



## Coaching indywidualny z zakresu prowadzenia rozmów biznesowych i efektywnej komunikacji w relacjach biznesowych

Numer usługi 2025/12/05/191268/3194825

4 720,91 PLN brutto

3 838,14 PLN netto

262,27 PLN brutto/h

213,23 PLN netto/h

Maleszko.edu

URSZULA

GRABOWSKA-

MALESZKO

★★★★★ 4,8 / 5

34 oceny

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 18 h

📅 02.03.2026 do 20.03.2026

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Sprzedaż

### Grupa docelowa usługi

Usługa rozwojowa dedykowana dla osób mających kontakt z klientami firmy w formie obsługi bezpośredniej, zdalnej, telefonicznej, mailowej, ze szczególnym uwzględnieniem prowadzenia spotkań, rozmów biznesowych i negocjacji, w tym osobom z działów prawnych i handlowych. Uczestnicy podniosą kompetencje zawodowe m.in. z zakresu profesjonalnej komunikacji, psychologii komunikacji, prowadzenia trudnych rozmów i technik perswazji.

### Minimalna liczba uczestników

1

### Maksymalna liczba uczestników

1

### Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

### Liczba godzin usługi

18

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa realizowana w formule spotkania warsztatowego, opartego na technikach coachingu indywidualnego, skoncentrowana na rozwoju kompetencji uczestnika w zakresie prowadzenia skutecznych rozmów biznesowych, opartych na psychologii komunikacji, technikach perswazji i w oparciu o potrzeby kontrahentów i partnerów biznesowych. Celem jest nabycie kompetencji budowania dojrzałych partnerskich relacji biznesowych.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                          | Kryteria weryfikacji                                                                        | Metoda walidacji                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Nazywa trzy grupy potrzeb klientów                                                                          | W podanym przykładzie trafnie nazywa potrzebę rozmówcy, adekwatnie do analizowanej sytuacji | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Wymienia elementy modelu komunikacji                                                                        | Poprawnie nazywa elementy składowe modelu komunikacji                                       | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Nazywa różnice pomiędzy manipulacją a perswazją                                                             | Poprawnie wskazuje przykładowe wypowiedzi będące manipulacją i perswazją                    | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Identyfikuje język programowania negatywnego w komunikacji i zamienia go na język programowania pozytywnego | Zamienia programatory negatywne na pozytywne w przedstawionych przykładach                  | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Stosuje techniki komunikacji: SDS, U+K, "ale", "niestety", zdarta płyta, gra opcjami, przekierowanie uwagi  | Potrafi zidentyfikować i nazwać scharakteryzowane techniki komunikacji                      | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Używa pytań otwartych i zamkniętych                                                                         | Poprawnie wskazuje pytania otwarte i zamknięte                                              | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

Indywidualny program spotkań dopasowany do potrzeb i predyspozycji uczestnika, oparty na ustalonym celu.

## Czas trwania szkolenia

Program trwa 18 godzin dydaktycznych (1 godzina = 45 min), rozłożonych 6 spotkań indywidualnych (17 godzin) i walidacja (1 godzina).

## Walidacja

Po szkoleniu przeprowadzana będzie walidacja w formie testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie, co zapewnia rozdzielność funkcji uczenia od walidacji. Test przeprowadzany będzie w formie online, poprzez wykorzystanie platformy zewnętrznej. W harmonogramie szkolenia został wskazany przybliżony czas przeprowadzenia walidacji usługi rozwojowej.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

