

## Akademia Lidera DFDS – Zarządzanie zmianą i kierowanie zespołem wymagającym – szkolenie z budowania odporności, autorytetu i współodpowiedzialności.

1 968,00 PLN brutto  
 1 600,00 PLN netto  
 123,00 PLN brutto/h  
 100,00 PLN netto/h  
 181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Numer usługi 2026/05/26/181196/3588283

OSH SZKOLENIA  
 SPÓŁKA Z  
 OGRANICZONĄ  
 ODPOWIEDZIALNOŚĆ  
 CIĄ

★★★★★ 4,7 / 5

118 ocen

📍 Szubin  
 🏢 Usługa szkoleniowa  
 📄 stacjonarna  
 📅 Zajęcia grupowe  
 ⌚ 16:00 h  
 📅 18.01.2027 do 19.01.2027

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Liderzy zespołów, menedżerowie oraz osoby zarządzające pracownikami i ekspertami w środowisku dynamicznych zmian, wysokiej odpowiedzialności i presji operacyjnej.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	4
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	10
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	17-01-2027
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego prowadzenia zespołu w sytuacjach zmiany, presji i przeciążenia organizacyjnego, z uwzględnieniem budowania autorytetu lidera, wzmacniania odpowiedzialności i zaangażowania pracowników, prowadzenia komunikacji w zmianie oraz reagowania na konflikt, opór i trudne sytuacje zespołowe.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Analizuje mechanizmy funkcjonowania zespołu w sytuacji zmiany i presji organizacyjnej.	charakteryzuje najczęstsze reakcje pracowników na zmianę i przeciążenie	Wywiad ustrukturyzowany
	rozdziela postawy proaktywne i reaktywne w środowisku pracy	Wywiad ustrukturyzowany
	objaśnia rolę lidera w budowaniu odporności zespołu	Wywiad ustrukturyzowany
Organizuje komunikację i działania zespołu w procesie zmiany.	przygotowuje plan komunikacji zmiany dla zespołu	Analiza dowodów i deklaracji
	dobiera działania ograniczające napięcia i defensywność pracowników	Analiza dowodów i deklaracji
Stosuje narzędzia wspierające budowanie autorytetu i współodpowiedzialności w zespole.	planuje krótkoterminowe i długoterminowe cele wspierające proces zmiany	Analiza dowodów i deklaracji
	dobiera sposób delegowania zadań do poziomu samodzielności pracownika	Obserwacja w warunkach symulowanych
	przygotowuje komunikaty wzmacniające odpowiedzialność i zaangażowanie zespołu	Obserwacja w warunkach symulowanych
	rozdziela komunikację opartą na oczekiwaniach od komunikacji dyrektywnej	Wywiad ustrukturyzowany
Reaguje na konflikt, napięcia i trudne sytuacje w relacji lider–zespół.	prowadzi rozmowę feedforward w sytuacji wymagającej korekty zachowania	Obserwacja w warunkach symulowanych
	dobiera sposób reakcji do rodzaju oporu lub konfliktu w zespole	Obserwacja w warunkach symulowanych
	przygotowuje plan działań wdrożeniowych dla wybranego obszaru zmiany	Wywiad ustrukturyzowany

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## Dzień 1: Zarządzanie zmianą i odporność zespołu

### Moduł 1 – Zmiana jako codzienność lidera (teoria)

- zmiana jako stały element środowiska pracy
- reakcje pracowników na zmianę i niepewność
- rola lidera w prowadzeniu zespołu w zmianie
- błędy komunikacyjne nasilające opór i napięcia

### Moduł 2 – Postawa proaktywna i odporność zespołu (teoria)

- postawa proaktywna w środowisku wysokich oczekiwań
- odporność psychologiczna i organizacyjna zespołu
- odpowiedzialność indywidualna i zespołowa
- motywowanie zespołu w sytuacji przeciążenia

### Moduł 3 – Komunikowanie zmiany i prowadzenie zespołu pod presją (praktyka)

- ćwiczenia z komunikowania zmiany
- analiza sytuacji kryzysowych i reakcji zespołu
- praca na przykładach napięć i oporu
- opracowanie krótkoterminowych i długoterminowych celów zmiany

