



Zarządzanie zespołem w firmie produkcyjnej. Kompetencyjny warsztat dla mistrzów i kierowników.

Numer usługi 2026/03/24/7596/3432148

3 075,00 PLN brutto
2 500,00 PLN netto
128,13 PLN brutto/h
104,17 PLN netto/h
181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

SGP-SORTING
GROUP POLAND
SPÓŁKA Z
OGRA NICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,6 / 5

126 ocen

📍 Częstochowa
🏢 Usługa szkoleniowa
📄 stacjonarna
🕒 24:00 h
📅 12.10.2026 do 14.10.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	• Kierownicy obszarowi • Mistrzowie produkcji • Brygadziści • Liderzy zespołów produkcyjnych • Osoby przygotowujące się do objęcia funkcji kierowniczych
Minimalna liczba uczestników	15
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	05-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym szkolenia jest rozwój wiedzy z zakresu zarządzania zespołem, w szczególności w obszarze właściwego doboru stylu kierowania, prowadzenia trudnych rozmów, udzielania informacji zwrotnej, delegowania zadań,

komunikowania zmian, zasad konstruktywnego rozwiązywania konfliktów oraz reagowania na niepożądane zachowania pracowników i zjawiska mobbingu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozpoznaje style kierowania zespołem produkcyjnym oraz zasady ich doboru do poziomu kompetencji pracowników.	wskazuje styl kierowania w oparciu o jego charakterystykę	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	dobiera styl kierowania do poziomu kompetencji pracownika	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje sytuację świadczącą o nieprawidłowym doborze stylu kierowania	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozpoznaje zasady prowadzenia trudnych rozmów z pracownikami w środowisku produkcyjnym	identyfikuje błąd kierownika podczas rozmowy z pracownikiem nierealizującym celów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozpoznaje właściwy sposób przekazania negatywnej informacji pracownikowi	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje prawidłową kolejność etapów rozmowy korygującej z pracownikiem	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozpoznaje założenia modeli FUKO i GROW	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje przykład prawidłowego udzielania korygującej informacji zwrotnej w sytuacji zawodowej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozróżnia modele feedbacku stosowane w zarządzaniu zespołem oraz rozpoznaje prawidłowe i błędne sposoby udzielania informacji zwrotnej pracownikom	identyfikuje błędne zachowanie podczas udzielania informacji zwrotnej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje działanie zwiększające akceptowalność delegowanego zadania	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozpoznaje zasady skutecznego delegowania zadań oraz poziomy delegowania w firmie produkcyjnej	rozróżnia poziomy delegowania i wskazuje właściwe działania pracownika	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozpoznaje zasady prawidłowego komunikowania zmian pracownikom, identyfikuje ich reakcje na zmianę oraz wskazuje prawidłowe reakcje kierownika w odpowiedzi na obiekcje pracowników	wskazuje przykład nieprawidłowego komunikowania zmian pracownikom	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozpoznaje typowe fazy reakcji pracowników na zmiany	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje prawidłową reakcję kierownika na obiekcje pracownika	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozpoznaje rodzaje konfliktów oraz wskazuje właściwe strategie ich rozwiązywania w zespole produkcyjnym	rozpoznaje rodzaj konfliktu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje działanie sprzyjające konstruktywnemu rozwiązywaniu konfliktu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje właściwą postawę kierownika w sytuacji konfliktu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozpoznaje emocje pracowników w sytuacjach zawodowych oraz wskazuje prawidłowe reakcje kierownika w odpowiedzi na te emocje Uczestnik odróżnia mobbing od uzasadnionego egzekwowania obowiązków pracowniczych oraz wskazuje obowiązki kierownika w przypadku podejrzenia mobbingu	wskazuje prawidłową reakcję kierownika w odpowiedzi na emocje pracownika	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje emocje pracownika w kontekście sytuacji zmiany	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje zachowanie będące przejawem mobbingu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje obowiązek kierownika w sytuacji podejrzenia mobbingu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozpoznaje zasady konstrukcji komunikatów asertywnych i wskazuje przykłady prawidłowej asertywnej komunikacji	wskazuje przykład prawidłowego komunikatu asertywnego	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozpoznaje elementy składowe komunikatu asertywnego	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program szkolenia (24 godziny dydaktyczne)

1. Efektywność własnego stylu kierowania względem poszczególnych pracowników

- Rozwój umiejętności dopasowywania stylu kierowania do potrzeb sytuacji i poziomu kompetencji podwładnych.
- Rozwijanie postawy ukierunkowanej na motywowanie i rozwijanie podwładnych poprzez stosowanie właściwego podejścia.
- Techniki radzenia sobie z podważaniem pozycji lidera.
- Budowanie relacji ze współpracownikami z innych działów tak, aby łatwiej uzyskać to, co jest niezbędne do niezakłóconej pracy działu produkcji.
 - Kierowanie zespołem tworzoną przez rotujących pracowników i budowanie autorytetu w jak najkrótszym czasie.

