



## "Zarządzanie Ryzykiem, Jakością i Zamówieniami" - Szkolenie - Zarządzenie Projektami

Numer usługi 2025/09/15/15303/3008274

2 447,70 PLN brutto  
1 990,00 PLN netto  
152,98 PLN brutto/h  
124,38 PLN netto/h

PM Experts Sp. z o.o.

★★★★★ 4,5 / 5

80 ocen

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 🕒 16:00 h
- 📅 12.05.2026 do 13.05.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Praktykujący project managerowie pragnący usystematyzować wiedzę</li> <li>• Początkujący kierownicy projektów</li> <li>• Członkowie zespołów projektowych</li> <li>• Pracownicy na stanowiskach analitycznych</li> <li>• Osoby chcące zdobyć praktyczne umiejętności w zakresie zarządzania ryzykiem i jakością</li> <li>• Kandydaci do zdobycia certyfikacji PMP®/CAPM®</li> <li>• Uczestnicy Projektu Kierunek-Rozwój.</li> <li>• Uczestnicy Projektów „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” oraz „Nowy start w Małopolsce z EURESem”</li> </ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	5
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	15
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	05-05-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	16
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Szkolenie "Zarządzanie Ryzykiem, Jakością i Zamówieniami" przygotowuje do samodzielnego zarządzaniem ryzykiem projektowym, utrzymaniem i doskonaleniem jakości oraz skutecznym koordynowaniem zamówień podczas prowadzenia projektu.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje i analizuje ryzyko projektowe	Dokonuje analizy ryzyk projektowych, uwzględniając zagrożenia oraz szanse.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Zastosowuje odpowiednie techniki identyfikacji ryzyka (np. burza mózgów, analiza SWOT).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje główne źródła ryzyka w projekcie, identyfikuje ich przyczyny i skutki.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Zastosowuje odpowiednie techniki identyfikacji ryzyka (np. burza mózgów, analiza SWOT).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje główne źródła ryzyka w projekcie, identyfikuje ich przyczyny i skutki.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wyjaśnia różnice między jakościową a ilościową analizą ryzyka.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje metody jakościowej analizy ryzyka	Klasyfikuje ryzyka na podstawie oceny ich wpływu oraz prawdopodobieństwa.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zarządza priorytetami ryzyk oraz definiuje strategie reakcji na ryzyko	Wykorzystuje narzędzia do oceny jakościowej ryzyka, np. macierz ryzyka.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Określa priorytety ryzyk na podstawie ich oceny (prawdopodobieństwo, wpływ).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Przeprowadza analizę wpływu ryzyka na projekt, w tym jego wpływ na rezerwy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Monitoruje i kontroluje ryzyko w projekcie	Określa metody monitorowania ryzyk przez cały cykl życia projektu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wybiera techniki kontrolowania ryzyka, takie jak przegląd ryzyk, raportowanie, aktualizowanie planu zarządzania ryzykiem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje metody oceny efektywności podjętych działań w zarządzaniu ryzykiem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zarządza jakością w projekcie.	Wskazuje różnice między kontrolą jakości, zapewnieniem jakości a poprawą jakości.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Określa metody planowania zarządzania jakością w projekcie.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Proponuje narzędzia i techniki służące do zapewnienia jakości, takie jak testy, audyty, analiza FMEA.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Przeprowadza analizę kosztów jakości i wprowadza poprawki w zakresie jakości projektu	Przeprowadza analizę kosztów związanych z jakością (koszty zapobiegania, koszty kontroli, koszty naprawy).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Identyfikuje problemy związane z jakością w projekcie oraz zaproponuje rozwiązania w celu poprawy jakości.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Opracowuje plan zarządzania jakością, uwzględniając wymagania jakościowe interesariuszy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Tworzy i wdraża plan zarządzania jakością w projekcie	Wskazuje wskaźniki jakości i narzędzia do ich monitorowania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje podejścia, które zapewniają wysoką jakość w dostarczanych produktach lub usługach projektowych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Efektywnie zarządza zamówieniami w projekcie	Planuje zamówienia, uwzględniając specyfikacje oraz terminy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Określa procedury wyboru dostawców, negocjacji oraz zarządzania kontraktami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje techniki negocjacji w kontekście zamówień oraz współpracy z dostawcami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Zarządza kontraktami oraz rozlicza zamówienia w projekcie	Analizuje różne typy kontraktów, w tym umowy stałe, umowy oparte na kosztach, wynagrodzenia ryczałtowe.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozpoznaje zasady przygotowania dokumentacji rozliczeniowej i ocenia zgodność realizacji kontraktu z jego warunkami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Monitoruje postęp realizacji zamówienia, analizując potencjalne problemy i odchylenia.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Buduje i utrzymuje relacje z dostawcami oraz interesariuszami projektu	Tworzy strategię budowania długoterminowych relacji z dostawcami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Opracowuje plan komunikacji z interesariuszami projektu, w tym z dostawcami, zleceniodawcami i klientami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wykorzystuje techniki negocjacyjne i komunikacyjne w relacjach z dostawcami w celu utrzymania współpracy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Aplikuje narzędzia i techniki w studium przypadku	Stosuje teorię i narzędzia zarządzania ryzykiem, jakością i zamówieniami do konkretnego studium przypadku.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Przeprowadza analizy ryzyk, zaplanowanie działań związanych z jakością oraz efektywne zarządzanie zamówieniami w przypadku projektowym.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Przedstawia rezultaty działań i usprawnień na podstawie zastosowanych narzędzi i metod.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1.** Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

