



Akademia świadomego pedagoga, opiekuna i wychowawcy – komunikacja, odporność psychiczna i współpraca w praktyce - usługa szkoleniowa

Numer usługi 2026/03/13/166223/3404940

5 227,50 PLN brutto
4 250,00 PLN netto
153,75 PLN brutto/h
125,00 PLN netto/h
181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

ALIO CONSULTING
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,8 / 5

196 ocen

📍 Barczyzna

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

🕒 34:00 h

📅 16.05.2026 do 21.05.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Grupę docelową stanowią pracownicy żłobków, przedszkoli oraz placówek opiekuńczo-wychowawczych, w szczególności nauczyciele wychowania przedszkolnego, opiekunowie dziecięcy, wychowawcy, pedagodzy, psychologowie oraz kadra wspierająca proces wychowawczy. Usługa skierowana jest zarówno do osób z wieloletnim doświadczeniem zawodowym, jak i pracowników rozpoczynających pracę w zawodzie, którzy chcą rozwijać kompetencje komunikacyjne, wychowawcze oraz umiejętności radzenia sobie ze stresem i emocjami w wymagającym środowisku pracy.

Szkolenie odpowiada na potrzeby osób pracujących w zawodach o wysokim poziomie odpowiedzialności społecznej i emocjonalnej, wymagających codziennej współpracy z dziećmi, rodzicami oraz zespołem pedagogicznym. Szczególnie dedykowane jest osobom, które chcą wzmocnić swój autorytet wychowawczy, poprawić jakość komunikacji, zwiększyć odporność psychiczną oraz rozwijać umiejętności budowania relacji i współpracy w środowisku edukacyjnym.

Minimalna liczba uczestników

16

Maksymalna liczba uczestników

40

Data zakończenia rekrutacji

15-05-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

34

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnicy będą świadomie stosowali narzędzia komunikacyjne, udzielali konstruktywnej informacji zwrotnej, rozpoznawali własne reakcje emocjonalne oraz wykorzystywali wiedzę o temperamencie i stylach funkcjonowania w celu skuteczniejszego prowadzenia działań wychowawczych. Będą stosowali techniki pracy z ciałem, oddechem i koncentracją, co pozwoli zwiększać swoją efektywność zawodową, zarządzanie emocjami, radzenie sobie ze stresem w komunikacji i współpracy z dziećmi, rodzicami i zespołem.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik stosuje zasady odpowiedzialnej komunikacji w relacji z dzieckiem, rodzicem oraz współpracownikami	rozdziela fakty od interpretacji w komunikacji	Wywiad ustrukturyzowany
	formuluje komunikaty wspierające współpracę,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	stosuje pytania otwarte	Obserwacja w warunkach symulowanych
	udziela informacji zwrotnej zgodnie z poznanymi modelami (np. FUKO, feedforward)	Obserwacja w warunkach symulowanych
	identyfikuje bariery komunikacyjne	Wywiad ustrukturyzowany
Uczestnik wykorzystuje wiedzę o temperamencie i emocjach do lepszego rozumienia zachowań własnych i innych osób	rozpoznaje własny typ temperamentu	Wywiad ustrukturyzowany
	identyfikuje wpływ temperamentu na reakcje emocjonalne	Wywiad ustrukturyzowany
	wskazuje swoje mocne strony i ograniczenia w pracy zespołowej	Wywiad ustrukturyzowany
	dobiera adekwatne sposoby reagowania w sytuacjach trudnych	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik stosuje podstawowe techniki regulacji emocji i radzenia sobie ze stresem w pracy zawodowej	rozpoznaje własne reakcje stresowe	Obserwacja w warunkach symulowanych
	wskazuje minimum 2 techniki regulacji emocji	Wywiad ustrukturyzowany
Uczestnik wykorzystuje model OAPD (obserwacja – analiza – planowanie) do analizy i planowania działań wychowawczych	identyfikuje sytuacje wymagające świadomej regulacji emocji	Obserwacja w warunkach symulowanych
	opisuje elementy modelu OAPD	Wywiad ustrukturyzowany
Uczestnik wykorzystuje model OAPD (obserwacja – analiza – planowanie) do analizy i planowania działań wychowawczych	analizuje sytuację wychowawczą z wykorzystaniem modelu OAPD	Obserwacja w warunkach symulowanych
	wskazuje możliwe rozwiązania problemów wychowawczych	Wywiad ustrukturyzowany
	wskazuje wpływ oddechu i postawy ciała na reakcje stresowe	Wywiad ustrukturyzowany
Uczestnik wykorzystuje techniki pracy z ciałem jako narzędzie wspierające koncentrację i równowagę emocjonalną	opisuje zastosowanie technik w pracy zawodowej	Wywiad ustrukturyzowany
	wskazuje korzyści wynikające z regulacji napięcia psychofizycznego	Wywiad ustrukturyzowany

