



Praktyczny kurs pilota wycieczek zagranicznych – przygotowanie do zawodu - szkolenie online (20 godzin dydaktycznych po 45 min.), usługa zdalna w czasie rzeczywistym.

2 000,00 PLN brutto
 2 000,00 PLN netto
 100,00 PLN brutto/h
 100,00 PLN netto/h
 187,50 PLN cena rynkowa ⓘ

mm-solutions

Magdalena

Mączyńska

★★★★★ 4,8 / 5

33 oceny

Numer usługi 2026/03/27/183815/3441836

🗂 Usługa szkoleniowa

📺 zdalna w czasie rzeczywistym

🕒 20:00 h

📅 20.06.2026 do 21.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Turystyka i hotelarstwo
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do osób dorosłych, które chcą zdobyć praktyczne kwalifikacje do pracy w charakterze pilota wycieczek zagranicznych. Odbiorcami mogą być osoby planujące zmianę zawodową, pracownicy branży turystycznej oraz absolwenci kierunków turystycznych i językowych. Od uczestników wymaga się komunikatywności, odporności na stres, wysokiej kultury osobistej oraz gotowości do pracy w dynamicznym, międzynarodowym środowisku.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	5
Data zakończenia rekrutacji	19-06-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	20
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest przygotowanie uczestnika do profesjonalnego i samodzielnego sprawowania opieki nad grupą turystyczną poza granicami kraju. Uczestnik zdobędzie wiedzę i praktyczne umiejętności w zakresie realizacji programu

imprezy turystycznej, współpracy z kontrahentami zagranicznymi (hotele, restauracje, lokalni przewodnicy) oraz skutecznego zarządzania sytuacjami kryzysowymi i reklamacjami w czasie rzeczywistym.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Wiedza: Uczestnik zna i rozumie procedury lotniskowe, hotelowe oraz przepisy dotyczące bezpieczeństwa w ruchu turystycznym za granicą.</p> <p>Umiejętności: Uczestnik potrafi zarządzać czasem wycieczki, sporządzać raporty końcowe i rozliczenia finansowe oraz udzielić pomocy uczestnikom w sytuacjach losowych (np. zgubienie paszportu).</p>	określa kluczowe elementy programu (trasa, noclegi, wyżywienie, atrakcje),	Test teoretyczny
	<p>dobiera środki transportu do liczebności i potrzeb grupy,</p> <p>harmonizuje czas poszczególnych etapów wycieczki,</p> <p>opracowuje alternatywne rozwiązania w razie zmian.</p>	<p>Wywiad ustrukturyzowany</p> <p>Wywiad ustrukturyzowany</p>
	monitoruje przestrzeganie regulaminu i zasad bezpieczeństwa,	Test teoretyczny
	<p>koordynuje wejścia/wyjścia grupy w miejscach zwiedzania,</p> <p>rozwiązuje drobne konflikty interpersonalne,</p> <p>ocenia potrzeby uczestników i reaguje na nie.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Wywiad swobodny</p>
	<p>Kompetencje społeczne: Uczestnik wykazuje postawę asertywną w sytuacjach konfliktowych i potrafi budować pozytywną atmosferę w grupie.</p>	identyfikuje potencjalne zagrożenia i problemy,
stosuje procedury reagowania w sytuacjach nagłych (np. choroba uczestnika),		Test teoretyczny
dokumentuje podjęte działania.		Test teoretyczny
modyfikuje program wycieczki w razie nieprzewidzianych zmian,		Wywiad swobodny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Komunikuje się efektywnie z uczestnikami wycieczki oraz lokalnymi partnerami i przewodnikami, także w języku obcym na poziomie podstawowym lub średniozaawansowanym.</p> <p>Stosuje zasady bezpieczeństwa i procedury formalne związane z podróżowaniem zagranicznym.</p>	udziela jasnych instrukcji uczestnikom,	Wywiad swobodny
	<p>formułuje pytania i odpowiedzi w języku obcym w typowych sytuacjach,</p> <p>negocjuje podstawowe kwestie organizacyjne z lokalnym kontrahentem,</p> <p>wykorzystuje techniki aktywnego słuchania.</p>	<p>Wywiad swobodny</p> <p>Test teoretyczny</p>
	charakteryzuje podstawowe procedury celne i graniczne,	Test teoretyczny
	<p>kontroluje dokumenty uczestników pod kątem poprawności,</p> <p>wyjaśnia zasady postępowania w sytuacjach awaryjnych,</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
	nadzoruje przestrzeganie zasad BHP w autokarze i podczas zwiedzania.	Test teoretyczny
Przygotowuje dokumenty i materiały informacyjne dla uczestników wycieczki.	opracowuje listę uczestników,	Test teoretyczny
	przygotowuje program wycieczki w wersji dla klienta,	Wywiad swobodny
	<p>tworzy pakiet informacji praktycznych (waluta, kontakty alarmowe, przepisy lokalne),</p> <p>kontroluje poprawność i kompletność przygotowanych materiałów.</p>	<p>Wywiad swobodny</p> <p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Ramowy program usługi

