



MARIUSZ OBODA
CONSULTING &
TRAINING GROUP

★★★★★ 4,6 / 5
1 059 ocen

Szkolenie Profesjonalna higienistka - model pracy z pacjentem, mentalne przywództwo vs ograniczające przekonania, psychologia osobowości

Numer usługi 2026/05/08/13390/3546926

📍 Warszawa
🏠 Usługa szkoleniowa
📅 stacjonarna
👥 Zajęcia grupowe
🕒 36:00 h
📅 19.09.2026 do 19.10.2026

6 900,30 PLN brutto
5 610,00 PLN netto
191,68 PLN brutto/h
155,83 PLN netto/h
166,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Grupa docelowa usługi	personel stomatologiczny - higienistki stomatologiczne, osoby zarządzające praktyką
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	14-09-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do prowadzenia profesjonalnego gabinetu higieny, w którym higienistka prowadzi zabiegi higienizacyjne, ale przede wszystkim kształtuje świadomość pacjenta i wspiera jego motywację do dbania o zdrowie jamy ustnej.

Uczestnik będzie potrafił motywować pacjentów, wykorzystując obraz, prosty język.

Będzie potrafił aktywnie słuchać pacjenta i zadawać pytania, które wspierają edukację medyczną pacjenta.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kształtuje świadomość stomatologiczną pacjenta	omawia instruktaż higieny	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Posługuje się wiedzą z zakresu świadomego rozwijania i korzystania z standardów pracy z pacjentem	Omawia i wskazuje błędy występujące podczas codziennej higieny • monitoruje określone typy osobowości potrafi dobrać do nich określoną komunikację z zakresu IE,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Monitoruje wśród pacjentów określone zachowania i potrafi odpowiednio na nie zareagować	• kontroluje zachowanie i emocje i szybko wraca do swojego dobrostanu,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	• ocenia poziom komunikacji i dobiera odpowiednie narzędzia	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Rozpoznaje relacje z pacjentem w oparciu o zdiagnozowane potrzeby	• omawia poziom werbalnych i niewerbalnych zachowań pacjenta • omawia trendy w przygotowaniu planu leczenia • obsługuje pacjenta w określonym efektywnym standardzie obowiązujący w zespole	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Charakteryzuje typy poszczególnych pacjentów	• omawia stan zdrowia jamy ustnej dopierając komunikację zgodną z typem osobowości • stosuje zasady komunikacji interpersonalnej odpowiednią do określonego typu osobowości pacjenta	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie adresowane jest do higienistek i higienistów stomatologicznych, a także osób, które chcą się kształcić w tym kierunku lub podjęły już naukę. Mogą w nim wziąć udział również osoby zarządzające praktyką stomatologiczną, które chcą zorganizować profesjonalny gabinet higieny. W szkoleniu mogą wziąć udział zarówno osoby, które pracują już na stanowisku higienistki, jak i początkujące.

Program szkolenia obejmuje następujący zakres tematyczny:

Model pracy z pacjentem, struktura wizyty i budowanie motywacji.

Ograniczające przekonania vs. mentalne przywództwo.

Psychologia osobowości.

Po szkoleniu uczestnik przygotowany jest do prowadzenia profesjonalnego gabinetu higieny, przedstawiania pacjentowi sytuacji w jego jamie ustnej, wskazań do wykonania zabiegów higienizacji oraz motywowania pacjenta do regularnych wizyt kontrolnych. Uczestnik buduje świadomość pacjenta w zakresie zdrowia jamy ustnej i angażuje go do podjęcia wysiłku związanego z odpowiednią higieną.

Jest to warsztat, praca w parach i odgrywanie scenek.

Podczas szkolenia wykorzystywane są różne formy pracy – wykład, prezentacja multimedialna, ćwiczenia praktyczne w parach i 3-4 osobowych grupach, dyskusje na forum i prezentacja scenek.

Proces walidacji realizowany jest przez niezależnego walidatora, który uczestniczy w szkoleniu w charakterze obserwatora. Walidacja odbywa się po zakończeniu części edukacyjnej. Walidator dokonuje oceny osiągnięcia efektów uczenia się w oparciu o wcześniej zdefiniowane kryteria weryfikacji.

W trakcie procesu obserwuje pracę uczestników, analizując sposób wykonywania zadań oraz stopień wykorzystania nabytych umiejętności. Proces walidacji jest zaplanowany w taki sposób, aby objąć oceną wszystkich uczestników szkolenia.

Walidator udziela również bieżącej informacji zwrotnej, wskazując obszary wymagające poprawy oraz potwierdzając prawidłowe zastosowanie zdobytych kompetencji.

Ocena końcowa opiera się na analizie obserwacji walidatora, co zapewnia obiektywność procesu oraz rzetelną weryfikację osiągniętych efektów uczenia się.

