



## Agenci AI w praktyce – Warsztaty dla menedżerów

Numer usługi 2026/03/04/10940/3378544

2 152,50 PLN brutto  
1 750,00 PLN netto  
195,68 PLN brutto/h  
159,09 PLN netto/h  
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Ernst & Young  
spółka z  
ograniczoną  
odpowiedzialnością  
Academy of  
Business sp. k.

★★★★★ 4,6 / 5  
456 ocen

📄 Usługa szkoleniowa  
📺 zdalna w czasie rzeczywistym  
🕒 11:00 h  
📅 25.06.2026 do 26.06.2026

## Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Szkolenie dedykowane jest profesjonalistom z różnych dziedzin, którzy chcą wykorzystać pełen potencjał agentów AI do transformacji swoich procesów biznesowych. W szczególności skierowane jest do:

- Menedżerów średniego i wyższego szczebla
- Liderów zespołów kreatywnych i innowacyjnych
- Specjalistów ds. marketingu i komunikacji
- Analityków biznesowych i finansowych
- Przedsiębiorców i właścicieli firm
- Profesjonalistów z branży IT
- Prawników i specjalistów ds. zgodności
- Specjalistów ds. zasobów ludzkich i rekrutacji
- Sprzedawców i managerów sprzedaży.

Minimalna liczba uczestników

8

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

23-06-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

11

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie „Agenci AI w praktyce – Warsztaty dla menedżerów” przygotowuje uczestników do transformacji procesów biznesowych, poprzez wykorzystanie pełnego potencjału agentów AI.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posługuje się uporządkowaną wiedzą na temat agentów AI oraz ich zastosowania w transformacji procesów biznesowych i sprzedażowych	omawia i rozróżnia pojęcia: model AI, agent AI, chatbot, automatyzacja procesów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	charakteryzuje i wskazuje kluczowe obszary zastosowania agentów AI w sprzedaży, obsłudze klienta i analizie danych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje korzyści i ograniczenia wykorzystania agentów AI w organizacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	definiuje i rozpoznaje podstawowe różnice pomiędzy dużymi i małymi modelami AI oraz ich wpływ na zastosowania biznesowe	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik analizuje i dobiera koncepcje wykorzystania agentów AI do konkretnych potrzeb biznesowych organizacji	analizuje przykładowe procesy biznesowe pod kątem możliwości zastosowania agentów AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	dobiera odpowiedni typ agenta AI do określonego celu biznesowego (np. sprzedaż, analiza danych, obsługa klienta)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	ocenia zasadność wykorzystania agentów AI w wybranym scenariuszu biznesowym	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje kluczowe dane wejściowe niezbędne do efektywnego działania agentów AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik charakteryzuje się świadomością odpowiedzialnego, etycznego i zgodnego z przepisami wykorzystania agentów AI w organizacji	rozpoznaje ryzyka etyczne i prawne związane z wykorzystaniem agentów AI, w tym w kontekście RODO i AI Act	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje zasady transparentnego i odpowiedzialnego komunikowania wykorzystania AI w relacjach z klientami i zespołem	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## PROGRAM

### Moduł 1: Zrozumienie agentów AI

- Przegląd sztucznej inteligencji i jej roli we współczesnym biznesie.
- Definicja agentów AI i ich kluczowych funkcjonalności.
- Przypadki użycia i korzyści agentów AI w różnych branżach.
- Typy agentów:
  - agenci dla zadań na stanowisku pracy i produktywności osobistej
  - agenci dla małych oraz średnich firm
  - agenci enterprise, dla firm o wysokich wymaganiach security i corporate governance

### Moduł 2: Wnętrze agentów AI

- Architektura agenta AI.
- Wymagania dotyczące danych i przepływ pracy agentów AI.

### Moduł 3: Eksploracja platform AI

- Wprowadzenie do platform agentów AI.
- Demonstracja możliwości platform.
- Porównanie funkcji, cen i przypadków użycia dla agentów osobistych, dla średnich i dużych firm.

### Moduł 4: Tworzenie pierwszego agenta AI

- Przewodnik krok po kroku do tworzenia prostego agenta AI.
- Zadania: Stwórz agenta AI dla konkretnego problemu biznesowego.
- Aktywności grupowe i współpraca.

### Moduł 5: Zaawansowane projektowanie agentów AI

- Dodawanie bardziej skomplikowanych funkcji i integracji.
- Dostosowanie zachowania i odpowiedzi AI.
- Warsztat na temat projektowania przepływów pracy agentów AI dla określonych branż i wielkości firm.

### Moduł 6: Testowanie i wdrażanie

- Testowanie wydajności agenta AI.
- Strategie na udane wdrożenie w środowisku biznesowym.
- Monitorowanie i ciągłe doskonalenie agentów AI.
- Sesja zamykająca.

Podsumowanie i analiza kluczowych wniosków.

Refleksje uczestników i feedback.

## **INFORMACJE DODTKOWE:**

### **Grupa docelowa:**

Szkolenie dedykowane jest profesjonalistom z różnych dziedzin, którzy chcą wykorzystać pełen potencjał agentów AI do transformacji swoich procesów biznesowych. W szczególności skierowane jest do:

- Menedżerów średniego i wyższego szczebla
- Liderów zespołów kreatywnych i innowacyjnych
- Specjalistów ds. marketingu i komunikacji
- Analityków biznesowych i finansowych
- Przedsiębiorców i właścicieli firm
- Profesjonalistów z branży IT
- Prawników i specjalistów ds. zgodności
- Specjalistów ds. zasobów ludzkich i rekrutacji
- Sprzedawców i managerów sprzedaży.