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa realizowana jest w formie warsztatowej z wykorzystaniem metod aktywizujących, pracy na doświadczeniu uczestników, symulacji sytuacji zawodowych oraz treningu umiejętności psychospołecznych. Program obejmuje część teoretyczną oraz praktyczną.

MODUŁ I Odpowiedzialna komunikacja w relacji z dzieckiem, rodzicem i zespołem, czyli jak słuchać, mówić i pytać oraz przekazywać odważny feedback

1. Fundamenty komunikacji:

- fakty vs interpretacje w komunikacji
- bariery komunikacyjne w relacji nauczyciel–rodzic–dziecko

2. Style komunikacji:

- bierny
- agresywny
- lekceważący
- partnerski

3. Budowanie jakości komunikacji:

- jak budować czytelne komunikaty
- jak formułować pytania otwierające współpracę
- jak słuchać aktywnie

4. Informacja zwrotna:

- czym jest feedback rozwojowy
- model FUKO
- feedforward
- radykalna szczerość (Kim Scott)

5. Narzędzia warsztatowe:

- gra licencjonowana Reality Check
- gra Tower of Power

6. Ćwiczenia praktyczne:

- symulacje rozmów z rodzicem
- scenki trudnych rozmów

MODUŁ II Odporność psychiczna nauczyciela jako fundament autorytetu

1. Trening komunikatów

2. Odporność psychiczna:

- czym jest rezyliencja nauczyciela
- wpływ stresu na decyzje wychowawcze
- wypalenie zawodowe – objawy

3. Model OAPD jako narzędzie pracy wychowawcze, analizy trudnych sytuacji, podejmowania decyzji:

- Obserwacja
- Analiza
- Planowanie
- Działanie

4. Budowanie autorytetu:

- autorytet oparty na relacji
- autorytet oparty na spójności
- autorytet oparty na regulacji emocji

5.Ćwiczenia praktyczne:

- analiza przypadków
- ćwiczenia decyzyjne
- praca na realnych sytuacjach

MODUŁ III Temperament i emocje w pracy pedagoga

1.Typy temperamentu. Rozpoznanie własnego temperamentu

2.Reakcje emocjonalne i style działania.

3.Narzędzia: test temperamentu bajka edukacyjna

4.Samoświadomość: dlaczego reaguję w określony sposób, jak temperament wpływa na komunikację, praca z własnymi ograniczeniami

5.Praca z emocjami: regulacja emocji w trudnych rozmowach, jak wyciszać emocje rozmówcy, jak pracować z frustracją i złością

6.Ćwiczenia praktyczne: analiza własnych reakcji, ćwiczenia regulacji emocji, trening rozmów trudnych

MODUŁ IV Praca z ciałem jako narzędzie regulacji stresu i podejmowania decyzji

1.Neurobiologia stresu: reakcja ciała na stres napięcia mięśniowe a emocje, wpływ oddechu na układ nerwowy

2.Praca z ciałem: ćwiczenia równowagi, stabilizacja, trening koordynacji

3.Kompetencje poprzez ciało: podejmowanie decyzji w stanie równowagi, koncentracja poprzez ruch, odporność poprzez regulację napięcia

4.Pratyka: trening oddechowy, ćwiczenia regulacji napięcia, ćwiczenia koncentracji, trening uważności ciała

5.Podsumowanie modułu przez każdego z uczestników i wyznaczenie indywidualnego zadania wdrożeniowego wg standardu START – STOP – CONTINUE

MODUŁ V Poligon wychowawczy

1.Odróżniania „rujnującej empatii” i „raniącej agresji”. Na czym polega „radikalna szczerość” – model K. Scott w praktyce

2.Wybór sytuacji do treningu- zgłoszonych przez uczestników

3.Gry psychologiczne – elementy Analizy Transakcyjnej w komunikacji

4.Trening rozmów o sytuacjach trudnych

5.Podjęcie działań profilaktycznych w stosunku do dziecka o specyficznych potrzebach wychowawczych (agresja , wycofanie)

6.Sytuacje konfliktowe z rodzicami – zebrane z doświadczenia uczestników

7.Strategie budowania porozumienia zgodne z modelem NVC

8.Umiejętność zmiany własnej i cudzej frustracji na konstruktywny feedback

9.Struktura spotkania grupowego z rodzicami

Walidacja usługi: wywiad ustrukturyzowany, obserwacja w warunkach symulowanych.

