Możliwość dofinansowania

Kurs pilota wycieczek krajowych i zagranicznych

Numer usługi 2026/02/11/12670/3326491

2 199,00 PLN brutto
2 199,00 PLN netto
27,49 PLN brutto/h
27,49 PLN netto/h
187,50 PLN cena rynkowa

Kadry Turystyki Sp. z o.o.

4,8 / 5

68 ocen

Warszawa

Usługa szkoleniowa

mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

80:00 h

07.03.2026 do 16.05.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Turystyka i hotelarstwo
Grupa docelowa usługi	**Kurs pilota wycieczek krajowych i zagranicznych** skierowany jest do osób, które chciałyby wykonywać zawód pilota wycieczek. Aby móc pracować jako pilot wycieczek należy spełnić wymogi ustawowe: • mieć ukończone 18 lat, • nie być karanym za przestępstwo umyślne lub inne popełnione w związku z wykonywaniem zadań przewodnika turystycznego lub pilota wycieczek, • posiadać wykształcenie średnie.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	1
Data zakończenia rekrutacji	28-02-2026
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	80
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna

Cel

Cel edukacyjny

Przygotowanie uczestników do profesjonalnego wykonywania zawodu pilota wycieczek poprzez wyposażenie ich w wiedzę z zakresu organizacji i prowadzenia imprez turystycznych, umiejętności praktyczne związane z obsługą grup turystycznych w kraju i za granicą oraz kompetencje społeczne niezbędne do pracy z ludźmi.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kompletuje informacje organizacyjne i krajoznawcze dotyczące imprezy turystycznej	weryfikuje informacje krajoznawcze pochodzące z różnych źródeł wiedzy adekwatne do rodzaju imprezy turystycznej i uczestników wymienia materiały (np. mapy i plany miast, zdjęcia, ryciny, nagrania audio i wideo) opisuje materiały pomocnicze potrzebne do realizacji imprezy turystycznej	Test teoretyczny
Opracowuje plan realizacji na podstawie programu imprezy turystycznej	omawia różnice między rodzajami imprez turystycznych analizuje przedłożoną przez organizatora imprezy turystycznej dokumentację pod kątem możliwości realizacji imprezy i proponuje ewentualne zmiany sporządza plan realizacji imprezy turystycznej dostosowany do jej rodzaju oraz uczestników, wykorzystując informacje dotyczące obiektów, usług lokalnych kontrahentów oraz atrakcji turystycznych stanowiących podstawę realizacji imprezy turystycznej	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Realizuje program imprezy turystycznej	prezentuje informacje organizacyjne i krajoznawcze adekwatne do programu i planu imprezy turystycznej zgodnie ze sztuką prezentacji i wystąpień publicznych prowadzi trasę imprezy turystycznej, stosując techniki pracy dostosowane do uczestników oraz warunków otoczenia korzysta z materiałów kartograficznych, urządzeń do nawigacji i systemów nagłośnienia komunikuje się z dostawcami usług świadczonych dla organizatora imprezy (np. kierowcami, lokalnymi przewodnikami, pracownikami obiektów noclegowych) przekazuje dokumenty zgodnie z procedurami organizatora imprezy turystycznej	Obserwacja w warunkach symulowanych
Kontroluje i nadzoruje przebieg imprezy turystycznej	omawia zasady realizacji świadczeń umownych zamówionych przez organizatora imprezy turystycznej u usługodawców omawia zasady zapewniania świadczeń zastępczych omawia zasady zachowania się w przykładowych sytuacjach awaryjnych opisuje procedury reklamacyjne w przypadku braku zapewnienia usługi przez organizatora imprezy turystycznej lub jego kontrahenta lub dostarczenia jej w jakości i czasie innym niż ustalony	Test teoretyczny
Sprawuje opiekę nad uczestnikami imprezy turystycznej	wymienia zasady bezpiecznej realizacji imprezy turystycznej instruuje grupę w zakresie przestrzegania zasad bezpieczeństwa w czasie realizacji imprezy turystycznej wymienia sposoby reagowania w sytuacjach zdarzeń losowych (np. kontakt z ubezpieczycielem, placówką dyplomatyczną, przewoźnikiem) omawia zasady postępowania w przykładowych sytuacjach trudnych i konfliktowych, które mogą wystąpić w czasie trwania imprezy turystycznej	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Opracowuje rozliczenie realizacji imprezy turystycznej	wymienia dokumenty związane z rozliczeniem realizacji różnych typów imprez turystycznych wskazuje elementy raportu z realizacji różnych typów imprez turystycznych omawia sposoby rozliczenia wydatków poniesionych w związku z realizacją imprezy turystycznej	Test teoretyczny

Cel biznesowy

Celem biznesowym Kursu pilota wycieczek dla osób indywidualnych jest zdobycie wiedzy i umiejętności pozwalającej na rozpoczęcie pracy w zawodzie pilota wycieczek oraz potwierdzenie kwalifikacji rynkowej "Pilotowanie imprez turystycznych"; celem biznesowym dla pracowdawców jest zwiększenie kompetencji zawodowych pracowników pozwalających na pilotowanie imprez turystycznych.

