



Kompetencje społeczne i zmiana nawyków w zespole medycznym - program rozwojowy dla placówek medycznych

Numer usługi 2026/04/22/166833/3505959

4 900,00 PLN brutto
4 900,00 PLN netto
272,22 PLN brutto/h
272,22 PLN netto/h
166,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Anna Soćko Top Med

★★★★★ 4,8 / 5

77 ocen

📍 Olsztynek

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 18:00 h

📅 16.05.2026 do 17.05.2026

Informacje podstawowe

| | |
|--|---|
| Kategoria | Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty |
| Grupa docelowa usługi | Grupa docelowa: właściciele placówek medycznych, lekarze, fizjoterapeuci, rejestratorki i personel administracyjny, asystentki, higienistki, księgowi, |
| Minimalna liczba uczestników | 3 |
| Maksymalna liczba uczestników | 6 |
| Data zakończenia rekrutacji | 15-05-2026 |
| Forma prowadzenia usługi | stacjonarna |
| Liczba godzin usługi | 18 |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna |

Cel

Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym usługi jest rozwój wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych uczestników w zakresie skutecznej komunikacji w środowisku medycznym, w szczególności:

rozpoznawania własnego stylu komunikacji i stylów innych osób w oparciu o model Clarity4D, stosowania zasad komunikacji asertywnej w relacjach z pacjentem i zespołem, udzielania i przyjmowania konstruktywnej informacji zwrotnej,

reagowania w sytuacjach trudnych i stresowych w sposób adekwatny i profesjonalny, świadomy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|--|--|---|
| Uczestnik opisuje model Clarity4D oraz cztery style funkcjonowania | wskazuje i charakteryzuje cztery style (Fakty, Relacje, Idee, Struktury) | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | porównuje różnice między stylami w kontekście komunikacji, | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | odnosi style do sytuacji zawodowych w placówce medycznej | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Uczestnik wyjaśnia podstawowe mechanizmy neuroplastyczności w kontekście zmiany nawyków. | definiuje pojęcie neuroplastyczności, | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | przedstawia sposób powstawania nawyków komunikacyjnych, | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | wskazuje znaczenie powtarzalności w procesie zmiany zachowań | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Uczestnik przedstawia zasady skutecznej komunikacji w środowisku medycznym | definiuje komunikację asertywną | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | rozdziela komunikację asertywną, uległą i agresywną, | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | wskazuje zastosowanie komunikacji w pracy z pacjentem i zespołem | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Uczestnik analizuje własny styl komunikacji oraz style innych osób | interpretuje wynik indywidualnego profilu Clarity4D, | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | identyfikuje style komunikacyjne na podstawie zachowań w ćwiczeniach | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | dostosowuje sposób komunikacji do rozmówcy. | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Uczestnik stosuje zasady udzielania i przyjmowania informacji zwrotnej. | przekazuje feedback zgodnie z zasadami konstruktywnej informacji zwrotnej, | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | reaguje na feedback bez zachowań obronnych | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | uczestniczy aktywnie w ćwiczeniach w parach i grupach. | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|--|--|---|
| Uczestnik opracowuje plan zmiany własnych zachowań komunikacyjnych | tworzy plan STOP / START / CONTINUE, | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | wskazuje sytuacje wyzwalające niepożądane reakcje, | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | definiuje nowe zachowania do wdrożenia w pracy | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Uczestnik planuje rozwój własnych kompetencji komunikacyjnych | identyfikuje obszary do zmiany, | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | formułuje indywidualny plan wdrożenia, | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| | wskazuje działania po zakończeniu szkolenia. | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program usługi

Szkolenie realizowane jest w formie 2 dni warsztatowych (łącznie 18 godzin dydaktycznych) i obejmuje:

Dzień 1:

- wprowadzenie do kompetencji społecznych w pracy medycznej
- model Clarity4D i style komunikacyjne
- preferencje jungowskie i ich wpływ na zachowanie
- komunikacja z pacjentem i błędy komunikacyjne
- wprowadzenie do neuroplastyczności

Dzień 2:

- analiza indywidualnych profili uczestników
- komunikacja asertywna i stawianie granic
- feedback i percepcja
- stres i „ciemna strona” zachowań
- zarządzanie relacjami w zespole
- plan zmiany nawyków (neuroplastyczność w praktyce)

Metody pracy

- ćwiczenia indywidualne i grupowe
- symulacje i scenki sytuacyjne
- mini-wykład
- analiza przypadków
- praca na doświadczeniach uczestników

Zajęcia będą prowadzone : w parach, indywidualnie, w 2 grupach w zależności od ilości uczestników.