**Pytanie 2.** Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

**Pytanie 3.** Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

### Program szkolenia

1. Założenia i niepewność projektu.
2. Zagrożenia i szanse.
3. Proces zarządzania ryzykiem w projekcie.
4. Techniki identyfikacji ryzyka.
5. Jakościowa analiza ryzyka.
6. Priorytetyzacja ryzyk.
7. Ilościowa analiza ryzyka.
8. Wpływ ekspozycji na ryzyko na rezerwy projektu.
9. Strategie reakcji na ryzyko.
10. Monitorowanie i kontrola ryzyka.
11. Przegląd popularnych metod zarządzania jakością.
12. Jakość w projekcie.
13. Jakość produktu – zgodność wyniku.
14. Wysoka jakość pracy kierownika projektu.
15. Planowanie zarządzania jakością.
16. Zapewnienie jakości.
17. Kontrola jakości.
18. Poprawa jakości.
19. Dojrzałość zarządzania projektami w organizacji.
20. Analiza "wytworzyć czy zlecić".
21. Planowanie zamówień w projekcie.
22. Typy kontraktów.
23. Proces wyboru dostawców.
24. Negocjacje przetargowe.
25. Zarządzanie kontraktem.
26. Rozliczenie kontraktu.
27. Zamknięcie kontraktu.
28. Lessons learned dotyczące zamówień.

Szkolenie ma charakter teoretyczny. Prowadzący aktywnie angażuje uczestników, organizując różnorodne ćwiczenia, które sprzyjają nauce. W zależności od liczebności grupy, w trakcie ćwiczeń uczestnicy mogą być dzieleni na mniejsze zespoły, co pozwala na bardziej efektywne i spersonalizowane podejście do nauki.

Część szkolenia stanowi interaktywna dyskusja między uczestnikami, podczas której proponują oni różne elementy i rozwiązania związane z omawianymi zagadnieniami. Tego rodzaju wymiana doświadczeń i pomysłów umożliwia głębsze zrozumienie tematu oraz pozwala uczestnikom na wspólne opracowanie rozwiązań w oparciu o zdobywaną wiedzę.

Dodatkowo prowadzący szkolenie ma możliwość bieżącej weryfikacji poziomu zrozumienia tematu przez uczestników, analizując zaproponowane przez nich rozwiązania. Dzięki temu może na bieżąco dostosować podejście, udzielić niezbędnych wyjaśnień i zapewnić, że uczestnicy skutecznie przyswajają omawiane zagadnienia.

Szkolenie prowadzone jest w kameralnych grupach umożliwiających swobodną dyskusję, umożliwiamy również kontakt w trenerem po zakończeniu szkolenia.

Obecność jest weryfikowana na podstawie listy obecności sprawdzanej w trakcie szkolenia przez trenera, dodatkowo w przypadku usług prowadzonych zdalnie w czasie rzeczywistym obecność możemy potwierdzić na podstawie raportu z logowań.

Usługa prowadzona jest w trybie godzin zegarowych. Przerwy wliczają się w czas trwania usługi. Walidacja wlicza się w czas trwania usługi.