Efekt usługi

Uczestnik po zakończeniu kursu **posiada wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne niezbędne do samodzielnego wykonywania zadań pilota wycieczek**, w szczególności:

Wiedza:

- poprawnie wskazuje obowiązki pilota wycieczek (test wiedzy),
- zna podstawowe akty prawne regulujące działalność turystyczną (test wiedzy),
- rozróżnia dokumenty potrzebne do realizacji imprezy turystycznej (test wiedzy).

Umiejętności:

- opracowuje plan przebiegu wycieczki wraz z dokumentacją (analiza dowodów),
- prowadzi fragment trasy pieszej i autokarowej (obserwacja w warunkach symulowanych),
- rozwiązuje przykładowe sytuacje konfliktowe i kryzysowe (test wiedzy),

Kompetencje społeczne:

- potrafi skutecznie komunikować się z uczestnikami wycieczki (obserwacja w warunkach symulowanych),
- współpracuje w zespole (obserwacja w warunkach symulowanych),
- omawia postawę zgodną z etyką zawodową (test wiedzy).

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Test wiedzy i obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Kurs pilota wycieczek w Kadrach Turystyki to:

- praktyczna nauka zawodu,
- zajęcia stacjonarne i terenowe,
- przygotowanie do potwierdzenia kwalifikacji rynkowej „Pilotowanie imprez turystycznych”.

1. ZAWÓD PILOTA WYCIECZEK

- Uwarunkowania prawne
- Zadania pilota wycieczek
- Specjalizacje
- Rynek pracy

2. PRZYGOTOWANIE DO OBSŁUGI IMPREZY TURYSTYCZNEJ

- Wiedza
- Odprawa pilota wycieczek
- Rezerwacje
- Pakiety informacyjne
- Bagaż pilota wycieczek

3. OBSŁUGA IMPREZ AUTOKAROWYCH

- Przed wyjazdem
- Podstawienie autokaru
- Kontrola autokaru
- Powitanie przed autokarem
- Powitanie w autokarze
- Animacja grupy
- Postoje
- Czas pracy kierowców
- Współpraca z kierowcami

4. OBSŁUGA IMPREZ LOTNICZYCH

- Przed wyjazdem
- Rekonesans na lotnisku
- Powitanie uczestników imprezy
- Odprawa celna (*customs*)
- Odprawa biletowo-bagażowa (*check in*)
- Kontrola bezpieczeństwa (*security*)
- Odprawa graniczna dokumentów
- Strefa pasażerska (*air side*)
- Wyjście do samolotu (*gate*)

5. ZAKWATEROWANIE

- Przed dojazdem do obiektu noclegowego
- Zakwaterowanie w obiekcie noclegowym
- Kategoryzacja obiektów noclegowych
- Pobyt w obiekcie noclegowym
- Wykwaterowanie z obiektu noclegowego

6. ORGANIZACJA DNIA

- Plan dnia
- Transport
- Przewodnik
- Obiekty
- Przerwy
- Posiłki

7. METODYKA PROWADZENIA TRASY PIESZEJ I AUTOKAROWEJ

- Prowadzenie trasy autokarowej
- Prowadzenie trasy pieszej

8. TECHNIKI PREZENTACJI

- Skuteczny komentarz
- Selekcja informacji
- Struktura wypowiedzi
- Sposób wypowiedzi
- Pytania i odpowiedzi

9. SYTUACJE TRUDNE, NAGŁE I AWARYJNE

- Reklamacje
- Ubezpieczenie
- Opieka konsularna

10. ZAKOŃCZENIE I ROZLICZENIE IMPREZY

- Rozliczenie z klientem
- Pożegnanie z grupą
- Raport

Podsumowanie i walidacja

Walidacja odbywa się w formie zamkniętego testu wiedzy jednokrotnego wyboru oraz obserwacji w warunkach symulowanych.

Test na potrzeby walidacji jest przygotowywany przez osobę zgłoszoną w karcie usługi jako osoba prowadząca walidację.

Procedura przeprowadzenia etapu walidacji:

1. Prowadzący usługę rozdaje uczestnikom szkolenia wydrukowane arkusze testu oraz podaje instukcję do zadania samodzielnego.

