



SGP-SORTING
GROUP POLAND
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ

★★★★★ 4,7 / 5

94 oceny

Budowanie zaufania w zespole i 5 dysfunkcji pracy zespołowej Patricka Lencioniego

Numer usługi 2025/08/27/7596/2965613

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 09.10.2025 do 10.10.2025

2 337,00 PLN brutto

1 900,00 PLN netto

146,06 PLN brutto/h

118,75 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do:

- **Liderów zespołów**, zarówno z doświadczeniem, jak i rozpoczynających pracę w roli kierowniczej,
- **Menedżerów średniego i wyższego szczebla** odpowiedzialnych za efektywność pracy zespołów,
- **Kierowników projektów**, którzy zarządzają zespołami zadaniowymi lub projektowymi,
- **Specjalistów i pracowników działów HR**, odpowiedzialnych za rozwój zespołów i wspieranie liderów w organizacji,
- **Osób pracujących w środowiskach zespołowych**, które chcą lepiej rozumieć dynamikę współpracy i unikać typowych błędów w komunikacji i relacjach zespołowych.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

03-10-2025

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

16

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym szkolenia jest przekazanie wiedzy i rozwój umiejętności z zakresu budowania zaufania, konstruktywnego rozwiązywania konfliktów, wzmacniania odpowiedzialności i zaangażowania w zespole. Uczestnicy uczą się identyfikować pięć dysfunkcji pracy zespołowej oraz poznają konkretne metody i narzędzia pozwalające im przeciwdziałać – z uwzględnieniem wpływu stylu przywództwa i kultury organizacyjnej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznaje i identyfikuje 5 dysfunkcji pracy zespołowej według modelu P. Lencioniego	Trafna analiza sytuacji zespołowych, przyporządkowanie zachowań do konkretnych dysfunkcji	Debata swobodna
Potrafi zastosować narzędzia wspierające budowanie zaufania i bezpieczeństwa psychologicznego	Udział w ćwiczeniach, symulacjach i pracy zespołowej, znajomość i praktyczne użycie poznanych technik	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Potrafi określić role zespołowe oraz ich wpływ na odpowiedzialność i zaangażowanie	Praca z modelem Belbina, rozpoznanie typów ról i ich wpływu na współpracę i odpowiedzialność	Prezentacja

Cel biznesowy

Celem biznesowym szkolenia jest zwiększenie efektywności pracy zespołowej poprzez eliminowanie barier utrudniających współpracę, takich jak brak zaufania, unikanie odpowiedzialności czy nieefektywna komunikacja. Szkolenie umożliwia liderom i menedżerom diagnozowanie i przełamywanie 5 kluczowych dysfunkcji zespołów według modelu Patricka Lencioniego, co przekłada się na większe zaangażowanie członków zespołu, lepsze wyniki pracy i zdrowszą kulturę organizacyjną.

Effekt usługi

1. **Obserwacja uczestników przez trenera** podczas ćwiczeń praktycznych, scenek, symulacji i pracy zespołowej.
2. **Analiza prac uczestników** – w tym planów działań, arkuszy zespołowych, wyników ćwiczeń praktycznych.
3. **Rozmowy podsumowujące** i wspólna refleksja końcowa prowadzona z udziałem trenera.
4. **Autorefleksja uczestnika** w formie krótkiego formularza lub rozmowy.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Osiągnięcie efektów usługi będzie potwierdzane na podstawie:

- obserwacji uczestników przez trenera podczas pracy warsztatowej, symulacji i ćwiczeń zespołowych (ocena postaw i zachowań),
- zaliczenia zadań praktycznych (np. praca z modelem 5 dysfunkcji, określanie ról Belbina, tworzenie planów działań naprawczych),
- analizy wypełnionych narzędzi szkoleniowych i materiałów pracy własnej,
- złożenia przez uczestnika planu działań rozwojowych lub podsumowania wniosków z pracy zespołowej,
- aktywnego udziału w ćwiczeniach i obecności na szkoleniu,
- informacji zwrotnej od trenera oraz autorefleksji uczestników.

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Część I: Wprowadzenie:

- Grupa a Zespół – na czym polega różnica?
- Zjawiska utrudniające pracę: dysfunkcja czy patologia.