## Dzień 2: Autorytet lidera i współodpowiedzialność zespołu

### Moduł 4 – Kierowanie zespołem ekspertów i silnych osobowości (teoria)

- specyfika pracy z zespołem eksperckim
- źródła autorytetu lidera
- angażująca wizja zespołu
- asertywność lidera i komunikowanie oczekiwań

### Moduł 5 – Delegowanie, feedforward i reagowanie na konflikt (praktyka)

- delegowanie zadań i odpowiedzialności
- prowadzenie rozmów feedforward
- ćwiczenia z reagowania na konflikt i napięcia
- wzmacnianie właściwych postaw pracowników

### Moduł 6 – Plan wdrożenia działań lidera (praktyka)

- opracowanie indywidualnego planu wdrożenia
- analiza jednej trudnej relacji w zespole
- uporządkowanie wybranego procesu zespołowego

- plan działań po szkoleniu

## Walidacja efektów uczenia się

### Opis procesu walidacji efektów uczenia się

Walidacja efektów uczenia się przeprowadzana jest po zakończeniu realizacji wszystkich modułów dydaktycznych szkolenia, w ostatnim dniu usługi, zgodnie z harmonogramem. Walidacja realizowana jest w formule stacjonarnej, po zakończeniu części teoretycznej i praktycznej szkolenia.

Proces walidacji obejmuje weryfikację osiągnięcia efektów uczenia się określonych w Karcie Usługi, odnoszących się do prowadzenia zespołu w zmianie, budowania autorytetu lidera, wzmacniania odpowiedzialności pracowników, prowadzenia komunikacji oraz reagowania na konflikt i opór w zespole.

Walidacja realizowana jest w odniesieniu do zdefiniowanych efektów uczenia się oraz przypisanych do nich kryteriów weryfikacji, przy zastosowaniu następujących metod walidacji:

- Wywiad ustrukturyzowany, służący weryfikacji wiedzy teoretycznej w oparciu o standaryzowany zestaw pytań,
- Analiza dowodów, polegająca na merytorycznej i technicznej ocenie cyfrowych materiałów projektowych przygotowanych samodzielnie przez Uczestnika,
- Obserwacja w warunkach symulowanych, polegająca na analizie sposobu wykonywania zadania praktycznego w warunkach odwzorowujących realne środowisko pracy.

Warunkiem przystąpienia do walidacji jest spełnienie wymogów formalnych udziału w szkoleniu, w szczególności uzyskanie 80% frekwencji oraz zaangażowanie Uczestnika w realizację części teoretycznej i praktycznej szkolenia.

Pozytywny wynik walidacji potwierdzany jest zaświadczeniem ukończenia szkolenia oraz certyfikatem, zawierającym informację o uzyskaniu kompetencji oraz potwierdzenie przeprowadzenia walidacji efektów uczenia się w oparciu o zdefiniowane kryteria weryfikacji.

---

- Szkolenie prowadzone jest w grupach od 4 do 10 osób.
- Minimalna ilość uczestników potrzebna do realizacji usługi: 4 osoby
- Uczestnik posiada samodzielne stanowisko pracy.
- Warunkiem koniecznym do osiągnięcia celu szkolenia jest 80% frekwencja oraz zaangażowanie Uczestnika.
- Usługa realizowana jest w 16 godzinach zegarowych.
- Metoda weryfikacji obecności Uczestnika: lista obecności.
- Zajęcia praktyczne: 7 godzin zegarowych / zajęcia teoretyczne: 8 godzin zegarowych.
- Przerwy są zaplanowane pomiędzy modułami usługi rozwojowej i wliczają się do łącznego czasu jej trwania.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 11

