



KadryTurystyki.pl

Kadry Turystyki Sp.
z o.o.

★★★★★ 4,8 / 5

65 ocen

Kurs pilota wycieczek krajowych i zagranicznych

Numer usługi 2025/08/24/12670/2957101

📍 Warszawa / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 80 h

📅 08.11.2025 do 17.01.2026

2 199,00 PLN brutto

2 199,00 PLN netto

27,49 PLN brutto/h

27,49 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Inne / Turystyka i hotelarstwo

Grupa docelowa usługi

Kurs pilota wycieczek krajowych i zagranicznych skierowany jest do osób, które chciałyby wykonywać zawód pilota wycieczek. Aby móc pracować jako pilot wycieczek należy spełnić wymogi ustawowe:

- mieć ukończone 18 lat,
- nie być karanym za przestępstwo umyślne lub inne popełnione w związku z wykonywaniem zadań przewodnika turystycznego lub pilota wycieczek,
- posiadać wykształcenie średnie.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

30

Data zakończenia rekrutacji

07-11-2025

Forma prowadzenia usługi

mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

Liczba godzin usługi

80

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna

Cel

Cel edukacyjny

Przygotowanie uczestników do profesjonalnego wykonywania zawodu pilota wycieczek poprzez wyposażenie ich w wiedzę z zakresu organizacji i prowadzenia imprez turystycznych, umiejętności praktyczne związane z obsługą grup turystycznych w kraju i za granicą oraz kompetencje społeczne niezbędne do pracy z ludźmi.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kompletuje informacje organizacyjne i krajoznawcze dotyczące imprezy turystycznej	weryfikuje informacje krajoznawcze pochodzące z różnych źródeł wiedzy adekwatne do rodzaju imprezy turystycznej i uczestników wymienia materiały (np. mapy i plany miast, zdjęcia, ryciny, nagrania audio i wideo) opisuje materiały pomocnicze potrzebne do realizacji imprezy turystycznej	Test teoretyczny
Opracowuje plan realizacji na podstawie programu imprezy turystycznej	omawia różnice między rodzajami imprez turystycznych analizuje przedłożoną przez organizatora imprezy turystycznej dokumentację pod kątem możliwości realizacji imprezy i proponuje ewentualne zmiany sporządza plan realizacji imprezy turystycznej dostosowany do jej rodzaju oraz uczestników, wykorzystując informacje dotyczące obiektów, usług lokalnych kontrahentów oraz atrakcji turystycznych stanowiących podstawę realizacji imprezy turystycznej	Analiza dowodów i deklaracji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Realizuje program imprezy turystycznej	prezentuje informacje organizacyjne i krajoznawcze adekwatne do programu i planu imprezy turystycznej zgodnie ze sztuką prezentacji i wystąpień publicznych prowadzi trasę imprezy turystycznej, stosując techniki pracy dostosowane do uczestników oraz warunków otoczenia korzysta z materiałów kartograficznych, urządzeń do nawigacji i systemów nagłośnienia komunikuje się z dostawcami usług świadczonych dla organizatora imprezy (np. kierowcami, lokalnymi przewodnikami, pracownikami obiektów noclegowych) przekazuje dokumenty zgodnie z procedurami organizatora imprezy turystycznej	Obserwacja w warunkach symulowanych
Kontroluje i nadzoruje przebieg imprezy turystycznej	omawia zasady realizacji świadczeń umownych zamówionych przez organizatora imprezy turystycznej u usługodawców omawia zasady zapewniania świadczeń zastępczych omawia zasady zachowania się w przykładowych sytuacjach awaryjnych opisuje procedury reklamacyjne w przypadku braku zapewnienia usługi przez organizatora imprezy turystycznej lub jego kontrahenta lub dostarczenia jej w jakości i czasie innym niż ustalony	Test teoretyczny
Sprawuje opiekę nad uczestnikami imprezy turystycznej	wymienia zasady bezpiecznej realizacji imprezy turystycznej instruuje grupę w zakresie przestrzegania zasad bezpieczeństwa w czasie realizacji imprezy turystycznej wymienia sposoby reagowania w sytuacjach zdarzeń losowych (np. kontakt z ubezpieczycielem, placówką dyplomatyczną, przewoźnikiem) omawia zasady postępowania w przykładowych sytuacjach trudnych i konfliktowych, które mogą wystąpić w czasie trwania imprezy turystycznej	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Opracowuje rozliczenie realizacji imprezy turystycznej	wymienia dokumenty związane z rozliczeniem realizacji różnych typów imprez turystycznych wskazuje elementy raportu z realizacji różnych typów imprez turystycznych omawia sposoby rozliczenia wydatków poniesionych w związku z realizacją imprezy turystycznej	Test teoretyczny

Cel biznesowy

Celem biznesowym kursu jest zwiększenie szans uczestników na zatrudnienie w biurach podróży, u touroperatorów oraz w branży turystycznej poprzez zdobycie kwalifikacji rynkowej „Pilotowanie imprez turystycznych”. Kurs umożliwia podjęcie pracy w zawodzie pilota wycieczek w kraju i za granicą oraz rozpoczęcie współpracy z organizatorami turystyki jako freelancer.

