



## Doradztwo w zakresie wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015 w Organizacji

Numer usługi 2026/03/24/44943/3430797

8 782,20 PLN brutto  
7 140,00 PLN netto  
381,83 PLN brutto/h  
310,43 PLN netto/h

RnD.Aero Spółka z  
Ograniczoną  
Odpowiedzialnością

Doradztwo biznesowe  
 zdalna w czasie rzeczywistym

★★★★★ 4,8 / 5

23:00 h

563 oceny

30.06.2026 do 14.08.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Usługa skierowana jest do całego personelu organizacji, a w szczególności do kadry właścicielskiej, kierowniczej i menadżerskiej, a także pracowników bezpośrednio związanych z wdrożeniem Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	29-06-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	23
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług doradczych

## Cel

### Cel biznesowy

Usługa przygotowuje organizację do spełnienia wymagań normy ISO 9001:2015 oraz otrzymania certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015.

### Efekt usługi

Efektem realizacji usługi jest przygotowanie organizacji do przystąpienia do procesu certyfikacji przez niezależną jednostkę certyfikującą.

### Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Metodą potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi jest przeprowadzenie audytu na koniec usługi. Audyt wewnętrzny sprawdza stopień zgodności z wdrażanym standardem ISO 9001:2015.

## Program

Usługa doradcza pozwoli na efektywne zapoznanie się z szczegółowymi wytycznymi Systemu Zarządzania Jakością, a także pozwoli uczestnikom usługi przejść pozytywny proces certyfikacji wg ISO 9001:2015.

ZAKRES PRAC:

1. Opracowanie dokumentacji SZJ:

- Polityka Jakości,
- Zestaw procedur SZJ,
- Księga Jakości,
- Zestaw niezbędnych formularzy i zapisów,
- Mapa procesów,
- Karty procesów.

2. Udział we wdrożeniu

- Implementacja procesów głównych związanych z SZJ,
- Udział we wdrożeniu procesów związanych z technicznym zakresem działalności,
- Zebranie danych o funkcjonowaniu procesów SZJ,
- Opiniowanie etapów wdrożenia
- Przeprowadzenie audytu wewnętrznego
- Wskazanie obszarów wymagających działań naprawczych i korygujących,

3. Walidacja - audyt

- raport z audytu

Usługa pozwala w sposób sprawny, profesjonalny i kompleksowy dostosowanie organizacji do wymagań normy ISO 9001, aby w późniejszym etapie przejść pozytywnie certyfikację.

Niezbędne warunki do spełnienia przez uczestników usługi, aby osiągnąć główne cele:

- zarejestrowana działalność gospodarcza
- min. liczba personelu - 2 osoby
- zaangażowanie personelu we wdrożenie wymagań normy

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 1

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 1</b> 3. Walidacja - audyt - praca własna doradcy	PIOTR MRÓZ	14-08-2026	07:00	08:00	01:00

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	8 782,20 PLN
Koszt usługi netto	7 140,00 PLN
Koszt godziny brutto	381,83 PLN
Koszt godziny netto	310,43 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 4



1 z 4

### ŁUKASZ RACHFAŁ

Absolwent studiów inżynierskich i magisterskich Politechniki Rzeszowskiej na kierunku Zarządzanie i Inżynieria Produkcji, o specjalności Systemy Zapewnienia Jakości Produkcji.

Odbyte szkolenia Audytora wewnętrznego ISO9001 oraz lotniczej normy z serii AS9110. Praktyczna wiedza i doświadczenie zdobyte podczas audytów

Doświadczenie praktyczne zdobyte w licznych projektach realizowanych dla firm z branży lotniczej, medycznej oraz informatycznej. Doświadczenie w pracy z firmami projektującymi, produkcyjnymi oraz handlowymi.

Udział w wielu projektach:

- cyfryzacji procesów technologicznych i wdrożenie technologii Przemysłu 4.0
- wdrożeń ISO 9001 i ISO 27001
- utrzymanie Systemów Zarządzania Jakością wg ISO9001 oraz AS9100 i AS9120
- przeprowadzanie szkoleń z zakresu Systemów Jakości oraz