2. Algorytmy trudnych rozmów do natychmiastowego zastosowania

- Techniki rozmowy z pracownikiem nierealizującym odpowiednio celów pracy.
- Przekazywanie zespołowi negatywnych informacji.
- Wdrażanie trudnych decyzji budzących sprzeciw.
- Budowanie odpowiedzialności u biernych i narzekających pracowników.
 - Budowanie autorytetu brygadzysty/Mistrza w oczach osób z innych działów
- Przekazywanie próśb i poleceń osobom niepodległym stanowiskowo.

3. Koordynacja tematu – krok po kroku – współpraca między działami -konstrukcyjny, planowanie, sprzedaż;

- Uprozczone GTD - Koordynacja tematu – krok po kroku – współpraca między działami -konstrukcyjny, planowanie, sprzedaż;
- Poczucie odpowiedzialności za temat i jego realizację

4. Feedback pozytywny, korygujący i rozwojowy

- Jak chwalić, żeby uniknąć podejrzeń o manipulację – model FUKO.
- Jak korygować, żeby zostać odebrany w pożądaną sposób – model gitarowy.
- Jak rozmawiać, aby zaangażować pracownika w szukanie rozwiązań – model GROW.

5. Efektywne style delegowania

- Model delegowania zadań, dostosowany do pracy w firmie produkcyjnej.
- Związek między delegowaniem, motywacją i wywieraniem wpływu.
- Zalety i wady delegowania.
- Czynniki wpływające na delegowanie.
- Identyfikacja korzyści z delegowania zadań dla obu stron.

6. Motywujące podejście do delegowania zadań

- Jak kontrolować "bez przejmowania władzy".
- Rozliczanie zadań metodą coachingową.

7. Przeprowadzenie pracownika przez zmianę

- Postawa Managera wobec zmiany.
- Wyzwania związane ze zmianą.
- 4 fazy zmiany i kluczowa rola Managera w ich komunikowaniu.

- Umiejętne komunikowanie zmian w zespole.
- Wspieranie pracowników w procesie zmian.

8. Świadomość kierownika w konflikcie

- Zmniejszanie ilości sytuacji konfliktowych w zespole.
- Różne rodzaje konfliktów i strategie radzenia sobie z nimi.
- Rola kierownika w konflikcie - test Thomasa Kilmanna na style rozwiązywania konfliktów.
- Role jakie może przyjąć kierownik oraz jego postawa wobec konfliktu.
- Dobór postawy do sytuacji konfliktowej.
- Kiedy zażegnać, a kiedy spowodować wybuch konfliktu. Konsekwencje każdej z sytuacji.

9. Rola emocji w środowisku produkcyjnym

- Radzenie sobie z własnymi emocjami.
- Kontrola emocji metodologią Rangers.
- Czym są emocje i jak wpływają na zachowanie pracowników.
- Typowe emocje w pracy fizycznej: napięcie, frustracja, poczucie niesprawiedliwości.
- Zachowania świadczące o stresie lub przeciążeniu.
- Jak zauważyć „cichy kryzys” – wycofanie, izolacja, agresja pasywna.
- Techniki aktywnego słuchania i empatycznej rozmowy.
- Jak rozmawiać z pracownikiem, który wyraża złość lub żal.
- Narzędzia deeskalacji napiętych sytuacji.

10. Czym jest mobbing – definicja, przykłady z produkcji

- Granica między egzekwowaniem pracy a zachowaniami przemocowymi.
- Mikroagresje, przemoc słowna, ignorowanie, upokarzanie.
- Jak tworzyć klimat szacunku w zespole.
- Reagowanie na zgłoszenia i podejrzenia – pierwsze kroki.
- Współpraca z HR i dokumentowanie sytuacji.

Walidacja - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Usługa realizowana jest w godzinach dydaktycznych. Liczba godzin dydaktycznych: 24 godziny dydaktyczne (1 godzina dydaktyczna = 45 minut), tj. 18 godzin zegarowych szkolenia, w tym walidacja wliczona do procesu kształcenia oraz 3 godziny przerw. Łącznie 21 godzin zegarowych obejmujące proces szkolenia, walidację oraz przerwy zgodnie z załączonym szczegółowym harmonogramem.

