



Grupa SET Sp. z o.o.

★★★★★ 4,7 / 5

574 oceny

Szkoła Trenerów Biznesu Akademii SET

Numer usługi 2026/03/25/5493/3436682

📍 Gdańsk

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 114:00 h

📅 20.06.2026 do 17.01.2027

9 500,00 PLN brutto

9 500,00 PLN netto

83,33 PLN brutto/h

83,33 PLN netto/h

128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Identyfikatory projektów	Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe
Grupa docelowa usługi	Usługa kierowana jest do wszystkich Osób, które w zakresie swoich zadań zawodowych mają za zadanie przekazywanie wiedzy – takich jak Trenerzy wewnętrzni, Menadżerowie, Dyrektorzy HR, HR Business Partnerzy, Specjaliści oraz pozostałym osobom przekazującym wiedzę zespołom. Usługa adresowana jest również do osób, które prowadzą już szkolenia, ale nie zrealizowały kompleksowego szkolenia z umiejętności trenerskich
Minimalna liczba uczestników	9
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	19-06-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	114
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie do pracy w roli trenera oraz wyposażenie uczestnika we wszystkie niezbędne kompetencje i umiejętności trenerskie, począwszy od zbadania potrzeb rozwojowych, zaprojektowania szkolenia (przygotowania konspektu trenerskiego, materiałów dla uczestników), przeprowadzenia go, czyli poradenia sobie na sali szkoleniowej z różnego rodzaju sytuacjami, (także trudnymi) oraz zbadaniem jego ewaluacji, czyli wpływu szkolenia na grupę.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
WIEDZA: Uczestnik definiuje Model SET i zasady uczenia ludzi dorosłych, opisuje zasady projektowania szkolenia oraz definiuje fazy procesu grupowego oraz techniki radzenia sobie z sytuacjami trudnymi podczas pracy z grupą szkoleniową.	Uczestnik wymienia elementy składowe Modelu SET, wymienia techniki budowania bezpieczeństwa, opisuje zasady uczenia ludzi dorosłych wykorzystywane do projektowania i prowadzenia szkolenia, wymienia techniki pracy trenera z grupą szkoleniową. Uczestnik opisuje typowe sytuacje trudne i techniki postępowania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
UMIEJĘTNOŚCI: uczestnik projektuje szkolenie w oparciu o Model SET i zasady uczenia ludzi dorosłych, pracuje na Sali z grupą szkoleniową i prawidłowo reaguje na sytuacje trudne podczas pracy z grupą szkoleniową a także rozpoznaje fazy procesu grupowego.	Uczestnik projektuje konspekt szkolenia zgodnie z zasadami poznanymi podczas szkolenia, przeprowadza wprowadzenie do szkolenia w oparciu strukturę INTRO poznaną na szkoleniu, prawidłowo wprowadza i omawia techniki szkoleniowe, stosuje zaprezentowane podczas szkolenia techniki radzenia sobie z sytuacjami trudnymi, udziela dyrektywną i coachingową informację zwrotną.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
POSTAWA Uczestnik pewnie i asertywnie przyjmuje i udziela rozwojowych informacji zwrotnych oraz buduje silną pozycję zawodową	Podczas prezentacji Uczestnik opanuje stres związany z ekspozycją społeczną, pewnie i swobodnie poczuje się w roli trenera. Odpowiada na pytania z sali, udziela informacji zwrotnej, informuje o intencji i uczuciach. Skutecznie moderuje pracę grupy szkoleniowej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie adresowane jest do wszystkich Osób, które w zakresie swoich zadań zawodowych mają za zadanie przekazywanie wiedzy. Szkolenie realizowane jest w grupach maksymalnie 15 osobowych, w ustawieniu krzeseł w półokrąg bez użycia stolików, szkolenie odbywa się w pełni wyposażonych salach szkoleniowych (projektor, flipchart). Usługa prowadzona jest w trybie godzin zegarowych, przerwy wliczone są w czas trwania usługi.

Walidacja realizowana jest podczas ostatniego zjazdu - jest to egzamin teoretyczny- w postaci testu wiedzy.

ZJAZD 1.

SZKOLENIE SET ELEMENTARY®

Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®

- Założenia i składowe Modelu SET®.

