



DELTA SYSTEMY
ZARZĄDZANIA
Agnieszka Karpacz

★★★★★ 4,9 / 5

357 ocen

Szkolenie - Jak uzyskać certyfikat ISO 9001:2015? System Zarządzania Jakością. Dokumentacja, wymagania, audit.

Numer usługi 2026/04/15/9248/3488119

- 📍 Kielce
- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 📄 stacjonarna
- 🕒 30:00 h
- 📅 27.08.2026 do 31.08.2026

5 000,00 PLN brutto
5 000,00 PLN netto
166,67 PLN brutto/h
166,67 PLN netto/h
154,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none"> • Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników organizacji, którzy pracują w dziale jakości, zajmują się obsługą klienta, nadzorują prace nad wdrożeniem, nadzorem lub doskonaleniem System Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015 • Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników organizacji, które chcą uzyskać certyfikat ISO 9001:2015 • Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które odpowiedzialne są za nadzorowanie procesów podstawowych, zarządzania lub pomocniczych w organizacji • Szkolenie przeznaczone dla osób, mających po raz pierwszy zajmować się wdrażaniem i zarządzaniem Systemem Zarządzania Jakością w organizacji.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	4
Data zakończenia rekrutacji	26-08-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	30
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do wdrażania i utrzymywania systemu zarządzania jakością ISO 9001:2015 poprzez realizowanie zadań wdrożeniowych, tworzenie i nadzorowanie dokumentacji SZJ oraz współpracę z pracownikami w procesie doskonalenia systemu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje wymagania Normy PN-EN ISO 9001:2015.	Rozróżnia kluczowe wymagania Normy PN-EN ISO 9001:2015 dotyczące systemu zarządzania jakością.	Test teoretyczny
	Charakteryzuje wymagania normy odnoszące się do kontekstu organizacji, przywództwa, planowania, wsparcia, działań operacyjnych, oceny efektów działalności i doskonalenia.	Wywiad swobodny
	Wskazuje obowiązki organizacji wynikające z poszczególnych rozdziałów normy.	Wywiad swobodny
	Wyjaśnia znaczenie podejścia procesowego i podejścia opartego na ryzyku w systemie zarządzania jakością, Przyporządkowuje przykładowe wymagania normy do odpowiednich obszarów funkcjonowania organizacji.	Wywiad swobodny Obserwacja w warunkach symulowanych
Planuje zadania i obowiązki Pełnomocnika SZJ w organizacji.	Omawia zadania i obowiązki Pełnomocnika SZJ w organizacji.	Test teoretyczny
	Uzasadnia zadania mające wpływ na prawidłowe funkcjonowanie systemu zarządzania jakością w organizacji.	Wywiad swobodny
	Wyjaśnia znaczenie jakości w procesie obsługi klienta.	Wywiad swobodny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje zasady nadzorowania dokumentacji.	Omawia zasady nadzorowania dokumentacji.	Test teoretyczny
	Sprawdza funkcjonowanie Systemu Zarządzania Jakością w organizacji.	Wywiad swobodny
	Charakteryzuje wymagania co do procedur i instrukcji Systemu Zarządzania Jakością.	Wywiad swobodny
	Uzasadnia potrzebę zmian w Systemu Zarządzania Jakością.	Wywiad swobodny
Organizuje pracę zespołu wdrożeniowego. Nadzoruje i ocenia procedury i instrukcje w zakresie Systemu Zarządzania Jakością.	Identyfikuje działania korygujące, doskonalące i naprawcze.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Sprawdza gotowość organizacji do przystąpienia do procesu certyfikacji SZJ.	Test teoretyczny
	Wskazuje niezbędne zadania do realizacji procesu przygotowania do auditu certyfikacyjnego.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

