



## Tworzenie specjalistycznych agentów AI (GPT) dla MŚP.

Numer usługi 2026/05/05/29229/3538191

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

312,50 PLN brutto/h

312,50 PLN netto/h

233,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Polska Akademia  
Edukacji Karol  
Wieszczycy

★★★★★ 5,0 / 5

505 ocen

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 16:00 h
- 📅 14.09.2026 do 15.09.2026

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Internet

### Grupa docelowa usługi

Usługa skierowana jest do pracowników oraz właścicieli firm z sektora MŚP, którzy chcą tworzyć, rozwijać i wdrażać własne agentami AI (GPT) wspierające procesy biznesowe.

W szczególności do osób odpowiedzialnych za:

- obsługę klienta, komunikację i korespondencję firmową,
- tworzenie procedur, dokumentacji i baz wiedzy,
- automatyzację pracy biurowej, sprzedażowej i marketingowej,
- wdrażanie narzędzi AI w firmie i usprawnianie wewnętrznych procesów,
- rozwój produktów, usług i systemów informacyjnych opartych o wiedzę firmową.

Szkolenie jest przeznaczone dla osób początkujących i średnio zaawansowanych – nie jest wymagana umiejętność programowania ani znajomość API.

Uczestnik powinien posiadać komputer z dostępem do Internetu oraz aktywne konto w płatnej wersji ChatGPT, umożliwiające tworzenie niestandardowych GPT.

### Minimalna liczba uczestników

2

### Maksymalna liczba uczestników

10

### Data zakończenia rekrutacji

13-09-2026

### Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego tworzenia specjalistycznych agentów AI (GPT) wspierających procesy biznesowe. Uczestnik nauczy się projektować instrukcje, tworzyć bazy wiedzy, definiować funkcje i role agentów, testować ich działanie oraz wdrażać je w firmowych zadaniach operacyjnych, komunikacyjnych i administracyjnych.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Rozumie zasady działania agentów AI (GPT) oraz ich zastosowania w firmach MŚP.</p> <p>Potrafi projektować instrukcje (prompt systemowy) dla specjalistycznych agentów.</p>	<p>Poprawnie opisuje logikę działania GPT, strukturę instrukcji i obszary wykorzystania agentów.</p> <p>Tworzy jasne i kompletne instrukcje opisujące rolę, zadania i ograniczenia GPT.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Tworzy i zarządza bazą wiedzy wykorzystywaną przez agenta AI.</p>	<p>Przygotowuje poprawną strukturę plików, dokumentów i danych służących jako wiedza agenta.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Definiuje funkcje agenta (actiony) i projektuje jego zachowania.</p>	<p>Konfiguruje funkcjonalności GPT zgodnie z potrzebami wskazanego procesu.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Potrafi testować działanie agenta, wprowadzać korekty i eliminować błędy.</p> <p>Projektuje agentów obsługujących zadania operacyjne, komunikacyjne lub administracyjne.</p>	<p>Identyfikuje problemy w działaniu GPT i modyfikuje instrukcje lub bazę wiedzy.</p> <p>Tworzy agenta AI realizującego zadania zgodnie z wymaganiami scenariusza szkoleniowego.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p> <p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Integruje agenta GPT z wybranymi narzędziami i procesami firmowymi.</p>	<p>Prawidłowo łączy GPT z dokumentami, procesami lub narzędziami wykorzystywanymi w firmie.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Stosuje agentów AI w praktycznych scenariuszach biznesowych.</p>	<p>Rozwiązuje case study z wykorzystaniem stworzonego agenta AI.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?**

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego tworzenia specjalistycznych agentów AI (GPT) wspierających procesy biznesowe. Uczestnik nauczy się projektować instrukcje, tworzyć bazy wiedzy, definiować funkcje i role agentów, testować ich działanie oraz wdrażać je w firmowych zadaniach operacyjnych, komunikacyjnych i administracyjnych.

Ze względu na charakter szkolenia, w trakcie szkolenia realizowane będą ćwiczenia praktyczne, których wyniki będą na bieżąco prezentowane prowadzącemu. Realizacja ćwiczeń praktycznych, na bieżąco, jest równoznaczna z potwierdzeniem uczestnictwa w zajęciach.

Podsumowaniem szkolenia jest przeprowadzenie procesu walidacji/egzaminu składającego się z części: teoretycznej.

W ramach części teoretycznej uczestnicy będą musieli wypełnić testy jedno/wielokrotnego wyboru. Warunkiem zaliczenia części teoretycznej jest uzyskanie minimum 80% prawidłowych odpowiedzi.

### Ramowy program usługi:

1. Wprowadzenie do agentów AI (GPT) – zasady działania, możliwości i zastosowania w MŚP
2. Projektowanie ról i instrukcji systemowych dla specjalistycznych agentów
3. Tworzenie i strukturyzacja baz wiedzy wykorzystywanych przez GPT
4. Definiowanie funkcji, akcji i zachowań agentów – budowanie logiki działania
5. Integracja agentów z dokumentami i narzędziami firmowymi
6. Testowanie pracy agenta – diagnozowanie problemów i wprowadzanie korekt
7. Projektowanie agentów do obsługi klienta, sprzedaży i zadań administracyjnych
8. Projektowanie agentów do analizy danych, treści i dokumentacji firmowej
9. Praktyczne scenariusze zastosowania agentów AI w firmach MŚP – case studies
10. Walidacja

**Czas trwania szkolenia:** 16 h zegarowych (w tym przerwy i walidacja) : 13:15 h ćwiczeń praktycznych, 2h przerw i 1h walidacji.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 16