Tworzenie bezpiecznych warunków do pracy:

- Potrzeby i oczekiwania uczestników.
- Metody budowania bezpieczeństwa podczas szkoleń i treningów.
- Kluczowe zadania trenera na etapie budowania bezpieczeństwa.
- Zagrożenia na etapie budowania bezpieczeństwa uczestników.

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 1 – wstęp do szkolenia:

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z trenerem.

Tworzenie warunków do efektywnej nauki:

- Budowanie efektywnego wstępu do szkolenia.
- Potrzeby i preferencje uczestników w zakresie nauczania.
- Informacja zwrotna jako kluczowa umiejętność trenera.

ZJAZD 2.

OŚ MODELU SET® -Projektowanie efektywnego szkolenia

Specyfika szkoleń biznesowych:

- Najnowsze trendy na rynku szkoleń.
- Szkolenie, projekt szkoleniowy, a procesy rozwojowe
- w korporacjach – kluczowe rozróżnienie.

Badanie potrzeb szkoleniowych w oparciu o metodologię HPI:

- Istota i założenia metodologii HPI.
- Źródła informacji o potrzebach szkoleniowych.
- Narzędzia i techniki do badania potrzeb.

Psychologia uczenia się dorosłych:

- Modele uczenia się dorosłych.

- Etapy rozwoju kompetencji społecznych.

Etapy tworzenia programów szkoleniowych:

- Definiowanie celów szkoleniowych i określanie treści szkoleniowych.
- Tworzenie osi programu szkolenia i projektowanie modułów.
- Przygotowywanie materiałów dla uczestników.
- Tworzenie narzędzi wspierających wdrożenie po szkoleniu.

Metody oceny efektywności szkoleń:

- Model Kirkpatricka i Model Philipsa
- Narzędzia i techniki oceny efektywności

ZJAZD 3.

UMIEJĘTNOŚCI -Trening umiejętności trenerskich

Kluczowe umiejętności trenera:

- Umiejętności w Modelu SET® - aktywne słuchanie, odzwierciedlanie, stawianie wyzwań, wspieranie.
- Komunikacja niewerbalna i praca z przestrzenią na sali szkoleniowej.
- Praca z narzędziami trenera – flipchart, projektor, rekwizyty.
- Techniki aktywizowania grupy.

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 2 – moduł szkoleniowy:

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z trenerem.

Rozwój umiejętności superwizyjnych trenera:

- Obserwacja prezentacji uczestników.
- Praktyczny trening udzielania informacji zwrotnej.
- Praca z arkuszami obserwacyjnymi.

ZJAZD 4.

PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ- Zarządzanie procesem grupowym w pracy trenera

Proces grupowy a praca trenera:

- Poziomy pracy trenera.
- Przegląd wybranych gier szkoleniowych.
- Fazy rozwoju grupy.
- Role grupowe.
- Style komunikacji w grupie.
- Normy i wartości grupy.
- Proces grupowy z perspektywy szkoleniowej

ZJAZD 5.

PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ- Praca z oporem i sytuacje trudne

Sytuacje trudne w pracy z grupami:

- Sytuacje trudne prowokowane przez trenera.
- Sytuacje trudne nieprowokowane przez trenera.
- Poziomy interwencji trenerskich.
- Stopniowanie interwencji.

Opór i metody pracy z oporem:

- Symptomy i źródła oporu.
- Techniki pracy z oporem.

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 3 – praca z oporem:

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z uczestnikiem w roli trenera superwizora

ZJAZD 6.

ZASADY Inspirowanie do zmiany i rozwoju

Budowanie własnej tożsamości trenerskiej:

- Specyfika zawodu trenera.
- Kluczowe kompetencje trenerskie.

Wspieranie w drodze do zmiany:

- Praca z wizją i celami.
- Metafora i inne narzędzia inspirowania do zmiany.
- Identyfikowanie zasobów.
- Planowanie działań rozwojowych.

Etyka zawodu trenera:

- Zasady i wartości w pracy trenera.
- Kodeks etyczny trenera.

ZJAZD 7.

INTEGRACJA- Warsztaty autorskie uczestników

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 4 – sampling:

- Prezentacje uczestników.
- Omówienie prezentacji z trenerem
- - coachingowa informacja zwrotna.
- Omówienie prezentacji z uczestnikami.

Plan indywidualnego rozwoju:

- Aktualizowanie planów indywidualnego rozwoju.

