wybrane narzędzia metody „Dam radę”.</p> <p>Uczestnik potrafi reagować na trudne i nawracające zachowania dzieci.</p>	<p>Opisuje etapy pracy z dzieckiem, dobiera pytania wspierające oraz proponuje działania wzmacniające motywację i sprawczość dziecka.</p> <p>Analizuje przypadek dziecka z trudnym zachowaniem i proponuje adekwatne działania wspierające.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik przygotowuje się do wdrożenia poznanych metod w praktyce.	Opracowuje plan wykorzystania bajkoterapii, sensoplastyki, elementów TUS lub metody Kids Effect w pracy z dziećmi.	Test teoretyczny

Cel biznesowy

Celem biznesowym szkolenia jest podniesienie jakości pracy placówki poprzez rozwój kompetencji kadry w zakresie wspierania dzieci w emocjach, relacjach i trudnych sytuacjach wychowawczych. Udział w szkoleniu pozwoli zwiększyć skuteczność działań opiekuńczych, wychowawczych i edukacyjnych, poprawić komunikację z dziećmi i rodzicami oraz wzmocnić profesjonalizm personelu. Zdobyte umiejętności przełożą się na lepszą organizację pracy z dziećmi, większe bezpieczeństwo emocjonalne podopiecznych, skuteczniejsze reagowanie na trudne zachowania oraz wyższą jakość świadczonych usług edukacyjno-opiekuńczych.

Efekt usługi

Uczestnik po zakończeniu usługi rozwojowej posiada wiedzę i praktyczne umiejętności z zakresu wspierania rozwoju emocjonalnego, społecznego i poznawczego dzieci. Rozpoznaje potrzeby dziecka, dziecięce lęki, reakcje kryzysowe oraz trudne zachowania, a także potrafi dobierać adekwatne sposoby wsparcia. Uczestnik wykorzystuje w pracy z dziećmi elementy bajkoterapii, sensoplastyki, Treningu Umiejętności Społecznych oraz metody Kids Effect opartej na zasobach dziecka i wzmacnianiu jego sprawczości. Potrafi prowadzić rozmowy z dziećmi na trudne tematy, planować działania wspierające emocje i relacje oraz reagować na trudne i nawracające zachowania w sposób spokojny, świadomy i dostosowany do wieku dziecka.

Kryteria weryfikacji efektu usługi:

- uczestnik omawia potrzeby emocjonalne, społeczne i rozwojowe dzieci;
- rozpoznaje przykładowe reakcje dziecka w sytuacjach kryzysowych, lękowych i trudnych wychowawczo;
- dobiera sposób rozmowy z dzieckiem do jego wieku, możliwości i sytuacji;
- wskazuje zastosowanie bajkoterapii, sensoplastyki, elementów TUS i metody Kids Effect w pracy z dziećmi;
- opracowuje przykładową bajkę, zabawę, ćwiczenie lub scenariusz działania wspierającego dziecko;
- analizuje przykładową sytuację trudnego zachowania i proponuje adekwatne działania wspierające;
- przygotowuje propozycję wdrożenia poznanych metod w pracy wychowawczej, opiekuńczej lub edukacyjnej.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Efekt usługi zostanie potwierdzony poprzez obserwację uczestnika podczas ćwiczeń praktycznych, analizę wykonywanych zadań warsztatowych oraz ocenę przygotowanego przykładu zastosowania poznanych metod w pracy z dziećmi oraz test teoretyczny. Weryfikacja obejmie również udział uczestnika w analizie przypadków, scenkach sytuacyjnych oraz przygotowanie krótkiego planu wdrożenia wybranych narzędzi, takich jak bajkoterapia, sensoplastyka, elementy TUS lub metoda Kids Effect.

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

HARMONOGRAM SZKOLENIA

Dzień 1 – Dziecko w sytuacjach kryzysowych

1. Funkcjonowanie dziecka w kryzysie

- czym jest sytuacja kryzysowa w życiu dziecka;
- reakcje emocjonalne dzieci i rola dorosłego w procesie wsparcia.

2. Dziecko w żałobie i doświadczeniu straty

- rozmowa z dzieckiem o śmierci i przygotowanie do pogrzebu;
- żałoba naturalna i żałoba wymagająca szczególnego wsparcia.

3. Dziecko w sytuacji rozwodu rodziców

- wpływ rozwodu na emocje i zachowanie dziecka;
- sposoby wspierania dziecka w zmianie sytuacji rodzinnej.

4. Dziecko w chorobie przewlekłej

- potrzeby emocjonalne dziecka chorującego przewlekłe;
- wsparcie dziecka w środowisku domowym i przedszkolnym.

5. Rozpoznawanie sygnałów krzywdzenia dziecka

- możliwe symptomy przemocy, zaniedbania lub wykorzystania;
- zasady reagowania i współpracy z rodzicami oraz instytucjami.

