



Szkolenia: Psychologia decyzyjności lidera w warunkach wysokiej zmienności

Numer usługi 2026/05/23/36960/3581196

5 313,60 PLN brutto

4 320,00 PLN netto

221,40 PLN brutto/h

180,00 PLN netto/h

181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

APS Piotr Olgierd
Sułkowski

★★★★★ 5,0 / 5

7 846 ocen

📄 Usługa szkoleniowa

📺 zdalna w czasie rzeczywistym

👥 Zajęcia grupowe

🕒 24:00 h

📅 28.06.2026 do 30.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do właścicieli firm, kadry zarządzającej, menedżerów, liderów zespołów, kierowników projektów oraz osób przygotowujących się do objęcia stanowisk kierowniczych. Szkolenie adresowane jest do osób odpowiedzialnych za podejmowanie decyzji strategicznych i operacyjnych w dynamicznym oraz zmiennym środowisku biznesowym. Usługa przeznaczona jest również dla osób chcących rozwijać kompetencje związane z analizą sytuacji biznesowych, zarządzaniem presją decyzyjną, komunikowaniem decyzji oraz budowaniem odpowiedzialnej kultury decyzyjnej w organizacji.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	26-06-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do podejmowania świadomych i adekwatnych decyzji menedżerskich w warunkach wysokiej zmienności i niepewności, rozpoznawania mechanizmów psychologicznych wpływających na proces decyzyjny,

stosowania modeli i narzędzi wspierających analizę sytuacji biznesowych, zarządzania presją i emocjami w procesie decyzyjnym oraz komunikowania decyzji w sposób budujący zaangażowanie i odpowiedzialność zespołu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznaje psychologiczne mechanizmy wpływające na proces podejmowania decyzji	analizuje wpływ emocji i presji na proces decyzyjny	Obserwacja w warunkach symulowanych
	identyfikuje heurystyki i błędy poznawcze wpływające na decyzje	Test teoretyczny
	rozdziela decyzje wymagające szybkiej reakcji od decyzji wymagających pogłębionej analizy	Test teoretyczny
Stosuje modele i narzędzia wspierające proces decyzyjny w środowisku biznesowym.	analizuje ryzyko i możliwe konsekwencje decyzji	Obserwacja w warunkach symulowanych
	dobiera adekwatne modele decyzyjne do sytuacji zawodowej	Obserwacja w warunkach symulowanych
	wykorzystuje narzędzia wspierające analizę sytuacji problemowych	Obserwacja w warunkach symulowanych
Zarządza presją i emocjami w procesie podejmowania decyzji.	stosuje techniki wspierające regulację emocji	Obserwacja w warunkach symulowanych
	działa w warunkach niepewności i ograniczonego czasu,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	stosuje techniki wspierające regulację emocji	Obserwacja w warunkach symulowanych
Komunikuje decyzje w sposób wspierający zaangażowanie zespołu	angażuje zespół w proces podejmowania decyzji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	uzasadnia decyzje w sposób zrozumiały dla odbiorców	Obserwacja w warunkach symulowanych
	stosuje techniki komunikacyjne ograniczające opór wobec zmian	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wdraża rozwiązania wspierające odpowiedzialną kulturę decyzyjną w organizacji	identyfikuje dobre praktyki organizacyjne wspierające jakość decyzji	Obserwacja w warunkach symulowanych
	proponuje działania ograniczające ryzyko błędów systemowych	Obserwacja w warunkach symulowanych
	opracowuje plan wdrożenia wybranych rozwiązań w organizacji	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie realizowane jest w formie zdalnej w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem metod interaktywnych i aktywizujących uczestników. Uczestnicy wykonują ćwiczenia indywidualne i grupowe, analizują case studies, uczestniczą w symulacjach decyzyjnych oraz realizują zadania praktyczne związane z podejmowaniem decyzji w środowisku biznesowym o wysokim poziomie zmienności i niepewności.