Przerwy się wliczają w liczbę godzin usługi.

Walidacja wlicza się w liczbę godzin usługi.

Usługa realizowana w formule godzin zegarowych

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	-	20-06-2026	09:00	17:00	08:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 15 SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	-	21-06-2026	10:00	18:00	08:00
3 z 15 OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Arkadiusz Górski	25-07-2026	10:00	18:00	08:00
4 z 15 OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Arkadiusz Górski	26-07-2026	09:00	17:00	08:00
5 z 15 UMIEJĘTNOŚCI - Trening umiejętności trenerskich.	Maciej Pawlik	05-09-2026	10:00	18:00	08:00
6 z 15 UMIEJĘTNOŚCI - Trening umiejętności trenerskich.	Maciej Pawlik	06-09-2026	09:00	17:00	08:00
7 z 15 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Zarządzanie procesem grupowym	-	03-10-2026	10:00	18:00	08:00
8 z 15 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Zarządzanie procesem grupowym	-	04-10-2026	09:00	17:00	08:00
9 z 15 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Praca z oporem i sytuacje trudne.	Sławomir Sabala	07-11-2026	10:00	18:00	08:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 15 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Praca z oporem i sytuacje trudne.	Sławomir Sabala	08-11-2026	09:00	17:00	08:00
11 z 15 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju.	Katarzyna Preidl	12-12-2026	10:00	18:00	08:00
12 z 15 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju.	Katarzyna Preidl	13-12-2026	09:00	17:00	08:00
13 z 15 INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników	Adam Walerjańczyk	16-01-2027	10:00	20:00	10:00
14 z 15 INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników	Adam Walerjańczyk	17-01-2027	09:00	16:30	07:30
15 z 15 Walidacja	Marcin Szpak	17-01-2027	16:30	17:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	9 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	9 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	83,33 PLN
Koszt osobogodziny netto	83,33 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 6



1 z 6

Marcin Szpak

Trener, Konsultant i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation. Dyrektor ds. rozwoju w Grupie SET. Jako coach specjalizuje się w prowadzeniu coachingu indywidualnego i zespołowego. Jest też absolwentem pierwszej edycji Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET®, Szkoły Trenerów Konsultantów Akademii SET® oraz Szkoły Coachów Akademii SET®. Ponad 1500 godzin szkoleniowych w latach 2020-2025. Ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



2 z 6

Katarzyna Preidl

Trenerka biznesu i coach kryzysowy z ponad 9-letnim doświadczeniem na sali szkoleniowej. Szkolę z kompetencji menadżerskich, odporności psychicznej i zarządzania stresem, profilaktyki wypalenia zawodowego oraz kompetencji trenerskich. Ukończyłam Szkołę Trenerów Biznesu Grupy SET. Jestem absolwentką Instytutu Pozytywnej Terapii Kryzysu – posiadam certyfikat Konsultanta Kryzysowego oraz Coacha i Mentora Kryzysowego z akredytacją Polskiego Towarzystwa Interwencji i Coachingu Kryzysowego. Ukończyłam kurs I stopnia Racjonalnej Terapii Zachowania. Jestem absolwentką Programu Rozwoju Menedżerów ICAN BUSINESS ADVISOR® ICAN Institute. Ponad 1000 godzin szkoleniowych w latach 2020-2025. Ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



3 z 6

Adam Walerjańczyk

Doświadczony Menadżer, Trener i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Programowy Grupy SET®. Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu Efektywnego Treningu – Modelu SET®. Magister, Absolwent Wyższej Szkoły Zarządzania i Bankowości w Poznaniu na kierunkach: Komunikowanie Masowe i Public Relations. Absolwent Szkoły Coachów oraz projektu dla zaawansowanych trenerów Grupy TROP. Praktyk NLP. Brał również udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy Heidtman&Piasecki oraz Krauthammer – tematyka związana z zarządzaniem, negocjacjami i kreatywnością. Przez osiem lat zarządzał zespołami pracowniczymi (w tym zespołem trenerów) w wiodącej organizacji finansowej w Polsce. Prowadzi szkolenia i coaching dla trenerów i wyższej kadry menadżerskiej. Zzkoli z zakresu umiejętności trenerskich, coachingowych, menadżerskich, sprzedażowych i oceny pracowniczej. Ponad 1500 godzin szkoleniowych w latach 2020-2025. Ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



4 z 6

Sławomir Sabala

Pedagog, Trener i Konsultant specjalizujący się w szkoleniach i procesach rozwojowych. Prowadzi szkolenia z zakresu sprzedaży telefonicznej i bezpośredniej, obsługi klienta, kompetencji społecznych, windykacji oraz rozwoju osobistego. Absolwent Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Certyfikowany Trener Gier Szkoleniowych. Doświadczenie trenerskie i sprzedażowe zdobywał jako trener wewnętrzny wiodących firm na rynku polskim.