### Przerwy

Przerwy w czasie szkolenia przewidziane są w godzinach: 10:30-10:45, 13:00-14:00, 15:15-15:30.

### Walidacja

Walidacja przeprowadzana jest w ostatnim dniu trwania usługi w formie testu online z pytaniami jednokrotnego wyboru. Czas trwania testu to 20 minut.

### Komu polecamy szkolenie:

- Praktykującym project managerom pragnącym usystematyzować wiedzę
- Początkującym kierownikom projektów
- Członkom zespołów projektowych
- Pracownikom na stanowiskach analitycznych
- Osobom chcącym zdobyć praktyczne umiejętności w zakresie zarządzania ryzykiem i jakością
- Kandydatom do zdobycia certyfikacji PMP®/CAPM®
- Uczestnikom Projektu Kierunek-Rozwój.
- Uczestnikom Projektów „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” oraz „Nowy start w Małopolsce z EURESem”

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 15</b> Założenia i niepewność projektu. Zagrozenia i szanse. Proces zarządzania ryzykiem w projekcie. Techniki identyfikacji ryzyka. (Wykład, Ćwiczenia)	PIOTR PLEWIŃSKI	12-05-2026	09:00	10:30	01:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>2 z 15</b> Przerwa	PIOTR PLEWIŃSKI	12-05-2026	10:30	10:45	00:15
<b>3 z 15</b> Jakościowa analiza ryzyka. Priorytetyzacja ryzyk. Ilościowa analiza ryzyka. Wpływ ekspozycji na ryzyko na rezerwy projektu. (Wykład, Ćwiczenia)	PIOTR PLEWIŃSKI	12-05-2026	10:45	13:00	02:15
<b>4 z 15</b> Przerwa	PIOTR PLEWIŃSKI	12-05-2026	13:00	14:00	01:00
<b>5 z 15</b> Strategie reakcji na ryzyko. Monitorowanie i kontrola ryzyka. Przegląd popularnych metod zarządzania jakością. (Wykład, Ćwiczenia)	PIOTR PLEWIŃSKI	12-05-2026	14:00	15:15	01:15
<b>6 z 15</b> Przerwa	PIOTR PLEWIŃSKI	12-05-2026	15:15	15:30	00:15
<b>7 z 15</b> Planowanie zarządzania jakością. Zapewnienie jakości. Kontrola jakości. (Wykład, Ćwiczenia)	PIOTR PLEWIŃSKI	12-05-2026	15:30	17:00	01:30
<b>8 z 15</b> Poprawa jakości. Dojrzałość zarządzania projektami w organizacji. Analiza "wytworzyć czy zlecić". (Wykład, Ćwiczenia)	PIOTR PLEWIŃSKI	13-05-2026	09:00	10:30	01:30

Przedmiot / temat	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 15 Przerwa	PIOTR PLEWIŃSKI	13-05-2026	10:30	10:45	00:15
10 z 15 Planowanie zamówień w projekcie. Typy kontraktów. Proces wyboru dostawców. (Wykład, Ćwiczenia)	PIOTR PLEWIŃSKI	13-05-2026	10:45	13:00	02:15
11 z 15 Przerwa	PIOTR PLEWIŃSKI	13-05-2026	13:00	14:00	01:00
12 z 15 Negocjacje przetargowe. Zarządzanie kontraktem. Rozliczenie kontraktu. (Wykład, Ćwiczenia)	PIOTR PLEWIŃSKI	13-05-2026	14:00	15:15	01:15
13 z 15 Przerwa	PIOTR PLEWIŃSKI	13-05-2026	15:15	15:30	00:15
14 z 15 Zamknięcie kontraktu. Lessons learned dotyczące zamówień. (Wykład, Ćwiczenia)	PIOTR PLEWIŃSKI	13-05-2026	15:30	16:40	01:10
15 z 15 Walidacja - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie	PIOTR PLEWIŃSKI	13-05-2026	16:40	17:00	00:20

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny

Cena

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 447,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 990,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	152,98 PLN
Koszt osobogodziny netto	124,38 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### PIOTR PLEWIŃSKI

Jest kierownikiem projektów z ponad 20-letnim doświadczeniem, posiada certyfikat PMP® i od 2005 roku nieprzerwanie prowadzi autorski program Akademia PMP®, który cieszy się uznaniem wśród kandydatów przygotowujących się do certyfikacji. Założył PMI® Polska, a następnie pełnił funkcję prezesa Zarządu Gdańskiego Oddziału PMI®. Obecnie odpowiada za kierunek rozwoju firmy, podejmuje decyzje strategiczne oraz promuje działalność pmexperts na arenie międzynarodowej. Wspólnie z zespołem koncentruje się na efektywnym osiąganiu celów i doskonaleniu umiejętności.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały w formie prezentacji w pliku PDF przygotowanej przez dostawcę usługi.