Dzień 2 – Lęki dziecięce i bajkoterapia „Emotional Story”

1. Lęki dziecięce i trudności emocjonalne

- różnica między normą rozwojową a trudnością wymagającą wsparcia;
- lęk separacyjny, adaptacja i reakcje dziecka na zmianę.

2. Rozmowy z dziećmi na trudne tematy

- odpowiadanie na trudne pytania dzieci;
- dostosowanie komunikatu do wieku i możliwości dziecka.

3. Wprowadzenie do bajkoterapii

- czym jest bajkoterapia i kiedy ją stosować;
- bajki relaksacyjne, psychoedukacyjne i terapeutyczne.

4. Bajkoterapia w praktyce

- dobór bajki do trudności i potrzeb dziecka;
- wykorzystanie bajek w pracy indywidualnej i grupowej.

5. Tworzenie bajek terapeutycznych

- konstruowanie bohatera, problemu i rozwiązania;
- budowanie zakończenia wspierającego dziecko.

6. Materiały wspierające dziecko

- tworzenie quizów, zabaw i ćwiczeń;
- dopasowanie narzędzi do wieku i sytuacji dziecka.

Dzień 3 – Sensoplastyka i rozwój dziecka

1. Wprowadzenie do sensoplastyki

- znaczenie działań sensorycznych w edukacji przedszkolnej;
- rola doświadczeń wielozmysłowych w rozwoju dziecka.

2. Podstawy integracji sensorycznej

- znaczenie zmysłów w uczeniu się i regulacji emocji;
- wpływ stymulacji sensorycznej na koncentrację i zachowanie.

3. Rozwój emocjonalny i społeczny dziecka

- potrzeby emocjonalne dzieci w wieku przedszkolnym;
- wspieranie dzieci w rozpoznawaniu i wyrażaniu emocji.

4. Warsztaty sensoplastyczne

- tworzenie materiałów sensorycznych;
- projektowanie zajęć rozwijających kreatywność i samodzielność.

5. Sensoplastyka w budowaniu relacji

- działania sensoryczne jako narzędzie integracji grupy;
- analiza przykładów z praktyki przedszkolnej.

Dzień 4 – Sensoplastyka, emocje i relacje społeczne

1. Sensoplastyka w pracy z emocjami

- zabawy wyciszające i wspierające koncentrację;
- techniki relaksacyjne dla dzieci.

2. Elementy Treningu Umiejętności Społecznych

- rozwijanie komunikacji, współpracy i samodzielności;
- ćwiczenia i scenki wspierające relacje w grupie.

3. Sensoplastyka w pracy zespołowej

- kreatywność i współpraca w zespole pedagogicznym;
- budowanie pozytywnej atmosfery w grupie i placówce.

4. Współpraca z rodzicami

- warsztaty sensoryczne dla dzieci i rodziców;
- komunikacja z rodzicami o rozwoju i potrzebach dziecka.

5. Wdrażanie sensoplastyki w przedszkolu

- planowanie zajęć sensoplastycznych;
- ewaluacja efektów i dostosowanie działań do grupy.

Dzień 5 – Kids Effect i Podejście Skoncentrowane na Rozwiązaniach

1. Podejście Skoncentrowane na Rozwiązaniach

- praca na zasobach dziecka zamiast na problemie;

- znaczenie języka, relacji i wzmacniania sprawczości.

2. Nowe podejście do wychowania

- od posłuszeństwa do odpowiedzialności dziecka;
- rola dorosłego w budowaniu samodzielności i motywacji.

3. Wprowadzenie do metody Kids Effect

- założenia programu „Dam radę”;
- zmiana perspektywy: problem jako umiejętność do zdobycia.

4. Przeformułowanie trudności na umiejętność

- identyfikowanie trudności dziecka;
- formułowanie celów w języku umiejętności.

5. Praca na przykładach uczestników

- ćwiczenie metody na realnych sytuacjach;
- omówienie sposobów wspierania dziecka i rodzica.

Dzień 6 – 15 kroków metody „Dam radę” i praca z trudnymi zachowaniami

1. Omówienie 15 kroków metody

- etapy pracy z dzieckiem krok po kroku;
- rola dziecka, dorosłego i otoczenia w procesie zmiany.

2. Praca z trudnymi zachowaniami

- agresja, lęki, problemy ze snem, moczenie i trudności adaptacyjne;
- reagowanie na brak współpracy i brak poprawy zachowania.

3. Narzędzia wzmacniające odpowiedzialność

- „Kroki do odpowiedzialności” i „List z przeprosinami”;
- zastosowanie narzędzi w przypadku zachowań agresywnych.