Dla pracodawców celem biznesowym jest pozyskanie wykwalifikowanych pracowników zdolnych do samodzielnego prowadzenia i nadzorowania imprez turystycznych, co zwiększa bezpieczeństwo, jakość i atrakcyjność oferowanych usług, a tym samym poprawia konkurencyjność firmy na rynku turystycznym.

Efekt usługi

Uczestnik po zakończeniu kursu **posiada wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne niezbędne do samodzielnego wykonywania zadań pilota wycieczek**, w szczególności:

Wiedza:

- poprawnie wskazuje obowiązki pilota wycieczek (test wiedzy),
- zna podstawowe akty prawne regulujące działalność turystyczną (test wiedzy),
- rozróżnia dokumenty potrzebne do realizacji imprezy turystycznej (test wiedzy).

Umiejętności:

- opracowuje plan przebiegu wycieczki wraz z dokumentacją (analiza dowodów),
- prowadzi fragment trasy pieszej i autokarowej (obserwacja w warunkach symulowanych),
- rozwiązuje przykładowe sytuacje konfliktowe i kryzysowe (test wiedzy),

Kompetencje społeczne:

- potrafi skutecznie komunikować się z uczestnikami wycieczki (obserwacja w warunkach symulowanych),
- współpracuje w zespole (obserwacja w warunkach symulowanych),
- omawia postawę zgodną z etyką zawodową (test wiedzy).

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Test wiedzy i obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Kurs pilota wycieczek w Kadrach Turystyki to:

- praktyczna nauka zawodu,
- zajęcia stacjonarne i terenowe,
- przygotowanie do potwierdzenia kwalifikacji rynkowej „Pilotowanie imprez turystycznych”.

1. ZAWÓD PILOTA WYCIECZEK

- Uwarunkowania prawne
- Zadania pilota wycieczek
- Specjalizacje
- Rynek pracy

2. PRZYGOTOWANIE DO OBSŁUGI IMPREZY TURYSTYCZNEJ

- Wiedza
- Odprawa pilota wycieczek
- Rezerwacje
- Pakiety informacyjne
- Bagaż pilota wycieczek

3. OBSŁUGA IMPREZ AUTOKAROWYCH

- Przed wyjazdem
- Podstawienie autokaru
- Kontrola autokaru
- Powitanie przed autokarem
- Powitanie w autokarze
- Animacja grupy
- Postoje
- Czas pracy kierowców
- Współpraca z kierowcami

4. OBSŁUGA IMPREZ LOTNICZYCH

- Przed wyjazdem
- Rekonesans na lotnisku
- Powitanie uczestników imprezy
- Odprawa celna (*customs*)
- Odprawa biletowo-bagażowa (*check in*)
- Kontrola bezpieczeństwa (*security*)
- Odprawa graniczna dokumentów

- Strefa pasażerska (*air side*)
- Wyjście do samolotu (*gate*)

5. ZAKWATEROWANIE

- Przed dojazdem do obiektu noclegowego
- Zakwaterowanie w obiekcie noclegowym
- Kategoryzacja obiektów noclegowych
- Pobyt w obiekcie noclegowym
- Wykwaterowanie z obiektu noclegowego

6. ORGANIZACJA DNIA

- Plan dnia
- Transport
- Przewodnik
- Obiekty
- Przerwy
- Posiłki

7. METODYKA PROWADZENIA TRASY PIESZEJ I AUTOKAROWEJ

- Prowadzenie trasy autokarowej
- Prowadzenie trasy pieszej

8. TECHNIKI PREZENTACJI

- Skuteczny komentarz
- Selekcja informacji
- Struktura wypowiedzi
- Sposób wypowiedzi
- Pytania i odpowiedzi

9. SYTUACJE TRUDNE, NAGŁE I AWARYJNE

- Reklamacje
- Ubezpieczenie
- Opieka konsularna

10. ZAKOŃCZENIE I ROZLICZENIE IMPREZY

- Rozliczenie z klientem
- Pożegnanie z grupą
- Raport

EGZAMIN

- test teoretyczny
- analiza dowodów i deklaracji
- obserwacja w warunkach symulowanych

