



Menedżer Doskonalenia Procesów - studia podyplomowe

Numer usługi 2025/09/10/19194/2997278

8 900,00 PLN brutto
8 900,00 PLN netto
50,57 PLN brutto/h
50,57 PLN netto/h

UNIWERSYTET
EKONOMICZNY WE
WROCLAWIU

📍 Wrocław / stacjonarna
🏠 Studia podyplomowe

★★★★★ 4,7 / 5

🕒 176 h

120 ocen

📅 18.10.2025 do 24.05.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Studia przygotowują do pełnienia roli szeroko pojętego **Menedżera Doskonalenia Procesów**, którą można pełnić na różnych stanowiskach w organizacjach produkcyjnych, usługowych, w III. sektorze, w ochronie zdrowia, edukacji, itd.

Studia adresowane są do osób, które chcą zdobyć wszechstronną wiedzę na temat najnowszych i najbardziej popularnych koncepcji i metod zarządzania, aby następnie zastosować ją w praktyce i przez to osiągnąć przełomowe cele biznesowe.

Grupa docelowa usługi

Studia adresowane są do aktualnych i przyszłych:

- właścicieli przedsiębiorstw,
- członków kadry zarządzającej,
- dyrektorów działów,
- menedżerów wsparcia biznesu,
- konsultantów i doradców,
- członków zespołów projektowych,
- i innych osób chcących rozwijać swoje kompetencje w obszarze doskonalenia procesów.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

30

Data zakończenia rekrutacji

17-10-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

176

Cel

Cel edukacyjny

Zapraszamy Państwa do udziału w wyjątkowych studiach podyplomowych, których program został opracowany tak, by sprostać wysokim wymaganiom rynku pracy dla specjalistów ciągłego doskonalenia.

Już nie trzeba się zastanawiać, czy wybrać ścieżkę rozwoju w zakresie Lean Management, TOC, Six Sigma, a może Management 3.0 lub Design Thinking. Dzięki studiom podyplomowym Menedżer Doskonalenia Procesów jest możliwość nabycia kompetencji we wszystkich tych obszarach!

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|---|---|------------------|
| rozumie i odpowiednio definiuje pojęcia związane z zarządzaniem procesami doskonalenia funkcjonowania organizacji | Uczestnicy potrafią właściwie dobrać oraz zastosować odpowiednie metody, techniki oraz narzędzia, aby w sposób skuteczny optymalizować swoje procesy, budować i kierować zespołami w organizacji. | Test teoretyczny |
| umie zastosować pozyskaną wiedzę w praktyce dla rozwoju własnego i podległych pracowników | Uczestnicy potrafią odpowiednio dobrać zespół do skutecznego działania | Test teoretyczny |
| Umiejętność budowania zespołu i utrzymywania relacji | Uczestnicy potrafią odpowiednio dobrać zespół do danej sytuacji problemowej | Test teoretyczny |

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program studiów

| Lp. | Nazwa przedmiotu | Liczba godzin |
|---|---|---------------|
| Trening Menedżerski | | |
| 1. | Rola i kompetencje Menedżera Doskonalenia Procesów | 12 |
| 2. | Networking 2.0 | 4 |
| 3. | Warsztaty menedżerskie | 8 |
| Lean Management (Certyfikat Lean Foundation™) | | |
| 4. | Wprowadzenie do Lean Management | 8 |
| 5. | Lean Project Management w podejściu PDCA | 8 |
| 6. | Podstawowe narzędzia Lean Management | 8 |
| 7. | Lean Case Studies & Workshops | 8 |
| Teoria Ograniczeń (Certyfikat TOC+Start) | | |
| 8. | Obszary TOC | 8 |
| 9. | Viable Vision i Super Ambitny Cel | 4 |
| 10. | Proces Ciągłego Doskonalenia (POOGI) | 4 |
| 11. | Rachunkowość Przerobowa | 4 |
| 12. | Specjalizacja w TOC | 4 |
| 13. | Chmura konfliktu i macierz przekonywania do zmian | 8 |
| Six Sigma (Certyfikat Yellow Belt) | | |
| 14. | Wprowadzenie do Six Sigma | 4 |
| 15. | Karty zachowania się procesu IMR i analiza KPI | 6 |
| 16. | Badanie Składników Zmienności | 8 |
| 17. | Planowane eksperymenty – filozofia DOE | 8 |
| 18. | Zarządzanie projektami i aktywnościami Six Sigma | 6 |
| Doskonalenie oparte na systemach zarządzania zgodnych z normami ISO (certyfikat Menedżera ds. Systemów Zarządzania) | | |
| 19. | Podejście procesowe i standaryzacja w ISO | 2 |
| 20. | Wpływ norm ISO na doskonalenie organizacji | 4 |
| 21. | Podejście do ryzyka i szans | 6 |
| 22. | Mechanizmy i narzędzia systemów zarządzania wspierających ciągłe doskonalenie | 4 |
| Management 3.0 Foundation (szkolenie akredytowane) | | |
| 23. | Management 3.0 Foundation Workshop | 16 |
| DTMethod® Foundation (szkolenie akredytowane) | | |
| 24. | DTTools - narzędzia wspierające procesy kreatywne | 8 |
| 25. | DTRules - podnoszenie skuteczności realizacji procesów Design Thinking | 8 |
| 26. | DTRoles - role i odpowiedzialności w procesie | 8 |
| RAZEM | | 176 |