| Przedmiot / temat zajęć                                                                   | Prowadzący                 | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>1 z 7</div> Spotkanie I:<br>Oczekiwanie i potrzeby klientów w kontaktach biznesowych | URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO | 02-03-2026            | 09:00               | 11:15               | 02:15         |
| <div>2 z 7</div> Spotkanie II: Techniki perswazji i komunikacja oparta na argumentach     | URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO | 06-03-2026            | 09:00               | 11:15               | 02:15         |
| <div>3 z 7</div> Spotkanie III: Budowanie wizerunku eksperta                              | URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO | 09-03-2026            | 09:00               | 11:15               | 02:15         |
| <div>4 z 7</div> Spotkanie IV: Neurolingwistyka i język programowania komunikacji         | URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO | 13-03-2026            | 09:00               | 11:15               | 02:15         |
| <div>5 z 7</div> Spotkanie V: Trudne rozmowy i trudne negocjacje                          | URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO | 16-03-2026            | 09:00               | 11:15               | 02:15         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                            | Prowadzący                 | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>6 z 7</b> Spotkanie VI: Współpraca oparta na budowaniu relacji długoterminowych | URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO | 20-03-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         |
| <b>7 z 7</b> Walidacja - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie     | URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO | 20-03-2026            | 10:30               | 11:15               | 00:45         |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 4 720,91 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 3 838,14 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 262,27 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 213,23 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

### URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO

PCC Coach (Erickson Certified Professional Coach) trener szkoleń menedżerskich i rozwoju osobistego, konsultant biznesowy.

W portfolio posiadam ponad 3200 godzin coachingu, w tym ok. 80% z kadrą zarządzającą niższego i wyższego szczebla oraz ponad 3400 godzin przeprowadzonych szkoleń z kompetencji menedżerskich, sprzedaży i obsługi klienta.

W pracy wykorzystuję własne doświadczenie biznesowe i menedżerskie.

Prowadzę projekty łączące coaching, mentoring i szkolenia. Do budowania skutecznych strategii działania wykorzystuję wiedzę na temat efektywności osobistej, motywacji i neurolingwistyki.

Pracuję w podejściu skoncentrowanym na rozwiązaniach.

Specjalizacja: efektywność osobista i menedżerska, budowanie pewności siebie, skuteczna komunikacja w biznesie i relacjach międzyludzkich, zarządzanie komunikacją w organizacji, obsługa trudnego klienta, budowanie pewności siebie i siły wewnętrznej, asertywność i asertywne zarządzanie, zarządzanie stresem, trening mentalny i techniki automotywacji, mistrz sprzedaży, profesjonalna obsługa klienta, kierowanie zespołem, coaching w pracy menedżera, profesjonalna rekrutacja.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Po ukończonym szkoleniu uczestnik otrzyma zaświadczenie i certyfikat ukończenia szkolenia.

### Warunki uczestnictwa

- Dostęp do internetu i korzystanie z aplikacji zoom. Uczestnik ma obowiązek zalogowania się imieniem i nazwiskiem oraz włączenia kamery w trakcie całej sesji
- Uczestnictwo w co najmniej 80% czasu zajęć usługi rozwojowej potwierdzone przez organizatora raportami z logowań wygenerowanymi z platformy, na której realizowana była usługa
- Udział w walidacji oraz potwierdzone na etapie walidacji nabycie przewidzianych dla usługi efektów uczenia się kompetencji poprzez pozytywny wynik z testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie

Walidacja:

- Uczestnik musi dysponować urządzeniem z dostępem do internetu (komputerem, tabletem, smartfonem) umożliwiającym wypełnienie testu online za pośrednictwem przeglądarki internetowej
- Zalecane jest korzystanie z aktualnej wersji popularnych przeglądarek internetowych (np. Chrome, Firefox, Edge), które wspierają poprawne działanie testu
- Stabilny dostęp do internetu, gwarantujący płynne przesyłanie danych, umożliwiający wykonanie testu bez przerw

### Informacje dodatkowe

Zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. zwalnia się od podatku VAT usługi kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego, które są finansowane w co najmniej 70% ze środków publicznych, a także świadczenie usług i dostawę towarów ściśle z tymi usługami związanych.

## Warunki techniczne

Dostęp do internetu i możliwość korzystania z aplikacji zoom. Uczestnik ma obowiązek zalogowania się imieniem i nazwiskiem oraz włączenia kamery w trakcie całej sesji. Obecność na spotkaniu będzie udokumentowana wygenerowanym przez system potwierdzeniem obecności Uczestników Usługi.

## Kontakt



**URSZULA GRABOWSKA-MALESZKO**

**E-mail** [urszula@maleszko.edu.pl](mailto:urszula@maleszko.edu.pl)

**Telefon** (+48) 609 831 181