Kontroli Jakości



2 z 4

### PIOTR MRÓZ

Blisko 20 lat doświadczenia w zarządzaniu zespołami, projektami oraz przedsiębiorstwami. W tym ponad 10 lat w branży lotniczej. Praktyczna znajomość organizacji projektujących i produkujących Part 21 oraz obsługowych Part M/145/CAO jak i szkoleniowych Part 66/147 zdobyta podczas pracy na stanowiskach między innymi takich jak: Inżynier Jakości, Kierownik Projektów, Kierownik Jakości, Business Development Manager oraz Managing director. Blisko 10 lat doświadczenia w zarządzaniu bezpieczeństwem. Wykształcenie wyższe zdobyte na Politechnice Rzeszowskiej im. I. Łukasiewicza. Wiedza i umiejętności z zakresu objętym szkoleniem oraz ocena umiejętności instruktora została pozytywnie zweryfikowane przez Kierownictwo zgodnie z procedurami wdrożonego Systemu Zarządzania Jakości ISO9001



3 z 4

## JUSTYNA CZYŻ

Absolwentka studiów inżynierskich i magisterskich na kierunku Lotnictwo i Kosmonautyka Politechniki Rzeszowskiej.

Doświadczenie zawodowe obejmuje wieloletnią pracę w sektorze lotniczym na stanowiskach technicznych i zarządczych:

Zastępca Kierownika Jakości w organizacjach lotniczych(2021–2024), zarządzanie systemem jakości oraz zgodnością procesów z wymaganiami ISO9002, AS 9100 i EASA Part 21.

Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) ISO9001, AS 9100 (od 2022 – obecnie).

Audytór wewnętrzny ISO9001 i AS 9100 (od 2021).

Doświadczenie w nadzorze oraz utrzymaniu systemów zarządzania jakością zgodnych z IOS9001 i normą AS 9100D.

Dodatkowo, ponad 5-letnie doświadczenie w zarządzaniu zasobami ludzkimi oraz koordynacji projektów inżynierskich w branży lotniczej oraz przemysłowej.

Osoba prowadząca usługę rozwojową /osoba walidująca posiada doświadczenie zawodowe i kwalifikacje odpowiednie do rodzaju i zakresu niniejszej usługi, zdobyte w przeciągu ostatnich 5 lat od daty publikacji danej usługi. Wiedza i umiejętności z zakresu objętym szkoleniem oraz ocena umiejętności instruktora została pozytywnie zweryfikowane przez Kierownictwo zgodnie z procedurami wdrożonego Systemu Zarządzania Jakości ISO9001.



4 z 4

## KAROL URBAN

Ponad 10 lat doświadczenia na stanowiskach kierowniczych w branży lotniczej:

- Pełnomocnik ds. SZJ ISO 9001/ AS 9100
- Kierownik Jakości w Part 21 G POA
- Head of ISM a Part 21J DOA

Liczne szkolenia z zakresu wymagań i audytowania wg norm ISO, AS, RTCA oraz przepisów lotniczych.

Wiele wdrożeń zakończonych sukcesem w tym z Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, Systemu Zarządzania Jakością, które zostały certyfikowane przez niezależne jednostki certyfikujące.

Doświadczenie w branżach lotniczej, opieki zdrowotnej oraz handlowej.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują raport z audytu.

## Warunki techniczne

Usługi wykonywane przez naszą firmę są realizowane za pomocą narzędzi Google Meet lub Jitsi Meet

Dla Google Meet wymagany jest komputer z systemem w najnowszych(i 2 poprzednich) wersjach:

Mac OS X

Windows

Google Chrome

Ubuntu

Linuks dystrybucje oparte na Debianie

Do działania Google Meet wymaga aktualnej wersji jednej z wymienionych niżej przeglądarek:

- Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari.

Microsoft Internet Explorer nie zapewnia obsługi Google Meet i Jitsi Meet.

Do korzystania z Jitsi Meet wymagana jest jedna z najnowszych przeglądarek:

- Chrome
- Firefox
- Safari

Wymagane jest również stabilne połączenie z siecią internet. Zalecana prędkość minimalna to 2MB/s. Wymagane jest

posiadanie mikrofonu i słuchawek(głośników). Zalecane jest posiadanie kamery.

Każdy z uczestników przed usługą otrzyma link umożliwiający połączenie się. Link będzie ważny podczas trwania usługi zgodnie z harmonogramem.

Do przeglądania materiałów wymagany jest oprogramowanie Adobe Acrobat Reader lub inne pozwalające na otwarcie pliku PDF.

Każdy uczestnik musi posiadać adres e-mail.

## Kontakt



**Piotr Mróz**

**E-mail** [piotr@rndaero.com](mailto:piotr@rndaero.com)

**Telefon** (+48) 502 704 605