4. Pytania wydobywające zasoby

- pytania wspierające dziecko w szukaniu rozwiązań;
- wzmacnianie kompetencji radzenia sobie w trudnych sytuacjach.

5. Utrwalanie zmian

- rola pochwały, doceniania i motywacji;
- sposoby zapobiegania nawrotom trudnych zachowań.

6. Podsumowanie i plan wdrożenia

- opracowanie planu wykorzystania poznanych metod;
- wymiana doświadczeń i omówienie dobrych praktyk.

Metody szkoleniowe:

- warsztaty praktyczne i ćwiczenia indywidualne;
- praca zespołowa i analiza przypadków;
- odgrywanie ról i scenki sytuacyjne;
- ćwiczenia sensoryczne i twórcze;
- tworzenie bajek, quizów, zabaw i materiałów wspierających;
- dyskusje moderowane i krótkie wykłady teoretyczne;
- praca na przykładach z praktyki uczestników.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 43

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 43 Dziecko w sytuacjach kryzysowych	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	14-09-2026	09:00	10:45	01:45
2 z 43 -	Przerwa	-	14-09-2026	10:45	11:00	00:15
3 z 43 Dziecko w sytuacjach kryzysowych	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	14-09-2026	11:00	12:45	01:45
4 z 43 -	Przerwa	-	14-09-2026	12:45	13:30	00:45
5 z 43 Dziecko w sytuacjach kryzysowych	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	14-09-2026	13:30	15:15	01:45
6 z 43 -	Przerwa	-	14-09-2026	15:15	15:30	00:15
7 z 43 Dziecko w sytuacjach kryzysowych	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	14-09-2026	15:30	17:00	01:30
8 z 43 Lęki dziecięce i bajkoterapia Emotional Story	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	28-09-2026	09:00	10:45	01:45
9 z 43 -	Przerwa	-	28-09-2026	10:45	11:00	00:15
10 z 43 Lęki dziecięce i bajkoterapia Emotional Story	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	28-09-2026	11:00	12:45	01:45
11 z 43 -	Przerwa	-	28-09-2026	12:45	13:30	00:45
12 z 43 Lęki dziecięce i bajkoterapia Emotional Story	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	28-09-2026	13:30	15:15	01:45
13 z 43 -	Przerwa	-	28-09-2026	15:15	15:30	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 43 Lęki dziecięce i bajkoterapia Emotional Story	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	28-09-2026	15:30	17:00	01:30
15 z 43 Sensoplastyka i rozwój dziecka	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	12-10-2026	09:00	10:45	01:45
16 z 43 -	Przerwa	-	12-10-2026	10:45	11:00	00:15
17 z 43 Sensoplastyka i rozwój dziecka	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	12-10-2026	11:00	12:45	01:45
18 z 43 -	Przerwa	-	12-10-2026	12:45	13:30	00:45
19 z 43 Sensoplastyka i rozwój dziecka	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	12-10-2026	13:30	15:15	01:45
20 z 43 -	Przerwa	-	12-10-2026	15:15	15:30	00:15
21 z 43 Sensoplastyka i rozwój dziecka	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	12-10-2026	15:30	17:00	01:30
22 z 43 Sensoplastyka, emocje i relacje społeczne	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	26-10-2026	09:00	10:45	01:45
23 z 43 -	Przerwa	-	26-10-2026	10:45	11:00	00:15
24 z 43 Sensoplastyka, emocje i relacje społeczne	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	26-10-2026	11:00	12:45	01:45
25 z 43 -	Przerwa	-	26-10-2026	12:45	13:30	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
26 z 43 Sensoplastyka, emocje i relacje społeczne	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	26-10-2026	13:30	15:15	01:45
27 z 43 -	Przerwa	-	26-10-2026	15:15	15:30	00:15
28 z 43 Sensoplastyka, emocje i relacje społeczne	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	26-10-2026	15:30	17:00	01:30
29 z 43 Kids Effect i Podejście Skoncentrowane na Rozwiązaniach	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	09-11-2026	09:00	10:45	01:45
30 z 43 -	Przerwa	-	09-11-2026	10:45	11:00	00:15
31 z 43 Kids Effect i Podejście Skoncentrowane na Rozwiązaniach	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	09-11-2026	11:00	12:45	01:45
32 z 43 -	Przerwa	-	09-11-2026	12:45	13:30	00:45
33 z 43 Kids Effect i Podejście Skoncentrowane na Rozwiązaniach	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	09-11-2026	13:30	15:15	01:45
34 z 43 -	Przerwa	-	09-11-2026	15:15	15:30	00:15
35 z 43 Kids Effect i Podejście Skoncentrowane na Rozwiązaniach	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	09-11-2026	15:30	17:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
36 z 43 15 kroków metody Dam radę i praca z trudnymi zachowaniami	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	14-12-2026	09:00	10:45	01:45
37 z 43 -	Przerwa	-	14-12-2026	10:45	11:00	00:15
38 z 43 15 kroków metody Dam radę i praca z trudnymi zachowaniami	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	14-12-2026	11:00	12:45	01:45
39 z 43 -	Przerwa	-	14-12-2026	12:45	13:30	00:45
40 z 43 15 kroków metody Dam radę i praca z trudnymi zachowaniami	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	14-12-2026	13:30	15:15	01:45
41 z 43 -	Przerwa	-	14-12-2026	15:15	15:30	00:15
42 z 43 Podsumowanie i przygotowanie do walidacji efektów uczenia się	Zajęcia	MONIKA ANDRULEWIC Z	14-12-2026	15:30	16:15	00:45
43 z 43 -	Walidacja	-	14-12-2026	16:15	17:00	00:45