Moduł 1 – Lider i proces decyzyjny w warunkach zmienności

- specyfika decyzji liderskich w środowisku VUCA,
- odpowiedzialność lidera za proces decyzyjny,
- typy decyzji i ich konsekwencje,
- diagnoza własnego stylu decyzyjnego,
- analiza wpływu środowiska organizacyjnego na jakość decyzji.

Moduł 2 – Psychologia podejmowania decyzji

- mechanizmy psychologiczne wpływające na decyzje,
- System 1 i System 2 według Kahnemana,
- heurystyki i błędy poznawcze,
- efekt potwierdzenia, kotwiczenie, myślenie grupowe,
- analiza błędów decyzyjnych w organizacjach.

Moduł 3 – Modele i narzędzia wspierające decyzje

- framework Cynefin,
- analiza ryzyka i konsekwencji decyzji,
- drzewa decyzyjne i macierze ryzyka,
- dobór modeli decyzyjnych do sytuacji biznesowej,
- praktyczne wykorzystanie narzędzi analitycznych.

Moduł 4 – Decyzje pod presją i w warunkach niepewności

- wpływ stresu i emocji na proces decyzyjny,
- neurobiologia stresu,
- techniki regulacji emocjonalnej,
- podejmowanie decyzji przy ograniczonych danych,
- symulacje sytuacji kryzysowych i presji czasowej.

Moduł 5 – Komunikowanie decyzji i zarządzanie oporem

- komunikowanie decyzji strategicznych i operacyjnych,
- uzasadnianie decyzji w organizacji,
- reagowanie na opór i wątpliwości zespołu,
- angażowanie pracowników w proces decyzyjny,
- techniki budowania zaufania i odpowiedzialności.

Moduł 6 – Kultura odpowiedzialnego decydowania

- dobre praktyki wspierające jakość decyzji,
- analiza błędów systemowych,
- kultura psychologicznego bezpieczeństwa,
- retrospektywy decyzyjne,
- delegowanie decyzji i odpowiedzialność lidera.

Moduł 7 – Warsztaty praktyczne i wdrożeniowe

- analiza case studies,
- ćwiczenia decyzyjne,
- symulacje biznesowe,
- opracowanie planów wdrożeniowych,
- prezentacja i omówienie rezultatów pracy uczestników.

Walidacja efektów uczenia się

- test teoretyczny,
- obserwacja w warunkach symulowanych.

Warunki organizacyjne:

W celu zapewnienia wysokiej efektywności procesu uczenia się grupa uczestników powinna wynosić minimum 2 osoby. Realizacja zadań i ćwiczeń będzie przeprowadzana w sposób umożliwiający stopniowe zwiększanie poziomu trudności przy jednoczesnym dostosowaniu ich do możliwości uczestników. Szkolenie przewiduje pracę całej grupy, pracę w podgrupach oraz realizację zadań indywidualnych.

Prowadzone w ramach szkolenia zajęcia realizowane będą metodami interaktywnymi i aktywizującymi, umożliwiającymi uczenie się w oparciu o doświadczenie oraz praktyczne ćwiczenie kompetencji decyzyjnych. W trakcie szkolenia uczestnicy wykonują ćwiczenia praktyczne, analizują case studies, uczestniczą w symulacjach decyzyjnych oraz opracowują rozwiązania możliwe do zastosowania w środowisku zawodowym.

Szkolenie realizowane jest w formie zdalnej w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem platformy komunikacyjnej umożliwiającej interakcję uczestników z trenerem oraz pracę warsztatową online.

Zajęcia teoretyczne: 8 godzin.

Zajęcia praktyczne: 16 godzin.

Po zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej uczestnik otrzymuje odpowiednie zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

Szkolenie adresowane jest do:

- właścicieli firm,
- kadry zarządzającej,
- menedżerów,
- liderów zespołów,
- kierowników projektów,
- osób przygotowujących się do objęcia stanowisk kierowniczych,
- osób odpowiedzialnych za podejmowanie decyzji strategicznych i operacyjnych,
- osób funkcjonujących w dynamicznym i zmiennym środowisku biznesowym.