Walidacja efektów uczenia się przeprowadzana jest po zakończeniu procesu szkolenia, w ostatnim dniu usługi, zgodnie z załączonym harmonogramem. Walidacja ma charakter stacjonarny i odbędzie się w miejscu realizacji szkolenia. Walidacja odbędzie poprzez przeprowadzenie testu teoretycznego jednokrotnego wyboru z wynikiem generowanym automatycznie.

Osoba wskazana przy pozycji „WALIDACJA” w harmonogramie **pełni wyłącznie funkcję nadzoru organizacyjno-technicznego**. W ramach usługi szkoleniowej zostanie zachowana rozdzielność funkcji pomiędzy procesem kształcenia i walidacji. Wynik testu generowany będzie automatycznie, bez udziału trenera.

Warunkiem przystąpienia do walidacji jest spełnienie wymogów formalnych udziału w szkoleniu, uzyskanie co najmniej 80% frekwencji.

Sposób potwierdzenia frekwencji: Obecność uczestnika będzie potwierdzana poprzez podpisywanie listy obecności w każdym dniu szkolenia. Lista obecności będzie prowadzony przez trenera.

Warunkiem uzyskania pozytywnego wyniku walidacji jest udzielenie co najmniej 70% prawidłowych odpowiedzi. Uczestnik, który uzyskał pozytywny wynik z walidacji efektów uczenia się, otrzyma **Zaświadczenie o zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej**. Dokument zawierał będzie opis nabytych efektów uczenia się oraz potwierdzenie, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane kryteria ich weryfikacji.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 0

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 075,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	128,13 PLN
Koszt osobogodziny netto	104,17 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Jacek Olszewski

Doświadczony manager produkcji w firmie automotive.

Certyfikowany trener kompetencji komunikacyjnych, doświadczony w prowadzeniu szkoleń dla pracowników i managerów różnych szczebli firm produkcyjnych.

Od 2005 roku pomaga managerom, zarówno w Polsce jak i we Włoszech, wprowadzać standardy zarządzania zespołami produkcyjnymi, szlifować ich kompetencje z zakresu budowania i rozwijania zespołów produkcyjnych.

Wspiera brygadzystów i kierowników zmian w doskonaleniu organizacji produkcji, w zakresie zarządzania i motywowania podległych pracowników.

Doświadczenie zawodowe budował w różnych branżach, współpracując z takimi firmami jak: Rizzi Group srl; Viva Food Sp. z o.o. Green Steel Poland Sp. z o.o., Green Steel Solana srl. (automotive), Zakłady Tekstylno Konfekcyjne Teofilów SA, Polontex SA, Farbiarnia Biliński Sp. J.; Harris Jet Service Sp. z o.o., MontiMac Srl, Effe Endustri Otomasyon AS; Canlar Mekatronik; MAN, Unilever, Colgate, Lapp Kabel, Ceramika Tubądzin, Logoplaste, Pratt & Whitney i wielu innych.

Od ponad 10 lat wprowadza więc na polski rynek firmy z branż technicznych z Włoch, Chin i Turcji. Właśnie dzięki tym codziennym relacjom zdaje sobie sprawę jak ważne jest zrozumienie i jasność komunikacji na każdym szczeblu.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy Uczestnik otrzyma materiały szkoleniowe w formie elektronicznej (pdf).

Warunki uczestnictwa

Warunki uczestnictwa:

Uczestnik pełni lub przygotowuje się do pełnienia funkcji związanej z zarządzaniem zespołem produkcyjnym.

Informacje dodatkowe

Walidacja wiedzy uczestników odbywa się w formie testu teoretycznego jednokrotnego wyboru, do którego link zostanie udostępniony w dniu przeprowadzenia walidacji, po zakończeniu procesu szkolenia. Przed przystąpieniem do testu uczestnicy zostaną zapoznani z instrukcją obsługi, co zapewnia prawidłowe i samodzielne wypełnienie testu.

Warunki techniczne: Uczestnik powinien posiadać urządzenie z dostępem do Internetu (laptop lub telefon) oraz aktualną przeglądarkę internetową. Test wiedzy realizowany będzie w formie elektronicznej z automatycznym generowaniem wyników. Wymagana jest aktywna poczta elektroniczna oraz stabilne połączenie internetowe.

Adres

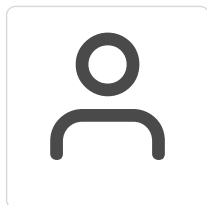
Częstochowa 92
42-200 Częstochowa
woj. śląskie

Siedziba SGP GROUP , Sala konferencyjna na parterze.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



ANNA GAIK

E-mail anna.gaik@sgpgroup.eu

Telefon (+79) 791 111 726