- **Blok 1: Organizacja pracy pilota wycieczek** – etyka zawodowa, dokumentacja wycieczkowa, współpraca z biurem podróży i kierowcami.
- **Blok 2: Procedury operacyjne w podróży** – obsługa grup na lotniskach, check-in/check-out w hotelach, realizacja programu zwiedzania.
- **Blok 3: Zarządzanie sytuacjami kryzysowymi** – procedury medyczne, pomoc konsularna, kradzieże, opóźnienia, reklamacje "na gorąco".
- **Blok 4: Finanse i rozliczenia** – gospodarka zaliczkami, dokumentowanie wydatków, przygotowanie raportu końcowego.
- **Blok 5: Walidacja** – sprawdzenie efektów uczenia się poprzez test wiedzy oraz praktyczną analizę przypadków.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 2

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 2 zajęcia wg programu	MAGDALENA MAĆZYŃSKA	20-06-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 2 walidacja	-	21-06-2026	17:45	18:15	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 000,00 PLN

Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	100,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

MAGDALENA MĄCZYŃSKA

Trenerką jest licencjonowana pilotka wycieczek z ponad 25-letnim doświadczeniem w branży turystycznej. Ukończyła kurs dla pilotów wycieczek organizowany przez Polską Izbę Turystyki. Pracowała jako pilotka wycieczek w wielu krajach Europy, prowadząc zarówno wycieczki objazdowe, jak i wypoczynkowe. Specjalizuje się w obsłudze grup zorganizowanych, organizacji logistyki tras, współpracy z biurami podróży i przewodnikami lokalnymi oraz rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych podczas wyjazdów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma pakiet materiałów w formie cyfrowej (PDF), w tym: „Vademecum Pilota Wycieczek” (skrypt), wzory dokumentów (raport pilota, karta rozliczeniowa, formularz reklamacyjny), check-listy procedur awaryjnych oraz dostęp do prezentacji multimedialnych wykorzystywanych podczas szkolenia. Materiały zostaną przesłane drogą e-mail najpóźniej na 2 dni przed rozpoczęciem zajęć.

Warunki uczestnictwa

Warunki uczestnictwa

- Wymagania formalne:** Wykształcenie minimum średnie.
- Kompetencje:** Znajomość co najmniej jednego języka obcego na poziomie umożliwiającym komunikację (rekomendowany poziom B2).
- Techniczne:** Posiadanie urządzenia z kamerą i mikrofonem, stabilny dostęp do Internetu.
- Predyspozycje:** Brak przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania zadań pilota wycieczek.

Informacje dodatkowe

Kurs prowadzony jest przez trenera z wieloletnim doświadczeniem w pilotażu wycieczek na rynkach europejskich i egzotycznych. Szkolenie kładzie szczególny nacisk na praktyczne aspekty pracy („warsztat pilota”) i symulacje rzeczywistych problemów spotykanych na trasie. Uczestnik po pozytywnej walidacji otrzymuje certyfikat potwierdzający nabyte kompetencje.

Kurs ma charakter **praktyczny** – uczestnicy poznają rzeczywiste sytuacje z pracy pilota, analizują studia przypadków oraz ćwiczą umiejętności przydatne podczas pracy z grupą.

Zajęcia prowadzi **doświadczony pilot wycieczek**, aktywnie działający w branży turystycznej, z doświadczeniem szkoleniowym.

Uczestnicy otrzymają:

- **zaświadczenie ukończenia kursu,**
- dostęp do materiałów szkoleniowych w wersji elektronicznej,
- możliwość indywidualnych konsultacji z trenerem po zakończeniu szkolenia (online lub mailowo).

Kurs może być **finansowany z BUR** (Baza Usług Rozwojowych) – uczestnik może ubiegać się o dofinansowanie w ramach programów regionalnych.

Warunki techniczne

Aby wziąć udział w szkoleniu online, uczestnik powinien dysponować:

- komputerem, laptopem lub tabletem z dostępem do stabilnego internetu (min. 10 Mb/s);
- urządzeniem wyposażonym w **kamerę i mikrofon** – aktywny udział w zajęciach z włączoną kamerą jest wymagany;
- słuchawkami (zalecane) dla komfortu słuchania i unikania pogłosu;
- aktualną wersją przeglądarki internetowej (np. Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge);
- dostępem do platformy e-learningowej (np. Zoom, Google Meet, MS Teams – link zostanie przesłany przed rozpoczęciem kursu);
- aktywnym adresem e-mail – do kontaktu, otrzymywania materiałów i linków do zajęć.

Kontakt



Magdalena Mączyńska

E-mail kontakt@novatraining.edu.pl

Telefon (+48) 691 838 045