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 16</b> Wprowadzenie do agentów AI (GPT) – zasady działania, możliwości i zastosowania w MŚP. Ćwiczenia.	Zajęcia	KAROL WIESZCZYCKI	14-09-2026	08:00	09:30	01:30
<b>2 z 16</b> -	Przerwa	-	14-09-2026	09:30	09:45	00:15
<b>3 z 16</b> Projektowanie ról i instrukcji systemowych dla specjalistycznych agentów. Ćwiczenia.	Zajęcia	KAROL WIESZCZYCKI	14-09-2026	09:45	11:15	01:30
<b>4 z 16</b> -	Przerwa	-	14-09-2026	11:15	11:30	00:15
<b>5 z 16</b> Tworzenie i strukturyzacja baz wiedzy wykorzystywanych przez GPT. Ćwiczenia.	Zajęcia	KAROL WIESZCZYCKI	14-09-2026	11:30	13:00	01:30
<b>6 z 16</b> Definiowanie funkcji, akcji i zachowań agentów – budowanie logiki działania. Ćwiczenia.	Zajęcia	KAROL WIESZCZYCKI	14-09-2026	13:00	14:00	01:00
<b>7 z 16</b> -	Przerwa	-	14-09-2026	14:00	14:30	00:30
<b>8 z 16</b> Integracja agentów z dokumentami i narzędziami firmowymi. Ćwiczenia.	Zajęcia	KAROL WIESZCZYCKI	14-09-2026	14:30	16:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 16 Testowanie pracy agenta – diagnozowanie problemów i wprowadzanie korekt. Ćwiczenia.	Zajęcia	KAROL WIESZCZYCKI	15-09-2026	08:00	09:30	01:30
10 z 16 -	Przerwa	-	15-09-2026	09:30	09:45	00:15
11 z 16 Projektowanie agentów do obsługi klienta, sprzedaży i zadań administracyjnych. Ćwiczenia.	Zajęcia	KAROL WIESZCZYCKI	15-09-2026	09:45	11:15	01:30
12 z 16 -	Przerwa	-	15-09-2026	11:15	11:30	00:15
13 z 16 Projektowanie agentów do analizy danych, treści i dokumentacji firmowej. Ćwiczenia.	Zajęcia	KAROL WIESZCZYCKI	15-09-2026	11:30	13:00	01:30
14 z 16 Praktyczne scenariusze zastosowania agentów AI w firmach MŚP – case studies. Ćwiczenia.	Zajęcia	KAROL WIESZCZYCKI	15-09-2026	13:00	14:45	01:45
15 z 16 -	Przerwa	-	15-09-2026	14:45	15:15	00:30
16 z 16 -	Walidacja	-	15-09-2026	15:15	16:00	00:45

## Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:15
w tym suma godzin walidacji	00:45
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	5 000,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	5 000,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	312,50 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	312,50 PLN

### Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### KAROL WIESZCZYCKI

Karol Wieszczycki – trener i konsultant specjalizujący się w praktycznym wykorzystaniu sztucznej inteligencji w biznesie, marketingu i analizie danych. Prowadzi szkolenia z narzędzi AI (m.in. ChatGPT, Make.com, Perplexity, Canva AI, Midjourney) oraz zautomatyzowanej pracy z Google

Workspace – np. tworzenia zintegrowanych systemów raportowania i obsługi klienta z wykorzystaniem Gmaila, Arkuszy i Formularzy Google.

Certyfikowany trener Microsoft Excel (MOS Specialist) i egzaminator ECDL, ekspert w zakresie VBA, DAX, Power BI oraz narzędzi wspierających podejmowanie decyzji w oparciu o dane.

Prowadzi zajęcia z wizualizacji danych w Power BI na studiach podyplomowych Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie. Na sali szkoleniowej spędził ponad 7000 godzin, przeszkolił ponad 1000 osób, a jego szkolenia łączą technologię, automatyzację i analitykę z realnymi potrzebami biznesowymi.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały tworzone w trakcie zajęć na podstawie ćwiczeń praktycznych i wykładów.

### Warunki uczestnictwa

Uczestnik powinien posiadać podstawową umiejętność obsługi komputera oraz przeglądarki internetowej.

Wymagany jest własny komputer z dostępem do Internetu oraz możliwością korzystania z aplikacji webowych.

Uczestnik musi posiadać aktywne konto w płatnej wersji ChatGPT (ChatGPT Plus lub wyższe) – niezbędne do realizacji ćwiczeń praktycznych.

Zalecane jest posiadanie słuchawek i mikrofonu (w przypadku szkolenia online).

Wskazane jest przygotowanie kilku przykładowych materiałów firmowych (np. treści, dokumentów, opisów), które mogą zostać wykorzystane w części praktycznej szkolenia.

### Informacje dodatkowe

**Czas trwania szkolenia:** 16 h zegarowych (w tym przerwy i walidacja) : 13:15 h ćwiczeń praktycznych, 2h przerw i 1h walidacji.

## Warunki techniczne

Wymagania techniczne w przypadku webinarów / szkoleń online:

- Dostęp do internetu
- Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy)
- 2 GB pamięci RAM (zalecane 4 GB lub więcej)
- System operacyjny Windows 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, ChromeOS

Ponieważ szkolenie prowadzone będzie na platformie opartej na przeglądarce, wymagane jest korzystanie z ich najaktualniejszych oficjalnych wersji, takich jak Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge, Opera.

## Kontakt



**KAROL WIESZCZYCKI**



**E-mail** [biuro@pae.edu.pl](mailto:biuro@pae.edu.pl)

**Telefon** (+48) 501 103 385