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	48:00
w tym suma godzin zajęć	39:45
w tym suma godzin walidacji	00:45

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma przerw	07:30
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	54:00

Cennik

Cennik

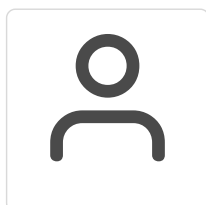
Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	10 000,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	10 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	208,33 PLN
Koszt osobogodziny netto	208,33 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	48:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

MONIKA ANDRULEWICZ

Specjalizuje się w budowaniu skutecznej współpracy na linii dziecko–rodzic–nauczyciel, wspierając przedszkola i szkoły w tworzeniu spójnego, bezpiecznego i wspierającego środowiska rozwojowego. Wyposaża nauczycieli i rodziców w konkretne narzędzia komunikacyjne, strategię regulacji emocjonalnej oraz metody wzmacniania relacji i poczucia sprawczości dziecka, w szczególności w obszarze SPE i spektrum autyzmu. Warsztaty zwiększają zrozumienie, poprawiają komunikację i realnie wzmacniają efektywność współpracy w codziennym funkcjonowaniu placówki.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają komplet materiałów dydaktycznych wspierających proces kształcenia oraz umożliwiających utrwalenie zdobytej wiedzy i umiejętności po zakończeniu szkolenia. Materiały zostaną przygotowane w formie papierowej lub elektronicznej, w zależności od formy realizacji szkolenia.

W ramach szkolenia uczestnicy otrzymają:

- skrypt szkoleniowy obejmujący zagadnienia omawiane podczas zajęć;
- materiały warsztatowe i ćwiczeniowe;
- przykłady praktycznych sytuacji i case study;
- wzory komunikacji z klientem i przykładowe scenariusze rozmów;
- materiały dotyczące standardów profesjonalnej obsługi klienta;
- narzędzia i wskazówki wspierające komunikację oraz rozwiązywanie sytuacji trudnych;
- materiały podsumowujące najważniejsze zagadnienia szkoleniowe;
- zaświadczenie MEN potwierdzające udział w szkoleniu.

Materiały szkoleniowe zostały opracowane w sposób praktyczny i dostosowany do specyfiki pracy uczestników, tak aby mogły być wykorzystywane również po zakończeniu szkolenia w codziennej pracy zawodowej.

Testy ewaluacyjne pomagają ocenić poziom wiedzy przed i po szkoleniu. Ćwiczenia praktyczne umożliwiają zastosowanie teorii w realnych sytuacjach menadżerskich. Skrypt szkoleniowy zawiera kluczowe zagadnienia, wskazówki oraz miejsce na notatki.

Informacje dodatkowe

Cena usługi znajduje odzwierciedlenie w jej jakości, doświadczeniu kadry trenerskiej oraz bezpośrednim przełożeniu na rozwój kompetencji i efektywność zarządzania. Finansowanie w co najmniej 70% ze środków publicznych, zastosowanie ma zwolnienie od podatku od towarów i usług, o którym mowa w art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy o VAT oraz § 3 ust. 1 pkt 14

Adres

ul. Parkowa 54/1
81-727 Sopot
woj. pomorskie

Szkolenie realizowane będzie w atrakcyjnej lokalizacji w Sopocie, w bezpośrednim sąsiedztwie nadmorskiej infrastruktury i w odległości około 5 minut spacerem od plaży. Komfortowe otoczenie oraz dogodna lokalizacja sprzyjają efektywnej nauce, integracji uczestników oraz zapewniają odpowiednie warunki do realizacji zajęć szkoleniowych. Sala idealna na szkolenie w grupie do 12 osób, wyposażona w rzutnik oraz ekran, a także tablicę suchościeralną i flipchart blokiem. W lokalu do dyspozycji duża i w pełni wyposażona kuchnia, łazienka, poczekalnia, balkon.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



SŁAWOMIR KRAKOWSKI

E-mail sk@bluehouse.pl

Telefon (+48) 660 423 948