- Szkolenie przeznaczone jest dla osób pełnoletnich, mających podstawową wiedzę w zakresie Systemu Zarządzania Jakością.
- Warunki organizacyjne dla przeprowadzenia szkolenia: podział grupy podczas ćwiczeń i scenek na grupy dwuosobowe. W przypadku, gdy szkolenie będzie prowadzone dla jednej osoby, wszystkie ćwiczenia i scenki będą prowadzone indywidualnie.
- Warunkiem ukończenia szkolenia jest udział w co najmniej 80% zajęć dydaktycznych – zgodnie z wymogiem Operatora oraz zaliczenie egzaminu końcowego - testu sprawdzającego wiedzę.
- Egzamin jest przeprowadzany przez osobę prowadzącą walidację.
- Liczba godzin zajęcia **praktyczne 8h i teoretyczne 22 h**
- **Szkolenie prowadzone będzie w godzinach zegarowych (1h=60minut).**
- **Przerwy nie są wliczone w czas usługi rozwojowej.**

1. Metodologia wdrażania Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015 (Omówienie zasad wdrażania SZJ)
2. Tworzenie i nadzorowanie dokumentacji systemu (Zaprezentowanie praktycznych działań i zasad)
3. Weryfikacja dokumentów SZJ (Omówienie podstawowych dokumentów tj. Księga Jakości, procedury, instrukcje, formularze)
4. Omówienie i interpretacja wymagań Normy ISO 9001:2015
 - Zakres Normy
 - Powołania Normatywne
 - Terminy i definicje
 - Kontekst organizacji
 - Przywództwo
 - Planowanie
 - Wsparcie
 - Działanie
 - Ocenia działania
 - Doskonalenie
5. Ćwiczenia: Zadania w trakcie wdrożenia systemu (Omówienie głównych zadań niezbędnych do wdrożenia SZJ)
 - Mapa procesów
 - Wymagania prawne
 - Monitorowanie procesów i wyrobu - wskaźniki procesów
 - Cele Jakości
 - Kontekst organizacji, strony zainteresowane
 - Nadzór nad Infrastrukturą
 - Badanie satysfakcji klienta
 - Audyt wewnętrzny
 - Przegląd Zarządzania
 - Działania doskonalące
6. Zadania po uzyskaniu certyfikatu ISO (Omówienie głównych zadań niezbędnych do utrzymania certyfikatu)
7. Opracowywanie, wprowadzanie zmian i nadzorowaniem SZJ (Zaprezentowanie praktycznych działań i zasad)
8. Rola i zadania Pełnomocnika SZJ (Omówienie pracy Pełnomocnika w organizacji, praktyczne wskazówki)
 - Zakres odpowiedzialność
 - Zakres uprawnień
 - Wymagane predyspozycje
9. Omówienie procesu certyfikacji (wskazanie głównych punktów dotyczących uzyskania certyfikatu)
10. Egzamin: test i wywiad.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 22