Przerwy są wliczone w cenę usługi. W cenę szkolenia nie wchodzi koszty dojazdu ani noclegu. Walidacja szkolenia w postaci testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 22

| Przedmiot / temat | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1 z 22 DZIEŃ 1 – Samoświadomość, style działania i podstawy komunikacji, Otwarcie szkolenia i kontrakt | Anna Soćko | 16-05-2026 | 09:00 | 09:30 | 00:30 |
| 2 z 22 Rozwój osobisty i kompetencje społeczne w pracy medycznej | Anna Soćko | 16-05-2026 | 09:30 | 10:30 | 01:00 |
| 3 z 22 Wprowadzenie do modelu Clarity4D | Anna Soćko | 16-05-2026 | 10:30 | 11:30 | 01:00 |

| Przedmiot / temat | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 4 z 22 przerwa kawowa | Anna Soćko | 16-05-2026 | 11:30 | 11:45 | 00:15 |
| 5 z 22 Cztery style funkcjonowania (kolory) charakterystyka rozpoznawanie stylów | Anna Soćko | 16-05-2026 | 11:45 | 13:15 | 01:30 |
| 6 z 22 przerwa obiadowa | Anna Soćko | 16-05-2026 | 13:15 | 14:00 | 00:45 |
| 7 z 22 Preferencje jungowskie w praktyce wpływ na komunikację i decyzje | Anna Soćko | 16-05-2026 | 14:00 | 15:30 | 01:30 |
| 8 z 22 Kompetencje społeczne w relacji z pacjentem | Anna Soćko | 16-05-2026 | 15:45 | 17:15 | 01:30 |
| 9 z 22 Neuroplastyczność – wprowadzenie jak powstają nawyki dlaczego trudno zmienić zachowanie | Anna Soćko | 16-05-2026 | 17:15 | 18:00 | 00:45 |
| 10 z 22 podsumowanie dnia, pytania | Anna Soćko | 16-05-2026 | 18:00 | 18:15 | 00:15 |
| 11 z 22 Asertywność, stres i wdrożenie, Rozgrzewka i powtórzenie | Anna Soćko | 17-05-2026 | 09:00 | 09:30 | 00:30 |
| 12 z 22 Analiza profilu indywidualnego Clarity4D | Anna Soćko | 17-05-2026 | 09:30 | 11:00 | 01:30 |
| 13 z 22 przerwa kawowa | Anna Soćko | 17-05-2026 | 11:00 | 11:15 | 00:15 |

| Przedmiot / temat | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 14 z 22 Asertywność w pracy medycznej, komunikat JA stawianie granic ćwiczenia sytuacyjne | Anna Soćko | 17-05-2026 | 11:15 | 12:45 | 01:30 |
| 15 z 22 przerwa obiadowa | Anna Soćko | 17-05-2026 | 12:45 | 13:30 | 00:45 |
| 16 z 22 Feedback i percepcja jak widzą mnie inni ćwiczenia w parach | Anna Soćko | 17-05-2026 | 13:30 | 15:00 | 01:30 |
| 17 z 22 przerwa | Anna Soćko | 17-05-2026 | 15:00 | 15:15 | 00:15 |
| 18 z 22 Ciemna strona stylów i stres zachowania pod presją utrata asertywności | Anna Soćko | 17-05-2026 | 15:15 | 16:45 | 01:30 |
| 19 z 22 Zarządzanie relacjami w zespole mapa relacji dopasowanie komunikacji | Anna Soćko | 17-05-2026 | 16:45 | 17:45 | 01:00 |
| 20 z 22 Plan zmiany nawyków (neuroplastyczność w praktyce) STOP / START / CONTINUE wdrożenie w pracy | Anna Soćko | 17-05-2026 | 17:45 | 18:30 | 00:45 |
| 21 z 22 podsumowanie, pytania | Anna Soćko | 17-05-2026 | 18:30 | 19:00 | 00:30 |
| 22 z 22 walidacja test w wyniku generowanym automatycznie | Anna Soćko | 17-05-2026 | 19:00 | 19:30 | 00:30 |

Cennik

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 4 900,00 PLN |
| Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT | |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 4 900,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto | 272,22 PLN |
| Koszt osobogodziny netto | 272,22 PLN |

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Soćko

Anna Soćko – doradca ds. rozwoju praktyk medycznych, certyfikowany trener komunikacji Clarity 4D, praktyczka z ponad 7-letnim doświadczeniem w obszarze telefonicznej obsługi klienta i komunikacji w placówkach medycznych. Specjalizuje się w szkoleniach dla personelu rejestracji medycznej oraz kadry zarządzającej w sektorze ochrony zdrowia. Prowadzi autorskie programy rozwojowe z zakresu profesjonalnej obsługi pacjenta, komunikacji interpersonalnej, asertywności oraz zarządzania sytuacjami trudnymi.

Przeprowadziła w ciągu ostatnich 5 lat ponad 100 godzin doradczo - rozwojowych personelu medycznego, w kierunku rozwijania potencjału.

Posiada doświadczenie praktyczne zdobyte w prywatnych placówkach medycznych, gdzie pełniła funkcje doradcze i szkoleniowe, wspierając zespoły w budowaniu standardów obsługi pacjenta oraz usprawnianiu procesów.

od 2024r. Certyfikowany trener sprzedaży VCC.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzymuje:

- segregator szkoleniowy z materiałami drukowanymi,
- indywidualny raport Clarity4D,
- arkusze ćwiczeń i plan działania dla pracowników i właściciela stosowane jako element oceny pracowniczey,
- długopis szkoleniowy,
- personalizowaną kolorystycznie bransoletkę, która powstanie w wyniku dedykowanych ćwiczeń,

Warunki uczestnictwa

Warunkiem zapisu na kurs jest odesłanie podpisanego formularza zgłoszeniowego.

Adres

ul. Kościuszki 6b
11-015 Olsztynek
woj. warmińsko-mazurskie

Placówka medyczna Jakub Horyń

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Anna Soćko

E-mail kontakt@annasocko.pl

Telefon (+48) 574 401 918