



KANCELARIA
USŁUG
DOTACYJNO-
SZKOLENIOWYCH
Małgorzata
Ignerowicz

★★★★★ 4,9 / 5
45 ocen

Wprowadzenie do usługowego prowadzenia szkoleń, ze szczególnym uwzględnieniem organizacji, które chcą zwiększyć swój potencjał biznesowy poprzez wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością i certyfikację ISO. Z uwzględnieniem regulacji obowiązujących od 1 stycznia 2026 roku.

Numer usługi 2025/08/14/155677/2940639

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 20 h

📅 14.10.2025 do 31.10.2025

3 850,00 PLN brutto

3 850,00 PLN netto

192,50 PLN brutto/h

192,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Kurs jest przeznaczony dla: - właścicieli i właścicielek firm - dyrektorów i dyrektorek - kierowników i kierowniczek - menadżerów i menadżerek - specjalistów i specjalistek ds. administracji, rekrutacji, szkoleń - osób fizycznych planujących otwarcie działalności gospodarczej w dowolnej formie prawnej - wszystkich innych osób zainteresowanych tematyką szkolenia
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	10-10-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	20
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat ISO 21001: 2018 Organizacje edukacyjne – „Systemy zarządzania dla organizacji edukacyjnych – wymagania ze wskazówkami dotyczącymi użytkowania”

Cel

Cel edukacyjny

- Kurs przygotowuje w stopniu podstawowym, do:
- Korzystania z oferty podmiotów, które są Operatorami dotacji na: szkolenia/doradztwo/coaching/egzaminy/studia podyplomowe,
 - przeprowadzenia analizy potrzeb szkoleniowych Klienta,
 - użytkowania platformy BUR oraz innych, wybranych platform internetowych związanych z realizacją szkoleń.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Samodzielne rozpoznawanie i analiza potrzeb klienta	Uczestnik analizuje informacje o potrzebach klienta na podstawie zebranych informacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Samodzielne tworzenie dokumentów zw. z obsługą klienta	Uczestnik opracowuje ofertę i umowę na realizację swojej usługi szkoleniowej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Podniesienie kompetencji cyfrowych	Uczestnik obsługuje narzędzia cyfrowe wspierające obsługę szkoleń.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Samodzielnie wyszukuje Operatorów i analizuje potencjał dotacyjny	Uczestnik obsługuje platformy cyfrowe z bazą Operatorów.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

MODUŁ 1 - CHCĘ PROWADZIĆ SZKOLENIA I CO DALEJ?

- Wymagania prawne
- Wymagania systemowe
- Od czego zacząć? Krok po kroku.
- Analiza profilu klienta/uczestnika szkolenia
- Analiza korzyści prowadzenia szkoleń, uwzględniających dostępne dotacje.
- Szkolenia biznesowe/komercyjne.

MODUŁ 2 - PODMIOTY PROWADZĄCE NABORY

- Usługi rozwojowe
- Operatorzy krajowi i regionalni
- Dokumentacja konkursowa
- Szczegółne wymagania odnoszące się do Osób aplikujących o środki dotacyjne na usługi rozwojowe.

MODUŁ 3 - ANALIZA PROCESU SZKOLENIOWEGO

- Pierwszy kontakt z klientem i badanie potrzeb klienta
- Przedstawienie oferty klientowi
- Potwierdzenie ustaleń/zawarcie umowy
- Planowanie usługi
- Realizacja usługi badanie poziomu zadowolenia klienta
- Monitorowanie i podsumowanie procesu obsługi klienta

MODUŁ 4 – PODNOSZENIE KOMPETENCJI CYFROWYCH

- Korzystanie z internetowej platformy BUR
- Korzystanie z platform internetowych operatorów obsługujących dofinansowania

METODY PRACY:

- wykład / prezentacja on-line
- praca w parach / praca grupowa
- praca indywidualna
- ćwiczenia

Usługa szkoleniowa, składa się z 15 godzin zegarowych w formule on-line.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 850,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 850,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	192,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	192,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Małgorzata Ignerowicz

Wykształcenie:

- Wydział Prawa i Administracji UMCS w Lublinie:

kierunek Administracja. Magister administracji

Ukończone studia podyplomowe na kierunkach:

-Administrowanie Funduszami Unijnymi na SGH

w Warszawie

-Psychologia kryzysu i interwencja kryzysowa : Uniwersytet Szkoła Wyższa Psychologii Społecznej w Warszawie

-Rachunkowość przedsiębiorstw: - SGGW w Warszawie

-Coaching i mentoring w biznesie; PŁ w Łodzi

Działalność zawodowa to specjalizacje w zakresie:

-bankowości,

-systemów zarządzania jakością,

-wspieranie organizacji w procesie zmian,

-prowadzenie projektów obszarze innowacji i internacjonalizacji przedsiębiorstw,

-pozyskiwania funduszy zewnętrznych dla samorządów,

-pozyskiwanie funduszy na rozpoczęcie prowadzenia

działalności gospodarczej.

-pozyskiwanie środków na rozwój firm.

Szkolenie zostanie przeprowadzone przez ekspertkę z dziedziny funduszy unijnych, z

doświadczeniem zawodowym w prowadzeniu szkoleń, zdobytym nie wcześniej niż 5 lat od daty rozpoczęcia usługi szkoleniowej.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Szkolenie będzie prowadzone przez ekspertkę z dziedziny funduszy unijnych z wieloletnim doświadczeniem zawodowym, w tym na stanowiskach w instytucjach przyznających dotacje.

Istnieje możliwość dostosowania terminu usługi na potrzeby grupy.

Istnieje również możliwość organizacji szkolenia w trybie stacjonarnym.

Usługa jest zwolniona z podatku VAT.

Warunki techniczne

PLATFORMA: Usługa będzie prowadzona za pośrednictwem platformy GOOGLE MEET - usługa zdalna w czasie rzeczywistym. OKRES WAŻNOŚCI LINKU: zgodnie z harmonogramem. MINIMALNE WYMAGANIA DOTYCZĄCE PARAMETRÓW ŁĄCZA SIECIOWEGO: Połączenie internetowe – szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE, 5G) NIEZBĘDNE OPROGRAMOWANIE UMOŻLIWIAJĄCE UCZESTNIKOM DOSTĘP DO PREZENTOWANYCH TREŚCI I MATERIAŁÓW: przeglądarka (Windows) IE 11+, Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+; lub (Mac) Safari 7+, Firefox 27+, MINIMALNE WYMAGANIA SPRZĘTOWE: Ekran/Monitor, Głośniki – wbudowane lub podłączane na USB lub bezprzewodowe bluetooth, Klawiatura lub Mikrofon

Kontakt



MAŁGORZATA IGNEROWICZ

E-mail kudsdotacje@gmail.com

Telefon (+48) 667 037 837