



TQMsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
★★★★☆ 4,3 / 5
714 ocen

SZKOLENIE: "Quality Tools - narzędzia jakości- szkolenie on-line"

Numer usługi 2026/02/23/15908/3354106

📍 zdalna w czasie rzeczywistym
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 12 h
📅 30.03.2026 do 31.03.2026

2 275,50 PLN brutto
1 850,00 PLN netto
189,63 PLN brutto/h
154,17 PLN netto/h
213,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	· pracownicy wszystkich działów i szczebli kierowania zainteresowani ciągłym usprawnianiem własnego stanowiska pracy, obsługiwanych przez siebie procesów oraz samodoskonaleniem z około rocznym doświadczeniem, · pracownicy z około rocznym doświadczeniem ze wszelkich działów i szczebli zarządzania zainteresowani udziałem w zespołowym rozwiązywaniu problemów swoich organizacji.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	23-03-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	12
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

SZKOLENIE: "Quality Tools - narzędzia jakości- szkolenie on-line" przygotowuje do samodzielnego stosowania narzędzi przydatnych w procesach: ciągłej poprawy i zespołowego rozwiązywania problemów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna metody praktycznego tworzenia celów i sposobów zastosowania narzędzi jakości	Uczestnik prawidłowo charakteryzuje i definiuje kompleksowe metody wykorzystania narzędzi jakości	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program i ćwiczenia:

Dzień 1

1. Techniki menedżerskie w TQM – klasyczne quality tools:

- Arkusz zbierania danych.
- Schemat blokowy.
- Histogram.
- Wykres Pareto.
- Wykres przyczynowo – skutkowy Ishikawy.
- Diagram korelacji.
- Karta kontrolna.
- Burza mózgów.
- Metoda grupy eksperckiej.

2. Wykorzystanie klasycznych quality tools TQM w procesie ciągłego doskonalenia – w oparciu o cykl PDCA.

3. Ćwiczenia praktyczne związane z zastosowaniem klasycznych narzędzi jakości (oparte na PDCA).

Dzień 2

1. Siedem nowych quality tools:

- Diagram pokrewieństwa (metoda KJ).
- Diagram relacji.
- Diagram systematyki.
- Diagram macierzowy.
- Macierzowa analiza danych.
- Wykres programowania procesu decyzyjnego (PDPC).
- Diagram strzałkowy.

2. Możliwości kompleksowego wykorzystania 7 nowych narzędzi jakości w procesie zespołowego rozwiązywania problemów.

3. Ćwiczenia praktyczne dotyczące kompleksowego wykorzystania 7 nowych narzędzi jakości w procesie rozwiązywania problemów.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 Techniki menedżerskie w TQM – klasyczne quality tools	Olimpia Niziołek	30-03-2026	08:30	11:30	03:00
2 z 9 Wykorzystanie klasycznych quality tools TQM w procesie ciągłego doskonalenia – w oparciu o cykl PDCA.	Olimpia Niziołek	30-03-2026	11:30	13:00	01:30
3 z 9 Przerwa	Olimpia Niziołek	30-03-2026	13:00	13:30	00:30
4 z 9 Ćwiczenia praktyczne związane z zastosowaniem klasycznych narzędzi jakości (oparte na PDCA).	Olimpia Niziołek	30-03-2026	13:30	14:30	01:00
5 z 9 Siedem nowych quality tools	Olimpia Niziołek	31-03-2026	08:30	11:30	03:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 9 Możliwości kompleksowego wykorzystania 7 nowych narzędzi jakości w procesie zespołowego rozwiązywania problemów.	Olimpia Niziołek	31-03-2026	11:30	13:00	01:30
7 z 9 Przerwa	Olimpia Niziołek	31-03-2026	13:00	13:30	00:30
8 z 9 Ćwiczenia praktyczne dotyczące kompleksowego wykorzystania 7 nowych narzędzi jakości w procesie rozwiązywania problemów.	Olimpia Niziołek	31-03-2026	13:30	14:00	00:30
9 z 9 Walidacja	-	31-03-2026	14:00	14:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 275,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 850,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	189,63 PLN
Koszt osobogodziny netto	154,17 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Olimpia Niziołek



Doświadczenie/osiągnięcia:

- absolwentka Uniwersytetu Jagiellońskiego, na kierunku Zarządzanie i marketing (magister zarządzania)
- ukończone studia doktoranckie na Uniwersytecie Kardynała Stefana Wyszyńskiego, kierunek: nauki społeczne
- specjalistka i trener z zakresu lean management – przeprowadzonych ponad 6000 godzin szkoleniowych
- prowadzi warsztaty i projekty z obszaru Kaizen, Lean Management, VSM, 5S, RCA / Problem Solving, 3P
- wykładowca z zakresu lean management/quality i socjologii organizacji na uczelniach wyższych
- odbyła szereg szkoleń z zakresu Lean Management: – VSM – train the trainer, Creating Mix Model Value Streams, Value Stream Mapping Train-the-Trainer, Value Stream mapping, Creating Flow through Shared Resources, Business Process Value Streams - (Duggan Associates) Superday (5S, QCPC, RRCA, TPM. SMED, Kaizen, VSM, Standard Work, MFA, Benchmarking), Superday TTT, U ITO, U ITO train the trainer, Beer Game, Leading Kaizen Events, Change Management. Logistic Line Back, Zarządzanie projektami
- doświadczenie zawodowe zdobywała jako specjalista ds. Lean Management w firmie z branży lotniczej. Prowadziła również projekty doskonalące w branży budowlanej i turystycznej.
- posiada szerokie doświadczenie w prowadzeniu i nadzorowaniu projektów doskonalących

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- materiały w formie elektronicznej.

Warunki techniczne

Warunki techniczne

WYMAGANIA TECHNICZNE / SPRZĘTOWE:

- Zaleca się min 3MBit / 1 MBit połączenie internetowe (download/upload)
- Zalecane przeglądarki: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge
- Zaleca się, aby uczestnicy posiadali słuchawki z mikrofonem (nie jest to wymóg konieczny o ile są one wbudowane w laptopie) oraz włączone kamery internetowe
- komputer z systemem Windows, Mac, Linux, Pakiet Office (Word, Excel, Power Point)

Kontakt



Sylwia Smuga

E-mail sylwia.smuga@tqmsoft.eu

Telefon (+48) 695 236 658