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 11 ZAWÓD PILOTA WYCIECZEK	Radosław Szafranowicz Małozieć	08-11-2025	09:00	17:00	08:00	Nie

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
2 z 11 PRZYGOTOW ANIE DO OBSŁUGI IMPREZY TURYSTYCZN EJ	Radosław Szafranowicz Małozieć	15-11-2025	09:00	17:00	08:00	Nie
3 z 11 OBSŁUGA IMPRES AUTOKAROW YCH	Radosław Szafranowicz Małozieć	22-11-2025	09:00	17:00	08:00	Nie
4 z 11 OBSŁUGA IMPRES LOTNICZYCH	Radosław Szafranowicz Małozieć	29-11-2025	09:00	17:00	08:00	Nie
5 z 11 ZAKWATERO WANIE	Radosław Szafranowicz Małozieć	06-12-2025	09:00	17:00	08:00	Nie
6 z 11 ORGANIZACJ A DNIA	Radosław Szafranowicz Małozieć	13-12-2025	09:00	17:00	08:00	Nie
7 z 11 METODYKA PROWADZENI A TRASY PIESZEJ I AUTOKAROW EJ	Radosław Szafranowicz Małozieć	20-12-2025	09:00	17:00	08:00	Nie
8 z 11 TECHNIKI PREZENTACJI	Radosław Szafranowicz Małozieć	10-01-2026	09:00	17:00	08:00	Tak
9 z 11 SYTUACJE TRUDNE, NAGLE I AWARYJNE	Radosław Szafranowicz Małozieć	11-01-2026	09:00	17:00	08:00	Tak
10 z 11 ZAKOŃCZENI E I ROZLICZENIE IMPREZY	Radosław Szafranowicz Małozieć	17-01-2026	09:00	12:00	03:00	Nie

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
11 z 11 EGZAMIN	Radosław Szafranowicz Małozieć	17-01-2026	12:00	17:00	05:00	Nie

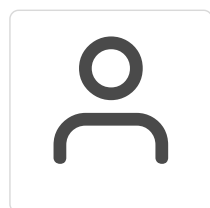
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 199,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 199,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	27,49 PLN
Koszt osobogodziny netto	27,49 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Radosław Szafranowicz Małozieć

Prowadzi Kurs Pilota Wycieczek oraz Kurs Rezydenta Turystycznego, opierając się na ponad 25-letnim doświadczeniu w branży

Pilot wycieczek i rezydent turystyczny

Międzynarodowy trener przewodnictwa turystycznego akredytowany przez World Federation of Tourist Guide Associations (WFTGA) i European Federation of Tourist Guide Associations (FEG).

Autor publikacji branżowych m.in. Kompendium Rezydenta Biura Podróży (2012) oraz Podręcznik Pilota Wycieczek (2015).

Wykładowca akademicki

Zajmuje się kształceniem na uczelniach takich jak Społeczna Akademia Nauk, WSB Merito w Warszawie i Gdańsku, oraz UMCS w Lublinie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały w wersji elektronicznej "Podręcznik pilota wycieczek".

Informacje dodatkowe

- 1. Nie musisz mieć** wykształcenia lub doświadczenia zawodowego związanego z turystyką. **Krok po kroku poprowadzimy Cię** do zdobycia niezbędnej wiedzy i umiejętności pozwalających na podjęcie pracy w wybranym zawodzie,
- 2. Nasz kurs skoncentrowany jest na umiejętnościach praktycznych**, zatem dowiesz się m.in. jak przygotować się do wyjazdu, jak prowadzić imprezy autokarowe i lotnicze, jak przekazywać komunikaty organizacyjne i informacje krajoznawcze, co robić w sytuacjach nagłych i awaryjnych,
- 3. Oprócz zajęć w sali szkoleniowej, mamy również zajęcia terenowe** (miasto, autokar, lotnisko).
- 4. Otrzymasz zaświadczenie ukończenia kursu pilota wycieczek**

Warunki techniczne

Zajęcia odbywają się online (8 dni) poprzez platformę webinarową Clickmeeting oraz stacjonarnie (2 dni) w Warszawie, podczas których realizowane są zajęcia praktyczne (autokar, miasto, lotnisko).

Adres

Warszawa 47/47
01-210 Warszawa
woj. mazowieckie

Miejsce zajęć zostanie podane na 7 dni przed rozpoczęciem kursu.

Kontakt



Radosław Szafranowicz-Małozięć

E-mail biuro@kadryturystyki.pl

Telefon (+48) 512 703 400