



BLUEFORM Marcin
Kozłowski

★★★★★ 4,6 / 5

961 ocen

Profesor Andrzej Blikle - droga do jakości. Kurs o jakości, zarządzaniu procesami losowymi i procesowym modelu organizacji.

Numer usługi 2025/08/27/10426/2964957

📍 Jastrzębie-Zdrój / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 23.10.2025 do 23.10.2025

3 900,00 PLN brutto

3 900,00 PLN netto

487,50 PLN brutto/h

487,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Grupa docelowa usługi	• menedżerowie wszystkich szczebli, • właściciele firm, prezesi i dyrektorzy, • osoby odpowiedzialne za jakość i rozwój w organizacji, • praktycy biznesu poszukujący skutecznych metod podnoszenia efektywności działania.
Minimalna liczba uczestników	15
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	16-10-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą potrafili:
odróżniać zarządzanie kompleksową jakością (TQM) od tradycyjnej kontroli jakości,
definiować i mierzyć jakość produktu lub usługi,
stosować metody ciągłego doskonalenia (kaizen) w swojej organizacji,
podejmować decyzje w kontekście procesów losowych,

korzystać z modelu procesowego w zarządzaniu przepływem zleceń, jakości i wiedzy, analizować i interpretować zachowania w procesach biznesowych na podstawie gry symulacyjnej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna podstawowe pojęcia i zasady zarządzania kompleksową jakością (TQM) oraz różnice między TQM a statystyczną kontrolą jakości.	poprawne odpowiedzi w quizie wiedzy	Test teoretyczny
Uczestnik rozumie pojęcie jakości produktu/usługi i zna metody jej pomiaru.	wskazanie przykładów mierników jakości w swojej branży podczas ćwiczenia warsztatowego.	Test teoretyczny
Uczestnik zna zasady podejmowania decyzji w warunkach procesów losowych	poprawne zidentyfikowanie różnic między procesem losowym a deterministycznym w zadaniu grupowym.	Test teoretyczny
Uczestnik potrafi korzystać z opracowań przygotowanych przez autora	weryfikacja: analiza różnych przypadków z wykorzystaniem materiałów	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

TAK

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	FUNDACJA MY PERSONALITY SKILLS
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak
Nazwa Podmiotu certyfikującego	FUNDACJA MY PERSONALITY SKILLS

Program

Program szkolenia

Moduł 1: Warsztat komunikacyjny – „Z czym zaczynamy?”

- Oczekiwania uczestników i zawarcie kontraktu szkoleniowego,
- Aktywne słuchanie jako fundament budowania relacji.

Moduł 2: Zarządzanie kompleksową jakością (TQM)

- Czym jest jakość, a czym nie jest,
- Mity i fakty na temat jakości,
- TQM a statystyczna kontrola jakości,
- Narzędzia TQM,
- Droga Toyoty do jakości,
- Lean management i sześć sigma – fakty i nieporozumienia.

Moduł 3: Gra symulacyjna – „Czerwone Koraliki”

- Symulacja procesu losowego i analiza jego wyników,
- Niewłaściwe reakcje menedżerów na zjawiska losowe,
- Dyskusja i komentarze uczestników.

Moduł 4: Podejmowanie decyzji w kontekście procesów losowych

- Procesy losowe a deterministyczne,
- Interpretacja głosu procesu losowego,
- Karty kontrolne Shewharta,
- Zarządzanie procesami losowymi w praktyce.

Moduł 5: Procesowy model organizacji

- Model hierarchiczny Taylora a model procesowy Deminga,
- Mapowanie procesów i zarządzanie przepływami,
- Jakość i wiedza w modelu procesowym,
- Właściciele procesów i ich pełnomocnicy,
- Budowanie mapy procesów organizacji.

Moduł 6: Z czym kończymy?