2. Uczestnicy wypełniają otrzymane testy oraz wykonują zadanie samodzielne.

3. Wypełnione testy oraz zadania samodzielne zostają przekazane do weryfikacji osobie przeprowadzającej walidację.

5. Po weryfikacji uczestnicy otrzymują informację o osiągniętym wyniku .

Powyższa procedura przeprowadzenia etapu walidacji usługi zapewnia rozdzielenie funkcji osoby prowadzącej usługę od osoby przeprowadzającej walidację.

Osoba walidująca nie uczestniczy fizycznie w procesie walidacji na sali szkoleniowej.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 11

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 11 Zawód: pilot wycieczek	Radoslaw Szafranowicz Małozięć	07-03-2026	09:00	17:00	08:00	Nie
2 z 11 Przygotowanie do obsługi imprezy turystycznej	Radoslaw Szafranowicz Małozięć	14-03-2026	09:00	17:00	08:00	Nie
3 z 11 Obsługa imprez autokarowych	Radoslaw Szafranowicz Małozięć	21-03-2026	09:00	17:00	08:00	Nie
4 z 11 Obsługa imprez lotniczych	Radoslaw Szafranowicz Małozięć	28-03-2026	09:00	17:00	08:00	Nie
5 z 11 Zakwaterowanie	Radoslaw Szafranowicz Małozięć	11-04-2026	09:00	17:00	08:00	Nie
6 z 11 Organizacja dnia	Radoslaw Szafranowicz Małozięć	18-04-2026	09:00	17:00	08:00	Nie
7 z 11 Metodyka prowadzenia trasy pieszej i autokarowej	Radoslaw Szafranowicz Małozięć	25-04-2026	09:00	17:00	08:00	Nie
8 z 11 Wycieczka terenowa	Radoslaw Szafranowicz Małozięć	09-05-2026	09:00	17:00	08:00	Tak
9 z 11 Wycieczka terenowa	Radoslaw Szafranowicz Małozięć	10-05-2026	09:00	17:00	08:00	Tak
10 z 11 Sytuacje nagłe, awaryjne, kryzysowe	Radoslaw Szafranowicz Małozięć	16-05-2026	09:00	15:00	06:00	Nie
11 z 11 Walidacja	Radoslaw Szafranowicz Małozięć	16-05-2026	15:00	17:00	02:00	Nie

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 199,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 199,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	27,49 PLN
Koszt osobogodziny netto	27,49 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1

1 z 1

Radoslaw Szafranowicz Małozięć

Prowadzi Kurs Pilota Wycieczek oraz Kurs Rezydenta Turystycznego, opierając się na ponad 25-letnim doświadczeniu w branży

Pilot wycieczek i rezydent turystyczny

Międzynarodowy trener przewodnictwa turystycznego akredytowany przez World Federation of Tourist Guide Associations (WFTGA) i European Federation of Tourist Guide Associations (FEG).

Autor publikacji branżowych m.in. Kompendium Rezydenta Biura Podróży (2012) oraz Podręcznik Pilota Wycieczek (2015).

Wykładowca akademicki
Zajmuje się kształceniem na uczelniach takich jak Społeczna Akademia Nauk, WSB Merito w Warszawie i Gdańsku, oraz UMCS w Lublinie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały w wersji elektronicznej "Podręcznik pilota wycieczek".

Informacje dodatkowe

1. Nie musisz mieć wykształcenia lub doświadczenia zawodowego związanego z turystyką. **Krok po kroku poprowadzimy Cię** do zdobycia niezbędnej wiedzy i umiejętności pozwalających na podjęcie pracy w wybranym zawodzie,

2. Nasz kurs skoncentrowany jest na umiejętnościach praktycznych, zatem dowiesz się m.in. jak przygotować się do wyjazdu, jak prowadzić imprezy autokarowe i lotnicze, jak przekazywać komunikaty organizacyjne i informacje krajoznawcze, co robić w sytuacjach nagłych i awaryjnych,

3. Oprócz zajęć w sali szkoleniowej, mamy również zajęcia terenowe (miasto, autokar, lotnisko).

4. Otrzymasz zaświadczenie ukończenia kursu pilota wycieczek

Warunki techniczne

Zajęcia odbywają się online (8 dni) poprzez platformę webinarową Clickmeeting oraz stacjonarnie (2 dni) w Warszawie, podczas których realizowane są zajęcia praktyczne (autokar, miasto, lotnisko).

Adres

Warszawa 47/U-23

01-210 Warszawa

woj. mazowieckie

Zajęcia zdalne:
07.03.2026
14.03.2026
21.03.2026
28.03.2026
11.04.2026
18.04.2026
25.04.2026
16.05.2026

Zajęcia stacjonarne (terenowe):
09.05.2026
10.05.2026

Kontakt

Radoslaw Szafranowicz-Małozięć

E-mail biuro@kadryturystyki.pl

Telefon (+48) 512 703 400