### Informacje dodatkowe

**UWAGA! Przed złożeniem wniosku o dofinansowanie u operatora, skontaktuj się z nami – zapewnimy Ci pełne wsparcie.**

Warunkiem uzyskania certyfikatu jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć.

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe na podany przy rejestracji adres e-mail.

Zawarto umowę z:

- WUP w Toruniu w ramach Projektu "Kierunek-Rozwój".
- WUP w Krakowie w ramach Projektów „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” oraz „Nowy start w Małopolsce z EURESem”

§ 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień „Zwalnia się od podatku usługi kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego, finansowane **w co najmniej 70% ze środków publicznych** oraz świadczenie usług i dostawę towarów ściśle z tymi usługami związane.”

**Po więcej informacji zapraszamy na naszą stronę internetową:**

<https://pmexperts.com/produkt/zarzadzanie-projektami-w-organizacjach/>

# Warunki techniczne

## Wymagania sprzętowe:

### 1. System operacyjny:

- Windows 10 (wersja 1903 lub nowsza) lub nowszy
- macOS 10.14 (Mojave) lub nowszy
- Linux (dystrybucje obsługujące aplikację Teams)
- Aplikacja mobilna MS Teams: iOS 12.0 lub nowszy / Android 5.0 lub nowszy

### 1. Procesor:

- Procesor Intel Core i3 2,0 GHz lub równoważny
- Procesor AMD Ryzen 3 lub równoważny
- Minimalna liczba rdzeni: 2

### 1. Pamięć RAM:

- Minimum 4 GB RAM (zalecane 8 GB lub więcej)

### 1. Karta graficzna:

- Karta graficzna zgodna z DirectX 9 lub nowsza, z obsługą sterowników WDDM 2.0

### 1. Dysk twardy:

- Minimum 1 GB wolnego miejsca na dysku twardym (dla instalacji aplikacji Teams)

### 1. Urządzenie wejściowe:

- Mysz lub gładzik
- Klawiatura

### 1. Aparat i mikrofon (jeśli wymagane):

- Kamera internetowa (zalecana rozdzielczość HD)
- Mikrofon (z wbudowaną funkcją redukcji szumów)

## Wymagania dotyczące łącza internetowego:

### 1. Prędkość pobierania (download):

- Minimum 1,5 Mbps na uczestnika (dla jakości standardowej)
- Zalecana prędkość: 3 Mbps lub wyższa

### 1. Prędkość wysyłania (upload):

- Minimum 1,5 Mbps na uczestnika
- Zalecana prędkość: 3 Mbps lub wyższa

### 1. Stabilność połączenia:

- Połączenie szerokopasmowe (np. Wi-Fi, Ethernet) o stabilnym sygnale, minimalizującym opóźnienia i przerwy w transmisji

## Dodatkowe zalecenia:

Przeglądarka internetowa (w przypadku korzystania z wersji przeglądarkowej):

- Google Chrome (zalecana wersja)
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox

**Zajęcia realizowane są w formie spotkań live z trenerem na platformie Teams.**

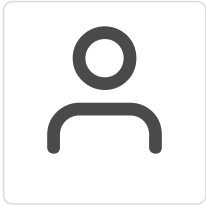
**Konieczne jest wcześniejsze założenie konta na platformie.**

Najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia uczestnicy otrzymają, na podany przy rejestracji adres e-mail, indywidualne wiadomości organizacyjne, zawierające:

- Potwierdzenie terminu realizacji szkolenia.
- Informacje o godzinach realizacji poszczególnych spotkań.
- Linki i hasła, niezbędne do zalogowania na poszczególne spotkania.

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe na podany przy rejestracji adres e-mail.

## Kontakt



**Office PM-Experts**

**E-mail** [office@pmexperts.com](mailto:office@pmexperts.com)

**Telefon** (+48) 723 540 540