Usługa skierowana jest również do osób, które chcą:

- rozwijać kompetencje decyzyjne,
- zwiększać skuteczność podejmowania decyzji w warunkach niepewności,
- rozpoznawać mechanizmy psychologiczne wpływające na proces decyzyjny,
- rozwijać umiejętność zarządzania presją i emocjami,
- doskonalić komunikowanie decyzji i angażowanie zespołu,
- budować kulturę odpowiedzialnego podejmowania decyzji w organizacji.

Walidacja efektów uczenia się realizowana jest jako odrębny etap procesu usługi rozwojowej, niezależny od procesu kształcenia, bez elementów dydaktycznych oraz bez udzielania wskazówek uczestnikom.

Walidacja obejmuje:

1. Test teoretyczny online (weryfikujący efekty wiedzy),
2. Zadanie praktyczne realizowane w formule obserwacji w warunkach symulowanych online.

a) Opis symulacji i przedmiotu obserwacji

W ramach zadania praktycznego uczestnik bierze udział w analizie sytuacji biznesowej wymagającej podejmowania decyzji w warunkach zmienności, niepewności oraz presji czasowej.

Zadanie polega na:

- analizie sytuacji problemowej,
- identyfikacji czynników wpływających na proces decyzyjny,
- doborze adekwatnych modeli i narzędzi decyzyjnych,
- zaproponowaniu sposobu komunikowania decyzji,
- opracowaniu rozwiązań wspierających skuteczność procesu decyzyjnego w organizacji.

Przedmiotem obserwacji jest faktyczne działanie uczestnika, w szczególności:

- sposób analizy sytuacji,
- trafność proponowanych rozwiązań,
- adekwatność doboru metod i narzędzi,
- sposób podejmowania decyzji pod presją,
- sposób prezentacji i uzasadnienia proponowanych działań.

b) Sposób realizacji walidacji online i dowody walidacyjne

Zadanie realizowane jest:

- na żywo w formule online (platforma komunikacyjna Zoom),
- w oparciu o scenariusz sytuacji zawodowej lub ćwiczenie praktyczne.

Dowodami walidacyjnymi są:

- arkusz oceny zadania praktycznego,
- protokół walidacji podpisany przez walidatora,
- test teoretyczny,
- dokumentacja walidacyjna sporządzona przez osobę walidującą.

c) Progi zaliczenia

Test teoretyczny:

- minimum 60% poprawnych odpowiedzi.

Zadanie praktyczne:

- minimum 60% punktów w arkuszu oceny obejmującym kryteria:
 - poprawność analizy sytuacji,
 - trafność identyfikacji problemów decyzyjnych,
 - adekwatność proponowanych rozwiązań,
 - poprawność doboru metod i narzędzi decyzyjnych,
 - możliwość wdrożenia proponowanych działań w organizacji.

d) Odrębność etapu walidacji

Walidacja realizowana jest jako oddzielny moduł usługi, bez elementów szkoleniowych, bez omawiania odpowiedzi i bez informacji zwrotnej o charakterze dydaktycznym.

Proces walidacji przeprowadzany jest wyłącznie przez osobę walidującą, inną niż trener prowadzący szkolenie.

Trener nie uczestniczy w procesie walidacji – nie ocenia, nie komentuje, nie udziela wskazówek ani nie bierze udziału w podejmowaniu decyzji o zaliczeniu.

Wyniki walidacji dokumentowane są w formie:

- arkuszy ocen,
- protokołu walidacji,
- testów teoretycznych,
- podpisanych przez osobę walidującą.

Efekty o charakterze wiedzy weryfikowane są testem teoretycznym.

Efekty o charakterze umiejętności weryfikowane są zadaniem praktycznym realizowanym w warunkach symulowanych.

Każdy efekt uczenia się został przypisany do konkretnego elementu walidacji, co zapewnia jednoznaczne potwierdzenie osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się.