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 22 Metodologia wdrażania Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015	AGNIESZKA KARPACZ	27-08-2026	07:00	11:00	04:00
2 z 22 PRZERWA	AGNIESZKA KARPACZ	27-08-2026	11:00	11:15	00:15
3 z 22 Tworzenie i nadzorowanie dokumentacji systemu	AGNIESZKA KARPACZ	27-08-2026	11:15	13:15	02:00
4 z 22 PRZERWA	AGNIESZKA KARPACZ	27-08-2026	13:15	14:00	00:45
5 z 22 Weryfikacja dokumentów SZJ	AGNIESZKA KARPACZ	27-08-2026	14:00	16:00	02:00
6 z 22 Omówienie i interpretacja wymagań Normy ISO 9001:2015	AGNIESZKA KARPACZ	28-08-2026	07:00	11:00	04:00
7 z 22 PRZERWA	AGNIESZKA KARPACZ	28-08-2026	11:00	11:15	00:15
8 z 22 Omówienie i interpretacja wymagań Normy ISO 9001:2015	AGNIESZKA KARPACZ	28-08-2026	11:15	13:15	02:00
9 z 22 PRZERWA	AGNIESZKA KARPACZ	28-08-2026	13:15	14:00	00:45
10 z 22 Omówienie i interpretacja wymagań Normy ISO 9001:2015	AGNIESZKA KARPACZ	28-08-2026	14:00	16:00	02:00
11 z 22 Ćwiczenia: Zadania w trakcie wdrożenia systemu	AGNIESZKA KARPACZ	29-08-2026	07:00	11:00	04:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 22 PRZERWA	AGNIESZKA KARPACZ	29-08-2026	11:00	11:15	00:15
13 z 22 Ćwiczenia: Zadania w trakcie wdrożenia systemu	AGNIESZKA KARPACZ	29-08-2026	11:15	13:15	02:00
14 z 22 PRZERWA	AGNIESZKA KARPACZ	29-08-2026	13:15	14:00	00:45
15 z 22 Ćwiczenia: Zadania w trakcie wdrożenia systemu	AGNIESZKA KARPACZ	29-08-2026	14:00	16:00	02:00
16 z 22 Zadania po uzyskaniu certyfikatu ISO	AGNIESZKA KARPACZ	31-08-2026	08:00	09:00	01:00
17 z 22 Opracowywanie, wprowadzanie zmian i nadzorowaniem SZJ	AGNIESZKA KARPACZ	31-08-2026	09:00	10:00	01:00
18 z 22 PRZERWA	AGNIESZKA KARPACZ	31-08-2026	10:00	10:15	00:15
19 z 22 Rola i zadania Pełnomocnika SZJ	AGNIESZKA KARPACZ	31-08-2026	10:15	12:15	02:00
20 z 22 Omówienie procesu certyfikacji	AGNIESZKA KARPACZ	31-08-2026	12:15	13:15	01:00
21 z 22 PRZERWA	AGNIESZKA KARPACZ	31-08-2026	13:15	14:00	00:45
22 z 22 Egzamin: test i wywiad.	-	31-08-2026	14:00	15:00	01:00

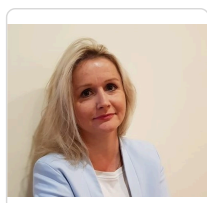
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	166,67 PLN
Koszt osobogodziny netto	166,67 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

AGNIESZKA KARPACZ

Wykładowca Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach na Wydziale Prawa i Nauk Społecznych.

Audytor i Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015.

Audytor i Pełnomocnik Systemu Zarządzania Środowiskowego wg Normy ISO 14001:2015

Audytor wewnętrzny Systemu Zarządzania BHP wg Normy PN -ISO 45001:2018

Pełnomocnik i Audytor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością dla Wyrobów Medycznych wg PN-EN ISO 13485:2016

Administrator Bezpieczeństwa Informacji

Inspektor Ochrony Danych Osobowych

Konsultant, audytor, szkoleniowiec w zakresie wdrożeń ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, HACCP.

Specjalista ds. BHP.

Studia magisterskie na Akademii Świętokrzyskiej im. Jana Kochanowskiego w Kielcach, wydział Zarządzania i Administracji.

Studia podyplomowe z zakresu Bezpieczeństwa i Higieny Pracy - Wyższa Szkoła Administracji Publicznej w Kielcach.

Prowadzenie szkoleń w zakresie ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, HACCP, ISO 50001, ISO 13485

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają:

- Materiały szkoleniowe
- Wzory dokumentacji
- Długopis

- Notatnik
- Arkusz egzaminacyjny: test

Warunki uczestnictwa

Szkolenie przeznaczone jest dla osób pełnoletnich, mających podstawową wiedzę w zakresie Systemu Zarządzania Jakością.

Informacje dodatkowe

W cenie zapewniamy dla uczestników:

- materiały szkoleniowe dla uczestników
- certyfikaty ukończenia szkolenia
- wzory dokumentacji SZJ
- arkusz egzaminacyjny

Adres

ul. Stanisława Wyspiańskiego 6/7

25-409 Kielce

woj. świętokrzyskie

Szkolenie zostanie przeprowadzone w siedzibie firmy DELTA

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



AGNIESZKA KARPACZ

E-mail agnieszka.karpacz@delta-kielce.pl

Telefon (+48) 504 253 200