



OŚRODEK SZKOLEŃ
I INFORMACJI

"EFFECT" JOANNA
JAROSZ-OPOLKA

★★★★☆ 4,4 / 5

558 ocen

Skuteczne zarządzanie zespołem – trudne sytuacje, trudne decyzje

Numer usługi 2025/12/30/7829/3233346

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 21.08.2026 do 21.08.2026

1 094,70 PLN brutto

890,00 PLN netto

136,84 PLN brutto/h

111,25 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Szkolenie jest adresowane do:

- prezesów, dyrektorów zarządzających,
- osób pełniących funkcje kierownicze i zarządzających zespołem pracowników,
- menedżerów działów HR,
- właścicieli firm.

Minimalna liczba uczestników

10

Maksymalna liczba uczestników

18

Data zakończenia rekrutacji

20-08-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

8

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa "Skuteczne zarządzanie zespołem – trudne sytuacje, trudne decyzje" przygotowuje do poprawy komunikacji z pracownikami i zwiększenia efektywności pracy i skuteczności zespołu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje czym jest zmiana i jaka jest rola lidera w zarządzaniu zmianą	- określa źródła zmian - omawia jak stopniowo wprowadzać zmiany - omawia skuteczne metody wdrożenia zmian	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik omawia jak przeprowadzić zespół przez zmianę	- wyjaśnia dlaczego zmiana jest konieczna - przedstawia korzyści, które przyniesie zmiana, aby wzbudzić zaangażowanie i zmniejszyć opór pracowników - dopasowuje sposób komunikacji do odbiorców, stosując różnorodne i bezpośrednie formy przekazu - omawia jak poznać swój styl zarządzania i jego skuteczność wykorzystując Test Reddina - omawia jak zdiagnozować gotowość (swoją i zespołu) do zmiany i zidentyfikować blokady z pomocą ADKAR Assessment - stosuje komunikaty redukujące niepokoje i opór	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik definiuje korzyści płynące z zarządzania zmianą	- omawia strategie i narzędzia, które pozwalają na zaplanowanie i przeprowadzenie zmian - omawia jak zaangażowani pracownicy przyczyniają się do lepszych wyników - omawia jak rozwijać aktywność i gotowość pracowników do wprowadzania zmian	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa skierowana do menedżerów, osób pełniących funkcje kierownicze i zarządzających zespołem pracowników

Usługa online w czasie rzeczywistym, realizowana w ramach 1 grupy szkoleniowej, w trakcie ćwiczeń podział na grupy 3,5,7-osobowe w zależności od ilości uczestników.

Uczestnik powinien posiadać komputer lub inne urządzenie z dostępem do internetu, wyposażony w kamerę, głośnik i mikrofon.

1 godzina szkolenia = 45 minut

Przerwy nie wliczają się w czas trwania usługi i trwają 15 minut.

WALIDACJA - test teoretyczny przeprowadzony na zakończenie szkolenia

<https://effect.edu.pl/szkolenia-dla-menedzerow/zarzadzanie-zmiana-szkolenie-zarzadzanie-zespolem-w-zmianie?date=82021>

Uwaga! Zmiana na horyzoncie. Weź ster w swoje ręce.

- Czym jest zmiana? Jakie są źródła zmian? Jakie zmiany są akceptowalne a jakie są trudne?
- Dlaczego ludzie opierają się zmianom? Rola lidera w procesie transformacji.
- Lider jako katalizator zmian i bufor oporu.
- Jak wprowadzać zmiany stopniowo, by stały się naturalną częścią pracy, a nie rewolucją?
- Przegrzanie zespołu zmianami.
- Jak wybrać najskuteczniejszą metodę transformacji i wdrożenia zmiany dla swojego zespołu?
- Kotter. Adcar. Canvas. Agile / Scrum. Project-Based Change. Lewin.

Jak prowadzić ludzi przez zmianę w czasach niepewności?

- Przygotowanie zespołu na nieustającą zmianę – jak uczynić elastyczność nawykiem?
- Awareness – jak zbudować świadomość zmiany?
- Jak sprawić, by zespół traktował zmiany jako coś naturalnego, a nie zagrożenie?
- Desire – jak wzbudzać chęć współpracy?
- Jak krok po kroku uczyć zespół adaptacji do nowych sytuacji i sprawić, by sami poszukiwali rozwiązań?
- Knowledge & Ability – jak przekazywać wiedzę i wsparcie działania.
- Jak lider może swoją postawą i komunikacją zaszczerpać pozytywne nastawienie do zmian?
- Reinforcement – jak utrwalać nowy sposób pracy?
- Jak uczyć ludzi elastyczności i zachęcać do samodzielnej dyscypliny w implementowaniu zmiany.

Poznaj swój styl zarządzania zmianą i zobacz czy Twój zespół jest gotowy na zmiany

Dla menedżera, który zarządza zespołem i wdraża zmiany w nieprzewidywalnym środowisku:

- Test Reddina – aby poznać swój styl zarządzania i jego skuteczność.
- ADKAR Assessment – aby zdiagnozować gotowość (swoją i zespołu) do zmiany i zidentyfikować blokady.

Jak komunikować się skutecznie z zespołem w zmianie?

- Co mówić, jak i kiedy?
- Jak radzić sobie z trudnymi pytaniami i obawami zespołu?
- Komunikaty redukujące niepokój i opór.
- Przeciwdziałanie plotkom i błędnym narracjom.
- Technika „Check-in/Check-out” i szybkie rytuały komunikacyjne.
- Komunikaty menedżera „na gorąco” w przypadku nagłych zmian.
- Jak dostosować komunikację do różnych grup pracowników?