Warunkiem ukończenia usługi rozwojowej jest:

- udział w 100% zajęć,
- uzyskanie pozytywnego wyniku walidacji efektów uczenia się.

Zaświadczenie o ukończeniu usługi wydawane jest po spełnieniu obu powyższych warunków.

W przypadku niezaliczenia walidacji uczestnik nie uzyskuje potwierdzenia kompetencji, niezależnie od spełnienia wymogu frekwencji.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 21

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 21 Moduł 1 – Lider i proces decyzyjny w warunkach zmienności (wykład, chat, współdzielenie ekranu)	Zajęcia	Malwina Wiśniewska	28-06-2026	08:00	10:00	02:00
2 z 21 -	Przerwa	-	28-06-2026	10:00	10:15	00:15
3 z 21 Moduł 2 – Psychologia podejmowania decyzji (wykład, ćwiczenia, chat, współdzielenie ekranu)	Zajęcia	Malwina Wiśniewska	28-06-2026	10:15	12:15	02:00
4 z 21 -	Przerwa	-	28-06-2026	12:15	12:45	00:30
5 z 21 Moduł 2 – Heurystyki i błędy poznawcze – warsztaty i case studies (ćwiczenia, chat, współdzielenie ekranu)	Zajęcia	Malwina Wiśniewska	28-06-2026	12:45	14:45	02:00
6 z 21 -	Przerwa	-	28-06-2026	14:45	15:00	00:15
7 z 21 Moduł 3 – Modele i narzędzia wspierające decyzje (wykład, ćwiczenia, współdzielenie ekranu)	Zajęcia	Malwina Wiśniewska	28-06-2026	15:00	16:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 21 Moduł 3 – Narzędzia analizy ryzyka i modele decyzyjne (wykład, ćwiczenia, współdzielenie ekranu)	Zajęcia	Malwina Wiśniewska	29-06-2026	08:00	10:00	02:00
9 z 21 -	Przerwa	-	29-06-2026	10:00	10:15	00:15
10 z 21 Moduł 4 – Decyzje pod presją i w warunkach niepewności (wykład, ćwiczenia, chat, współdzielenie ekranu)	Zajęcia	Malwina Wiśniewska	29-06-2026	10:15	12:15	02:00
11 z 21 -	Przerwa	-	29-06-2026	12:15	12:45	00:30
12 z 21 Moduł 4 – Symulacje sytuacji kryzysowych i presji czasowej (ćwiczenia, symulacje, chat, współdzielenie ekranu)	Zajęcia	Malwina Wiśniewska	29-06-2026	12:45	14:45	02:00
13 z 21 -	Przerwa	-	29-06-2026	14:45	15:00	00:15
14 z 21 Moduł 5 – Komunikowanie decyzji i zarządzanie oporem (wykład, ćwiczenia, chat)	Zajęcia	Malwina Wiśniewska	29-06-2026	15:00	16:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 21 Moduł 5 – Angażowanie zespołu w proces decyzyjny (wykład, ćwiczenia, chat)	Zajęcia	Malwina Wiśniewska	30-06-2026	08:00	09:30	01:30
16 z 21 Moduł 6 – Kultura odpowiedzialnego decydowania (wykład, współdzielenie ekranu, chat)	Zajęcia	Malwina Wiśniewska	30-06-2026	09:30	10:30	01:00
17 z 21 -	Przerwa	-	30-06-2026	10:30	10:45	00:15
18 z 21 Moduł 7 – Warsztaty praktyczne i analiza case studies (ćwiczenia, symulacje, współdzielenie ekranu)	Zajęcia	Malwina Wiśniewska	30-06-2026	10:45	12:15	01:30
19 z 21 -	Przerwa	-	30-06-2026	12:15	13:00	00:45
20 z 21 Moduł 7 – Opracowanie planów wdrożeniowych (ćwiczenia, chat, współdzielenie ekranu)	Zajęcia	Malwina Wiśniewska	30-06-2026	13:00	14:30	01:30
21 z 21 -	Walidacja	-	30-06-2026	14:30	16:00	01:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	24:00