Godziny na studiach podyplomowych podawane są w godzinach dydaktycznych (45 minut).

Po zrealizowaniu programu studiów zostanie przeprowadzona walidacja efektów kształcenia.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 24

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1 z 24 Rola i kompetencje Menedżera Doskonalenia Procesów | MAREK KRASIŃSKI | 18-10-2025 | 09:00 | 16:00 | 07:00 |
| 2 z 24 Rola i kompetencje Menedżera Doskonalenia Procesów | MAREK KRASIŃSKI | 19-10-2025 | 09:00 | 12:15 | 03:15 |
| 3 z 24 Networking 2.0 | MAREK KRASIŃSKI | 19-10-2025 | 12:15 | 16:00 | 03:45 |
| 4 z 24 Six Sigma (Certyfikat Yellow Belt) | Wojciech Florek | 15-11-2025 | 09:00 | 16:00 | 07:00 |
| 5 z 24 Six Sigma (Certyfikat Yellow Belt) | Wojciech Florek | 16-11-2025 | 09:00 | 16:00 | 07:00 |
| 6 z 24 Six Sigma (Certyfikat Yellow Belt) | Wojciech Florek | 29-11-2025 | 09:00 | 16:00 | 07:00 |
| 7 z 24 Six Sigma (Certyfikat Yellow Belt) | Wojciech Florek | 30-11-2025 | 09:00 | 16:00 | 07:00 |
| 8 z 24 Management 3.0 Foundation | Sylwia Wrona | 13-12-2025 | 09:00 | 16:00 | 07:00 |
| 9 z 24 Management 3.0 Foundation | Sylwia Wrona | 14-12-2025 | 09:00 | 16:00 | 07:00 |
| 10 z 24 Doskonalenie oparte na systemach zarządzania zgodnych z normami ISO | Rafał Malon | 24-01-2026 | 09:00 | 16:00 | 07:00 |

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 11 z 24 Doskonalenie oparte na systemach zarządzania zgodnych z normami ISO | Rafał Malon | 25-01-2026 | 09:00 | 16:00 | 07:00 |
| 12 z 24 Teoria Ograniczeń | Paweł Schmidt | 28-02-2026 | 09:00 | 16:00 | 07:00 |
| 13 z 24 Teoria Ograniczeń | Paweł Schmidt | 01-03-2026 | 09:00 | 16:00 | 07:00 |
| 14 z 24 Teoria Ograniczeń | Paweł Schmidt | 14-03-2026 | 09:00 | 16:00 | 07:00 |
| 15 z 24 Teoria Ograniczeń | Paweł Schmidt | 15-03-2026 | 09:00 | 16:00 | 07:00 |
| 16 z 24 Lean Management | MAREK KRASIŃSKI | 28-03-2026 | 09:00 | 16:00 | 07:00 |
| 17 z 24 Lean Management | MAREK KRASIŃSKI | 29-03-2026 | 09:00 | 16:00 | 07:00 |
| 18 z 24 Lean Management | MAREK KRASIŃSKI | 25-04-2026 | 09:00 | 16:00 | 07:00 |
| 19 z 24 Lean Management | MAREK KRASIŃSKI | 26-04-2026 | 09:00 | 16:00 | 07:00 |
| 20 z 24 DTMethod® Foundation | Sylwia Wrona | 09-05-2026 | 09:00 | 16:00 | 07:00 |
| 21 z 24 DTMethod® Foundation | Sylwia Wrona | 10-05-2026 | 09:00 | 16:00 | 07:00 |
| 22 z 24 DTMethod® Foundation | Sylwia Wrona | 16-05-2026 | 09:00 | 16:00 | 07:00 |
| 23 z 24 Warsztaty menedżerskie | Krzysztof Ćwik | 17-05-2026 | 09:00 | 15:00 | 06:00 |
| 24 z 24 Walidacja efektów uczenia się | - | 17-05-2026 | 15:00 | 16:00 | 01:00 |