- Debata końcowa w kręgu komunikacyjnym,
- Podsumowanie, pytania, doświadczenia uczestników.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Warsztat komunikacyjny – „Z czym zaczynamy?”	prof. dr hab. Andrzej Blikle	23-10-2025	09:00	10:15	01:15
2 z 7 Zarządzanie kompleksową jakością (TQM)	prof. dr hab. Andrzej Blikle	23-10-2025	10:15	11:30	01:15
3 z 7 Gra symulacyjna – „Czerwone Koraliki	prof. dr hab. Andrzej Blikle	23-10-2025	11:30	12:45	01:15
4 z 7 Podejmowanie decyzji w kontekście procesów losowych	prof. dr hab. Andrzej Blikle	23-10-2025	12:45	14:15	01:30
5 z 7 Procesowy model organizacji	prof. dr hab. Andrzej Blikle	23-10-2025	14:15	15:30	01:15
6 z 7 Z czym kończymy?	prof. dr hab. Andrzej Blikle	23-10-2025	15:30	16:30	01:00
7 z 7 Ewaluacja, certyfikacja	Natalia Figiel	23-10-2025	16:30	17:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 900,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	487,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	487,50 PLN
W tym koszt walidacji brutto	100,00 PLN

W tym koszt walidacji netto	100,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	150,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	150,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

prof. dr hab. Andrzej Blikle

Trener prowadzący

prof. dr hab. Andrzej Blikle

profesor i członek Rady Naukowej Instytutu Podstaw Informatyki PAN, członek Academia Europaea, wykładowca uniwersytetów w Polsce, USA, Kanadzie, Danii i Szwecji, były prezes zarządu rodzinnej firmy A.Blikle Sp. z o.o., która w latach 1990–2010 rozwinęła się z jednej cukierni do ponad 20 placówek (cukiernie, kawiarnie, restauracje, sklepy delikatesowe i franczyzy), autor nagradzanej książki „Doktryna jakości”, honorowy prezes Stowarzyszenia Inicjatywa Firm Rodzinnych oraz Centrum im. Adama Smith’a, od 2008 r. prowadzi firmę doradczo-szkoleniową Andrzej Blikle Doradca.



2 z 2

Natalia Figiel

Prowadzi szkolenia, warsztaty i programy rozwojowe m.in. dla menedżerów, pracowników sektora MŚP, organizacji pozarządowych oraz administracji publicznej. Doświadczenie walidacyjne: Od roku 2019 pełni funkcję koordynatora - supervisor w ramach Akademii Międzynarodowej Certyfikacji Nauczania Języków Obcych MKEJ, współpraca z instytucjami certyfikującymi - uprawnienia do przeprowadzania walidacji i certyfikacji kwalifikacji rynkowych, operator egzaminu MY PS.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Kurs rozpoczyna się i kończy warsztatem komunikacyjnym.

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe:

DOKTRYNA JAKOŚCI (wydanie III turkusowe) Rzecz o turkusowej samoorganizacji. Uczestnik uzyskuje klucz do autorskich materiałów szkoleniowych, które będzie mógł wykorzystywać w swojej działalności.

Po zrealizowanym szkoleniu uczestnik otrzyma zaświadczenie o ukończeniu usług. Warunkiem uzyskania certyfikatu "Specjalista ds. zarządzania jakością" jest uczestnictwo w szkoleniu oraz zaliczenie testu teoretycznego.

Podczas szkolenia przewidziane są przerwy.

Warunki uczestnictwa

Do udziału w kursie zapraszam przede wszystkim praktyków, którzy chcieliby podnieść efektywność działania swoich organizacji.

Adres

ul. 1 Maja 32
44-330 Jastrzębie-Zdrój
woj. śląskie

Warunki lokalowe:

sala szkoleniowa wyposażona w stoły i krzesła dla uczestników,

dostęp do projektora multimedialnego, ekranu i flipcharta,

dostęp do Internetu,

zaplecze sanitarne.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Natalia Figiel

E-mail nfigiel@blueform.pl

Telefon (+48) 666 340 956