



SZKOŁA GŁÓWNA
GOSPODARSTWA
WIEJSKIEGO W
WARSZAWIE

★★★★★ 4,8 / 5

19 ocen

Nowoczesne Zarządzanie Hotelem

Numer usługi 2025/09/13/135462/3005906

📍 Warszawa / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

📖 Studia podyplomowe

🕒 168 h

📅 11.10.2025 do 27.06.2026

6 700,00 PLN brutto

6 700,00 PLN netto

39,88 PLN brutto/h

39,88 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

„Nowoczesne Zarządzanie Hotelem” to studia podyplomowe adresowane do:

- osób chcących zdobyć kompleksową wiedzę i praktyczne umiejętności w zakresie zarządzania obiektami hotelowymi;
- menedżerów wyższego i średniego szczebla w branży hotelarskiej, zainteresowanych poszerzeniem kompetencji menedżerskich;
- osób przygotowujących się do objęcia stanowisk kierowniczych w hotelach i innych obiektach noclegowych;
- właścicieli obiektów turystycznych pragnących podnieść standardy zarządzania i obsługi;
- specjalistów pracujących w działach operacyjnych, HR, finansowych, marketingowych i sprzedażowych w hotelarstwie;
- osób zainteresowanych nowoczesnymi trendami w branży hospitality, w tym wykorzystaniem innowacyjnych technologii, robotyzacji i systemów rezerwacyjnych;
- osób chcących rozwijać wiedzę w zakresie zrównoważonego rozwoju, CSR i zarządzania jakością w hotelarstwie;
- absolwentów wszystkich kierunków studiów, którzy chcą zdobyć dodatkowe kwalifikacje i przygotować się do pracy w danym sektorze

Minimalna liczba uczestników

20

Maksymalna liczba uczestników

100

Data zakończenia rekrutacji

08-10-2025

Forma prowadzenia usługi

mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)

Zakres uprawnień

Kształcenie na studiach podyplomowych prowadzonych przez uczelnie

Cel

Cel edukacyjny

Studia przygotowują do nowoczesnego i skutecznego zarządzania obiektami hotelowymi. Uczestnicy zdobędą wiedzę z zakresu zarządzania strategicznego, operacyjnego, finansowego, HR, marketingowego i inwestycyjnego, a także umiejętności podnoszenia jakości usług, zwiększania rentowności i wdrażania innowacyjnych technologii w hotelarstwie

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Absolwent posiada specjalistyczną wiedzę z zakresu funkcjonowania rynku hotelarskiego, zasad zarządzania strategicznego, operacyjnego, finansowego i kadrowego w hotelu. Zna przepisy prawa i regulacje dotyczące branży	P7S_WG – test teoretyczny	Test teoretyczny
Absolwent posiada wiedzę na temat nowoczesnych narzędzi zarządzania hotelarstwem, w tym systemów rezerwacyjnych, analityki danych, robotyzacji procesów oraz standardów jakości i bezpieczeństwa.	P7S_WG – test teoretyczny	Test teoretyczny
Absolwent zna współczesne techniki komunikacji i budowania relacji z klientem, a także narzędzia marketingowe i sprzedażowe wykorzystywane w hotelarstwie.	P7S_WK – test teoretyczny	Test teoretyczny
Absolwent potrafi opracować i wdrażać strategię biznesowe hotelu, w tym plany inwestycyjne, działania marketingowe i sprzedażowe, zarządzanie finansami oraz kapitałem ludzkim.	P7S_UW, P7S_UK	Obserwacja w warunkach symulowanych
Absolwent potrafi przygotowywać raporty i analizy dotyczące wyników działalności hotelu, jakości usług i efektywności operacyjnej.	P7S_UO	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Absolwent potrafi identyfikować zagrożenia i ryzyka w działalności hotelowej oraz wdrażać rozwiązania w obszarze bezpieczeństwa i zarządzania kryzysowego.	P7S_UU	Test teoretyczny
Absolwent jest gotów do odpowiedzialnego kierowania zespołem i podejmowania decyzji menedżerskich w dynamicznie zmieniającym się otoczeniu hotelarskim.	P7S_KR	Test teoretyczny
Absolwent rozumie znaczenie etyki, CSR i zrównoważonego rozwoju w działalności hotelarskiej i zarządzaniu usługami.	P7S_KO	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program

Zajęcia w ramach studiów będą podzielone na część wykładową i część ćwiczeniową. Część wykładowa prowadzona jest metodą audytorijną z wykorzystaniem różnych technik audiowizualnych. Część ćwiczeniowa oparta jest na studiach przypadków (case studies), pracy projektowej oraz ćwiczeniach warsztatowych. Zajęcia realizowane są w trybie hybrydowym – stacjonarnie na Kampusie SGGW w Warszawie oraz zdalnie w czasie rzeczywistym (MS Teams).