Cennik

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 8 900,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 8 900,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto | 50,57 PLN |
| Koszt osobogodziny netto | 50,57 PLN |

Prowadzący

Liczba prowadzących: 6



1 z 6

Krzysztof Ćwik

Doktor nauk ekonomicznych w zakresie zarządzania, wykładowca, badacz i trener. Jest autorem programów studiów podyplomowych i szkoleń z zakresu zarządzania projektami i doskonalenia kompetencji miękkich.

Szkolił kadry i doradzał wielu instytucjom i korporacjom, m.in. KGHM Polska Miedź, SAME Deutz-Fahr Polska, UTC Aerospace Systems, Parker Hannifin, Urząd Marszałkowski we Wrocławiu.

Jest autorem i popularyzatorem aktywnych metod szkoleniowych: gier i ćwiczeń kierowniczych, symulacji biznesowych, studiów przypadku. Współpracuje z zagranicznymi ośrodkami naukowymi, m.in. ze Szwajcarii, Cypru i Włoch, organizując zajęcia dydaktyczne i prowadząc międzynarodowe badania naukowe.



2 z 6

MAREK KRASIŃSKI

Prowadzi badania związane z wdrożeniem Lean Management, dopasowanego do specyfiki polskiej kultury. Autor książek i publikacji, trener, konsultant i prelegent. Wykładowca w UE we Wrocławiu na studiach podyplomowych oraz EMBA. Realizował liczne projekty badawcze finansowane m.in. z dotacji celowej MNiSW, NCN (Sonata-4), Bonów na innowacje oraz NCBiR.

Posiada certyfikaty PDCA Group Lean Trainer, OpEx Six Sigma Green Belt, PRINCE2® Foundation, Audytor 5S, Management 3.0., DTMETHOD® Foundation, TOC+. Współzałożyciel Stowarzyszenia Lean Management Polska oraz Instytutu Badań nad Lean Management.

Współpracuje m.in. z firmami: Strabag, KGHM Zanam, Bonduelle, InPost, Korff Isolmatic, Basck, Eiffage Smulders, Vetlab.



3 z 6

Paweł Schmidt

Certyfikowany ekspert, praktyk i prekursor Teorii Ograniczeń Goldratt'a (TOC) w Polsce. Edukator i organizator łącznie 17 Konferencji Praktyków TOC. Dyrektor na Polskę 1Beat – dostawcy najlepszego systemu IT do zarządzania produkcją i dystrybucją wg TOC. Autor pierwszej Polskiej praktycznej książki o TOC „Jak RozpierzTOCić System?”. Prezes Zarządu Instytutu Zarządzania Ograniczeniami TOC+.

Certyfikowany Jonasz i ekspert TOCICO w zakresie: Zarządzania Projektami (Łańcuch Krytyczny), Rachunkowości Przerobowej i Narzędzi Logicznego Myślenia. Uczestnik konferencji i warsztatów m.in.: dr E. M. Goldratt, R. Goldratt, E. Schragenheim, A. Schragenheim, dr A. Klarman, O. Cohen, dr A. Barnard, K. Suerken, D. Jacob, J. Roff-Marsh i J. Holt.

Audytory, autor strategii optymalizacji i koordynator wdrożeń z branż m.in.: metalowej, poligraficznej, budowlanej, edukacyjnej, FMCG. Obecnie pracuje przy budowaniu strategii rozwoju firm oraz przebudowie funkcji sprzedaży.



4 z 6

Wojciech Florek

Absolwent kierunku Technologia Tworzyw Sztucznych na Politechnice Wrocławskiej. W 2002 r. związał się z firmą Whirlpool, gdzie rozpoczął pracę w dziale R&D, zajmując się inżynierią materiałową. W latach 2004-2009 w ramach programu OpEx Six Sigma, rozwijał tam umiejętności związane z doskonaleniem procesów i produktów.

W 2009 r. ukończył program szkoleniowy OpEx Six Sigma Master Black Belt zakończony dwustopniową certyfikacją. Następnie objął stanowisko MBB i menedżera projektów, będąc odpowiedzialnym za rozwój projektów w fabrykach firmy Whirlpool należących do regionu EMEA.