Walidacja realizowana będzie poprzez:

Obserwację w warunkach symulowanych:

- udział uczestników w symulowanych rozmowach,
- zastosowanie poznanych narzędzi komunikacyjnych,
- zastosowanie technik regulacji emocji.

Wywiad ustrukturyzowany:

- pytania dotyczące zastosowania narzędzi,
- omówienie sposobów radzenia sobie w sytuacjach trudnych,
- identyfikacja zmian w podejściu uczestnika.

Usługa realizowana jest w godzinach lekcyjnych (1 godzina = 45 minut). Przerwy są wliczone w czas trwania usługi.

Łączna liczba godzin usługi: **34 godziny lekcyjne**

(co odpowiada **25 godzinom i 30 minutom zegarowym**).

Usługa realizowana jest w formie:

- zajęć warsztatowych,
- ćwiczeń praktycznych,
- pracy indywidualnej i zespołowej,
- symulacji sytuacji zawodowych.

Proporcja zajęć:

- ok. **30% teoria**
- ok. **70% praktyka**

Metody dydaktyczne oraz sposób realizacji usługi

Usługa realizowana jest zgodnie z zasadami uczenia się osób dorosłych (andragogiki) oraz koncepcją **uczenia przez doświadczenie (experiential learning)**. Proces rozwojowy opiera się na cyklu: doświadczenie – refleksja – wnioski – wdrożenie.

Zastosowane metody pracy obejmują:

- mini wykład wprowadzający do zagadnień,
- ćwiczenia indywidualne i zespołowe,
- symulacje sytuacji zawodowych,
- analizę przypadków,
- moderowaną dyskusję,
- trening umiejętności,
- refleksję wdrożeniową,
- pracę na doświadczeniach uczestników.

Istotnym elementem usługi jest **praktyczny charakter zajęć**, ukierunkowany na rozwój kompetencji możliwych do bezpośredniego zastosowania w środowisku pracy uczestników.

Program został zaprojektowany w sposób umożliwiający **bezpośredni transfer zdobytych kompetencji do codziennej pracy nauczyciela**, w szczególności w obszarach:

- komunikacji z dziećmi i rodzicami,
- radzenia sobie w sytuacjach trudnych wychowawczo,
- regulacji własnych emocji,
- współpracy w zespole pedagogicznym,
- podejmowania decyzji wychowawczych,
- budowania autorytetu nauczyciela.

Uczestnicy pracują na realnych sytuacjach zawodowych, co zwiększa możliwość wdrożenia nabytych umiejętności po zakończeniu szkolenia.

Każdy uczestnik opracowuje indywidualne wnioski wdrożeniowe oraz działania rozwojowe możliwe do zastosowania w swojej pracy zawodowej.

Treści programowe oraz zastosowane metody dydaktyczne zostały zaprojektowane w sposób umożliwiający osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się w obszarze:

- wiedzy (rozumienie mechanizmów komunikacji i stresu),
- umiejętności (stosowanie narzędzi komunikacyjnych i regulacji emocji),
- kompetencji społecznych (budowanie relacji, odpowiedzialność komunikacyjna).

Osiągnięcie efektów uczenia się wspierane jest poprzez:

- ćwiczenia praktyczne,
- symulacje sytuacji zawodowych,
- informację zwrotną od trenera,
- autorefleksję uczestników.

Program usługi uwzględni działania zwiększające trwałość efektów uczenia się poprzez:

- ćwiczenia wdrożeniowe,
- analizę realnych sytuacji zawodowych,
- indywidualne zadania rozwojowe,
- podsumowania modułów.

Uczestnicy kończą usługę z określonymi działaniami możliwymi do wdrożenia w pracy zawodowej.