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma godzin zajęć	19:30
w tym suma godzin walidacji	01:30
w tym suma przerw	03:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	28:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania ze zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 313,60 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 320,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	221,40 PLN
Koszt osobogodziny netto	180,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	24:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



Malwina Wiśniewska

mgr Malwina Wiśniewska – trenerka i specjalistka ds. rozwoju kompetencji zawodowych
Malwina Wiśniewska posiada blisko 20-letnie doświadczenie zawodowe w obszarach administracji, sprzedaży, zarządzania jakością, kadr i organizacji pracy. Jest magistrem rachunkowości i finansów ze specjalizacją psychologia usług finansowych, absolwentką studiów podyplomowych z przygotowania pedagogicznego oraz zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy.

Od wielu lat prowadzi szkolenia i warsztaty realizowane w ramach projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej oraz programów rozwojowych dla osób dorosłych. Specjalizuje się w szkoleniach z zakresu administracji biurowej, zarządzania zasobami ludzkimi, doradztwa zawodowego, komunikacji interpersonalnej, obsługi klienta, sprzedaży oraz rozwoju kompetencji społecznych i zawodowych.

Posiada kwalifikacje Audytora Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością oraz doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu BHP i systemów zarządzania jakością. Łączy wiedzę merytoryczną z praktyką biznesową zdobytą podczas pracy na stanowiskach specjalistycznych, kierowniczych oraz w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.

W pracy szkoleniowej koncentruje się na praktycznym przekazywaniu wiedzy, aktywizacji uczestników oraz rozwijaniu kompetencji niezbędnych do efektywnego funkcjonowania na rynku pracy i w środowisku zawodowym.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnikom zostaną przekazane materiały dydaktyczne w postaci prezentacji PowerPoint.

Materiały zgodne ze standardem WCAG 2.1.

Warunki uczestnictwa

Uczestnikiem szkolenia może być osoba pełnoletnia, posiadająca co najmniej wykształcenie średnie, aktualnie pełniąca lub przygotowująca się do pełnienia funkcji właściciela firmy, członka kadry zarządzającej, menedżera, lidera zespołu lub kierownika projektu, bądź będąca specjalistą funkcjonującym w środowisku zawodowym wymagającym podejmowania decyzji i zarządzania zespołem.

Informacje dodatkowe

W przypadku osób z dofinansowaniem powyżej 70% usługa zwolniona z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 litera a) ustawy o VAT i § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (tekst jednolity Dz.U. z 2025r., poz. 832)

Organizator zapewnia dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami podczas realizacji usług rozwojowych zgodnie z Ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2022 poz. 2240) oraz „Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027”.

W przypadku potrzeby zapewnienia specjalnych udogodnień prosimy o kontakt pod numerem 500 026 554 lub mailem na psulkowski@gmail.com przed zapisem na usługę!

Warunki techniczne

Forma zdalna usługi. Szkolenie prowadzone jest za pośrednictwem platformy ZOOM.US.

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z usługi, uczestnik powinien dysponować: urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet (komputer, smartfon, tablet), zdolnym do odbioru dźwięku (głośniki, słuchawki), zdolnym do przekazywania dźwięku (mikrofon) w celu interakcji pomiędzy trenerem a uczestnikiem, przeglądarką Windows: IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+, Mac: Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+.

2. Minimalna wymagana szybkość połączenia internetowego w celu korzystania z webinarów wynosi 2 Mb/s (zalecane połączenie szerokopasmowe).

3. Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika przed analizą oraz wpisanie imienia i nazwiska.

Ważność linku - od rozpoczęcia szkolenia do jego zakończenia zgodnie z harmonogramem w karcie.

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze znajdują się pod tym linkiem: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201362023-System-Requirements-for-PC-Mac-and-Linux>

Kontakt



PIOTR SUŁKOWSKI

E-mail psulkowski@gmail.com

Telefon (+48) 500 026 554