



Inteligencja emocjonalna

Numer usługi 2026/04/24/47950/3511396

3 603,90 PLN brutto

2 930,00 PLN netto

225,24 PLN brutto/h

183,13 PLN netto/h

154,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Leaders Island
Józef Kącki

★★★★★ 4,6 / 5

45 ocen

📍 Kraków

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 16:00 h

📅 28.09.2026 do 29.09.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Organizacja

Grupa docelowa usługi

Inteligencja emocjonalna to dwudniowy warsztat, podczas którego nauczysz się, jak rozwijać inteligencję emocjonalną i kształtować relacje ze współpracownikami w klimacie wzajemnego zrozumienia.

Minimalna liczba uczestników

6

Maksymalna liczba uczestników

8

Data zakończenia rekrutacji

17-09-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

16

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Cel edukacyjny

Inteligencja Emocjonalna to dwudniowy warsztat, podczas którego zapraszamy Cię do swego rodzaju "laboratorium społecznego", gdzie pod okiem doświadczonego mentora, będziesz miał/a okazję rozwinąć swoją inteligencję emocjonalną i nauczyć się skuteczniej oddziaływać na otoczenie poprzez tworzenie z innymi pozytywnych, świadomych relacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Poznaj Poprzez pracę nad swoją samoświadomością odkryjesz potencjał komunikacyjny i rozpoczniesz fascynującą pracę nad samym/ą sobą w zakresie efektywnego komunikowania się z innymi.	Obserwacja i analizy uczestnika.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Retest w formie ponownej obserwacji.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Cel biznesowy

Co wyniesiesz z warsztatu Inteligencja emocjonalna?

Umiejętność świadomej i skutecznej komunikacji w relacjach ze współpracownikami i klientami

Wiedzę dotyczącą mechanizmów psychologicznych odpowiedzialnych za nasze emocje oraz schematów myślenia i działania w interakcjach społecznych

Świadomość swoich zasobów w zakresie inteligencji emocjonalnej i narzędzia do rozwijania własnego potencjału

Umiejętność rozpoznania i zarządzania swoimi emocjami

Umiejętność radzenia sobie ze stereotypowym myśleniem w przełamywaniu barier relacyjnych

Umiejętność świadomego i celowego oddziaływania na innych w klimacie empatii i szacunku.

Efekt usługi

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Poznaj Poprzez pracę nad swoją samoświadomością odkryjesz potencjał komunikacyjny i rozpoczniesz fascynującą pracę nad samym/ą sobą w zakresie efektywnego komunikowania się z innymi.	Obserwacja i analizy uczestnika.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Retest w formie ponownej obserwacji.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Osiągnięcie zakładanych efektów szkolenia jest weryfikowane w kilku komplementarnych etapach, z zastosowaniem metod pozwalających na uzyskanie obiektywnych i rzetelnych danych:

- 1. Obserwacja i analiza w trakcie realizacji szkolenia**
2. W czasie zajęć Mentor prowadzi systematyczną obserwację pracy uczestników w warunkach rzeczywistych. Analizuje sposób wykonywania zadań, poziom zaangażowania oraz praktyczne zastosowanie przekazywanych treści. Na podstawie bieżących interakcji oraz ćwiczeń warsztatowych ocenia stopień nabycia wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych zgodnie z celami usługi.
- 3. Ewaluacja końcowa**
4. Po zakończeniu szkolenia każdy uczestnik wypełnia ankietę ewaluacyjną. Kwestionariusz zawiera pytania dotyczące m.in. jakości pracy Mentora, adekwatności materiałów dydaktycznych, przydatności treści oraz poziomu osiągnięcia założonych efektów uczenia się. Zebrane dane pozwalają na uzyskanie zarówno opinii uczestników, jak i ich samooceny postępów oraz umożliwiają dokonanie analizy porównawczej w odniesieniu do celów programowych.
- 5. Potwierdzenie ukończenia szkolenia**

6. Każda osoba, która uczestniczy w całym procesie i spełni ustalone kryteria obecności, otrzymuje imienny certyfikat ukończenia szkolenia. Certyfikat stanowi formalne potwierdzenie udziału oraz osiągnięcia efektów uczenia się zgodnie z programem usługi.

Tak zaprojektowany, wieloetapowy proces weryfikacji zapewnia, że efekty kształcenia są potwierdzane zarówno poprzez bezpośrednią obserwację i ocenę Mentora, jak i poprzez uzyskanie informacji zwrotnej od uczestników. Pozwala to na rzetelne udokumentowanie wyników szkolenia oraz daje Klientowi pewność, że założone cele i efekty uczenia się zostały osiągnięte.