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 Dzień 1. Moduł 1. Zmiana jako codzienność lidera (teoria)	Zajęcia	ROBERT ZYCH	18-01-2027	09:00	11:00	02:00
2 z 11 -	Przerwa	-	18-01-2027	11:00	11:30	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 11 Dzień 1. Moduł 2. Postawa proaktywna i odporność zespołu (teoria)	Zajęcia	ROBERT ZYCH	18-01-2027	11:30	13:15	01:45
4 z 11 -	Przerwa	-	18-01-2027	13:15	14:00	00:45
5 z 11 Dzień 1. Moduł 3. Komunikowanie zmiany i prowadzenie zespołu pod presją (praktyka)	Zajęcia	ROBERT ZYCH	18-01-2027	14:00	17:00	03:00
6 z 11 Dzień 2. Moduł 4. Kierowanie zespołem ekspertów i silnych osobowości (teoria)	Zajęcia	ROBERT ZYCH	19-01-2027	09:00	11:00	02:00
7 z 11 -	Przerwa	-	19-01-2027	11:00	11:30	00:30
8 z 11 Dzień 2. Moduł 5. Delegowanie, feedforward i reagowanie na konflikt (praktyka)	Zajęcia	ROBERT ZYCH	19-01-2027	11:30	13:15	01:45
9 z 11 -	Przerwa	-	19-01-2027	13:15	14:00	00:45
10 z 11 Dzień 2. Moduł 6. Plan wdrożenia działań lidera (praktyka)	Zajęcia	ROBERT ZYCH	19-01-2027	14:00	16:15	02:15
11 z 11 -	Walidacja	-	19-01-2027	16:15	17:00	00:45

## Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	12:45
w tym suma godzin walidacji	00:45
w tym suma przerw	02:30
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:00

## Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 968,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	123,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

## Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

## ROBERT ZYCH

Specjalizuje się w projektach dla liderów, szefów oraz aktywnej sprzedaży. Pracuje zgodnie z wartościami OSH Szkolenia. Jest skoncentrowany na osiągnięciu efektów, tworzy warunki do rozwoju klientów i współpracowników. Pracuje w oparciu o metodologię Insight Discovery, DISC BAI, LESTAN z Yale School of Management. Jest coachem, supervisorem Polskiej Izby Coachingu. Współwłaściciel zarządzający Kontrakt OS, szef, trener, coach. Od 1986 roku do 1993 handlowiec współpracujący z polskimi małymi firmami rodzinnymi. Do 1997 roku handlowiec i menedżer w globalnej korporacji. Od 1997 roku twórca i współwłaściciel Ośrodka Szkolenia Handlowców (OSH). Współzałożyciel Polskiej Szkoły Coachingu Kontrakt i Polskiej Szkoły Trenerów Biznesu Kontrakt. Autor książek dla liderów i handlowców: „Gen Sprzedawcy”, „Lider Sprzedaży”, „Klient w centrum uwagi” współautor książki dla szefów i coachów „Szef w roli Coacha” oraz książki jak rozwijają się zespoły „Szef w relacji z zespołem”. Od 1997 roku zajmuje się prowadzeniem projektów szkoleniowych, nastawionych na osiągnięcie wyników i budowanie zaangażowania w organizacjach. W ciągu ostatnich 5 lat prowadził szkolenia z zakresu procesu sprzedaży, aktywnego pozyskiwania klientów, zarządzania zespołem oraz efektywnej komunikacji.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują komplet materiałów szkoleniowych w formie drukowanej i/lub elektronicznej, zawierających omówienie realizowanych modułów, najważniejsze zagadnienia merytoryczne oraz treści pomocnicze wspierające proces uczenia się i praktyczne wykorzystanie wiedzy po zakończeniu szkolenia.

### Informacje dodatkowe

Usługa szkoleniowa jest zwolniona z podatku VAT, pod warunkiem że dofinansowanie pokrywa co najmniej 70% kosztów szkolenia. W przypadku mniejszego wsparcia finansowego, do ceny netto usługi dodawany jest podatek VAT w wysokości 23%.

Przepis na podstawie którego stosowane jest zwolnienie: Zwolnienie z podatku VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień.

## Adres

ul. Jana Pawła II 38  
89-200 Szubin  
woj. kujawsko-pomorskie

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

# Kontakt



**ROBERT ZYCH**

**E-mail** [robert.zych@kontraktosh.pl](mailto:robert.zych@kontraktosh.pl)

**Telefon** (+48) 602 632 390