Od 2011 r. jako partner zarządzający OpEx Group, realizuje projekty doradcze i szkoleniowe m.in. dla Zelmer S.A., Sonion Polska, Embraco Slovakia, Robert Bosch, Farm Frites Poland, Mondelez Polska Production, Rockwell Automation, Ferrosan Medical Devices, głównie w zakresie redukcji kosztów, podnoszenia jakości i efektywności, zarówno w procesach produkcyjnych, R&D, jak i procesach transakcyjnych.



5 z 6

Rafał Malon

Prezes, a jednocześnie senior konsultant oraz szkoleniowiec w Malon Group Sp. z o.o. Od ponad 20 lat współpracuje z przedsiębiorcami i instytucjami, wspierając je w zakresie wdrażania i doskonalenia systemów zarządzania zgodnych z normami ISO. W czasie swojej kariery zawodowej z sukcesem przeprowadził ponad 200 projektów wdrożeniowych oraz równie wiele szkoleń i warsztatów.

Od 2004 posiada tytuł audytora wiodącego systemów zarządzania jakością (ISO 9001), w kolejnych latach uzyskując tytułu audytora wiodącego systemów: zarządzania ciągłością działania (BS 25999, aktualnie ISO 22301), zarządzania środowiskowego (ISO 14001), BHP (ISO 45001), bezpieczeństwa informacji (ISO/IEC 27001).

Współpracował m.in. z takimi firmami jak: Solid Security, KGHM Polska Miedź, Essilor Optical Laboratory Polska, Zakłady Metalowe Dezamet S.A., Maxam Polska, Laboratorium Kosmetyczne Joanna, Skarbiec TFI, AMW SINEVIA, Logista Polska, PSE Innowacje.

6 z 6



Sylwia Wrona

Dyrektor Centrum Kształcenia Ustawicznego, Centrum Projektowania Innowacyjnych Rozwiązań DT HUB oraz Centrum Facylitacji Procesów Innowacyjnych. Prodziekan ds. Promocji i Współpracy Międzynarodowej Wydziału Nauk Ekonomicznych w kadencji 2012-2016.

Wykładowca, badacz, projektant, konsultant, certyfikowany: trener biznesu, facylitator procesów zespołowych, moderator Design Thinking, eduScrum Master, trener FRIS®, tutor akademicki, akredytowany Praktyk Tutoringu.

Absolwentka Szkoły Trenerów i Szkoły Tutorów-Mistrzów (Moderator), Szkoły Tutorów Akademickich (Collegium Wratislaviense) oraz Akademii Dyplomatycznej Polskiego Instytutu Spraw Międzynarodowych MSZ (kurs Protokołu Dyplomatycznego). Członek Polski Innowacyjnej oraz Polskiego Naukowego Towarzystwa Marketingu.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W ramach studiów na tym kierunku oferujemy:

- indywidualne konto na platformie Microsoft 365 (a w nim m.in.: pakiet Office, Teams, Forms, OneDrive)
- materiały dydaktyczne
- dostęp do zasobów biblioteki Uniwersytetu Ekonomicznego
- możliwość uzyskania dodatkowych certyfikatów (Lean Foundation™, TOC+Start, Yellow Belt, Menedżer ds. Systemów Zarządzania) w cenie studiów
- możliwość skorzystania z dodatkowej oferty szkoleń dedykowanych tylko słuchaczom

Kierownik studiów podyplomowych przed rozpoczęciem zajęć przesyła szczegółowe informacje organizacyjne oraz terminy zjazdów. Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych jest wydawane w języku polskim, wraz z odpisem w języku angielskim.

Warunki uczestnictwa

Wymagane dokumenty

- podanie o przyjęcie na studia – wygenerowane z systemu
- formularz zgłoszeniowy (załącznik 1) – wygenerowany z systemu
- oświadczenie o pokryciu kosztów (w zależności od wybranego finansowania załącznik 2 lub 3) – wygenerowane z systemu
- dyplom ukończenia studiów wyższych – kserokopia dyplomu ukończenia studiów wyższych (licencjat, inżynier, magister, mgr inż.) oraz oryginał lub odpis dyplomu do wglądu. W przypadku wysyłki dokumentów pocztą prosimy o załączenie odpisu lub oryginału dyplomu do dokumentów (zwrot oryginału ze świadectwem ukończenia studiów podyplomowych)

Adres

ul. Kamienna 43-45
53-307 Wrocław
woj. dolnośląskie

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu
Centrum Kształcenia Ustawicznego
ul. Kamienna 43-45
53-307 Wrocław

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze specjalnymi potrzebami Parking Bufet

Kontakt



MAREK KRASIŃSKI

E-mail marek.krasinski@pdca.org.pl

Telefon (+48) 601 750 799