



## Kurs: AKADEMIA WINDYKACJI - Windykator

Numer usługi 2026/05/04/8058/3532543

2 320,00 PLN brutto

2 320,00 PLN netto

70,30 PLN brutto/h

70,30 PLN netto/h

149,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Centrum

Szkoleniowe FRR

Sp. z o.o.

★★★★★ 4,5 / 5

4 715 ocen

📄 Usługa szkoleniowa

📺 zdalna w czasie rzeczywistym

🕒 33:00 h

📅 29.10.2026 do 06.11.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Finanse i bankowość / Windykacja
<b>Identyfikatory projektów</b>	Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe, Małopolski Pociąg do kariery, Nowy start w Małopolsce z EURESEM, Kierunek - Rozwój
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>pracownicy działów sprzedaży, windykacji oraz finansowo-księgowych zaangażowanych w proces windykacji należności</li> <li>menadżerowie, indywidualnych przedsiębiorców, właścicieli małych i średnich firm odpowiedzialnych za ich sytuację finansową</li> <li>osoby chcące przekwalifikować się lub pozyskać nowe umiejętności</li> <li>osoby zajmujące się monitorowaniem płatności i ściąganiem należności pragnących podnieść swoje kwalifikacje             <ul style="list-style-type: none"> <li>pracownicy i kadra zarządzająca MŚP,</li> <li>usługa jest również adresowana do Uczestników Projektu: "Kierunek – Rozwój",</li> <li>Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu "Małopolski pociąg do kariery - sezon 1" i/lub dla Uczestników Projektu "Nowy start w Małopolsce z EURESem".</li> <li>Usługa rozwojowa adresowana również dla Uczestników projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe</li> </ul> </li> <li>do udziału w usłudze wymagana jest podstawowa wiedza ogólnoeconomiczna uczestników.</li> </ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	15
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	27-10-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa: "AKADEMIA WINDYKACJI" przygotowuje do pracy w dziale windykacji. Usługa przygotowuje do samodzielnej oceny wiarygodności kontrahenta, świadczenia usług w zakresie zabezpieczania wiarygodności oraz do kształtowania sposobu obsługi spraw windykacyjnych pracodawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje i dobiera źródła danych o kontrahencie/dłużniku do formy prawnej i celu weryfikacji	Wskazuje właściwy rejestr i bazę (CEIDG/KRS/GUS/rejestry długów) dla danego podmiotu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Określa moment i zakres weryfikacji (pre-umowa, monitoring, przed windykacją)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Projektuje procedurę „jak-gdzie-kiedy” weryfikacji i dokumentuje wyniki	Ustala checklistę dokumentów i oświadczeń (majątkowe, małżeńskie, beneficjent rzeczywisty)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Sporządza notatkę weryfikacyjną z rekomendacją decyzji ryzykowej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera instrumenty zabezpieczenia (rzeczowe, osobiste, eksportowe) do profilu transakcji	Przyporządkowuje przypadek do właściwego zabezpieczenia	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje kluczowe zapisy w umowie/fakturze wzmacniające dowodowo	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Konstruuje ścieżkę windykacji przedsądowej i stopniuje działania	Ustala kolejność: wezwania, rozmowy, list advokacki, oświadczenia, ugoda	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Kalkuluje skutki i koszty opóźnień (odsetki, rekompensata 40/70/100 euro)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Konstruuje scenariusz rozmowy i stosuje techniki aktywnego słuchania/pytania	Rozpisuje strukturę rozmowy (cel, diagnoza, propozycja, domknięcie)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje język wpływu i zasady etyczno-prawne (bez stalkingu)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Segmentuje dłużników i dobiera taktyki negocjacyjne	Klasyfikuje typy dłużników i dopasowuje działania	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Dokumentuje uznanie długu/ugodę i zabezpiecza wykonanie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera tryb postępowania sądowego i przygotowuje pozew z załącznikami	Rozróżnia tryby (upominawcze/nakazowe/EPU/zwykłe) i wskazuje właściwy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wylicza koszty sądowe i wskazuje obowiązki mediacyjne	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Planuje egzekucję i współpracę z komornikiem (Ognivo, KW, CIRB)	Komponuje wniosek egzekucyjny i dobiera sposoby egzekucji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozpoznaje granice i zbiegi egzekucji oraz środki zaskarżenia	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## **I. WERYFIKACJA KONTRAHENTA ORAZ ŹRÓDŁA INFORMACJI - jak, gdzie i kiedy sprawdzić dłużnika?**

1. Pojęcie windykacji i jej części składowe
2. Podstawowe elementy polityki windykacyjnej
3. Charakterystyka zawodu windykatora
4. Weryfikacja - źródła informacji
5. Odpowiedzialność współmałżonka
6. Odpowiedzialność spadkobierców
7. Podstawowe informacje o możliwościach ogłoszenia upadłości konsumenckiej