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Co wyniesiesz z warsztatu Inteligencja emocjonalna?

Wiedza

Podczas warsztatu, mentor prowadzący przekaze Ci rzetelnie zweryfikowaną wiedzę naukową. Poznasz i zrozumiesz mechanizmy wpływające na nasze emocje oraz sposób myślenia i działania w interakcjach społecznych. Nauczysz się jak świadomie i skutecznie komunikować się w relacjach ze współpracownikami oraz klientami.

Praktyka

Weźmiesz udział w praktycznych ćwiczeniach wykorzystujących elementy symulacji wysokiej wierności, podczas których przekonasz się, jak ważna jest inteligencja emocjonalna w relacjach z innymi. Pozwoli to na określenie Twoich zasobów, a także obszarów do rozwoju. Podczas podejmowanych wyzwań doświadczysz tego, jak duży masz wpływ na swoje otoczenie i sposób myślenia osób, z którymi rozmawiasz.

Doświadczenie mentora

W ciągu tych dwóch dni skorzystasz z warsztatu pracy i wieloletniej praktyki mentora prowadzącego, który podzieli się z Tobą doświadczeniem pracy z ludźmi w sytuacjach kryzysowych i konfliktowych, gdzie uważność, świadomość i inteligencja emocjonalna są podstawą efektywnego działania i skutecznej pomocy. Wspólnie przejdziecie przez sytuacje typowe dla Twojego środowiska pracy.

Narzędzia do codziennej komunikacji

Udział w ćwiczeniach bazujących na sytuacjach zbliżonych do Twojej zawodowej rzeczywistości, pozwoli Ci w bezpiecznym otoczeniu dokonać refleksji i korekty swoich sposobów myślenia, nawyków komunikacyjnych i schematów działania w relacjach społecznych. Dzięki temu będziesz wyposażony/-a w wiedzę i praktyczne narzędzia, z których z łatwością skorzystasz w pracy i życiu prywatnym.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 2

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 2 Dzień 1	Błażej Pasiut	28-09-2026	09:00	17:00	08:00
2 z 2 Dzień 2	Błażej Pasiut	29-09-2026	09:00	17:00	08:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70%, możesz mieć możliwość skorzystania ze zwolnienia z podatku VAT, pod warunkiem spełnienia pozostałych wymogów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 603,90 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 930,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	225,24 PLN
Koszt osobogodziny netto	183,13 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Błażej Pasiut

Doświadczenie w zakresie prowadzenia rozmów w trudnych sytuacjach, radzenia sobie z kryzysami i rozwiązywania konfliktów zdobyłem w sposób najbardziej ekstremalny: jako mediator i negocjator kryzysowy.

Od lat profesjonalnie wspieram innych w podejmowaniu decyzji, których stawką bywa ludzkie życie.

W roli mediatora sądowego pomagam stronom znaleźć optymalne rozwiązanie sporu. Umożliwiam ludziom wyjście z konfliktów, w których tkwią niekiedy dłużej, niż są w stanie sięgnąć pamięcią. Na koncie mam ponad 4 tysiące mediacji przeprowadzonych w postępowaniu sądowym i pozasądowym.

Swoim doświadczeniem, co stanowi nie mniejsze wyzwanie, dzielę się jako pracownik naukowo-dydaktyczny. Jestem autorem kursów i prowadzącym zajęcia z zakresu psychologii konfliktów, mediacji i negocjacji. Przez wiele lat przekazywałem i nadal przekazuję swoją wiedzę studentom takich uczelni jak Uniwersytet Jagielloński, Krakowska Akademia im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego czy Akademia Górniczo-Hutnicza.

Mój zawód stał się moją pasją. Drugą z nich jest karate kyokushin, które określa się mianem drogi poszukiwania prawdy o sobie i o innych, sztuki dialogu. A ja pomagam ludziom, ucząc ich rozmawiać i uzgadniać wspólną prawdę zwłaszcza w sytuacjach najtrudniejszych. Udało mi się więc uzyskać porozumienie nawet między... pracą a hobby.

W Leaders Island od samego początku dzielę się swoim doświadczeniem, prowadząc warsztaty z komunikacji interpersonalnej i mediacji w biznesie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Podręcznik

Warunki uczestnictwa

Rejestracja

Adres

ul. Podole 60
30-394 Kraków
woj. małopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- przerwa kawowa, lunch w cenie szkolenia

Kontakt



Aleksandra Stoch



E-mail aleksandra.stoch@leadersisland.com

Telefon (+48) 885 548 003