Semestr I:

1. Rynek usług hotelarskich – 6 godzin
2. Współczesne wyzwania zarządzania hotelem – 6 godzin
3. Aspekty prawne w hotelarstwie – 12 godzin
4. Planowanie strategiczne w hotelu – 12 godzin
5. Zarządzanie kapitałem ludzkim – 12 godzin
6. Kompetencje menedżerskie – 12 godzin
7. Zrównoważony rozwój i CSR w hotelarstwie – 12 godzin
8. Zarządzanie operacyjne i inwestycyjne – 12 godzin
9. Zarządzanie projektem (część I) – 4 godziny

Semestr II:

1. Zarządzanie projektem (część II – praca zespołowa) – 12 godzin
2. Zarządzanie finansami – 12 godzin
3. Zarządzanie komunikacją marketingową i sprzedażą – 12 godzin
4. Zarządzanie relacjami z klientem – 12 godzin
5. Zarządzanie jakością i kontrola operacyjna – 12 godzin
6. Systemy informatyczne i robotyzacja w hotelu – 12 godzin
7. Bezpieczeństwo i zarządzanie ryzykiem – 8 godzin

Łącznie: 168 godzin

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 23

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 23 1 z 13 I zjazd – 11-10-2025	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczuk	11-10-2025	09:00	16:00	07:00	Tak
2 z 23 2 z 13 I zjazd – 12-10-2025	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczuk	12-10-2025	09:00	16:00	07:00	Tak
3 z 23 3 z 13 II zjazd – 25-10-2025	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczuk	25-10-2025	09:00	16:00	07:00	Nie
4 z 23 4 z 13 II zjazd – 26-10-2025	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczuk	26-10-2025	09:00	16:00	07:00	Nie
5 z 23 5 z 13 III zjazd – 08-11-2025	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczuk	08-11-2025	09:00	16:00	07:00	Nie
6 z 23 6 z 13 III zjazd – 09-11-2025	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczuk	09-11-2025	09:00	16:00	07:00	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
7 z 23 7 z 13 IV zjazd – 22- 11-2025	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczuk	22-11-2025	09:00	16:00	07:00	Nie
8 z 23 8 z 13 IV zjazd – 23- 11-2025	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczuk	23-11-2025	09:00	16:00	07:00	Nie
9 z 23 9 z 13 V zjazd – 13-12- 2025	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczuk	13-12-2025	09:00	16:00	07:00	Tak
10 z 23 10 z 13 V zjazd – 14-12-2025	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczuk	14-12-2025	09:00	16:00	07:00	Tak
11 z 23 11 z 13 VI zjazd (0,5) – 17-01- 2026	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczuk	17-01-2026	09:00	16:00	07:00	Tak
12 z 23 12 z 13 Egzamin semestr I – 31-01-2026	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczuk	31-01-2026	10:00	11:30	01:30	Tak
13 z 23 13 z 13 VII zjazd – 07-03-2026	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczuk	07-03-2026	09:00	16:00	07:00	Tak
14 z 23 14 z 13 VII zjazd – 08-03-2026	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczuk	08-03-2026	09:00	16:00	07:00	Tak
15 z 23 15 z 13 VIII zjazd – 28-03-2026	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczuk	28-03-2026	09:00	16:00	07:00	Nie
16 z 23 16 z 13 VIII zjazd – 29-03-2026	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczuk	29-03-2026	09:00	16:00	07:00	Nie
17 z 23 17 z 13 IX zjazd – 18-04-2026	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczuk	18-04-2026	09:00	16:00	07:00	Nie
18 z 23 18 z 13 IX zjazd – 19-04-2026	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczuk	19-04-2026	09:00	16:00	07:00	Nie