Część II: Dysfunkcje wg Lencioniego:

- Przegląd i rozumienie modelu pięciu dysfunkcji pracy zespołowej.
- Etap „życia Zespołu” a dysfunkcje.
- Znaczenie stylu kierowania i kultury organizacyjnej na dysfunkcje pracy zespołowej.

Część III: Przewycięzanie i praca nad dysfunkcjami pracy Zespołowej:

1. Kultura zaufania – jak ją zbudować?

- 4 poziomy bezpieczeństwa psychologicznego i rola lidera.
- Wykorzystanie wzorców komunikacji i relacji w codziennej pracy.

2. Konflikt – dlaczego warto go rozumieć?

- Koło konfliktu Moore’a.
- Strategie w sytuacji konfliktu.
- Porozumienie bez przemocy (NVC) – jest możliwe?

3. Jak budować zaangażowanie:

- Style przywództwa.
- Trio kierowania: delegowanie, egzekwowanie i monitorowanie.

4. Odpowiedzialność czyli co konkretnie?

- Definiowanie standardów i oczekiwań.
- Kultura feedbacku – wykorzystanie informacji zwrotnej w budowaniu odpowiedzialności.
- Poznaj Role w Zespole: 9 typów dr Belbina

5. Wyniki:

- Ustalanie celów i priorytetów.
- Cele Zespołowe a indywidualne.

Część IV Praca z wnioskami:

- Czy kolejność pracy nad dysfunkcjami ma znaczenie?
- OAPD - czyli zanim zaczniesz działać.
- Pułapki planów naprawczych.
- Wykorzystanie retrospektywy do doskonalenia wyników.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 2

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 2 Budowanie zaufania w zespole i 5 dysfunkcji pracy zespołowej Patricka Lencioniego	Joanna Radosławska	09-10-2025	09:00	16:00	07:00
2 z 2 Budowanie zaufania w zespole i 5 dysfunkcji pracy zespołowej Patricka Lencioniego	Joanna Radosławska	10-10-2025	09:00	16:00	07:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 337,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	146,06 PLN
Koszt osobogodziny netto	118,75 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Joanna Radoławska

Doświadczona liderka projektów, trenerka biznesu, HR Biznes Partner, coach i mentorka z ponad 20-letnim stażem zawodowym. Jej specjalizacja to:

- Rozwój kompetencji menedżerskich i liderskich;
- Projektowanie i prowadzenie programów rozwojowych (biznesowych, mentoringowych i talentowych);
- Komunikacja interpersonalna i wystąpienia publiczne;
- Facylitacja zespołów i budowanie kultury organizacyjnej opartej na wiedzy;
- HR strategiczny i operacyjny. Controlling, Audyt personalny.

Posiada podwójną europejską akredytację: Program Managera IPMA oraz coacha i mentora EMCC EIA, co potwierdza jej kompetencje zgodne z międzynarodowymi standardami.

Jest absolwentką kierunków inżynierskich i pedagogicznych, łącząc wiedzę techniczną z humanistycznym podejściem do rozwoju ludzi. Współpracuje z uczelniami wyższymi, m.in. Uniwersytetem Ekonomicznym we Wrocławiu, jako mentorka w programach naukowych, WSB Merito oraz Fundacją Liderów Biznesu. Wyróżniona 5-krotnie tytułem Lidera Zarządzania Zasobami Ludzkimi przez Instytut Pracy i Spraw Socjalnych oraz nagrodą „Jura Pride” przyznaną przez Prezydenta Miasta Częstochowy.

W swojej pracy łączy praktykę biznesową z empatycznym podejściem do uczestników, tworząc bezpieczną przestrzeń rozwojową, opartą na zaufaniu i refleksji. Jej szkolenia są wysoko oceniane za wartość merytoryczną, zaangażowanie i skuteczność

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- proces szkolenia,
- sala szkoleniowa,
- materiały szkoleniowe w formie książkowej wraz z długopisem,
- wszelkie koszty związane z trenerem,
- imienny certyfikat uczestnictwa w szkoleniu,
- przerwy kawowe, obiad,
- poszkoleniowe konsultacje z trenerem.

Adres

Warszawa

Warszawa

woj. mazowieckie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt

Anna Gaik



E-mail anna.gaik@sgpgroup.eu

Telefon (+48) 791 111 726