### **Czas trwania szkolenia:**

Szkolenie trwa **11 godzin dydaktycznych** (tj. 45 minut), w tym: 5 godzin stanowi część praktyczna, 5 godzin część teoretyczna, 45 minut walidacja. Przerwy nie są wliczone do czasu trwania usługi oraz nie wliczają się w cenę szkolenia.

### **Walidacja:**

Walidacja zostanie przeprowadzona zgodnie z efektami uczenia się oraz kryteriami ich weryfikacji określonymi w Karcie Usługi, z zastosowaniem metody: **test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie**. Osoba walidująca nie jest obecna w części szkoleniowej. Waliduje usługę w formie zdalnej, po jej zakończeniu, a następnie potwierdza osiągnięcie efektów kształcenia swoim podpisem na zaświadczeniu o zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej.

### **Informacje techniczne:**

**W trakcie szkolenia online korzystamy z platformy Zoom.** Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

### **Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:**

#### 1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

#### 2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat

- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 11

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 11</b> Zrozumienie agentów AI- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Arek Skuza	25-06-2026	13:00	13:30	00:30
<b>2 z 11</b> Wnętrze agentów AI- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Arek Skuza	25-06-2026	13:30	14:30	01:00
<b>3 z 11</b> Przerwa	Arek Skuza	25-06-2026	14:30	14:45	00:15
<b>4 z 11</b> Eksploracja platform AI- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Arek Skuza	25-06-2026	14:45	15:45	01:00
<b>5 z 11</b> Tworzenie pierwszego agenta AI- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Arek Skuza	25-06-2026	15:45	17:00	01:15
<b>6 z 11</b> Zaawansowane projektowanie agentów AI- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Arek Skuza	26-06-2026	13:00	14:00	01:00

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 11 Testowanie i wdrażanie-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Arek Skuza	26-06-2026	14:00	14:30	00:30
8 z 11 Przerwa	Arek Skuza	26-06-2026	14:30	14:45	00:15
9 z 11 Podsumowanie i analiza kluczowych wniosków.-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Arek Skuza	26-06-2026	14:45	15:45	01:00
10 z 11 Podsumowanie i analiza kluczowych wniosków. Refleksje uczestników i feedback.-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu	Arek Skuza	26-06-2026	15:45	17:00	01:15
11 z 11 Walidacja usługi - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie	-	26-06-2026	17:00	17:45	00:45

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 152,50 PLN

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 750,00 PLN
--	--------------

Koszt osobogodziny brutto	195,68 PLN
---------------------------	------------

Koszt osobogodziny netto	159,09 PLN
--------------------------	------------

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Arek Skuza

Trener EY Academy of Business w obszarze sztucznej inteligencji.

Wykwalifikowany specjalista zajmujący się monetyzacją danych, sztuczną inteligencją, produktywnością oraz analizą danych.

Jest absolwentem Northwestern University – Kellogg School of Management oraz wykładowcą MBA. Jako konsultant ds. sztucznej inteligencji doradzał globalnym gigantom (np. Shell Energy, L’Oreal) w zakresie integracji AI, monetyzacji danych i usprawniania procesów. Arek opracowywał strategie wdrożenia SI, oferując wgląd w decyzje oparte na danych, automatyzację i efektywność dla marek takich jak IKEA, P&G, Bayer, Modoma i Arcade.

Prowadzi warsztaty, kursy i szkolenia, upraszczając tematykę AI dla uczących się na różnych poziomach i przygotowując ich do świata wspieranego przez Sztuczną Inteligencję. Dostarczając ponad 120 prelekcji, Arek inspiruje na konferencjach, łącząc umiejętności motywacyjne z ekspertyzą z zakresu AI.

Arek posiada ponad 5-letnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

### Warunki uczestnictwa

Ogólne warunki świadczenia usług poprzez Ernst & Young spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Academy of Business sp. k. dostępne są na stronie: <https://www.academyofbusiness.pl/ogolne-warunki-swiadczenia-uslug-osobom-prawnym/>

### Informacje dodatkowe

- Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do grupy szkoleniowej.
- Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

## Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

Do realizacji szkoleń online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

**Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji:** Dwurdzeniowy procesor Intel Core i5 2,5 GHz i wyższy.

**Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik:** pobieranie: 10 Mb/s, wysyłanie: 5 Mb/s.

**Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów:** Nie trzeba pobierać oprogramowania. Aby wziąć udział w szkoleniu online potrzebny jest komputer, laptop, telefon lub tablet ze stabilnym internetem i bez blokad firmowych.

**Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:**

1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

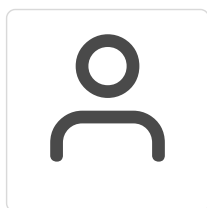
2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

**Usługa jest nagrywana na potrzeby ewentualnej kontroli.**

**W związku z tym, prosimy o włączenie kamery na czas udziału w szkoleniu. Dziękujemy.**

## Kontakt



**Paulina Cierniak**

**E-mail** paulina.cierniak@pl.ey.com

**Telefon** (+48) 519 098 091