Zarządzanie oporem i budowanie zaangażowania

- Opór. Twój sprzymierzeniec, czy Przeciwnik?
- Przyczyny oporu wobec zmian.
- Transformacyjne metody minimalizowania oporu w zespole.
- Jak rozpoznać cichy opór?
- Style reagowania na zmianę (narzędzie: Change Style Indicator)
- Jak angażować różnych ludzi: sceptyków, neutralnych, entuzjastów?
- Praca z zespołem hybrydowym i opornymi osobami.
- Change Canvas / Mapa zmiany. Jak zaangażować zespół w planowanie i kontrolę zmiany.

Zwinność w działaniu – reaguj, nie panikuj!

- Zwinny menedżer zmian. Elastyczność i Odporność.
- Co zrobić gdy plan się sypie, a ludzie tracą motywację.
- Postawa „antykrucha” – jak wzmacniać się dzięki zmianom.
- Małe kroki (quick wins), eksperymenty, mikrozmiany.
- Mapa zmiany: co zrobię jutro, za tydzień, za miesiąc.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Skuteczne zarządzanie zespołem – trudne sytuacje, trudne decyzje – część I – wykład	Trener Effectu	21-08-2026	08:30	10:00	01:30
2 z 8 Skuteczne zarządzanie zespołem – trudne sytuacje, trudne decyzje – przerwa	Trener Effectu	21-08-2026	10:00	10:15	00:15
3 z 8 Skuteczne zarządzanie zespołem – trudne sytuacje, trudne decyzje – część II – wykład	Trener Effectu	21-08-2026	10:15	11:45	01:30
4 z 8 Skuteczne zarządzanie zespołem – trudne sytuacje, trudne decyzje – przerwa	Trener Effectu	21-08-2026	11:45	12:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 8 Skuteczne zarządzanie zespołem – trudne sytuacje, trudne decyzje – część III-wykład	Trener Effectu	21-08-2026	12:00	13:30	01:30
6 z 8 Skuteczne zarządzanie zespołem – trudne sytuacje, trudne decyzje – przerwa	Trener Effectu	21-08-2026	13:30	13:45	00:15
7 z 8 Skuteczne zarządzanie zespołem – trudne sytuacje, trudne decyzje – część IV-wykład	Trener Effectu	21-08-2026	13:45	14:15	00:30
8 z 8 Skuteczne zarządzanie zespołem – trudne sytuacje, trudne decyzje – WALIDACJA-test	-	21-08-2026	14:15	14:30	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 094,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	890,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	136,84 PLN
Koszt osobogodziny netto	111,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Trener Effectu

Psycholog ze specjalnością psychologia biznesu. Należy do czołówki trenerów w Polsce, certyfikowany trener TTT University of Wales.

Od 1992 roku prowadzi treningi i warsztaty z elementami coachingu dla kadry zarządzającej i menedżerskiej z zakresu zarządzania zespołami poruszające zagadnienia skutecznego przywództwa, kierowania zespołem, komunikacją w zespole, rozwiązywaniem trudnych sytuacji w zarządzaniu zespołem, rozwoju kompetencji menedżerskich i rozwoju osobistego.

Łącznie przeprowadziła dla kadry zarządzającej i menedżerskiej około kilkuset projektów, w tym dla największych instytucji sektora bankowego m.in. BRE Bank SA, NBP, Kredyt Bank SA, PKO BP, PKO SA, organizacji rynkowych m. in. PGE SA, Polkomtel SA, Magna Polska, Star Foods Ltd., Netia SA, Air Products Polska Sp. z o.o.

Pełniła funkcję merytorycznego lidera projektu w zakresie zarządzania zespołem i rozwoju menedżerskiego, który obejmował ponad 5 tysięcy osób – kadry zarządzającej i kierowniczej. Od 1998 roku zajmuje się projektami z zakresu Assessment Centre i Development Centre obejmującymi ocenę i rozwój kadry kierowniczej i zarządzającej w organizacjach. Obecnie jest trenerem, coachem i konsultantem.

Prowadzi projekty coachingowe dla kadry menedżerskiej opierające się na ideach socjokognitywistycznych (rozwój osobisty, samo-świadomość, motivation management) i konsultacyjne (komunikacja wewnętrzna w firmie).

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały - Pliki dokumentów przygotowanych w formacie PDF

Informacje dodatkowe

Podana liczba godzin usługi dotyczy godzin lekcyjnych.

Cena szkolenia obejmuje: udział w szkoleniu z ćwiczeniami, materiały szkoleniowe w wersji pdf, elektroniczny certyfikat o podwyższeniu kwalifikacji zawodowych.

Zwolnienie z podatku VAT zgodnie z § 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień/ Dz. U. z 2013r. poz. 1722 z późn. zm.

Zwolnienie dotyczy tylko w przypadku dofinansowania w min. 70%

Warunki techniczne

Usługa online w czasie rzeczywistym na platformie ZOOM

Logowanie przez kliknięcie w link, który uczestnik otrzymuje drogą mailową, przed rozpoczęciem usługi (aktywny w godzinach 8.00-16.00 w dniu szkolenia)

Wymagania techniczne: komputer, laptop lub inne urządzenie z dostępem do internetu z prędkością łącza od 512 KB/sek., kamera, mikrofon-wbudowane lub wejście USB, słuchawki (opcjonalnie)

Wymagania sprzętowe - system operacyjny Windows 8/10/11, macOS, Linux, Chrome OS. Przeglądarka - Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge lub Opera

- Proste, intuicyjne uruchamianie szkolenia na urządzeniach.
- Po rejestracji na szkolenie wszystkie kwestie techniczne będą Państwu przesłane drogą mailową.

Kontakt



Joanna Kuś

E-mail effect@effect.edu.pl

Telefon (+48) 662 297 689