Usługa ma charakter rozwojowy i koncentruje się na wzmacnianiu kompetencji psychospołecznych nauczycieli, które stanowią kluczowy element efektywnej pracy wychowawczej oraz budowania bezpiecznego środowiska edukacyjnego.

Program odpowiada na aktualne wyzwania pracy pedagogicznej, w tym:

- przeciążenie psychiczne,
- rosnące wymagania komunikacyjne,
- potrzebę regulacji stresu,
- konieczność współpracy z rodzicami,
- wzmacnianie dobrostanu nauczycieli.

Usługa realizowana będzie w sali szkoleniowej zapewniającej odpowiednie warunki do komfortowego i bezpiecznego uczestnictwa w zajęciach zarówno w części teoretycznej, jak i praktycznej.

Uczestnicy będą mieli zapewnione:

- miejsca siedzące przy stołach umożliwiające sporządzanie notatek oraz pracę warsztatową,
- dostęp do światła dziennego oraz odpowiednie oświetlenie sztuczne,
- przestrzeń umożliwiającą pracę w podgrupach oraz realizację ćwiczeń praktycznych,
- temperaturę pomieszczenia dostosowaną do liczby uczestników,
- wentylację lub klimatyzację,
- dostęp do zaplecza sanitarnego,
- dostęp do wody oraz przerw kawowych,
- możliwość przechowania rzeczy osobistych,
- dostęp do sprzętu dydaktycznego (ekran, projektor, flipchart).

W części praktycznej wymagającej pracy z ciałem uczestnicy będą mieli zapewnioną przestrzeń umożliwiającą bezpieczne wykonywanie ćwiczeń ruchowych, oddechowych i relaksacyjnych (minimum ok. 3–4 m² na osobę).

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 7

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 MODUŁ I Odpowiedzialna komunikacja w relacji z dzieckiem, rodzicem i zespołem, czyli jak słuchać, mówić i pytać oraz przekazywać odważny feedback	Alicja Matecka	16-05-2026	10:00	13:30	03:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 7 MODUŁ II Odporność psychiczna nauczyciela jako fundament autorytetu	MIŁOSZ MATECKI	16-05-2026	14:00	18:00	04:00
3 z 7 MODUŁ III Temperament i emocje w pracy pedagoga	Alicja Matecka	17-05-2026	08:30	12:30	04:00
4 z 7 MODUŁ IV Praca z ciałem jako narzędzie regulacji stresu i podejmowania decyzji	MIŁOSZ MATECKI	17-05-2026	12:30	15:30	03:00
5 z 7 MODUŁ V Poligon wychowawczy - cz.I	Alicja Matecka	19-05-2026	14:00	18:30	04:30
6 z 7 MODUŁ V Poligon wychowawczy - cz.II	Alicja Matecka	20-05-2026	14:00	18:30	04:30
7 z 7 Walidacja efektów uczenia się	-	21-05-2026	16:00	18:00	02:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje Tobie zwolnienie z podatku VAT

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 227,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 250,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	153,75 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

MIŁOSZ MATECKI

Trener biznesu i kompetencji psychospołecznych z ponad 15-letnim doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń i warsztatów z zakresu komunikacji interpersonalnej, pracy zespołowej, odporności psychicznej oraz rozwoju kompetencji osobistych i zawodowych. Absolwent Szkoły Trenerów Biznesu Integra Consulting Poland (rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne). Posiada wieloletnie doświadczenie w pracy szkoleniowej zdobyte podczas realizacji kilkuset dni warsztatowych dla pracowników organizacji, menedżerów oraz zespołów edukacyjnych i usługowych. W ostatnich 5 latach prowadził szkolenia m.in. z zakresu: komunikacji budującej zaufanie, efektywnej współpracy zespołowej, kompetencji wychowawczych, odporności psychicznej i radzenia sobie ze stresem, prowadzenia spotkań i pracy z grupą, rozwoju kompetencji menedżerskich. Łączy wiedzę z zakresu psychologii, pracy z ciałem (wykształcenie w obszarze fizjoterapii i treningu personalnego) oraz praktykę biznesową (doświadczenie kierownicze i sprzedażowe), co pozwala mu prowadzić szkolenia w sposób praktyczny i osadzony w realnych wyzwaniach pracy z ludźmi. W pracy szkoleniowej koncentruje się na: rozwijaniu umiejętności komunikacji w trudnych sytuacjach, budowaniu autorytetu opartego na relacji, wzmacnianiu odporności psychicznej, pracy z emocjami i stresem, rozwijaniu współpracy w zespołach pedagogicznych. Posiada także doświadczenie w pracy z dziećmi i młodzieżą jako trener, opiekun, wychowawca w klubie sportowym.