Swoją działalność trenerską koncentruje w obszarze doskonalenia kompetencji społecznych pracowników, co przekłada się na podwyższenie kultury pracy w przedsiębiorstwach. Prowadzi zajęcia dla trenerów i konsultantów biznesu w Szkole Trenerów Biznesu Akademii SET®. Pracuje również mentoringowo z konsultantami, telemarketerami, specjalistami oraz kadrą menadżerską. Ponad 1000 godzin szkoleniowych w latach 2020-2025. Ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.

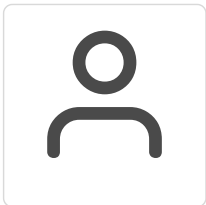


5 z 6

Arkadiusz Górski

Trener, Coach i Konsultant. W branży szkoleniowej pracuje od 2012 roku. Specjalizuje się w projektowaniu i prowadzeniu szkoleń z zakresu obsługi klienta, procesów sprzedaży oraz doskonalenia kompetencji miękkich. Wspiera trenerów w rozwoju umiejętności zarówno podczas zajęć grupowych na sali szkoleniowej jak i w relacji indywidualnej.

Doświadczenie w sprzedaży, obsłudze klienta oraz zarządzaniu zespołem zdobywał w międzynarodowej firmie zajmującej się sprzedażą, w instytucji finansowej oraz w consultingu. Ponad 1000 godzin szkoleniowych w latach 2020-2025. Ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.



6 z 6

Maciej Pawlik

Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Coach, Menadżer, Przedsiębiorca, Konsultant Biznesu

Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu DNA Menadżera®. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Operacyjny Grupy SET®. Współzałożyciel Akademii SET®.

Magister, Absolwent Politechniki Częstochowskiej na kierunku Zarządzanie Europejskie, Wyższej Szkoły Zarządzania na kierunku Marketing i Zarządzanie. Ponadto absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne.

Brał również udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy: Coaching Center, Krauthammer International, ODITK, BPP Professional Education, PDC Consensus, Computex, Heidtman & Piasecki, BIGRAM S.A. Personel Consulting – tematyka obejmowała przygotowanie do pracy coacha, trenera oraz asesora podczas sesji Assessment Center i Development Center, zarządzanie zespołem, czasem i projektami, komunikację, techniki sprzedaży i rekrutacji oraz zaawansowane rozwiązania programów MS Project, Excel, Word i Power Point.

Ma ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation. Ponad 1500 godzin szkoleniowych w latach 2020-2025. Ostatnie 5 lat aktywnie działa w branży szkoleniowej, na bieżąco podnosząc swoje kompetencje i umiejętności.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują segregator z materiałami w formie drukowanej oraz dostęp do platformy elearningowej.

Warunki uczestnictwa

Każdy uczestnik projektu otrzyma:

- Materiały dydaktyczne w formie segregatorów szkoleniowych z ćwiczeniami realizowanymi podczas zajęć.
- Materiały dydaktyczne w wersji elektronicznej, wraz z prezentacjami wykorzystywanymi przez trenerów podczas szkoleń.
- Zadania wdrożeniowe na platformie e-learningowej Grupy SET® do samodzielnej realizacji zgodnie z programem Szkoły.
- Pakiet narzędzi i technik trenerskich do codziennego efektywnego wykorzystania na sali szkoleniowej.

Adres

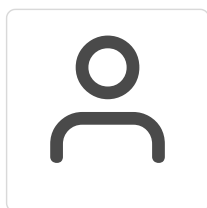
ul. Elbląska 85
80-718 Gdańsk
woj. pomorskie

Focus Hotel Gdańsk, Elbląska 85, 80-718 Gdańsk

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Anna Poławska

E-mail anna.polawska@grupaset.pl

Telefon (+48) 502 508 286