Ilość godzin praktycznych: 18

Ilość godzin teoretycznych: 18

Usługa jest realizowana w godzinach zegarowych. Przerwy są wliczone w czas zajęć.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 16

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Model pracy z pacjentem, struktura wizyty i budowanie motywacji.	Zajęcia	Mariusz Oboda	19-09-2026	10:00	14:00	04:00
2 z 16 -	Przerwa	-	19-09-2026	14:00	15:00	01:00
3 z 16 Model pracy z pacjentem, struktura wizyty i budowanie motywacji.	Zajęcia	Mariusz Oboda	19-09-2026	15:00	18:00	03:00
4 z 16 Model pracy z pacjentem, struktura wizyty i budowanie motywacji.	Zajęcia	Mariusz Oboda	20-09-2026	09:00	12:00	03:00
5 z 16 -	Przerwa	-	20-09-2026	12:00	13:00	01:00
6 z 16 Model pracy z pacjentem, struktura wizyty i budowanie motywacji.	Zajęcia	Mariusz Oboda	20-09-2026	13:00	15:00	02:00
7 z 16 Ograniczające przekonania vs. mentalne przywództwo.	Zajęcia	Mariusz Oboda	17-10-2026	10:00	14:00	04:00
8 z 16 -	Przerwa	-	17-10-2026	14:00	15:00	01:00
9 z 16 Ograniczające przekonania vs. mentalne przywództwo.	Zajęcia	Mariusz Oboda	17-10-2026	15:00	18:00	03:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 16 Ograniczające przekonania vs. mentalne przywództwo.	Zajęcia	Mariusz Oboda	18-10-2026	09:00	12:00	03:00
11 z 16 -	Przerwa	-	18-10-2026	12:00	13:00	01:00
12 z 16 Ograniczające przekonania vs. mentalne przywództwo.	Zajęcia	Mariusz Oboda	18-10-2026	13:00	15:00	02:00
13 z 16 Psychologia osobowości.	Zajęcia	Mariusz Oboda	19-10-2026	10:00	13:00	03:00
14 z 16 -	Przerwa	-	19-10-2026	13:00	14:15	01:15
15 z 16 Psychologia osobowości.	Zajęcia	Mariusz Oboda	19-10-2026	14:15	17:45	03:30
16 z 16 -	Walidacja	-	19-10-2026	17:45	18:00	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	36:00
w tym suma godzin zajęć	30:30
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	05:15
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	41:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia

20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 900,30 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 610,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	191,68 PLN
Koszt osobogodziny netto	155,83 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	36:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Mariusz Oboda

Założyciel OBODA Group® | twórca projektów szkoleniowych | coach | trener z 18-letnim doświadczeniem.

Od 21 lat uczy się psychologii, coachingu i trenerstwa od wybitnych psychologów i coachów. Jako jeden z kilkudziesięciu coachów w Polsce posiada akredytację największej międzynarodowej organizacji coachingowej ICF (International Coach Federation) na poziomie Professional Certified Coach (PCC). Jest certyfikowanym trenerem NLP, posiada certyfikat Master Practitioner in Art of NLP, nadany przez amerykańskie stowarzyszenie The Society of NLP i Instytut Psychoterapii. Od 25 lat jest związany ze stomatologią. Stworzył 3 przychodnie stomatologiczne, którymi z sukcesem zarządzał przez kilkanaście lat. W ramach OBODA Group® zrzesza psychologów oraz socjologów, którzy skupiają się na badaniu psychologicznych aspektów pracy z pacjentem. Od 18 lat pracuje jako trener i coach. W 2003 roku postanowił w unikalny sposób połączyć całą zdobytą wiedzę psychologiczną oraz stomatologiczną i skupić się na badaniu i opracowywaniu profesjonalnych standardów pracy z pacjentem stomatologicznym. Prekursor badań wpływu postępowania lekarza na decyzje medyczne pacjenta. Autor najbardziej kompletnego projektu rozwoju zawodowego i osobistego lekarzy dentystów (MEMS). Twórca unikalnego interdyscyplinarnego modelu zarządzania praktyką (LEAD). Jako pierwszy na tym rynku rozwija także zasoby wewnętrzne uczestników, wiedząc, że behawioralne wskazówki postępowania to do

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe - skrypty

Dostawca usługi przewiduje krótkie przerwy w trakcie usługi szkoleniowej na potrzeby uczestników, które wliczają się w czas trwania usługi.

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF ani w jakimkolwiek Regionalnym Programie lub FERS, ani przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo.

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.

Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie lub swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, kosztów dojazdu oraz zakwaterowania

Informacje dodatkowe

Szkolenie jest częścią kompleksowego projektu rozwojowego **Professional Dental Staff®** dedykowanego asystentkom, higienistkom oraz rejestratorkom gabinetów stomatologicznych. Z jednej strony personel poznaje w pełni profesjonalne wzorce zachowań w kontakcie z pacjentem, z drugiej na szkoleniach pracujemy nad rozwojem wewnętrznych zasobów i kompetencji inteligencji emocjonalnej.

Adres

al. Aleje Jerozolimskie 65/79

02-017 Warszawa

woj. mazowieckie

Centrum Konferencyjne Golden Floor

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Marlena Majewska

E-mail marlena.majewska@oboda.pl

Telefon (+48) 601 370 962