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
19 z 23 19 z 13 X zjazd – 09-05-2026	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczyk	09-05-2026	09:00	16:00	07:00	Tak
20 z 23 20 z 13 X zjazd – 10-05-2026	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczyk	10-05-2026	09:00	16:00	07:00	Tak
21 z 23 21 z 13 XI zjazd – 13-06-2026	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczyk	13-06-2026	09:00	16:00	07:00	Tak
22 z 23 22 z 13 XI zjazd – 14-06-2026	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczyk	14-06-2026	09:00	16:00	07:00	Tak
23 z 23 23 z 13 Egzamin semestr II – 27-06-2026	Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczyk	27-06-2026	10:00	11:00	01:00	Tak

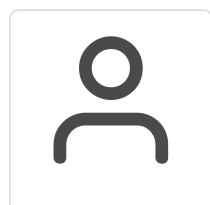
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 700,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	39,88 PLN
Koszt osobogodziny netto	39,88 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Dr inż. Agnieszka Tul Krzyszczyk

Dr inż. Agnieszka Tul-Krzyszczyk

Adiunkt w Instytucie Zarządzania SGGW w Warszawie, specjalistka w obszarze zarządzania i jakości oraz technologii żywności. Od ponad 20 lat łączy działalność naukową z praktyką branży HoReCa.

Kierownik i autorka programu studiów podyplomowych „Nowoczesne Zarządzanie Hotelem”. Doświadczenie zdobywała m.in. w hotelach Sheraton, Bristol i sieci Best Western. Autorka ponad 130 publikacji naukowych oraz współautorka podręczników dla techników hotelarstwa i gastronomii. Realizowała projekty krajowe i międzynarodowe, w tym Erasmus+. Członkini Polskiego Towarzystwa Technologów Żywności oraz Rady Sektorowej ds. HoReCa. Jej zainteresowania obejmują zarządzanie innowacjami, cyfryzację w HoReCa, wykorzystanie AI, logistykę oraz przeciwdziałanie marnotrawstwu żywności.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje o materiałach dla uczestników usługi Prezentacje, ćwiczenia, akty prawne umieszczane będą na platformie Ms Teams

Warunki uczestnictwa

Rekrutacja

- Zgłoszenia przez system **IRK – Internetowa Rejestracja Kandydatów**.
- Do zgłoszenia należy dołączyć potwierdzenie opłaty wpisowego (**300 zł**).

Płatności

- Czesne: **6 700 zł** (300 zł wpisowe + 6 400 zł czesne).
- Płatność jednorazowa lub w 2 ratach (2 × 3 200 zł).
- Potwierdzenia opłat należy przysyłać na adres ✉ spnzh@sggw.edu.pl lub dostarczyć do Sekretariatu studiów (budynek nr 6, pok. A14).

Warunki techniczne

Warunki techniczne

- **Zajęcia online** odbywają się na platformie **MS Teams**.
- Każdy Słuchacz powinien posiadać:
 - komputer lub laptop z kamerą i mikrofonem (zalecane słuchawki z mikrofonem),
 - stabilne łącze internetowe (minimum 10 Mb/s),
 - aktualną wersję przeglądarki internetowej lub aplikację **MS Teams** (dostępną bezpłatnie).
- **Dostęp do materiałów** – studenci otrzymują linki i kody dostępu drogą mailową przed rozpoczęciem zjazdu.
- **Obecność online** – wymagana jest aktywna obecność i zalogowanie się na zajęcia na całej ich długości (kamery włączone podczas ćwiczeń, warsztatów i egzaminów).
- **Egzaminy** odbywają się w trybie zdalnym (MS Teams + Forms) – konieczne jest zalogowanie się na konto uczelniane i zapewnienie urządzenia z działającą kamerą.

Adres

ul. Nowoursynowska 166
02-787 Warszawa
woj. mazowieckie

Adres: ul. Nowoursynowska 166, 02-787 Warszawa, woj. mazowieckie

Forma realizacji: hybrydowa – zajęcia stacjonarne odbywają się na Kampusie Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie (Wydział Nauk Ekonomicznych), a część spotkań prowadzona jest w trybie zdalnym w czasie rzeczywistym na platformie MS Teams.

Warunki techniczne: uczestnicy mają zapewniony dostęp do materiałów dydaktycznych (prezentacje, ćwiczenia, studia przypadków) udostępnianych poprzez platformę MS Teams.

Udogodnienia w miejscu realizacji (dla zjazdów stacjonarnych): sale dydaktyczne wyposażone w sprzęt multimedialny, klimatyzacja, dostęp do sieci Wi-Fi.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Agnieszka T

E-mail agnieszka_tul-krzyszczuk@sggw.edu.pl

Telefon (+48) 225 934 164