2 z 2

Alicja Matecka

Niezależna trenerka, konsultantka, posiadająca ponad 25-letnie doświadczenie w realizacji szkoleń i projektów rozwojowych dla sektora edukacji, organizacji oraz biznesu. Na rynku szkoleniowym działa nieprzerwanie od 1996 roku. Specjalizuje się w rozwoju kompetencji komunikacyjnych, wychowawczych, psychospołecznych oraz wspieraniu kadry pedagogicznej w budowaniu autorytetu zawodowego, odporności psychicznej oraz efektywnej współpracy w zespołach. Posiada przygotowanie pedagogiczne i psychologiczne, w tym: ukończoną Szkołę Trenerów Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Szkołę Trenerów Centrum Edukacji Obywatelskiej, studia podyplomowe z zakresu zarządzania organizacją oświatową, studia podyplomowe z andragogiki, Studium Bazowych Procedur Pomocy Psychologicznej, certyfikację Extended DISC, szkolenie 101 Analizy Transakcyjnej, program szkoleniowy Conflict Resolution Research and Resource Center (USA). Posiada bogate doświadczenie praktyczne w systemie oświaty – pracowała jako pedagog szkolny, wizytator Kuratorium Oświaty (Rzecznik Praw Ucznia) oraz dyrektor Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej. Przez wiele lat prowadziła również zajęcia na studiach podyplomowych dla nauczycieli oraz realizowała szkolenia dla instytucji edukacyjnych, w tym m.in. Centrum Edukacji Obywatelskiej, Centrum Doskonalenia Nauczycieli oraz Społecznego Towarzystwa Oświatowego. W ciągu ostatnich 5 lat zrealizowała około 2000 godzin szkoleń rozwojowych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy usługi otrzymają materiały szkoleniowe w formie elektronicznej wspierające proces uczenia się oraz wdrażania nabytych kompetencji w praktyce zawodowej. Materiały będą miały charakter edukacyjny i warsztatowy oraz będą dostosowane do specyfiki pracy kadry pedagogicznej.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa w usłudze z dofinansowaniem jest posiadanie aktywnego ID wsparcia, nadanego przez Operatora dla tej karty usługi.

Informacje dodatkowe

Usługa zaplanowana jest na 34 godziny dydaktyczne, które są równe 25h30 godzinom zegarowym.

Informacja podatkowa:

Uczestnik usługi może korzystać ze zwolnienia z podatku VAT w przypadku, gdy jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych, zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy o podatku od towarów i usług. W pozostałych przypadkach do ceny usługi może zostać doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Adres

Barczyzna 12
60-104 Barczyzna
woj. wielkopolskie

Usługa realizowana będzie w przestrzeni konferencyjno-szkoleniowej, położonej w Barczyźnie (woj. wlkp), około 30 km od Poznania. Obiekt zapewnia profesjonalne warunki do realizacji usług rozwojowych, umożliwiające prowadzenie zarówno części teoretycznej, jak i warsztatowej szkolenia. Szkolenie odbędzie się w sali dydaktycznej wyposażonej w niezbędną infrastrukturę szkoleniową, w tym: stoły i ergonomiczne miejsca siedzące umożliwiające pracę indywidualną i zespołową, dostęp do światła dziennego oraz oświetlenia sztucznego, projektor multimedialny, ekran oraz flipchart, stabilny dostęp do Internetu, przestrzeń umożliwiającą realizację ćwiczeń warsztatowych oraz elementów pracy z ciałem, zaplecze socjalne oraz przestrzeń do przerw kawowych. Powierzchnia sali zapewnia odpowiednią przestrzeń umożliwiającą komfortową pracę uczestników oraz bezpieczne wykonywanie ćwiczeń praktycznych. Miejsce realizacji usługi jest ogólnodostępne i zapewnia warunki dla osób ze szczególnymi potrzebami.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Natalia Smolarek

E-mail natalia@alioconsulting.pl

Telefon (+48) 668 513 014