## **II. ZABEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI ORAZ WINDYKACJA PRZEDSĄDOWA**

1. Istota dokumentów dla skutecznej windykacji i zawartych w nich zapisów
2. Umowa Handlowa
3. Faktura
4. Instrumenty zabezpieczające wierzytelności
5. Windykacja przedsądowa
6. Jakie różnorodne działania dyscyplinujące do zapłaty może podejmować windykator
7. Przedawnienie roszczeń – rola czasu w procesie dochodzenia spłaty należności, co można zrobić z przedawnioną należnością

## **III. SKUTECZNE WINDYKACYJNE NEGOCJACJE TELEFONICZNE**

1. Kategorie dłużników
2. Dlaczego nie płacą? (firmy i osoby fizyczne)
3. Rozmowa telefoniczna a kontakt osobisty – porównanie
4. Zasady konstruowania skutecznej rozmowy windykacyjnej

## **IV. PODSTAWY SĄDOWEGO DOCHODZENIA NALEŻNOŚCI ORAZ EGZEKUCJA Z MAJĄTKU DŁUŻNIKA**

1. Praktyka dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego
2. Zasady współpracy z komornikiem w postępowaniu egzekucyjnym

## **V. WALIDACJA**

Szkolenie jest realizowane w godzinach dydaktycznych. Dodatkowo każdego dnia w trakcie szkolenia przewidziane są dwie przerwy 15 minutowe oraz jedna przerwa lunchowa trwająca 45 minut. Przerwy nie są ujęte w polu „Liczba godzin dydaktycznych”, ale są wliczone do tabeli z harmonogramem zajęć. Na zakończenie szkolenia zostanie przeprowadzona walidacja nabytych efektów uczenia się (test teoretyczny przeprowadzony za pomocą narzędzi cyfrowych) trwająca 1 godzinę dydaktyczną. Wyniki testów cyfrowych generowane są automatycznie przez system, od razu po zakończeniu walidacji.

Wymagany poziom obecności na zajęciach 80-100% (w zależności od wymagań operatora).

Do udziału w usłudze wymagana jest podstawowa wiedza ogólnoeconomiczna uczestników.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 21

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 21</b> WERYFIKACJA KONTRAHENTA ORAZ ŹRÓDŁA INFORMACJI - jak, gdzie i kiedy sprawdzić dłużnika? - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	-	29-10-2026	09:00	10:30	01:30
<b>2 z 21</b> WERYFIKACJA KONTRAHENTA ORAZ ŹRÓDŁA INFORMACJI - jak, gdzie i kiedy sprawdzić dłużnika? - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	-	29-10-2026	10:30	12:15	01:45
<b>3 z 21</b> przerwa lunchowa (nie wliczana do liczby godzin usługi)	-	29-10-2026	12:15	13:00	00:45
<b>4 z 21</b> WERYFIKACJA KONTRAHENTA ORAZ ŹRÓDŁA INFORMACJI - jak, gdzie i kiedy sprawdzić dłużnika? - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	-	29-10-2026	13:00	15:00	02:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>5 z 21</b>  WERYFIKACJA KONTRAHENTA ORAZ ŹRÓDŁA INFORMACJI - jak, gdzie i kiedy sprawdzić dłużnika? - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo</p>	-	29-10-2026	15:00	16:15	01:15
<p><b>6 z 21</b>  ZABEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI ORAZ WINDYKACJA PRZEDSĄDOWA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo</p>	-	30-10-2026	09:00	10:30	01:30
<p><b>7 z 21</b>  ZABEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI ORAZ WINDYKACJA PRZEDSĄDOWA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo</p>	-	30-10-2026	10:30	12:15	01:45
<p><b>8 z 21</b> przerwa lunchowa (nie wliczana do liczby godzin usługi)</p>	-	30-10-2026	12:15	13:00	00:45
<p><b>9 z 21</b>  ZABEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI ORAZ WINDYKACJA PRZEDSĄDOWA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo</p>	-	30-10-2026	13:00	15:00	02:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>10 z 21</b> ZABEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI ORAZ WINDYKACJA PRZEDSĄDOWA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	-	30-10-2026	15:00	16:15	01:15
<b>11 z 21</b> SKUTECZNE WINDYKACYJNE NEGOCJACJE TELEFONICZNE - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	-	05-11-2026	09:00	10:30	01:30
<b>12 z 21</b> SKUTECZNE WINDYKACYJNE NEGOCJACJE TELEFONICZNE - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	-	05-11-2026	10:30	12:15	01:45
<b>13 z 21</b> przerwa lunchowa (nie wliczana do liczby godzin usługi)	-	05-11-2026	12:15	13:00	00:45
<b>14 z 21</b> SKUTECZNE WINDYKACYJNE NEGOCJACJE TELEFONICZNE - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	-	05-11-2026	13:00	15:00	02:00
<b>15 z 21</b> SKUTECZNE WINDYKACYJNE NEGOCJACJE TELEFONICZNE - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	-	05-11-2026	15:00	16:15	01:15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>16 z 21</b> PODSTAWY SĄDOWEGO DOCHODZENIA NALEŻNOŚCI ORAZ EGZEKUCJA Z MAJĄTKU DŁUŻNIKA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	-	06-11-2026	09:00	10:30	01:30
<b>17 z 21</b> PODSTAWY SĄDOWEGO DOCHODZENIA NALEŻNOŚCI ORAZ EGZEKUCJA Z MAJĄTKU DŁUŻNIKA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	-	06-11-2026	10:30	12:15	01:45
<b>18 z 21</b> przerwa lunchowa (nie wliczana do liczby godzin usługi)	-	06-11-2026	12:15	13:00	00:45
<b>19 z 21</b> PODSTAWY SĄDOWEGO DOCHODZENIA NALEŻNOŚCI ORAZ EGZEKUCJA Z MAJĄTKU DŁUŻNIKA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	-	06-11-2026	13:00	15:00	02:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px;">20 z 21</span> PODSTAWY SĄDOWEGO DOCHODZENIA NALEŻNOŚCI ORAZ EGZEKUCJA Z MAJĄTKU DŁUŻNIKA - wykłady, ćwiczenia i czat na żywo	-	06-11-2026	15:00	16:15	01:15
<span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px;">21 z 21</span> Walidacja	-	06-11-2026	16:15	17:00	00:45

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	2 320,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	2 320,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	70,30 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	70,30 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują autorskie materiały szkoleniowe wykładowcy w tym np.:

- skrypty i autorską prezentację

- scenariusze
- pliki dokumentów przygotowanych w formacie PDF lub/i Excel
- zadania i ćwiczenia.

## Warunki uczestnictwa

Zgłoszenie poprzez BUR oraz bezpośrednio na stronie [www.frr.pl](http://www.frr.pl) w celu zawarcia umowy świadczenia usług i wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Wymagany poziom obecności na zajęciach 100%.

Do udziału w usłudze wymagana jest podstawowa wiedza ogólnoeconomiczna uczestników.

## Informacje dodatkowe

W polu Liczba godzin usługi wymiar godzin szkolenia jest przedstawiony w godzinach dydaktycznych (1 godzina dydaktyczna usługi = 45 minut).

W sytuacjach nagłych/nieprzewidzianych, jak również w przypadku problemów technicznych prosimy uczestników szkolenia o kontakt z opiekunem szkolenia.

Oświadczam, że firma Centrum Szkoleniowe FRR Sp. z o.o. (NIP 5213544873) jest wpisana do ewidencji szkół i placówek niepublicznych prowadzonej przez m. st. Warszawa pod numerem 1050K i na tej podstawie jest uprawniona do wystawiania faktur ze stawką VAT zw. (usługa szkoleniowa zwolniona z VAT zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt. 26 lit. a Ustawy o podatku od towarów i usług z dn. 11.03.2004 r.).

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu: „Kierunek – Rozwój”.

Zawarto umowę z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Szczecinie na świadczenie usług rozwojowych z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe

## Warunki techniczne

Szkolenie będzie realizowane na platformie ClickMeeting ([www.clickmeeting.com/pl](http://www.clickmeeting.com/pl)).

Usługa jest dostępna na wszystkich urządzeniach (laptop, tablet czy telefon komórkowy) posiadających stały dostęp do Internetu.

Uczestnicy otrzymają link dostępu do szkolenia, na maksymalnie 12 godzin przed rozpoczęciem szkolenia. Otrzymaony link będzie aktywny do czasu zakończenia szkolenia.

Wymagania sprzętowe:

- komputer z aktualną wersją przeglądarki: google chrome/ firefox/ opera/ safari lub Edge
- komputer/laptop z poprawnie działającym mikrofonem i kamerą
- Internet o minimalnej prędkości pobierania 2 Mb/s (weryfikacja: <https://www.speedtest.pl/>)

Usługa będzie rejestrowana i nagrywana w celu monitoringu. Nagranie będzie udostępnione (na ograniczony czas) uczestnikom po uprzednim wyrażeniu zgody wykładowców i uczestników w celu utrwalenia efektów kształcenia.

## Kontakt



**MONIKA POŁOSAK**

**E-mail** [monika.polosak@frr.pl](mailto:monika.polosak@frr.pl)

**Telefon** (+48) 513 072 949